



ZDRAVÁ MĚSTA, OBCE, REGIONY  
ČESKÉ REPUBLIKY

# Udržitelný rozvoj a služby samospráv

I. VÝROČNÍ KONFERENCE  
MODERNÍ VEŘEJNÁ SPRÁVA

15. září 2016

Vysoká škola ekonomická v Praze



SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT  
GOALS

# Udržitelný rozvoj na mezinárodní úrovni

ORGANIZACE SPOJENÝCH NÁRODŮ

**Agenda 2030**

Cíle udržitelného rozvoje (SDGs)  
*schváleno - 2015*

[www.SDGs.cz](http://www.SDGs.cz)

UDRŽITELNÝ ROZVOJ



porozumění – spolupráce – budoucnost

# Udržitelný rozvoj na národní úrovni

RADA VLÁDY PRO UDRŽITELNÝ ROZVOJ  
ÚŘAD VLÁDY, Oddělení pro udržitelný rozvoj

**Česká republika 2030**  
*příprava ke schválení - 2016*

[www.udrzitelny-rozvoj.cz](http://www.udrzitelny-rozvoj.cz)

# SLUŽBY ÚZEMNÍ VEŘEJNÉ SPRÁVY

## v kontextu udržitelného rozvoje (I.)

- Města, obce, kraje, jako veřejnoprávní korporace a orgány veřejné moci v území (dále územní veřejná správa) zodpovídají za dlouhodobě stabilní místní podmínky pro kvalitu života obyvatel.
- Územní veřejná správa má vytvářet stabilní podmínky pro kvalitu života prostřednictvím:
  - služeb přenesené působnosti
  - a samosprávných služeb.
- Zda jsou podmínky pro kvalitu života dlouhodobě stabilní je sledováno prostřednictvím parametrů místního udržitelného rozvoje.

