

Katalog aktuálně provozovaných IS

Příloha č. 2 Souhrnné analytické zprávy



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Ministerstvo financí
České republiky



Projekt Příprava vybudování eGovernment cloudu

Fáze: FÁZE I. (přípravná)

Úkol: Předložit Vládě ke schválení souhrnnou analytickou zprávu v souladu se Strategickým rámcem Národního cloud computingu – eGovernment cloud ČR

Odpovědný subjekt: Pracovní skupina RVIS pro přípravu vybudování eGovernment cloudu

Obsah

1	ÚVOD	3
2	CÍLE KATALOGU	5
3	OBSAH KATALOGU IS O ISVS	6
3.1	ICT SLUŽBY, KTERÉ KATALOG BUDE EVIDOVAT	6
3.2	ORGANIZAČNÍ ROZSAH KATALOGU	6
4	VAZBY KATALOGU NA JINÉ CENTRÁLNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉMY	7
5	STRUKTURA POLOŽEK KATALOGU	8
6	METODIKA SBĚRU DAT A PERIODICITA AKTUALIZACE	13
7	DOSTUPNOST INFORMACÍ Z KATALOGU PRO RŮZNÉ TYPY UŽIVATELŮ	13
8	HARMONOGRAM REALIZACE	13

1 Úvod

Katalog aktuálně provozovaných IS je jedním ze tří klíčových katalogů, které se budou využívat pro řízení ICT služeb veřejné správy a pro řízení postupného přechodu na sdílené ICT služby formou eGovernment Cloudu (eGC) – viz Obrázek 1.

Poznámka: V rámci stávající i připravované novely zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, dochází k postupnému přesunu datového fondu ISolSVS do Registru práv a povinností (RPP) a dále se zavádí katalog úkonů na žádost (katalog podání, katalog služeb VS). Tento dokument je sadou požadavků ze strany eGC na funkcionality těchto systémů a bude aktualizován ŘOeGC na základě vývoje ISolSVS a RPP.

Katalog aktuálně provozovaných IS eviduje informační systémy provozované ve veřejné správě, tj. ISVS dle zákona č. 365/200 Sb. I provozní informační systémy, které jsou aktuálně provozovány pro jednotlivé organizace veřejné správy a potenciální zákazníky eGC. Aktuálně provozovaným IS myslíme IS provozovaný interně v datovém centru daného zákazníka eGC, tak sdílenou či nesdílenou ICT službu provozovanou externím poskytovatelem. Patří sem agendové systémy i všechny provozní IS¹, a to na druhé architektonické vrstvě eGovernmentu (aplikační vrstva).

Záznam v katalogu se liší pro IS, které jsou provozovány mimo eGC a v rámci eGC. V prvním případě evidence zahrnuje i údaje o softwarové platformě a datovém centru (odkaz do katalogu datových center VS), na kterém je IS provozován. V druhém případě obsahuje odkaz na službu(y) eGC (typu IaaS, PaaS nebo SaaS), která je pro realizaci IS využívána.

Katalog bude realizován rozšířením dosavadního IS o ISVS (viz <https://www.sluzby-isvs.cz>).

Katalog služeb eGC (eGovernment Cloudu) obsahuje informace o službách typu SaaS, PaaS, IaaS a systémové integrace, které jsou v dané době využívány jednotlivými potenciálními zákazníky eGC a aktuálně nabízeny orgánům veřejné moci jako sdílené ICT služby státní nebo komerční části eGC. Katalog služeb eGC je umístěn na Portálu eGC, přes který mohou zákazníci eGC nabízené služby analyzovat a nakupovat. Po nákupu a zprovoznění ICT služby pro konkrétního zákazníka eGC se tato skutečnost promítne i do Katalogu aktuálně provozovaných IS.

Katalog datových center veřejné správy (VS) popisuje charakteristiky datových center VS (tzn. netýká se datových center komerční části eGC).

