

#### **Příloha č. 4**

**Průběžné evaluační zpráva projektu „Implementační jednotka Strategického  
rámcce rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014 – 2020“**

## **Zpráva z jednání ohniskové skupiny k tématu bariér a kvality výstupů**

## **Ohnisková skupina Implementační jednotky SRR VS konaná dne 12. 10. 2017**

Jedním z výstupů projektu Implementační jednotky SRR VS je i průběžná evaluační zpráva projektu. Ve vstupní evaluační zprávě projektu byly stanoveny evaluační otázky i metody, prostřednictvím kterých se bude na tyto otázky odpovídat. Jednou z nich je i metoda ohniskové skupiny, která by měla zodpovědět na vybrané otázky:

**1) Jaké jsou bariéry projektu „Implementační jednotky“? (primární zjišťování)**

**2) Jsou vzniklé výstupy projektu kvalitní a využitelné?**

### **Moderátor:**

Ing. Zuzana Růžicková (OSR)

### **Účastníci skupiny (návrh):**

Mgr. Šárka Kochmanová (OSR)

Mgr. Jakub Jaňura (OSR)

Mgr. Lukáš Klučka (OPŘ)

Ing. Gabriela Fryčová (OPŘ)

Ing. Lenka Švejdarová (OSR)

Mgr. Jan Kalina (OEG)

Ing. Jaroslav Šimeček (OSR)

Ing. Mgr. David Sláma (OSR)

doc. Ing. Milan Jan Půček, Ph.D. (externí evaluátor)

**1) Jaké jsou bariéry projektu „Implementační jednotky“? (primární zjišťování)**

Nejprve probíhala diskuze, kde měli všichni účastníci ohniskové skupiny dostatečný prostor pro vyjádření bariér realizace projektu. Moderátorka ohniskové skupiny rozepsala na flipchart všechny kategorie možných bariér (věcné, finanční, organizační apod.), aby poskytla členům ohniskové skupiny inspiraci pro vyjádření všech různých bariér. Vyřčené bariéry byly velice živě diskutovány a heslovitě zapisovány na flipchart. Celkem bylo vytipováno členy OS 15 bariér. Po skončení této části byla hesla zopakována a všichni členové OS dostali až 8 hlasů, které přidělovali jednotlivým bariérám. Na základě hlasování pak bylo stanoveno pořadí bariér.

### **7 hlasů**

- obtížná implementace principů projektového řízení do liniové struktury organizace – V rámci OS byla hlavní bariérou stanovena obtížná implementace projektové struktury do liniové struktury organizace. V rámci projektu i Strategického rámce rozvoje veřejné správy ČR pro období 2014 – 2020 (SRR VS) je stanoveno procesní schéma fungování, založené na principech nadřízenosti a podřízenosti a odpovědností za daný specifický cíl, strategický cíl

nebo projektový okruh. V rámci MV však tato struktura není shodná s liniovým řízením na základě systemizace (vedoucí oddělení, ředitelé). Například vedoucí realizace není představeným tedy ani přímým nadřízeným všech koordinátorů nebo odborných gestorů strategického cíle apod.

## 6 hlasů

- provázanost jednotlivých specifických cílů SRR VS mezi různými útvary MV - Bariérou realizace projektu Implementační jednotky nebo spíše strategického rámce (v průběhu ohniskové skupiny byla diskutována vazba projektu Implementační jednotky a Strategického rámce, kdy zde existuje výrazný překryv a prolínání cílů projektu a strategie) především v rámci Strategického cíle 1 existují výrazné provazby mezi specifickými cíli. Jelikož každý je gesčně stanoven pod jinou sekci MV (například sekce veřejné správy a sekce informačních a komunikačních technologií), nefungují zde principy nadřízenosti a podřízenosti, jelikož specifické cíle spadají do obou kompetencí, což částečně komplikuje směřování daného specifického cíle. V poslední době probíhá čilá komunikace mezi těmito útvary, díky čemuž se tato bariéra realizace projektu postupně odstraňuje. Komplikací je i odlišná doba realizace cílů s provázanými výstupy, kdy některé specifické cíle jsou v pokročilé realizaci a jiné na začátku.
- problematické zapojení širokého spektra aktérů do Řídícího výboru modernizace nebo optimalizace – Ohnisková skupina se shodla na tom, že jednou z významnějších bariér realizace projektu Implementační jednotky jsou rozdílné zájmy a cíle zapojených aktérů v řídicích výborech modernizace veřejné správy, optimalizace výkonu veřejné správy v území nebo společného řídicího výboru.

