

PROČ JE PRO NÁS CSR DŮLEŽITÁ?



JUDr. Kateřina Černá



Městská část Praha 13



Městská část Praha 13 se nachází v jihozápadní části hlavního města, přibližně 9 km od centra. Vznikla jako součást územního samosprávného celku hlavního města Prahy.

Rozloha městské části činí 1323 hektarů, **má přibližně 60 tisíc obyvatel. Praha 13 je městskou částí s jedním z nejnižších věkových průměrů v Praze.**

Městská část plní úkoly patřící do samosprávy a vykonává státní správu pro území stanovené statutem v rozsahu stanoveném zákonem o hl. m. Praze, zvláštními zákony a statutem.

Vedení městské části reprezentuje starosta, tři zástupci starosty a v čele úřadu městské části s 240 zaměstnanci je tajemnice úřadu.



**Městská část Praha 13
v rámci hlavního města**

Ocenění městské části v systémech kvality



Uvědomujeme si cílovou skupinu příjemců jí poskytovaných služeb. Pravidelně mapujeme potřeby zainteresovaných stran a se zjištěnými výsledky po vyhodnocení dále pracujeme. Snažíme se o neustále zlepšování svých služeb nabízených zainteresovaným stranám, o čemž svědčí získaná ocenění:

- a) „Organizace dobré veřejné služby“ – resortní cena Ministerstva vnitra Cena za kvalitu ve veřejné správě, v níž je od roku 2005 pravidelně oceňována,
- b) „Cena za inovaci ve veřejné správě“ – resortní cena Ministerstva vnitra, v níž uspěla v letech 2005 a 2008 se svými projekty,
- c) „Město pro byznys“ – soutěž pořádaná týdeníkem Ekonom, v jejíchž pražských kolech v letech 2008, 2010 a 2011 byla oceněna za kvalitu veřejné zprávy a vstřícný přístup úřadu k podnikatelům,
- d) „Společnost přátelská k rodině“ – ocenění udělené v roce 2007 Sítí mateřských center.

Cesta k CSR



Praha 13 je jedním z průkopníků zavádění metod kvality do veřejné správy a již od roku 2005 systematicky pracuje s modelem CAF (Common Assessment Framework).

Jsme zapojeni do aktivity Místní Agendy 21 (MA 21) zaměřené na environmentální aspekty a aktivity pořádané pro místní komunitu.

Koncept CSR podporuje vedení organizace jako logické pokračování aktivit zaměřených na zvyšování kvality poskytovaných služeb.

V roce 2013 se MČ Praha 13 stala vítězem Národní ceny ČR za společenskou odpovědnost a držitelem titulu: „Společensky odpovědná organizace – vítěz za rok 2013“ ve veřejném sektoru.

Přínos společenské odpovědnosti jako součásti systematického zvyšování kvality veřejné správy



- vyšší image úřadu nejen v očích veřejnosti
- zvýšená loajalita a produktivita zaměstnanců a vyšší šance na získání a udržení si kvalitních zaměstnanců
- více příležitostí pro inovace
- snížení nákladů na risk management
- hospodárnější a účelnější využívání veřejných prostředků
- lepší dialog a budování vztahů s okolím, především s klienty
- přímé finanční úspory spojené zejména s ekologickou praxí
- vyšší spokojenost klientů (občanů – zákazníků)
- více příležitostí pro spolupráci s neziskovými organizacemi, podnikatelskými subjekty i dalšími organizacemi a úřady na rozvoji regionu



Naše první zkušenost s vypracováním sebehodnotící zprávy

1. EKONOMIKA (EM)

Ekonomická výkonnost a přímé ekonomické vlivy na komunitu – stanovené cíle:

- Zvyšování kvality podnikatelského prostředí
- Podpora podnikatelských aktivit a příležitostí
- Rozvoj městské turistiky a cestovního ruchu
- Rozvoj inovačního potenciálu
- Zvýšení a efektivní vynakládání finančních prostředků

Nepřímé ekonomické vlivy na komunitu – stanovené cíle:

- Zvyšování dostupnosti a kvality vzdělávání
- Podpora a rozvoj mimoškolních aktivit mládeže
- Podpora individuální integrace dětí a žáků se speciálními vzdělávacími potřebami
- Spolupráce a vytváření podmínek pro rozvoj neziskových organizací



Náměty na zlepšování pro oblast ekonomiky:

- Hledání dalších zdrojů příjmové oblasti.
- Posilování příjmové stránky vhodnými investicemi.
- Hledání reálných úspor ve výdajové části při zachování kvality vykonávaných činností.
- Kontrolní činnosti útvarů v oblasti vztahu k rozpočtu a k hospodaření.
- Hledat oblasti úspor v provozní části.
- Sestavit údržbové plány.
- Přehodnocení uzavřených smluv s cílem snížit náklady.
- Aktualizace směrnic v souvislosti s novými zákony.
- Zvýšit úroveň finanční myšlení v jednotlivých útvarech

Jako velkou přednost v oblasti ekonomiky bych uvedla **velkou úspěšnost při získávání evropských dotací** – více než 30 projektů a přijaté dotace přesahující 300 milionů Kč.