# SLUŽBY ÚZEMNÍ VEŘEJNÉ SPRÁVY

## v kontextu udržitelného rozvoje (II.)

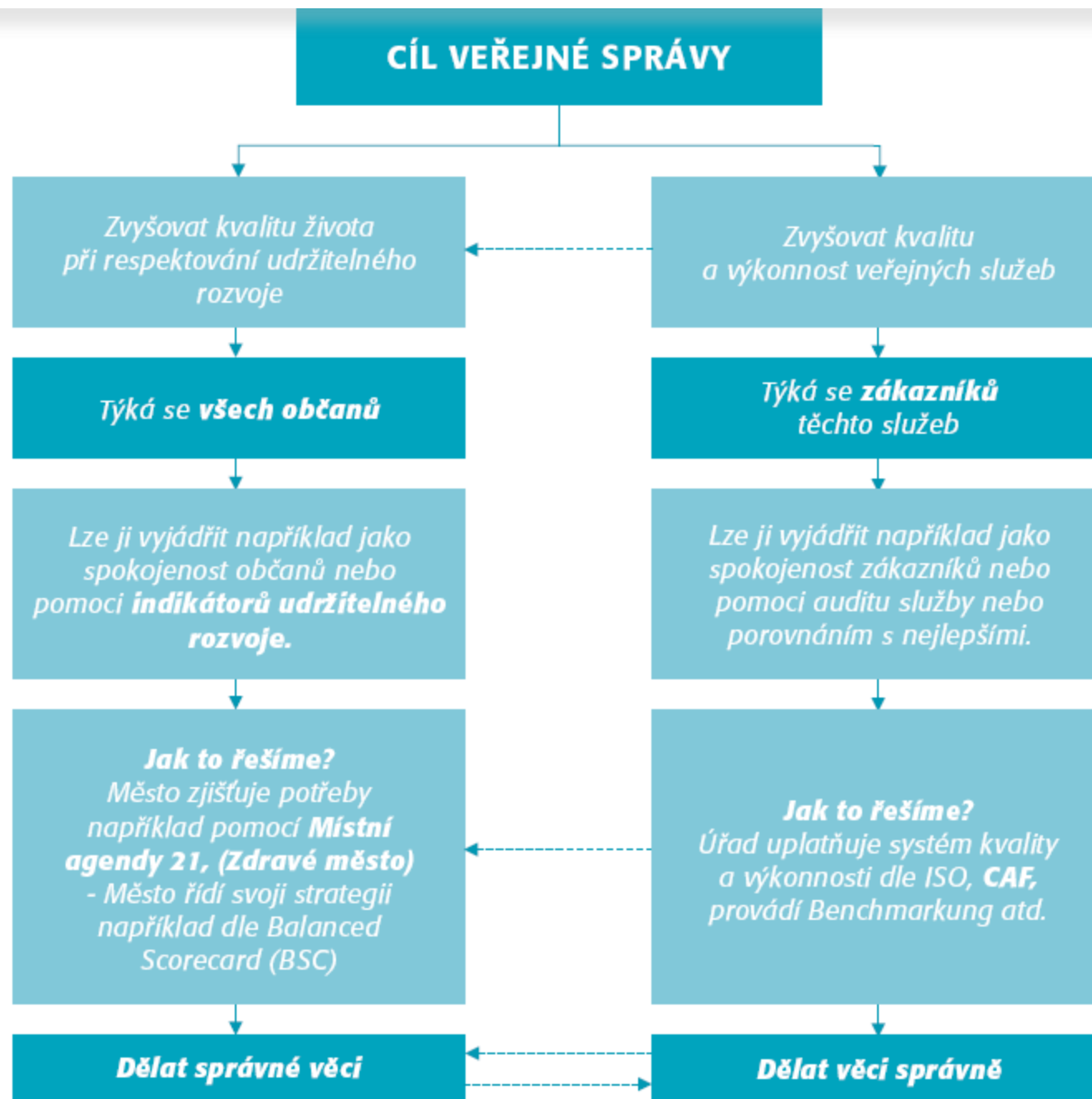
K zajištění stabilních místních podmínek pro kvalitu života je nutné sledovat standardsy služeb s ohledem na parametry udržitelného rozvoje a potřeby obyvatel:

- naplňovat standardy služeb přenesené působnosti a využívat k tomu aktuální poznatky o udržitelném rozvoji,
- definovat samosprávné služby a jejich standardy s návazností na parametry místního udržitelného rozvoje, vč. procesů komunikace a participace.

--

Pro nastavení a optimalizaci standardů služeb územní veřejné správy i souvisejících procesů je možné využívat nástroje pro udržitelné municipality (metody, programy, iniciativy).

