

Příprava příslušníků HZS ČR k jednání a komunikaci s osobami s disabilitou při mimořádných událostech - systém vzdělávání a praxe



plk. PhDr. Zuzana Dittrichová, MV-GŘ HZS ČR
kpt. Mgr. Soňa Pančochová, HZS Zlínského kraje
instržm. Jaroslav Gondko, HZS Zlínského kraje

Praha, MV-GŘ HZS ČR, 8. 11. 2016

Workshop EUNAD IP: „Identifikace potřeb lidí s intelektovou, kognitivní a/nebo pohybovou disabilitou při katastrofách“

Problematika osob s postižením

V rámci HZS ČR řešena systémově:

1. Interní předpisy
2. Příprava příslušníků
3. Příprava osob s postižením
4. Společné akce a cvičení - inkluze
5. Exkurze pro osoby s postižením na stanicích HZS ČR a operačních střediscích

Interní předpisy

- **Metodický list č. 12 kapitoly S Bojového řádu jednotek požární ochrany – 2007**, připraven ve spolupráci s asociacemi sdružujícími osoby s handicapem

Popisuje postupy komunikace s osobami s postižením:

- a) smyslovým,
- b) pohybovým,
- c) mentálním či duševním.

Nyní probíhá aktualizace (na základě aktivit psychologické služby v posled. letech a nabytých zkušeností z praxe a dalších odborných informací).

- **Katalogový soubor typové činnosti STČ – 12/IZS - typová činnost složek IZS při poskytování psychosociální pomoci – 2012 – aktualizován v roce 2015**

Příprava příslušníků HZS ČR - vzdělávání

- Vstupní příprava příslušníků.
- Kurz První psychická pomoc II.
- Odborná příprava na stanicích.
- IMZ pro příslušníky na specifických funkcích (velitele, členy týmů posttraumatické péče, paramediky – např. kurz znakového jazyka aj.).
- Příprava pro jednotky SDH
(např. odborný seminář na téma „Psychologická pomoc při záchrane handicapovaných osob nejen pro složky IZS“ – Žďár n. S. – 21.3.2016)



Kooperace s osobami s postižením – akce s nimi i pro ně

- přednášky, exkurze, debaty,
- kurzy znakového jazyka (ve Zlíně a Kroměříži),
- exkurze pro nevidomé děti (např. v Liberci),
- soubor přednášek a exkurzí pro neslyšící (např. na operačním středisku v Plzni),
- společná cvičení – ve všech krajích

(např. HZS Pardubického kraje, 2013 - taktické cvičení v Domově pod hradem Žampach - lůžkové zařízení pro osoby s nezdravotním postižením a sníženou schopností pohybu, ZÚ HZS ČR –Hlučín, Zbiroh)

