



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

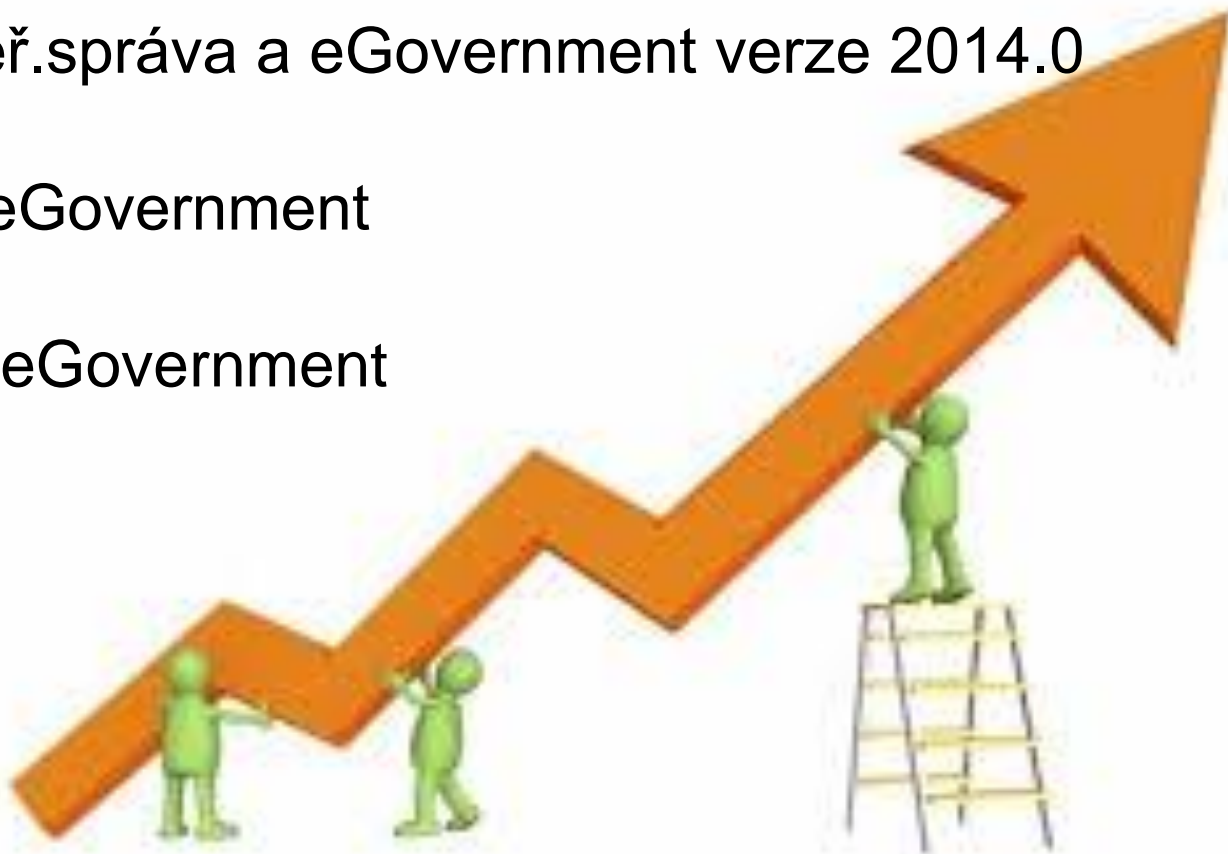
Posílení dostupnosti a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím nástrojů eGovernmentu

