






DOTAZNÍK

SPOKOJENOSTI OBČANŮ S FUNGOVÁNÍM VEŘEJNÉ SPRÁVY A VEŘEJNÝCH SLUŽEB

ZVOLENÉ ODPOVĚDI ZAŠKRTNĚTE KŘÍŽKEM

Pohlaví: ☐ žena ☐ muž

Věk: ☐ 18–15 let ☐ 26–35 let ☐ 36–45 let ☐ 46–60 let ☐ 61 let a více

	Jak jste spokojen/a s:	Jsem velmi spokojen/a 	Jsem spokojen/a 	Nejsem ani nespokojen/a, ani spokojen/a 	Jsem nespokojen/a 	Jsem velmi nespokojen/a 
1.	Dostupností služeb spojených s vyřizováním úředních záležitostí? <i>Jak jsem spokojen/a s blízkostí úřadu k vyřizování úředních záležitostí mému bydlišti nebo s možností řešit úřední záležitosti elektronicky?</i>					
	Výši poplatků, které platíte za vyřízení úředních záležitostí?					
	Postupy a kroky, které musíte udělat pro vyřízení úředních záležitostí? <i>Jak jsem spokojen/a s tím, jak náročné jsou úkony, které musím při vyřizování úředních záležitostí udělat?</i>					
	Odborností a přístupem úředníků, se kterými přicházíte do styku při vyřizování úředních záležitostí? <i>Jak jsem spokojen/a s tím, jak se mnou na úřadech jednají?</i>					
2.	Jaká jste měl/a před vyřizováním úředních záležitostí očekávání?	Spíše pozitivní (např. má záležitost bude rychle a jednoduše vyřízena)		Žádná	Spíše negativní (např. vyřízení mé záležitosti potrvá dlouho, nebude mi jasné, co mám vyplnit a na koho se obrátit)	
3.	Potvrdila se v průběhu vyřizování úředních záležitostí Vaše očekávání?	Ano		Spíše ano	Spíše ne	Ne
4.	Zaznamenal/a jste v posledních letech zlepšení při vyřizování úředních záležitostí?	Došlo ke zlepšení	Došlo pouze k mírnému zlepšení	Situace se nezhoršila, ani nezlepšila	Došlo pouze k mírnému zhoršení	Došlo ke zhoršení
5.	Pokud máte další připomínky k vyřizování úředních záležitostí, uveďte je, prosím, zde:					

Uvedené informace slouží pouze pro vyhodnocení strategie Efektivní veřejná správa a přátelské služby, Strategie realizace Smart Administration v období 2007–2015.

Děkujeme za vyplnění dotazníku.