Cvičení IZS v ústavech sociální péče



Dny bezpečnosti se složkami IZS



Cvičení IZS



Nácvik přenášení invalidního vozíku



Exkurze pro neslyšící na operačním středisku v Plzni



Seminář pro nevidomé v oblasti ochrany obyvatelstva

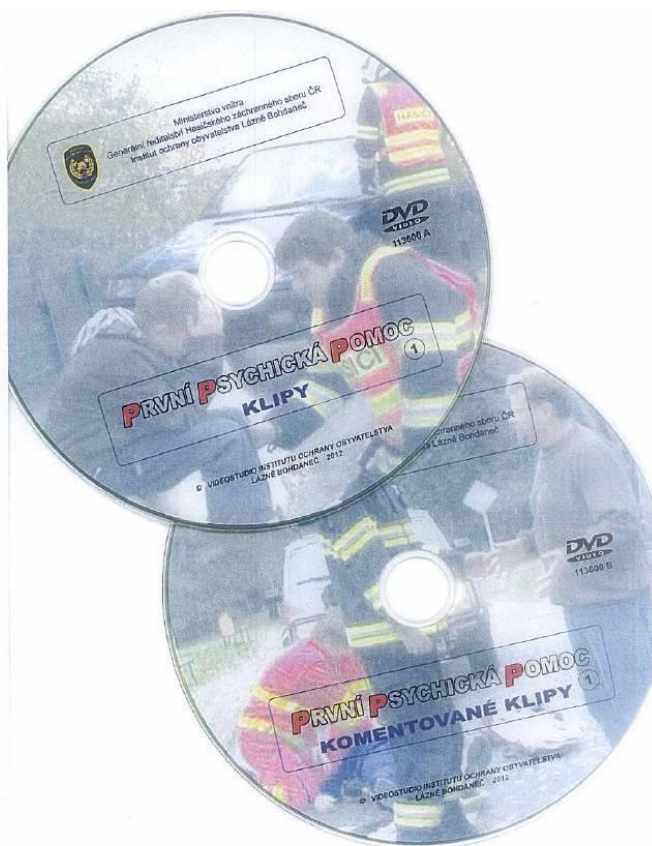
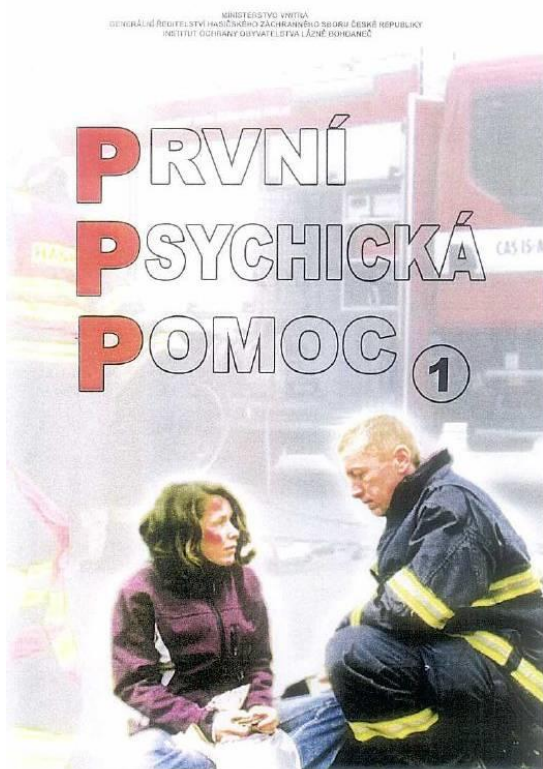


Aktivní prezentace činnosti v této oblasti na dalších mezinárodních konferencích

- Konference projektu EUNAD v Kolíně nad Rýnem, 29.–30. 9. 2014
- Konference „Including People with Disabilities in Disaster Preparedness and Response“ - začlenění osob s postižením do krizového plánování - 4.–5. 12. 2014, Brusel
- Seminář lotyšského předsednictví Rady EU na téma "Potřeby osob se zdravotním postižením v průběhu celého cyklu zvládání katastrof", 11. –13. 1. 2015, Riga
- Kulatý stůl u příležitosti dne jednotného evropského čísla tísňového volání „112“ – 11. 2. 2015, Praha



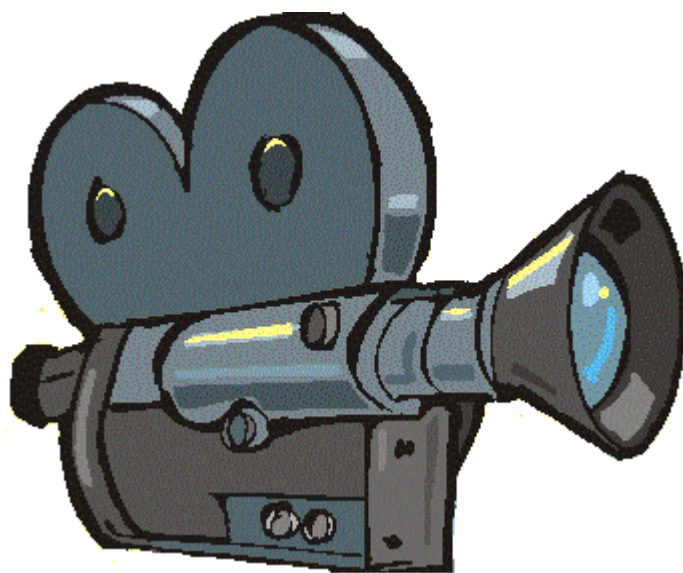
DVD – První psychická pomoc I. – projekt HZS Zlínského kraje