Praha, 08/12/2014



Obsah

1. Kontext – veř.správa a eGovernment verze 2014.0
2. Hodnotíme eGovernment
3. Buduj(e)me eGovernment





MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

eGov 2014 verze 2014.0

Česká republika – země v srdci Evropy

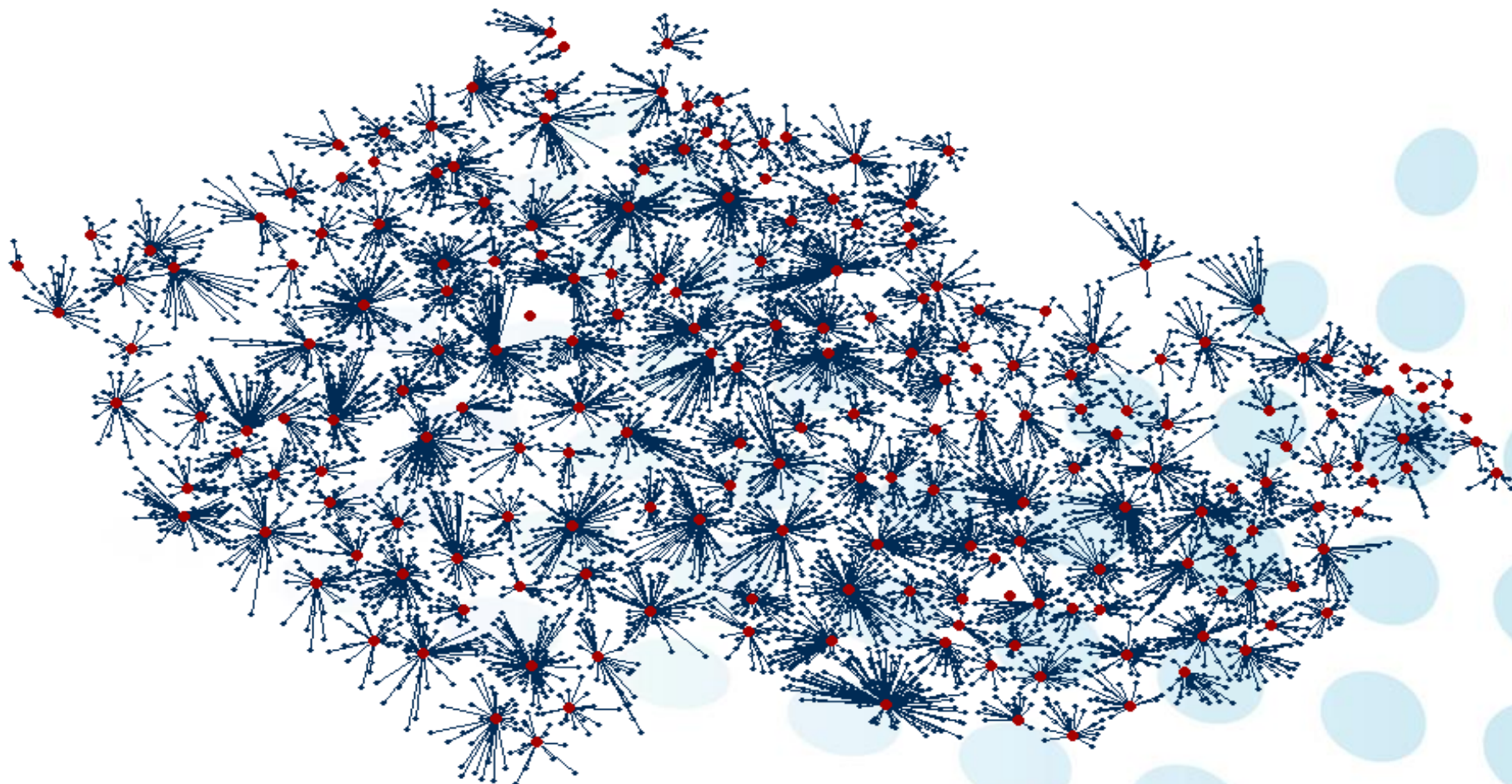




MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

eGov 2014 verze 2014.0