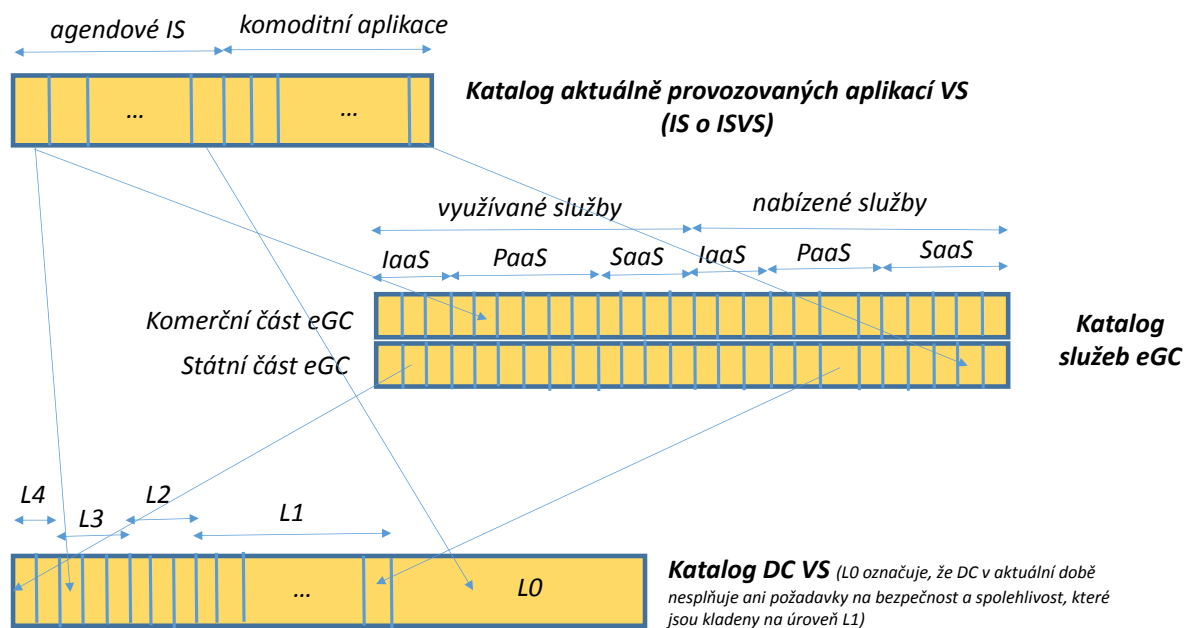
Katalog eviduje základní charakteristiky datového centra jako: lokalita, maximální příkon, racková kapacita, garantovaná dostupnost a spolehlivost poskytovaných služeb dle úrovně L1 až L4 definovaných projektem eGC. Katalog je na rozdíl od předcházejících dvou katalogů neveřejný².

V první fázi bude evidovat pouze datová centra ve vlastnictví orgánů státní správy a krajů.

Tyto tři katalogy navazují na další katalogy objektů Národního architektonického plánu ČR, jako jsou katalog veřejných služeb, katalog životní událostí a situací, katalog organizací veřejné správy, katalog procesů a funkcí VS, katalog aplikačních komponent a další.

¹ Většina provozních aplikací, jako jsou e-mail, office, ERP, HR apod. mají komoditní charakter, tj. dodává je ve standardizované podobě více dodavatelů.

² Katalog bude obsahovat citlivé údaje, proto bude přístup k jeho údajům omezen na oprávněné osoby.



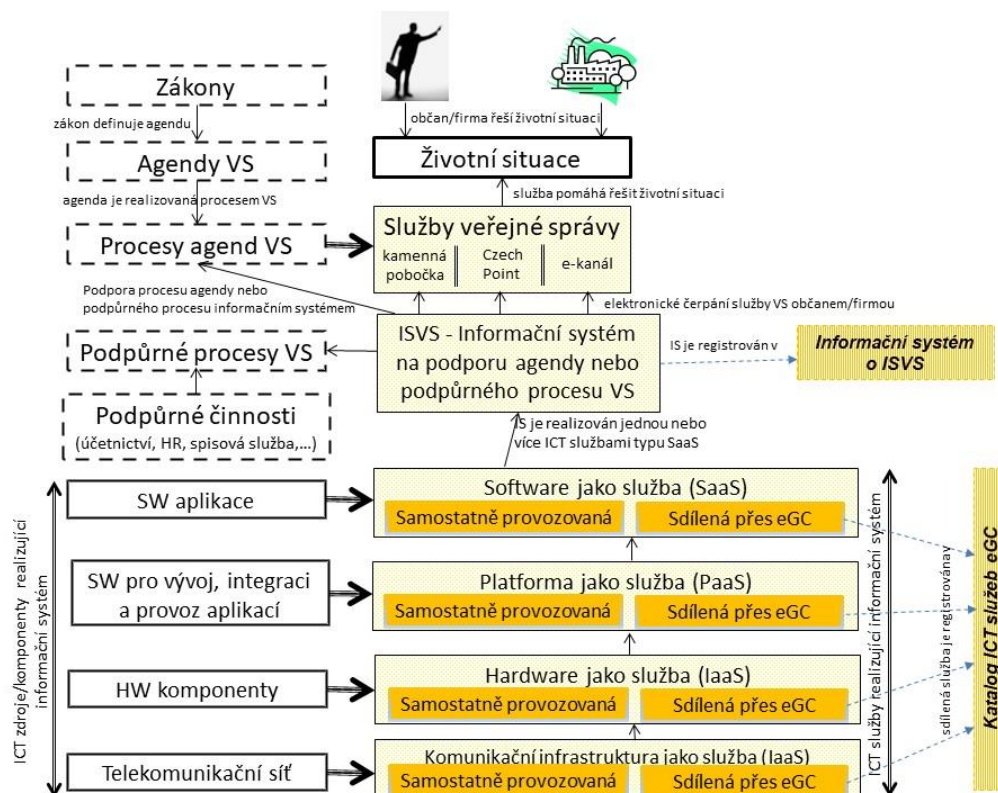
Obrázek 1: Katalogy pro řízení postupného přechodu na sdílené ICT služby formou eGC