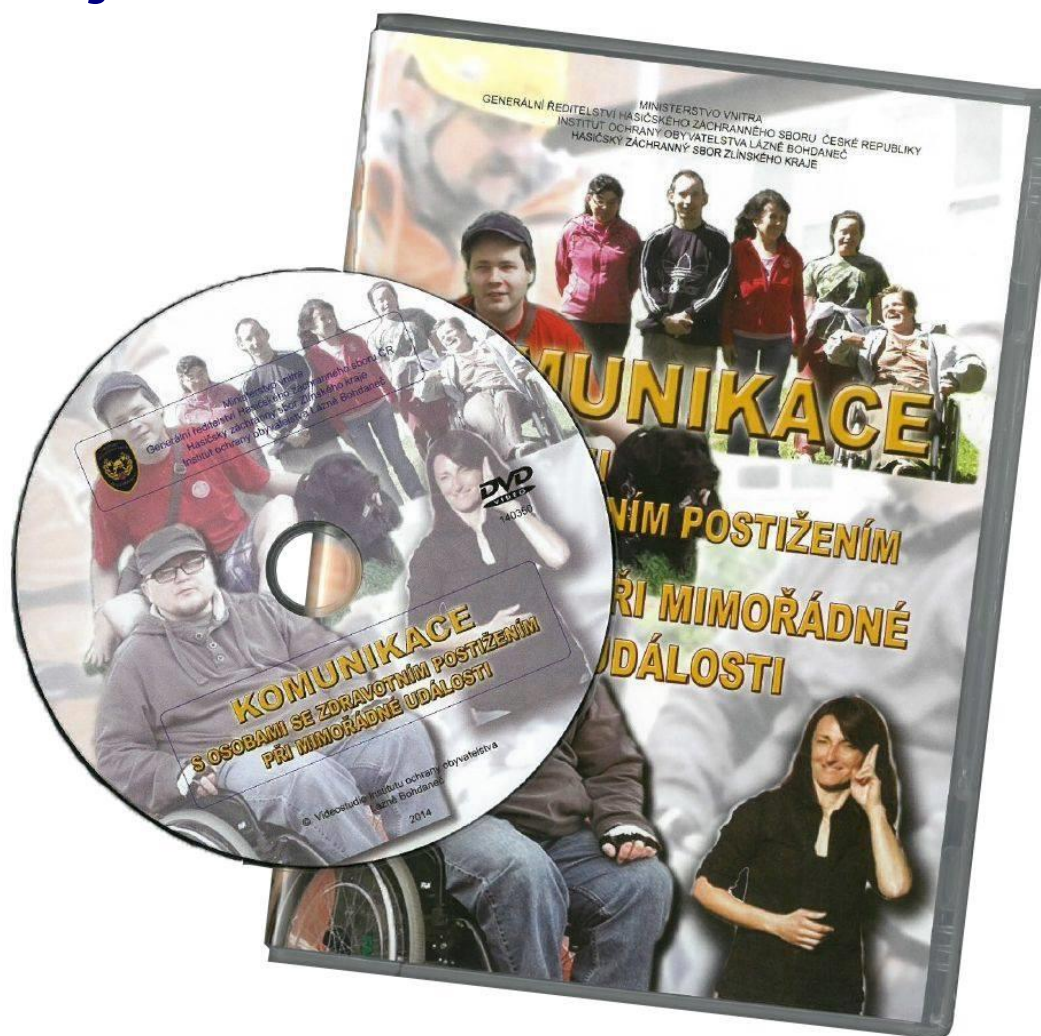
Sedm typických situací u zásahu :

1. Dopravní nehoda.
2. Komunikace se „sebevrahem“.
3. Viník nehody.
4. Doprovázení k mrtvému.
5. Požár – agresivní majitel.
6. Matka zraněného dítěte.
7. Komunikace s dítětem při vyprošťování.

Ukázka – komunikace s dětmi u zásahu



DVD – První psychická pomoc II. – projekt HZS Zlínského kraje



Komunikace s osobami se zdravotním postižením

- Nevidomí



- Tělesně postižení



- Neslyšící



- Mentálně postižení









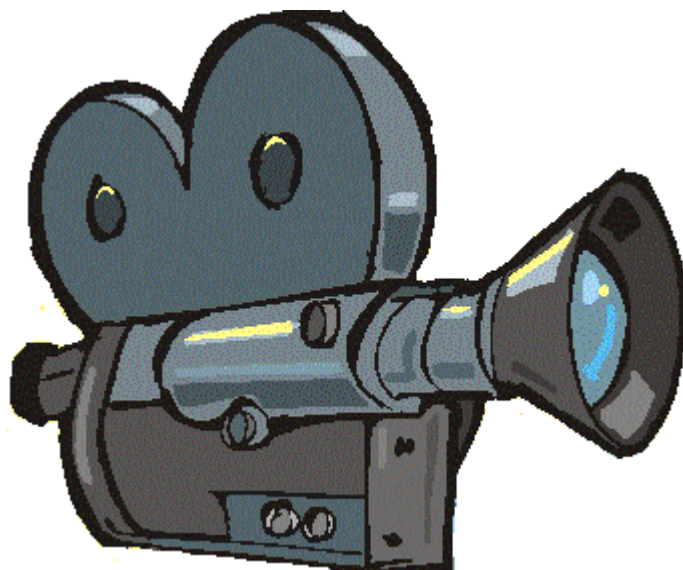








- Ukázka z metodického DVD



Kontakty:

- zuzana.dittrichova@grh.izscr.cz
- sona.pancochova@zlk.izscr.cz