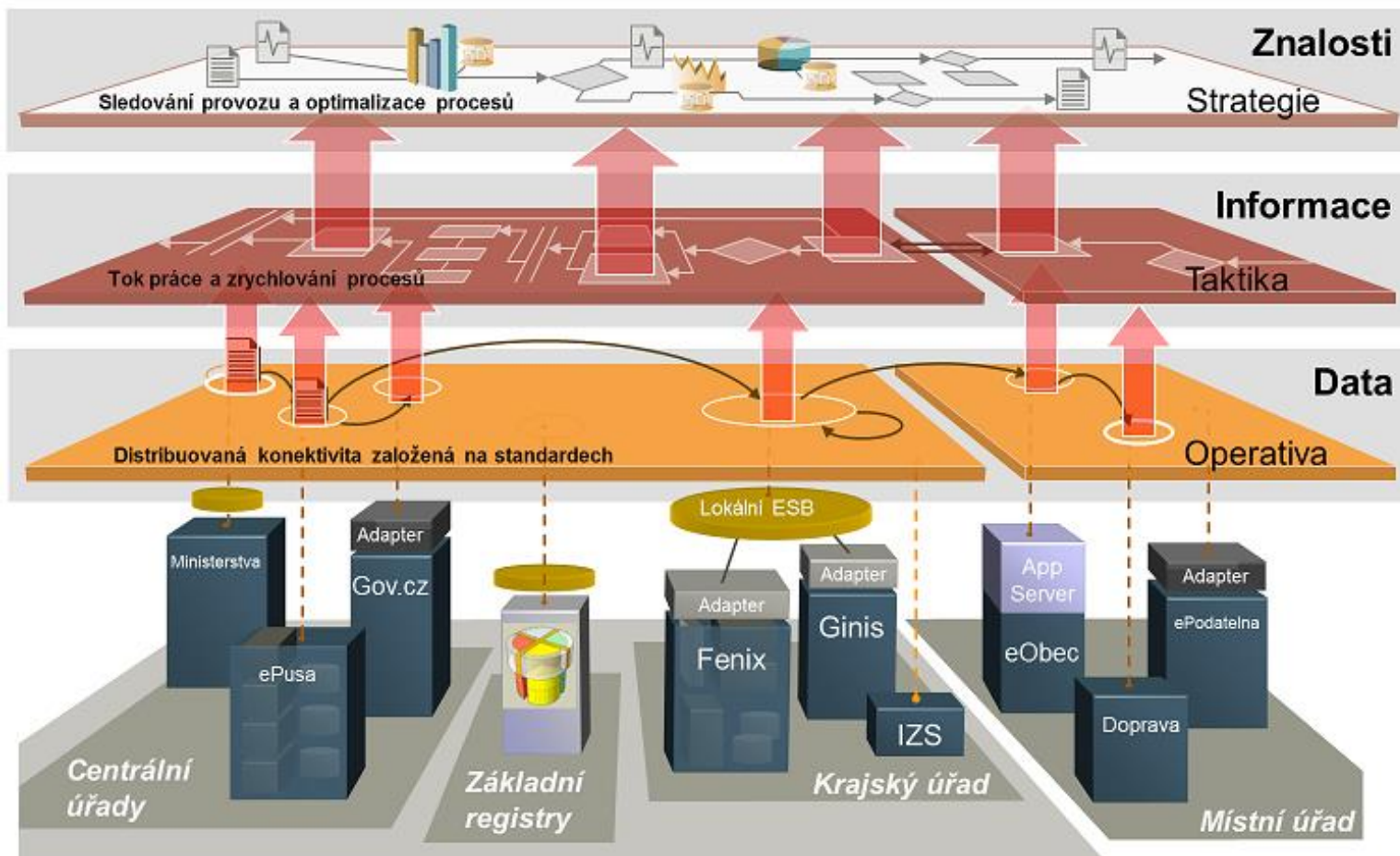
Kontext – jak nakládat s 6,248 municipalitami?





Řízení znalostí ve veřejné správě

Integrační vrstvy v prostředí veřejné správy





Klíčové projekty eGovernmentu v ČR

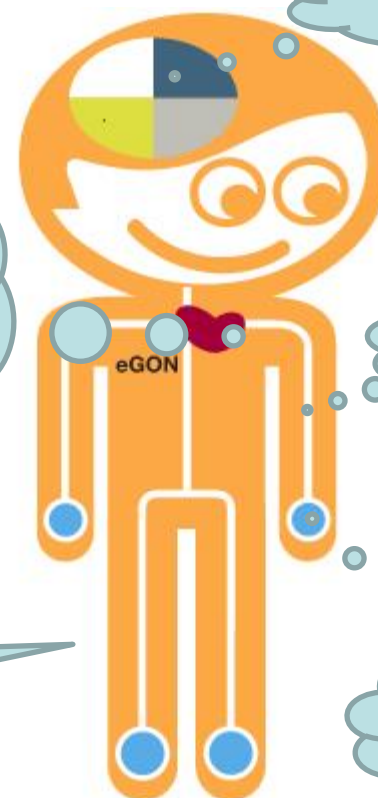
- Základní registry (www.sZR.cz)
- Datové schránky (www.mojedatovaschranka.cz)
- CzechPOINT (www.czechpoint.cz)
- Portál veřejné správy (<http://portal.gov.cz>)