2 Cíle katalogu

Vybudování Katalogu aktuálně provozovaných IS (dále jen Katalog nebo IS o ISVS) je jedním z opatření Strategie rozvoje ICT služeb veřejné správy, kterou schválila vláda ČR dne 2.11.2015 usnesením vlády č. 889. Role Katalogu je zachycena na obrázku 2.

Cílem katalogu je vytvořit důvěryhodný datový fond, který umožní efektivně řídit přechod na eGC, tj. umožňoval analyzovat:

- které aplikační služby jednotliví potenciální zákazníci eGC v dané době využívají
- jaké jsou duplicity (opakování) v těchto službách, tj. které aplikace jsou kandidátem na sdílenou službu
- jaké jsou základní charakteristiky těchto služeb (garantovaná dostupnost, bezpečnost, náklady, zákazník, počet uživatelů, platforma, poskytovatel, datové centrum, atd.)
- které aktuální aplikační služby nesplňují požadovanou bezpečnost a dostupnost, tj. indikovat služby, které by přechodem do eGC získaly požadovanou bezpečnost a dostupnost
- jaká jsou specifika jednotlivých služeb (funkcionalita, integrace na jiné aplikace, platforma apod.), která musí být vyřešena před přechodem na sdílenou službu eGC daného typu
- jaké jsou náklady ČR na ICT služby (dle služeb, dle institucí, dle poskytovatelů, ...)
- rozdíly v nákladech na stejný typ služby u různých potenciálních zákazníků eGC (přepočteno na jednoho uživatele)
- kteří potenciální zákazníci eGC využívají danou aplikační službu od téhož provozovatele, resp. výrobce
- kolik má daná služba daného poskytovatele uživatelů u všech potenciálních zákazníků eGC
- které služby by sjednocením a převodem do eGC přinesly VS největší efekty
- které služby jsou již sdíleny přes eGC a jak se změnily jejich náklady
- automatizovaně vyhodnocovat většinu metrik projektu eGC.



Obrázek 2: Místo katalogu IS o ISVS a katalogu služeb eGC v architektuře e-Governmentu

3 Obsah katalogu IS o ISVS

3.1 ICT služby, které katalog bude evidovat

V první etapě bude Katalog evidovat IS a aplikační služby agendových a provozních systémů v kategoriích explicitně jmenovaných v novele zákona č. 365/2000 Sb. (tj. aplikace na podporu agend veřejné správy, e-mail, ERP, HR, spisová služba).

V další etapě se bude rozsah IS, které bude katalog evidovat, upravovat podle potřeb řízení přechodu na eGC. V úvahu připadají další kategorie komoditních provozních IS jako např.: kancelářské aplikace, aplikace pro řízení projektů, videokonference atd.

IS, resp. aplikační služby budou v Katalogu roztrženy podle referenčních taxonomií, společných s Národní architekturou VS. Takové klasifikace následně usnadní jak navigaci v katalogu, tak porovnání jednotlivých, v něm uvedených IS a aplikačních služeb.

3.2 Organizační rozsah katalogu

Organizační rozsah katalogu určuje, kterých úřadů veřejné správy se katalog týká, resp. služby kterých úřadů zahrnuje. V katalogu lze evidovat IS využívané těmito typy úřadů VS:

- ministerstva (resorty)
- ostatní úřady státní správy
- kraje
- obce s rozšířenou pravomocí
- ostatní obce
- právnické osoby, v nichž má stát podíl alespoň 50%.