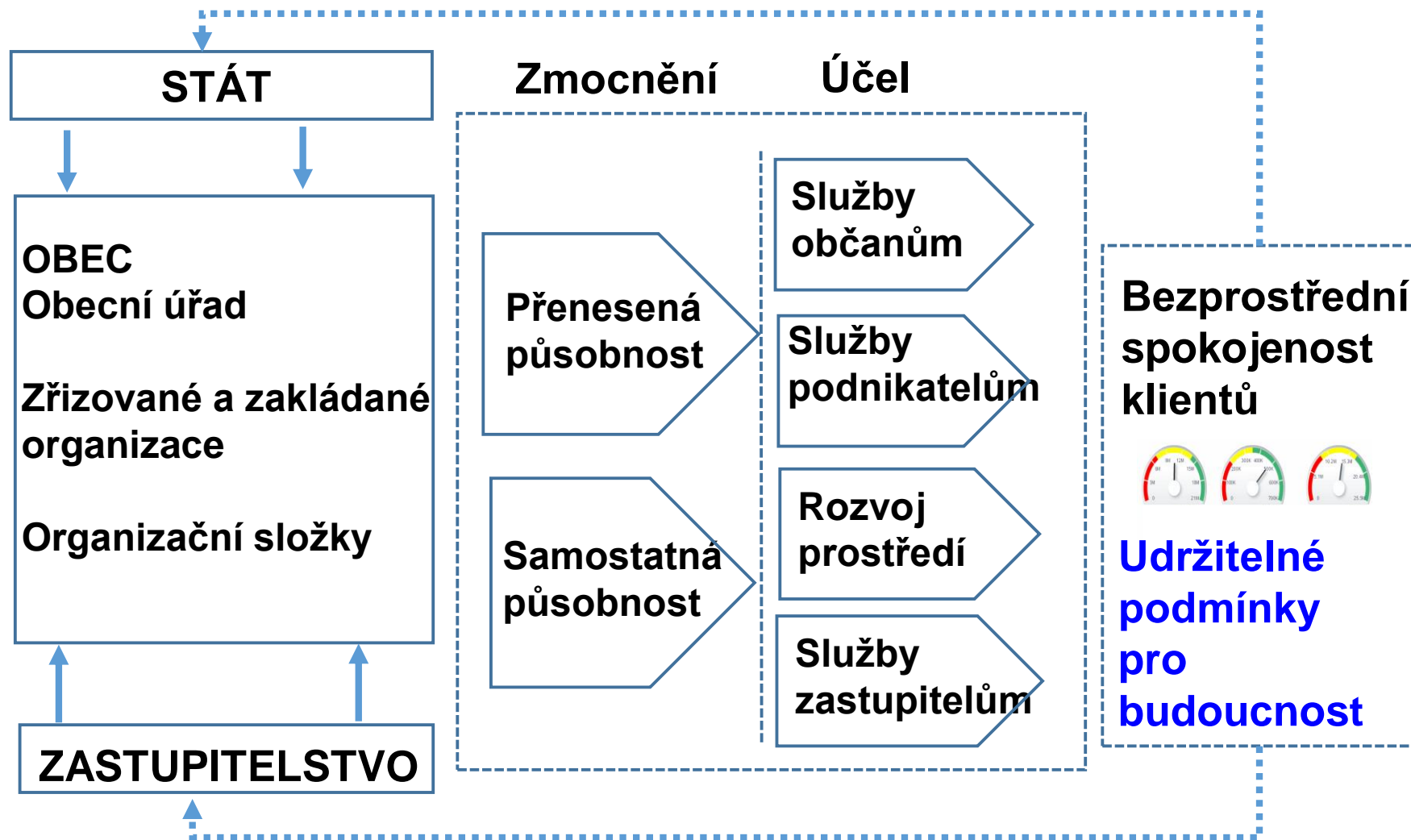
# VEŘEJNÁ SPRÁVA: OBLASTI ZAMĚŘENÍ SLUŽEB A METOD KVALITY