**Zákony o
eGovern-
mentu**

Registry

KIVS

**eGON : symbol
digitalizace VS v ČR**



**Czech
POINTy**



Nejméně 85 % podání vůči veřejné správě jako úplné elektronické podání do r. 2020

- 85% úplného elektronické podání neřeší problém fyzické dostupnosti služeb veřejné správy pro až 30% obyvatel (odloučené lokality)
 - Bez dostupného internetu
 - Bez schopností pracovat s počítačem
 - Vazba na související zamezení sociálního vyloučení
- Potřebná je detailní analýza dostupnosti služeb VS
- Tvorba závazných standardů a pilotní projekt „ceny“ dostupnosti služeb v území je v běhu (PMA - předpoklad relevantních dat 2015)



eGov 2014 verze 2014.0

- Od r. 2012 žádná větší úspěšně ukončená aktivita MV
- Přeshlapování na místě s plánováním investic od r. 2014
- Dotahování projektů podle pravidla $n+2$ bolestivé a alokující nepřiměřené množství zdrojů
- Postupná revize projektů i ICT systémů
- Klíčové prvky infrastruktury nadále chybí
 - eID (BOK zaveden, neimplementován - MAIS, MORIS,?)
 - CzechPOINT na hraně možného (legislativně, ne technicky!)
 - Statistiky s otazníkem (provoz ZR generován ztotožňováním...)
 - Katalog služeb VS (strukturace potřeb uživatelů eGovernmentu)



- Takže jak vypadá eGovernment 2014?



- Data se přesypají
- Nestrukturované předávání ?
- Občan obíhá (méně než dřív)



- Architektura má jasnou strukturu a smysl
- Chybějící části v nedohlednu ?



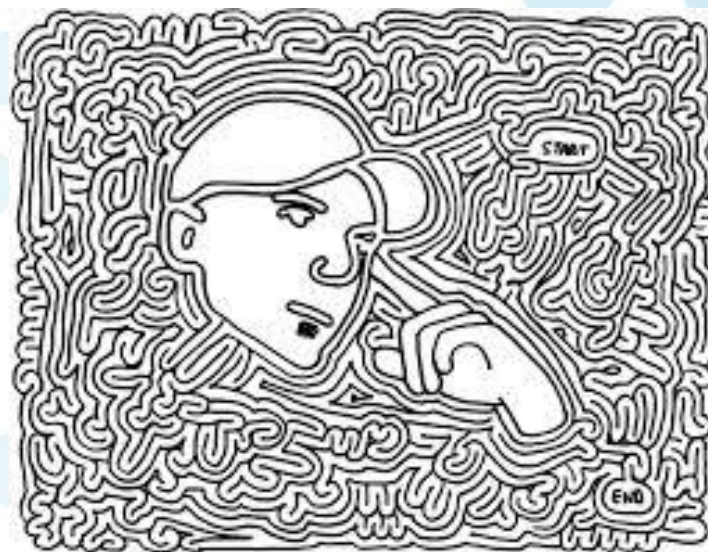
Hodnotíme eGovernment

- Překážky rozvoje eGovernmentu identifikované EU
 - Uživatelé/občané mají tendence zvyšovat svá očekávání mnohem více u vládních služeb, než u služeb komerčních
 - Povědomí: 1 z 5 evropských občanů neví, že služba eGovernmentu existuje, zvláště mladí lidé
 - Nalezení: nevědomost, kde najít službu na webové stránce, nebo neschopnost nalézt samotnou stránku
 - Schopnost/gramotnost: souvisí to s úrovní vzdělání nebo digitální gramotností
 - Četnost: v porovnání s internetovým bankovníctvím eGovernment neintuitivní



Hodnotíme eGovernment

- Překážky rozvoje eGovernmentu identifikované EU
 - Komplexnost služby: někdy je proces a požadavky tak komplexní, že to děsí uživatele
 - Nedůvěra ve veřejnou správu při provozování služeb
 - Technické překážky: například příliš složitý eID mechanismus
 - Transparentnost procesů služeb: nedostatečné pochopení a náhled do kroků, které se vyžadují pro kompletní službu VS
 - Resistance administrativy pro zlepšení online prostředí





Hodnotíme eGovernment

- Case study občan – změna trvalého pobytu do Prahy

# na úřadě	Popis činnosti občana	Stav elektronizace z pohledu uživatele
1.	Změna trvalého pobytu	Papírový formulář, výpis z KN
1.	Občanský průkaz – žádost o vydání	Dtto, elektronické foto
2.	Vyzvednutí OP	Papírový formulář
3.	Řidičský průkaz – žádost o vydání	Papírový formulář, fotky s sebou!!!
4.	Vyzvednutí ŘP	Papírový formulář
4.	Přepis vozidla	Papírový formulář
5.	Zbrojní průkaz – žádost o vydání (zbytečná cesta – neřešeno na PVS)	HEUREKA: žadatele pošlou domů - změna pobytu se propíše automaticky ☺, spis dožádán PČR ručně☹

Celkem: cca 8 hod vč. dopravy ~ 1.200 Kč na průměrné mzdě a HDP !!!



