

**Ministerstvo vnitra České republiky
Odbor azylové a migrační politiky
Oddělení pobytů cizinců**

**Čtvero informací pro telefonické objednání na lince
974 820 680**

1. Na telefonickém kontaktu nejsou poskytovány informace.
2. Telefonicky se můžete objednat zejména na úkon:
 - Snímání biometrických údajůNa objednání k ostatním úkonům lze (u vybraných oddělení pobytu cizinců) využít také internetovou aplikaci dostupnou zdarma zde: <https://frs.gov.cz>
3. Připravte si doklad - slouží k identifikaci.
4. Termíny jsou závazné. Pro omluvu, přeobjednání či zrušení termínu postupujte v souladu s § 37 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů. (viz. pravidlo č. 17 pro telefonické objednávání).