# Model „5U“

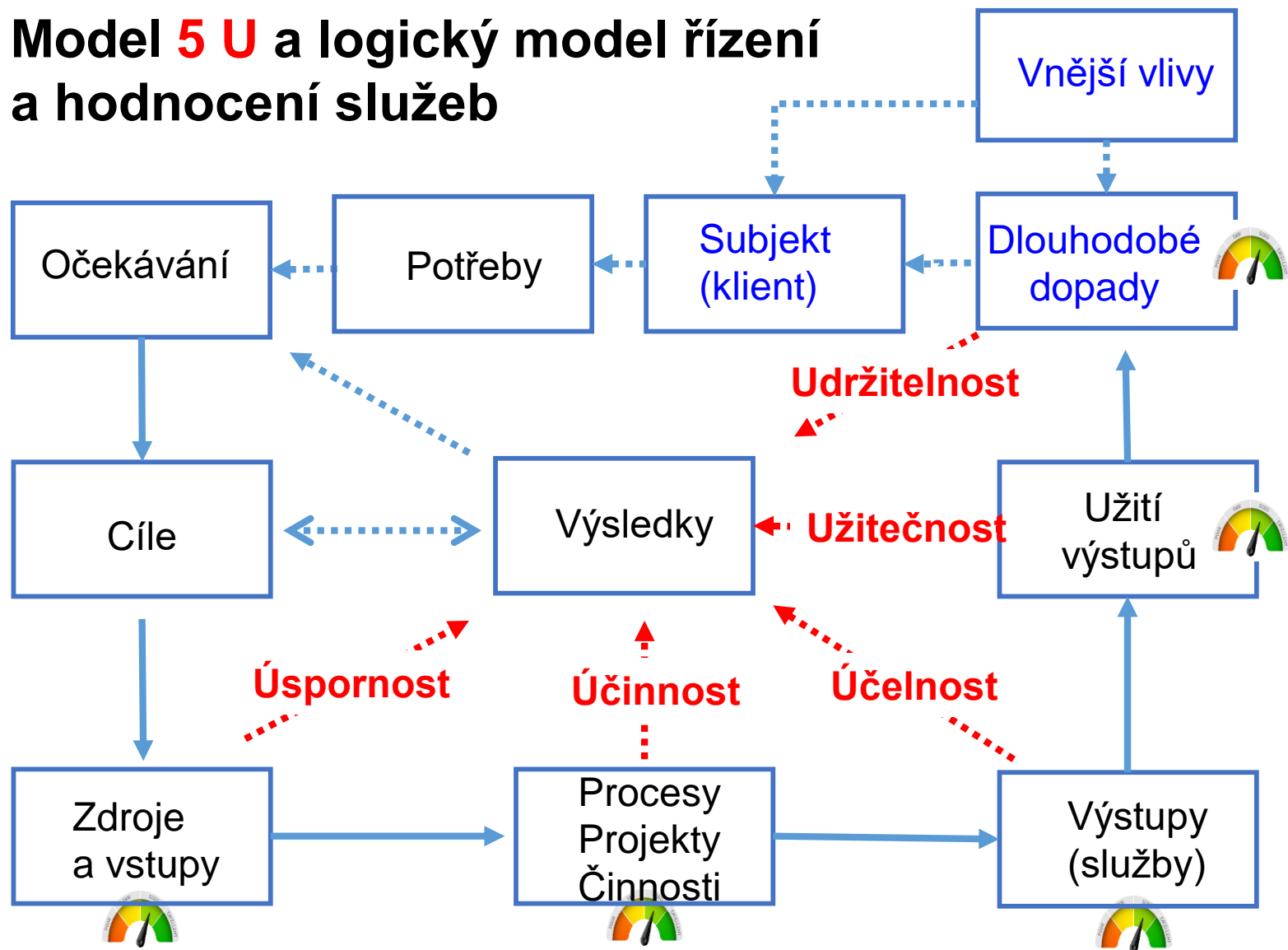
<p><b>Úspornost (Economy)</b> pořízení zdrojů pro procesy (budovy, vybavení, lidé... ) za přiměřenou cenu</p> <p><b>Účinnost (Efficiency)</b> – spotřeba zdrojů v procesech (pro dodání požadovaných výstupů)</p> <p><b>Účelnost (Effectiveness)</b> – naplnění účelu procesu (parametry dodaných výstupů)</p>	<b>Interní ukazatele</b>
<p><b>Užitečnost (Utility)</b> – bezprostřední vnímání kvality služby klientem (FO, PO...)</p> <p><b>Udržitelnost (Sustainability)</b> – dlouhodobé dopady na kvalitu života, parametry udržitelného rozvoje</p>	<b>Externí ukazatele</b>

# Naplňování požadavků kvality služeb v podmínkách města (obce) jako veřejnoprávní korporace





# Model 5 U a logický model řízení a hodnocení služeb





**místní Agenda 21**

# **Udržitelný rozvoj v územní veřejné správě**

**RADA VLÁDY PRO UDRŽITELNÝ ROZVOJ  
MINISTERSTVO ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ  
MINISTERSTVO VNITRA**