- Možnosti rozvoje eGovernmentu identifikované EU
 - Zvýšení vzhledu do využitelnosti služeb: díky mikro-dotazníkům, uživatelské testování procesů
 - Zvýšení vzhledu do intuitivnosti nalezení služeb (životní situace)
 - Test webové přístupnosti / mobilní aplikace
 - Vhled do administrativních procesů životních situací
 - Nákladová efektivita indikátorů jako driver elektronizace
 - Open data
 - Kooperace soukromých a veřejných on-line služeb



Buduj(e)me eGovernment

- Jak dále? V každém případě ... počítejme náklady a přínosy

Zpracování daňového přiznání – náklady na zpracování tištěné podoby

Počet aktivních OSVČ	850000	lidí
Čas na zpracování jednoho přiznání	0,5	hodiny
Celkem za den	10	podání (včetně kontroly)
Celkem za týden	40	podání (včetně doplnění a ověření)
Celkem za měsíc	150	podání (včetně dovolených a nemocí)
Počet člověkoměsíců	5667	
Počet měsíců na zpracování	3	měsíce
Nutný počet úředníků	1889	
Náklady na úředníka	60000	Kč (včetně kanceláře, vybavení, ...)
Ročně	720000	Kč
Náklady na zpracování přiznání	1 360 000 000	Kč
Náklady na jedno přiznání	1600	Kč



Buduj(e)me eGovernment

- Jak dále? V každém případě ... sledujme a řiďme uživatelskou poptávku
 - Přehledné životní situace (pilotní projekt MV v hodnocení)
 - Mobilní aplikace navázané na PVS (pilot MV ve schvalování)
 - Propojení PVS na mapové podklady a hodnocení úřadů (Můj úřad - pilot MV ve schvalování)



- Rozbor životních situací co do nákladů na řešení (PMA v běhu)
- Zvýšení otevřenosti VS přes propojování datového fondu (?)
- Finanční motivace na elektronickém podání (?)