Organizační rozsah katalogu je určen zákonem č. 365/2000 Sb. a jeho novelami.

4 Vazby katalogu na jiné centrální informační systémy

Katalog vznikne úpravou stávajícího „Informační systému o informačních systémech veřejné správy“ (IS o ISVS). Jeho stav je následující:

- je přístupný na adrese <https://www.sluzby-isvs.cz/ISolSVS/Views/Public/Login.aspx?action=get>
- systém doznal za poslední rok významných zlepšení, mimo jiné nabízí velké množství exportů a sestav a hledání i podle kategorií
- za MVČR za něj zodpovídá paní Mgr. Markéta Bittnerová, Tel. 974 817 515, marketa.bittnerova@mvcz.cz.
- dodavatelem je ASD Software, s.r.o.

Pro potřeby vedení Katalogu v souladu s NAP bude třeba některé atributy katalogu provázat se sadami přípustných hodnot (číselníky), odpovídajícími objektům NAP (organizace veřejné správy, služby VS, procesy apod.)

IS a jejich komponenty musí být v Katalogu možno klasifikovat a seskupovat podle klasifikace referenčního modelu aplikační architektury NAP.

Katalog bude dále napojen na Katalog služeb eGC a Katalog datových center veřejné správy – viz kap. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů..**

5 Struktura položek Katalogu

Tato kapitola uvádí návrh³ položek katalogu, kterými budou popisovány jednotlivé IS

Všechny cenové údaje se uvádějí bez DPH, a to v souladu s metodikou TCO. V případě, že je cena komponenty evidována jako součást většího celku (např. aplikace včetně provozní platformy, nebo e-mail jako součást Lotus Notes) uvádí se kvalifikovaný odhad ceny komponenty. U nákladů na práci (investičních i provozních) se uvádějí náklady na interní i externí zdroje.

Struktura Katalogu odráží hierarchickou strukturu informačních systémů.

Jeden IS má jednoho zodpovědného věcného a jednoho technického správce, může mít jednoho nebo více provozovatelů. Na úrovni IS je provozovatel uveden pouze tehdy, je-li současně provozovatelem všech subsystémů a jejich aplikačních komponent IS.

Název položky	Vysvětlení položky a metodiky jejího sběru	Typ položky	Obsaženo v IS o ISVS?
Základní údaje Informačního systému			
ID systému/aplikace	Unikátní identifikátor dle ISoISVS	číslo	A
Název systému/aplikace		text	A
Charakteristika systému/aplikace	Výstižný několikaslovní popis aplikace (např. Evidence obyvatel)	text	A
Aplikační funkce systému/aplikace	Stručný popis funkcionality systému/aplikace	výběr několika hodnot z číselníku	zatím jen text
Specializovaná funkcionality, doprogramovaná na přání zákazníka při implementaci aplikace	Hrubý seznam specializované funkcionality, které se ve standardní parametrizaci aplikace nedá získat a bylo ji třeba programovat.	text	
Verze aplikace/systému	Označení verze	text	A
Seznam aplikací, na které je tato aplikace integrována	Názvy aplikací dle označení jejich výrobců (nikoli zkratky projektů, jimiž byly implementovány).	text	
ID úřadu věcného správce	IČ úřadu, který definuje požadavky na funkcionality a další požadavky na aplikaci	ID z číselníku	A
Název úřadu věcného správce		text	A
ID klíčového odběratele	Hlavní klient, není-li jím věcný správce	ID z číselníku	

³ Návrh položek je indikativní. Bude ho třeba prodiskutovat se správcem a dodavatelem IS o ISVS.