**místní Agenda 21**  
metoda kvality

**[www.mistniAgenda21.cz](http://www.mistniAgenda21.cz)**

# Hodnocení udržitelných měst v metodě MA21

1. Správa věcí veřejných a územní rozvoj

## **2. Životní prostředí**

3. Udržitelná spotřeba a výroba

4. Doprava a mobilita

5. Zdraví

## **6. Místní ekonomika a podnikání**

7. Vzdělávání a výchova

8. Kultura a místní tradice

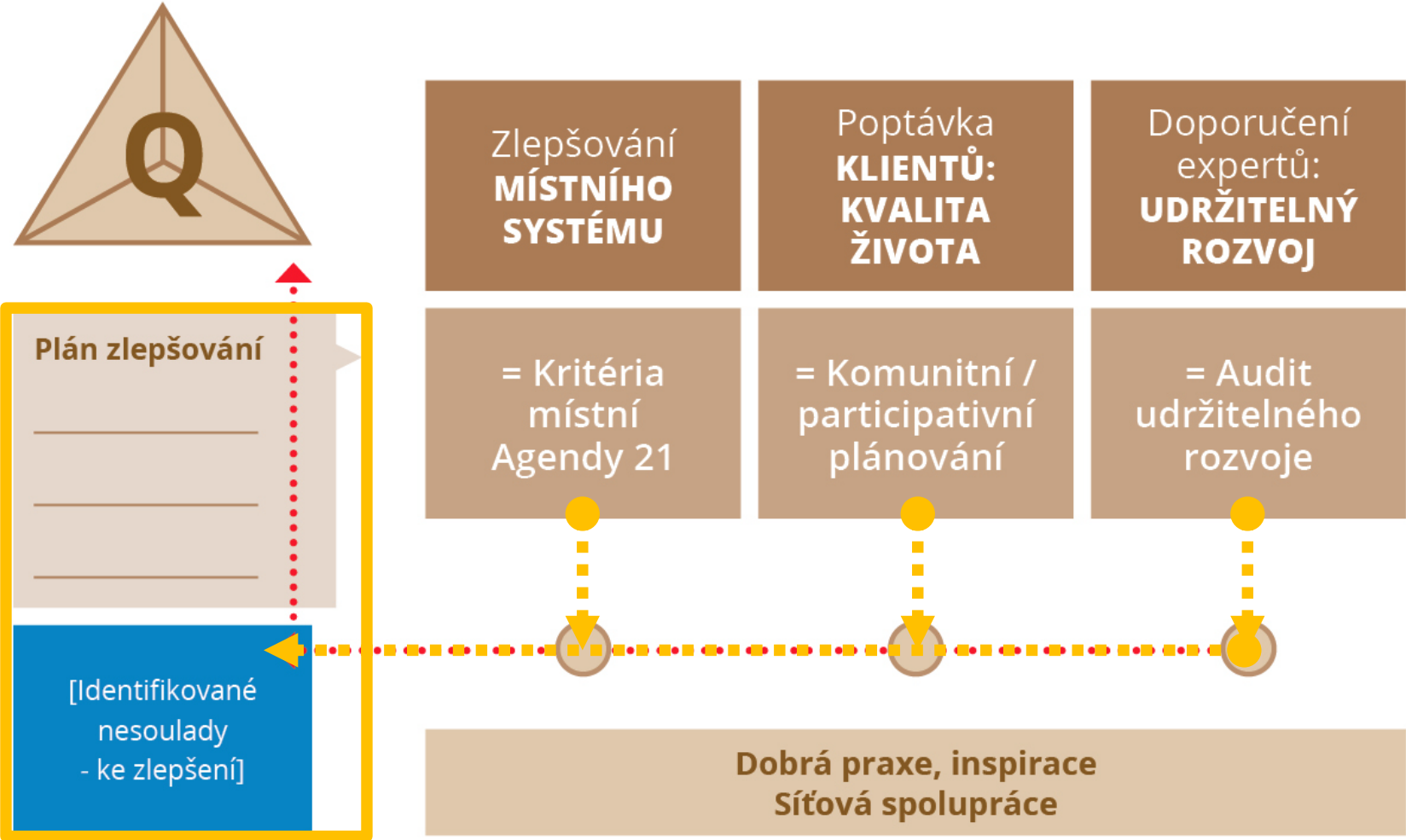
## **9. Sociální prostředí**

10. Globální odpovědnost



# místní Agenda 21

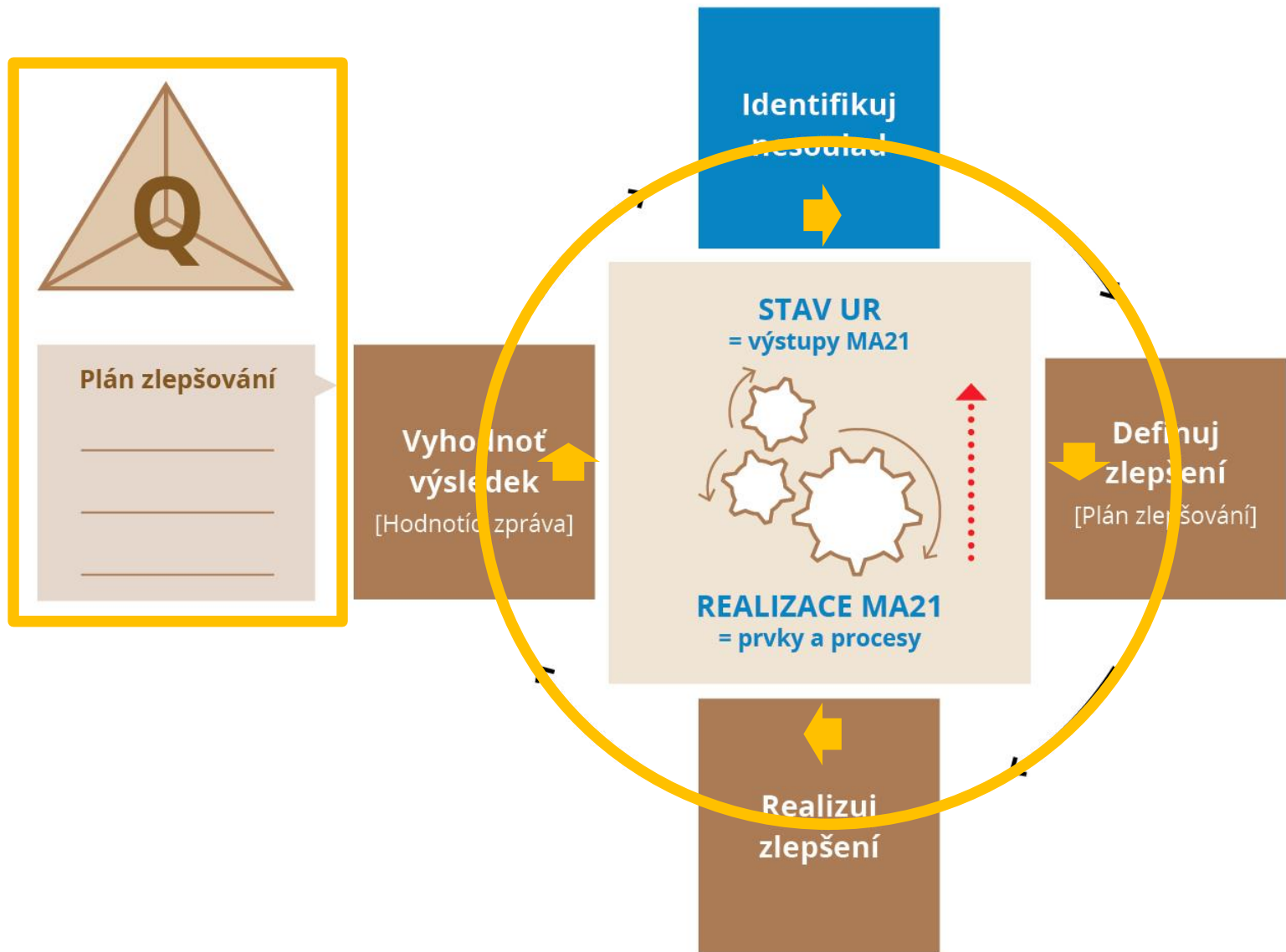
## Plán zlepšování k UR, kvalitě života a zdraví