## 5 hlasů

- obtížná koordinace v rámci MV – Implementační jednotka je systemizována v rámci Ministerstva vnitra do 8 různých odborů. Proto do projektu není zapojeno „jenom“ 36 členů Implementační jednotky, ale do projektu jsou zapojeni i ředitelé a přímí nadřízení všech členů projektu. To do značné míry komplikuje koordinaci a řízení projektu.
- nedostatek nákladů pro marketing – Činnosti na propagaci projektu spadají do nepřímých nákladů projektu. Sem spadá i činnost projektového a finančního manažera, asistenta, a PR specialisty. Nízké čerpání výdajů projektu a malé % nepřímých nákladů způsobuje, že není dostatek finančních prostředků projektu na zvýšení dopadu propagace zásadních výstupů projektu.
- závislost na externích vstupech – vysoká míra závislosti na ex. dodavatelích, které mohou generovat prodlevu nebo dokonce nerealizaci opatření/výstupu celého projektu. IJ následně hrozí, že nebude schopna realizovat své záměry, protože realizace konkrétního cíle projektu může a často i je závislá na vstupu externího dodavatele, zejména v oblastech informačních a komunikačních technologií. Realizace velkých VZ se u projektu IJ nepředpokládá, ale zároveň je realizace závislá na vstupech, které stojí mimo projekt, ale s projektem věcně souvisí.
- zákon č. 234/2014 Sb., o státní službě ve znění pozdějších předpisů – zákon o státní službě nabyl účinnosti od 1. 1. 2015, jeho implementace ovlivnila mj. počátek realizace projektu Implementační jednotky. Procesy související s náborem nových státních zaměstnanců ještě

nebyly automatizované, proto docházelo k prodlevám mezi zahájením výběrového řízení a nástupem nových zaměstnanců. Tento fakt měl vliv i na to, že uchazeči zvolili jinou pracovní nabídku s dřívějším datem nástupu. Tento fakt se časově protnul s obecně velmi dobrou situací na trhu práce, která souvisí s celkovým hospodářským růstem, a tudíž růstem pracovních nabídek na trhu a rostoucích mezd. Bariérou je i samotná aplikace zákona, zejména co se týká možností postupného odměňování a rozlišná výkladová praxe zákona napříč resorty.

- nedostatek IT odborníků (pomalý nábor pracovníků v počátku realizace projektu)

ostatní:

- nesprávně nastavený strategický rámec a s tím související věcný obsah Implementační jednotky – například analýzy nebyly vytvořeny před schválením SRR VS, ale jsou jeho součástí, dále nezávaznost seznamu projektů ve strategickém cíli 3, jehož úpravy nejsou schvalovány Vládou ČR a resorty nejsou povinni projekty v oblasti rozvoje eGovernmentu realizovat.
- rozdělená pracoviště členů RT (Centrotex, Háje, Milady Horákové, Pankrác)
- nedostatečná komunikace mezi členy realizačního týmu

## **V rámci otázky č. 2:**

### **2) Jsou vzniklé výstupy projektu kvalitní a využitelné?**

Před jednáním byl v dostatečném časovém předstihu zaslán všem členům ohniskové skupiny seznam všech výstupů projektu Implementační jednotky včetně odkazu na webové stránky Ministerstva vnitra, kde jsou výstupy ke stažení. Všechny výstupy byly také v tištěné verzi všem účastníkům k dispozici na samostatném jednání ohniskové skupiny, kdy si členové měli možnost ještě prohlédnout podrobně výstupy projektu. Účastníci (krom Ing. Fryčové) se také minimálně jednou účastnili Konference Moderní veřejná správa, buď v roce 2016, nebo v roce 2017, případně se podíleli na její organizaci.

Všichni členové ohniskové skupiny se shodli na tom, že výstupy projektu jsou kvalitní a využitelné. Žádný z účastníků ohniskové skupiny nevyjádřil opak. Moderátorka doplnila, že v návaznosti na vybrané analýzy (oblast řízení kvality, finanční řízení) probíhají školení zaměstnanců územních samosprávných celků. Všechny výstupy projektu jsou projednávány na řídicích výborech pro modernizaci veřejné správy nebo optimalizaci výkonu veřejné správy v území. Výstupy s dosahem na celou veřejnou správu jsou předkládány pro jednání Rady vlády pro veřejnou správu nebo Vláde České republiky.