Název položky	Vysvětlení položky a metodiky jejího sběru	Typ položky	Obsaženo v IS o ISVS?
Název úřadu klíčového odběratele	V případě společného užívání aplikací například ministerstvem a jeho OSS se myslí z hlediska rozpočtové hierarchie nejvyšší organizace (třeba kapitola) a organizace, které ji reprezentuje. Jinak konkrétní užívající zákazník eGC.	text	
Výrobce aplikace (název společnosti)	Výrobce aplikace, např. SAP, Případně dodavatel vývoje na míru.	text	
ID provozovatele aplikace	IČ	ID z číselníku	A
Provozovatel aplikace	Název společností, která zajišťuje provoz aplikace	text	A
Datové centrum	Datové centrum, ve kterém je aplikace provozována	odkaz do katalogu DC VS	
ID společnosti dodávající podporu aplikace	IČ Podpora systému je služba, která uživatelům pomáhá řešit nastalé incidenty a problémy při využívání aplikace (tzv. Service desk). Může zahrnovat i školení uživatelů aplikace. Nezahrnuje odstraňování chyb výrobce v SW.	ID z číselníku	
Společnost dodávající podporu aplikace	Název společností, která zajišťuje podporu aplikace	text	
ID společnosti dodávající rozvoj aplikace	IČ	ID z číselníku	
Společnost dodávající rozvoj aplikace	Název všech společností/organizací. Rozvoj aplikace zahrnuje služby spojené s přechodem na nové verze aplikace a úpravu funkcionality aplikace dle požadavků zákazníka.	text	
Rok pořízení aplikace	Rok prvního uvedení prvně pořízené verze do ostrého provozu, i v případě postupného zprovoznění částí aplikace.	rrrr	
Termín očekávaného ukončení standardního rozvoje aplikace originálním výrobcem	Standardní rozvoj SW obvykle zahrnuje (odstraňování chyb, právo na nové verze apod.). Může být doplněn smluvním rozvojem.	dd.mm.rr	
Termín ukončení smlouvy na podporu		dd.mm.rr	
Termín ukončení smlouvy na rozvoj		dd.mm.rr	
Kategorie aplikace			
Působnost aplikace	Pro jaké uživatele z hlediska jejich lokality je aplikace užívána. Číselník: celostátní/regionální/místní	C/R/M	
Typ aplikace z hlediska jejího určení 1	Rozlišují se aplikace: aplikace agend veřejné správy, které umožňují občanům a/nebo firmám přes portál VS vyřizování agendy elektronicky (např. živnostenský rejstřík, přiznání k dani z příjmu,...) aplikace zaměřené na komunikaci úřadů VS mezi sebou (např. e-mail, spisová služba)	V/K/B	

Název položky	Vysvětlení položky a metodiky jejího sběru	Typ položky	Obsaženo v IS o ISVS?
	aplikace zaměřené na backoffice jedné instituce (např. ERP, HR)		
Typ aplikace z hlediska jejího určení 2	viz Hierarchická klasifikace agend VS v IS o ISVS	viz IS	A
Typ agendové aplikace dle věcné příslušnosti a zákonných odpovědností	Rozlišují se aplikace jednoagendové – sloužící pro výkon jedné agendy víceagendové – sloužící pro výkon více na sebe navazujících agend průřezové – sloužící pro výkon všech agend	J/V/P	
Platforma, na které je aplikace provozována			
Operační systém	Název OS a jeho verze	číselník	
Databázový systém	Název SŘBD a jeho verze	číselník	
Integrační SW	Název SW a verze SW užíteho pro integraci s jinými aplikacemi (když byl použit)	číselník	
Investiční náklady na provozní infrastrukturu aplikace⁴ (neuvádí se, když je provozní infrastruktura dodávána formou outsourcované služby PaaS, resp. SaaS)			
Investiční náklady na provozní infrastrukturu v roce pořízení	Investiční náklady na provozní infrastrukturu (tj. HW, operační systém, databázový systém, komunikační systém apod.) do termínu předání systému do provozu. Je-li infrastruktura využívána i pro jiné aplikace, rozdělí se tento náklad dle počtu interních uživatelů těchto aplikací.	v tisících Kč	
Celkové investiční náklady na provozní infrastrukturu až do současné doby	Součet všech investičních nákladů na provozní infrastrukturu až do 31/12 roku, který předcházel sběru dat. Je-li infrastruktura využívána i pro jiné aplikace, rozdělí se tento náklad dle počtu interních uživatelů těchto aplikací.	v tisících Kč	částečně
Investiční náklady na SW aplikace (neuvádí se, když je aplikace dodávána formou outsourcované služby SaaS)			
Investiční náklady na SW aplikace v roce pořízení	Investiční náklady do termínu předání systému do provozu.	v tisících Kč	
Celkové investiční náklady na SW aplikace až do současné doby	Součet všech investičních nákladů na SW aplikace až do 31/12 roku, který předcházel sběru dat.	v tisících Kč	částečně
Roční náklady na provoz, podporu a rozvoj aplikace			

⁴ Všechny položky o investičních a provozních nákladech se budou zjišťovat metodikou TCO pro eGC