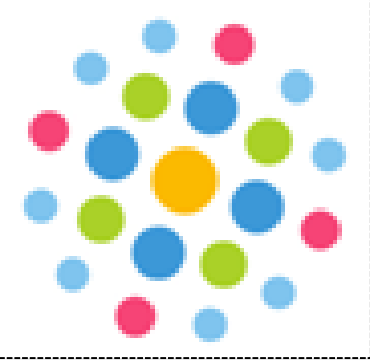




# místní Agenda 21

## Cyklus zlepšování k UR, kvality života a zdraví





# UDRŽITELNÉ MĚSTO

zajištění stabilních podmínek kvality života,  
stabilní v dlouhodobém horizontu

## **KATEGORIE A.**

Identifikace a náprava nesouladu:

**Místní stav a trendy** udržitelného rozvoje

## **KATEGORIE B.**

Identifikace a náprava nesouladu:

**Strategické řízení** k udržitelnému rozvoji

## **KATEGORIE C.**

Identifikace a náprava nesouladu:

**Komunikace s veřejností** k udržitelnému rozvoji

## **KATEGORIE D.**

Identifikace a náprava nesouladu:

**Organizační nastavení** pro zvyšování kvality veřejné správy

# Projekt: „Spolupráce obcí ke zvýšení kvality veřejné správy za pomoci metody MA21“



## Kvalita a řízení k UR v municipalitách

### - portfolio metod kvality v úřadech vůči UR

- sada doporučení k synergii metod s MA21
- analýzy a školení pro 20 pilotních měst

### - procesní řízení k UR

- řešení slabých míst na základě Auditů UR a/nebo názorů veřejnosti na kvalitu života
- propojení s aktuálními procesními modely MV
- využívání intranetových nástrojů v úřadech

# Projekt: „Spolupráce obcí ke zvýšení kvality veřejné správy za pomoci metody MA21“



## Měřitelnost stavu a trendů UR pro města

### - aktualizace Metodiky hodnocení UR v rámci MA21

- on-line Audity UR, i pro nižší kategorie
- aktualizace Metodiky - 2016, 2019, ověřování (MOZAIKA – mezinárodní přístupy)

### - headlinová sada indikátorů UR pro města

- sada dat z celostátních zdrojů
- návaznost na SDGs
- pokrytí 10 oblastí UR dle MA21



# Projekt: „Spolupráce obcí ke zvýšení kvality veřejné správy za pomoci metody MA21“



## Další podpora pro municipality

### - kompetenční modely a vzdělávání k UR

- kompetence koordinátora MA21
- kompetence odborných pracovníků úřadů pro UR
- vzdělávání úřadů k UR a MA21

### - hodnocení projektů vůči UR

- pokročilá metodika dle zahraničních inspirací
- on-line nástroj pro hodnocení místních projektů