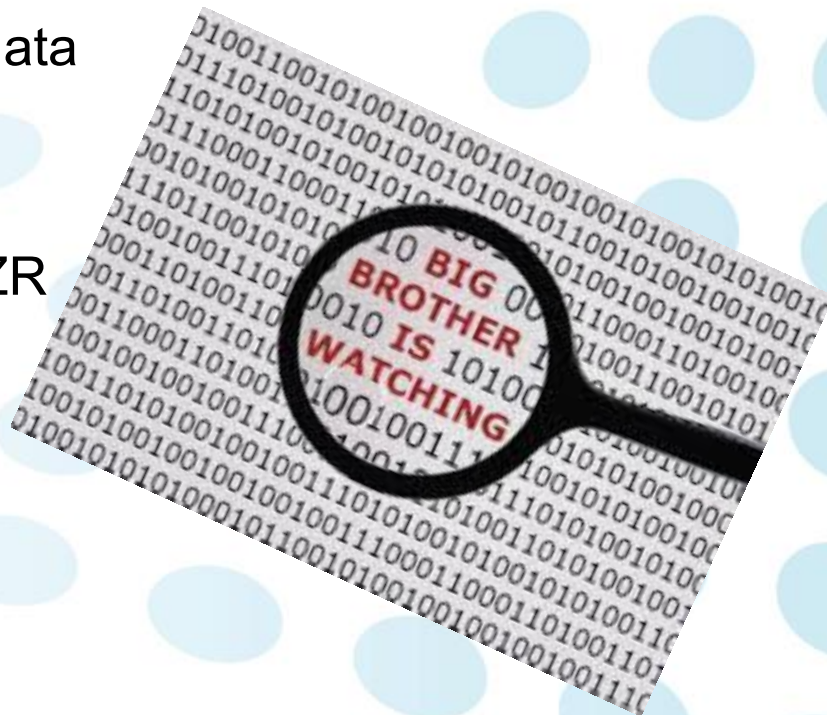
Buduj(e)me eGovernment

- Jak dále? V každém případě ... budme otevření k trhu a způsobu realizace zakázek
 - Zřízení RV IS (OK 11/2014?)
 - Transparentní odhady absorpční kapacity 2014+ (do akčního plánu – snad 01/2015?)
 - Posílení architektonické konzistence přes útvar Hlavního architekta eGovernmentu (průběžně od 06/2014)
 - Odstranění duplicit v ICT (na MV v běhu od 03/2014)
 - Jasný model řízení investic do ICT (pracovní verze k projednání na RVIS připravena)
 - Zadávací a akceptační kritéria v projektech (?)



Buduj(e)me eGovernment

- Jak dále? V každém případě ... příští rok bude o obíhání a dotahování malých projektů s vyšší přidanou hodnotou pro občana
 - CzechPOINT@home (RT, bodový výpis, bezdlužnost FÚ, ČSSZ, zdr. pojišťovny – viz dále)
 - Postupné prohloubení principu data dokládám pouze jednou (např. změna trvalého pobytu a KN)
 - Přístup soukromých subjektů k ZR (banky)
- A snad dotáhneme eID a nebudeme čelit podezření z budování velkého bratra...





Buduj(e)me eGovernment

- TEZE: Jednoduché agendy jsou vhodné k plné elektronizaci s vysokou přidanou hodnotou pro občana
 - Úplné elektronické podání
 - Procesní modelování agend
 - Úplné elektronické podání na základě procesního modelu agendy
 - Poctivá, ale dlouhá cesta
 - Chceme dělat i jednoduché rychlé kroky
 - Jednoduché agendy s elementárním procesním modelem: dotaz – odpověď
 - Skládáním těchto jednoduchých agend lze ovšem řešit složené životní situace



- **DETAIL: Úplné elektronické podání - potvrzení o bezdlužnosti (neexistenci nedoplatků)**
 - V oblasti daňové
 - V oblasti sociálního pojištění
 - V oblasti zdravotního pojištění
 - Jednorázová žádost o potvrzení o bezdlužnosti třetí osobě
 - Žádost bude odeslána z datové schránky žadatele (fyzická osoba, podnikající fyzická osoba, právnická osoba), odpověď bude zaslána do datové schránky žadatele
 - Žádost bude implementována v prostředí CzechPOINT@home a na přepážce Czech POINT





- **DETAIL: Úplné elektronické podání - výpisy**
 - Výpis z rejstříku trestů fyzické osoby
 - Výpis z rejstříku trestů právnické osoby
 - Výpis z bodového registru řidičů
 - Žádost bude odeslána z datové schránky žadatele (fyzická osoba, podnikající fyzická osoba, právnická osoba), odpověď bude zaslána do datové schránky žadatele



- **DETAIL: Úplné elektronické podání – složená elektronická podání (složení jednoduchých agend)**
- Žádost o podklady nutné pro získání dotace, například pro program Nová zelená úsporám
 - Možnost přijímání podkladů a potvrzení datovou zprávou
- Podnikatel nebo OSVČ žádá o úvěr
 - Předkládá potvrzení o bezdlužnostech, bude je moci odeslat bance jako datovou zprávu nebo banka (bude-li provozovatelem KM VS Czech POINT) bude mít možnost si na žádost podnikatele tyto potvrzení vyžádat sama



- **DETAIL: Úplné elektronické podání – složená elektronická podání (složení jednoduchých agend)**
- Účastník výběrového řízení dokládá podle § 51 odst. 1 zák.č. 137/2006Sb. základní kvalifikační předpoklady, mimo jiné bezdlužnosti, beztrestnost....
 - Veřejní zadavatelé by mohli přijmout tato potvrzení datovou zprávou
 - Nutná diskuse s MMR o změně legislativy, tak aby veřejní zadavatelé museli dostupná potvrzení získávat sami, a to i v případě, kdy za ně veřejnou zakázku organizuje zmocněná právnická osoba



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

2015 - čeká nás rok cesty od slov k (malým) činům!



Děkuji za pozornost!

Mgr. Bohdan Urban
ředitel odboru eGovernmentu MV ČR
bohdan.urban@mvcv.cz