Název položky	Vysvětlení položky a metodiky jejího sběru	Typ položky	Obsaženo v IS o ISVS?
(neuvádí se, když aplikace dodávána formou služby SaaS)			
Náklady na provoz aplikace za uplynulý kalendářní rok	Roční provozní náklady na infrastrukturu, na které je aplikace provozována a na technologické provozní služby.	v tisících Kč	A
Náklady podpory aplikace za uplynulý kalendářní rok	Roční náklady na aplikační provozní podporu (Help Desk, opakovaná školení, správa uživatelů apod.)	v tisících Kč	
Náklady rozvoje za uplynulý kalendářní rok	Cena služeb - úprav aplikace za uplynulý kalendářní rok	v tisících Kč	
Náklady na SW podporu originálního výrobce	Cena roční SW podpory originálního výrobce, resp. roční maintenance ke všech získaným licencím dané aplikace.	v tisících Kč	
Roční provozní náklady na infrastrukturu a technologické služby (když je aplikace provozována na technologii dodané formou služby PaaS)			
Náklady na provoz technologické infrastruktury aplikace za uplynulý kalendářní rok	Roční provozní náklady na infrastrukturu aplikace, dodávanou jako službu, včetně technologických provozních služeb.	v tisících Kč	
Souhrnné provozní náklady na aplikaci a provozní infrastrukturu (když je aplikace dodávána formou služby SaaS včetně provozní infrastruktury a podpory)			
Roční náklady za aplikaci a její provozní infrastrukturu	uvádí se, když aplikace i její provozní infrastruktura je dodávána formou služby	v tisících Kč	
Počty uživatelů, správců a konzultantů			
Aktuální počet nakoupených (profesionálních) licencí	Počet licencí na jméno pro rutinní (profesionální) uživatele, nebo počet konkrétních jmenovitých uživatelů, kteří aplikaci užívají při licenci na současně pracující uživatele, nebo slovo „neomezený“ při neomezené licenci pro všechny zaměstnance.	Číslo nebo neomezený	
Aktuální počet případných nakoupených licencí pro samo-obslužné uživatele	Počet licencí na jméno pro občasné (zaměstnanecké) samo-obslužné uživatele, nebo počet konkrétních jmenovitých uživatelů-zaměstnanců, kteří aplikaci užívají při licenci na současně pracující uživatele, nebo slovo „neomezený“ při neomezené licenci pro všechny zaměstnance.	Číslo nebo neomezený	
Počet uživatelů, kteří aplikaci využívají	Jedná se o ty z registrovaných, případně neregistrovaných, uživatelů, kteří aplikaci využívají v rámci své role (např. účetní využívá účetní modul ERP)	číslo	
Počet administrátorů/správců aplikace	Vlastní odborníci úřadu pro technologickou a aplikační podporu aplikace, uvádět ve formě přepočteného počtu úvazků (FTE).	číslo	
Počet interních konzultantů aplikace	Zaměstnanci úřadu, kteří převzali od dodavatelů Know-How o parametrizaci a úpravách řešení, jsou schopni poradit uživatelům, provést drobné úpravy a přesně zadat práci dodavatelům (počet jmenovitých lidí)	číslo	

Název položky	Vysvětlení položky a metodiky jejího sběru	Typ položky	Obsaženo v IS o ISVS?
Počet zaměstnanců úřadu (organizace) celkem	uvádět ve formě přepočteného počtu úvazků (FTE)	číslo	
Doplňkové údaje			
Datum poslední aktualizace		ddmmrr	
Aktualizoval	Kontaxť na autora záznamu	text	

6 Metodika sběru dat a periodicita aktualizace

Bude dopracováno ŘOeGC:

- *sjednotit s metodikou IS o ISVS tj. s novelou zákona 365*
- *definovat jaké změny v parametrech popisujících dané IS vynucují aktualizaci dat v katalogu, resp. zavést povinnou aktualizaci dat o každém IS minimálně jednou ročně*

7 Dostupnost informací z katalogu pro různé typy uživatelů

Bude dopracováno ŘOeGC, jaké výsledky budou prezentovány

- *pracovníkům OHA*
- *pracovníkům eGC*
- *RVIS*
- *jednotlivým úřadům zahrnutých do průzkumu Např. u každého sledovaného ukazatele:*
- *hodnota ukazatele dosažená daným úřadem*
- *maximum, minimum a medián daného ukazatele*
- *veřejnosti*

8 Harmonogram realizace

Bude dopracováno ŘOeGC .