# Projekt: „Spolupráce obcí ke zvýšení kvality veřejné správy za pomoci metody MA21“



## Vybraná témata UR - vzorové koncepce

- adaptace měst na klimatické změny
- kultura jako rozvojový faktor města
- resilientní města a komunity, krizové situace
- podpora zdraví v návaznosti na kvalitu života
- kvalitní a dostupné bydlení pro generace
- synergické spojení Smart City a MA21



ZDRAVÁ MĚSTA, OBCE, REGIONY  
ČESKÉ REPUBLIKY

# Národní síť Zdravých měst, obcí a regionů

Síťová spolupráce municipalit  
k dobré praxi  
v udržitelném rozvoji, zdraví a kvalitě života

[www.ZdravaMesta.cz](http://www.ZdravaMesta.cz)

# facebook

13.100  
sledujících

další otázky po...  
ajit odborníci a zástupci jedno...



omentář · Sdílet

1

telům Marie Ticháková, Institut komunitního rozvoje, CSR

**Národní síť Zdravých měst ČR (NSZM)** sdílel(a) album  
ave MESTO Chrudim.

Y ČR BYLA OCENĚNA ZA SVÉ PŘÍSTUPY K  
EJNOSTI A ZA KVALITU MÍSTNÍHO ROZVOJE

vá republika jsou nejudržetelnější? Či město



i líbí · Přidat komentář · Sdílet

1

to se líbí uživatelům Iveta Ondráčková, CSR Zlín, Institut komunitního  
rozvoje a dalším (2).

**Národní síť Zdravých měst ČR (NSZM)**  
6 prosinec

ZDRAVÉ MĚSTO JIHLAVA USPĚLO VE FINÁLE SVĚTOVÉ  
OLYMPIÁDY MĚST "LIVCOM 2013"

Finále soutěže LivCom (The International Awards for Liveable  
Communities, pořadatel UNEP), která je světovou olympiádou  
měst, proběhlo koncem listopadu v čínském m... Zobrazit více



To se mi líbí · Přidat komentář · Sdílet

Toto se líbí uživatelům Jan Sedláček a Anna Čabrunová.



**Anna Čabrunová** Blahoželám!

6 prosinec v 8:45

**Národní síť Zdravých měst ČR (NSZM)** sdílel(a) odkaz

# You Tube CZ

Videogalerie



Litoměřice:  
Geotermál by mohl  
začít vytápět  
Litoměřice v roce  
2015 (2013) [Nové]



Litoměřice: Desatero  
problémů (2013)



Val. Meziříčí:  
Anketa o  
nejpalčivějších  
problémech města  
(2012)



Litoměřice: Desatero  
problémů Litoměřic  
z pohledu školáků  
(2013)



Bolatice: Dny zdraví  
(2012)



Chrudim:  
DESATERO  
PROBLÉMŮ  
MĚSTA - 1. DÍL  
(2013) [Nové]



Chrudim: Zdravé  
město a místní  
Agenda 21 -  
obhajoba kategori  
B (2012) [Nové]

290  
videí

[www.ZdravaMesta.cz/facebook](http://www.ZdravaMesta.cz/facebook)

[www.ZdravaMesta.cz/video](http://www.ZdravaMesta.cz/video)



galerie udržitelného rozvoje

NOVÉ



vyberte téma...



[www.Udrzitelne-Mesto.cz](http://www.Udrzitelne-Mesto.cz)





...snažíme se utvářet město  
jako kvalitní, zdravé a příjemné  
místo pro život a to vše na  
základě DOHODY S NAŠIMI  
OBYVATELI

**...řekli**  
**O SVÉM ZDRAVÉM MĚSTĚ**



# KONTAKT



ZDRAVÁ MĚSTA, OBCE, REGIONY  
ČESKÉ REPUBLIKY

## Národní síť Zdravých měst ČR Výbor pro udržitelné municipality RVUR

E: [praha@nszm.cz](mailto:praha@nszm.cz)

M: 602 500 639

W: [www.ZdravaMesta.cz](http://www.ZdravaMesta.cz)