2. ENVIRONMENT (ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ) EG

Personální zajištění ochrany životního prostředí, dobrovolné nástroje – stanovené cíle:

- Dodržování principů udržitelného rozvoje území a snižování energetické náročnosti MČ
- Revitalizace sídlištních vnitrobloků
- Revitalizace a rozšiřování ploch veřejné zeleně
- Bezbariérová hřiště a sportoviště
- Dobudování sítě cyklostezek a cyklotras
- Zvýšení kvality vodohospodářské infrastruktury





CSR – ENVIROMENT (ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ)



Shoda s legislativou – stanovené cíle:

- Dodržování principů udržitelného rozvoje území a snižování energetické náročnosti MČ
- Revitalizace sídlištních vnitrobloků
- Revitalizace a rozšiřování ploch veřejné zeleně
- Bezbariérová hřiště a sportoviště
- Dobudování sítě cyklostezek a cyklotras
- Zvýšení kvality vodohospodářské infrastruktury

Environmentální dopady spotřeby energie a dalších zdrojů – stanovené cíle:

- Dodržování principů udržitelného rozvoje území a snižování energetické náročnosti MČ

Environmentální dopady výroby a služeb na životní prostředí – stanovené cíle:

- Dodržování principů udržitelného rozvoje území a snižování energetické náročnosti MČ
- Rozvoj ekologické a hromadné městské dopravy



Náměty pro zlepšování v oblasti životního prostředí:

- získávání dalších dotací z EU na oblast životního prostředí
- další vzdělávání úředníků
- zvyšování povědomí u občanů
- další hledání úspor v provozu úřadu, využívání obnovitelných zdrojů

V oblasti životního prostředí bych vyzdvihla **revitalizaci sídlištních vnitrobloků** (již realizovanou a zároveň připravovanou další etapu), **využívání elektromobilů a ekologický provoz nové budovy radnice.**



3. SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOST (SO)

Lidská práva a etické chování – stanovené cíle:

- Zvyšování kvality a adresnosti služeb poskytovaných občanům
- Zvyšování kvality a profesionality lidských zdrojů
- Předcházení sociálnímu vyloučení jednotlivců a lokalit
- Rozšiřování nabídky a zvyšování kvality služeb sociální péče
- Spolupráce a vytváření podmínek pro rozvoj neziskových organizací
- Zvýšení efektivity a dostupnosti služeb sociální intervence

Komunita, korupce, veřejná politika, korektní chování, shoda s legislativou – stanovené cíle:

- Zvyšování kvality a adresnosti služeb poskytovaných občanům
- Rozvoj aktivní vnější komunikace ÚMČ s občany, podnikateli a dalšími subjekty působícími v MČ
- Zvyšování efektivity výkonu veřejné správy – Zvýšení kvality technicko-bezpečnostního zabezpečení provozu ÚMČ



Zaměstnávání a přiměřená práce – stanovené cíle:

- Zvyšování kvality a profesionality lidských zdrojů

Ochrana zákazníků/občanů – stanovené cíle:

- Zvyšování kvality a adresnosti služeb poskytovaných občanům
- Rozvoj aktivní vnější komunikace ÚMČ s občany, podnikateli a dalšími subjekty působícími v MČ
- Zvyšování efektivity výkonu veřejné správy – Zvýšení kvality technicko-bezpečnostního zabezpečení provozu ÚMČ
- Zvyšování kvality a profesionality lidských zdrojů

Náměty pro zlepšování v sociální oblasti:

- Zlepšit poskytování informací o organizaci zaměstnancům
- Zavést systém hodnocení zaměstnanců
- Stále zvyšovat péči o zaměstnance
- Zlepšit zpětnou vazbu – výstupy z dotazníkového šetření
- Zvýšit podporu osobní komunikace při realizaci dotazníkového šetření

V sociální oblasti jsme mj. dali prostor občanům, kteří se dlouhodobě obtížně uplatňují na trhu práce v rámci **veřejně prospěšných prací**.



Mezi naše silné stránky patří:

- provázanost činností CSR s běžnými pracovními činnostmi,
- systém zlepšování,
- monitorování a měření jednotlivých činností,
- úspěšné absolvování množství auditů a kontrol,
- velmi dobré hospodářské výsledky.



Pozitiva:

- Investice do všech oblastí se při současných trendech snižování drží na stabilní až mírně se zvyšující úrovni.
- Pravidelně nemalou měrou i finančně podporujeme všechny aktivity, které přímo či nepřímo ovlivňují oblasti pro zlepšování prostředí místní komunity a ekonomiky.
- Vítáme zaměstnance všech skupin včetně studentů z místní komunity, kteří lépe znají prostředí, pro které pracují a ve kterém současně žijí.
- Zakoupení flotily elektromobilů, jako demonstrace ekonomického i ekologického myšlení organizace ve vztahu ke komunitě.
- Klademe důraz na oblast životního prostředí, která je jednou z priorit pro naše zainteresované strany.



Přijetí a praktická aplikace zásad CSR a udržitelného rozvoje ovlivní významným způsobem především život nastupujících generací, je proto logické, e by právě školy měly jít příkladem a být současně zdrojem znalostí a praktických rad při zavádění společenské odpovědnosti.

SPOLUPRÁCE:

- Městská část Praha 13
- Česká společnost pro jakost
- Sdružení pro oceňování kvality
- společnost ROSSMANN

Projekt „CSR do škol“



Inovativní projekt, do kterého se zapojilo 5 základních škol z Prahy 13.

Základním cílem projektu bylo aplikovat a vyhodnotit přístupy společenské odpovědnosti a udržitelnosti ve vybraných školách Prahy 13 a vytvořit jednotnou metodickou příručku pro zavádění CSR do škol všech typů po celé republice.

Projekt „CSR do škol“ hodnotí školy podle mezinárodního Modelu Committed to Sustainability.

Budeme usilovat o rozšíření CSR do všech škol s využitím poznatků z projektu.

Děkuji za pozornost



JUDr. Kateřina Černá

www.praha13.cz