



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Procesní řízení a eGovernment

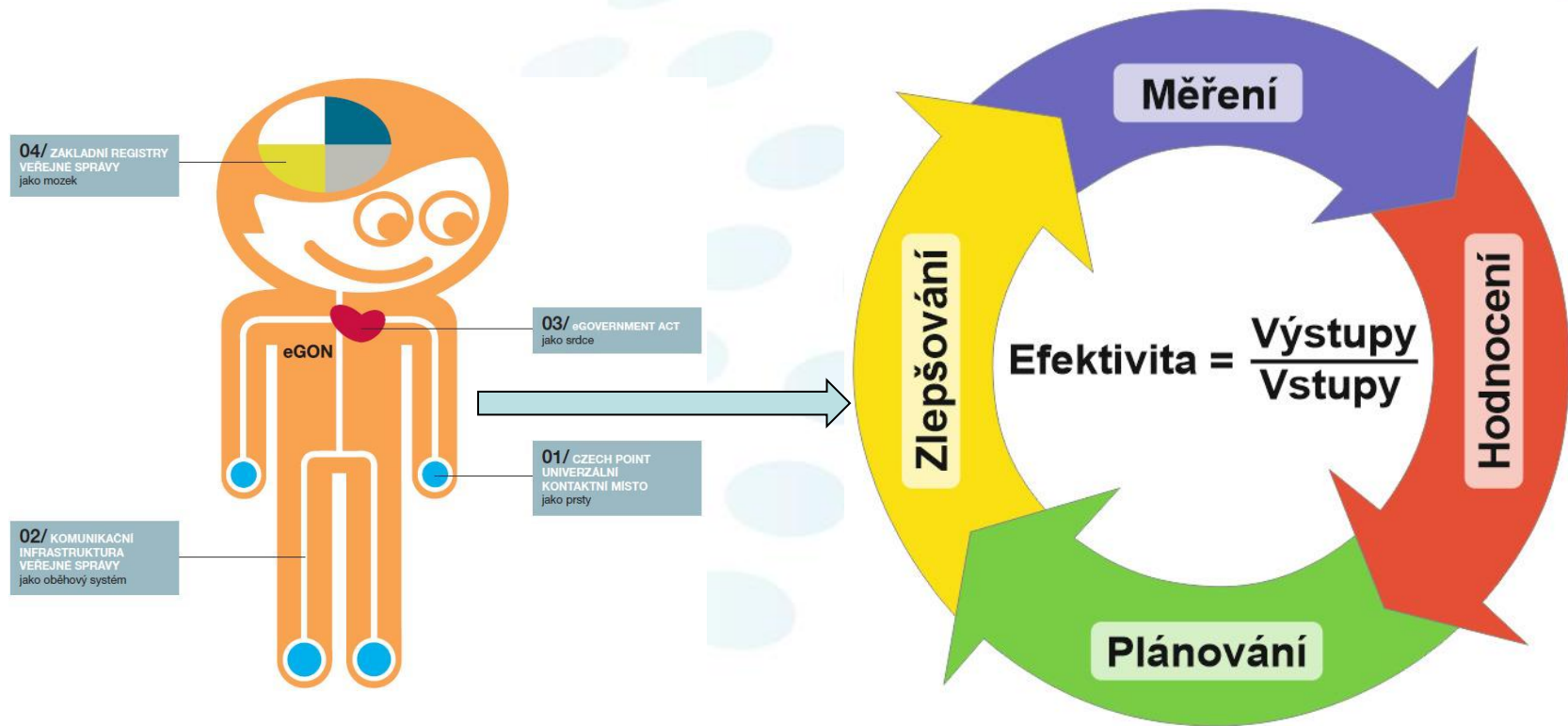
Mgr. Jiří Kárník
koordinátor projektů
Odbor eGovernmentu
Ministerstvo vnitra

Konference Moderní veřejná správa
Praha, 15. – 16. 9. 2016

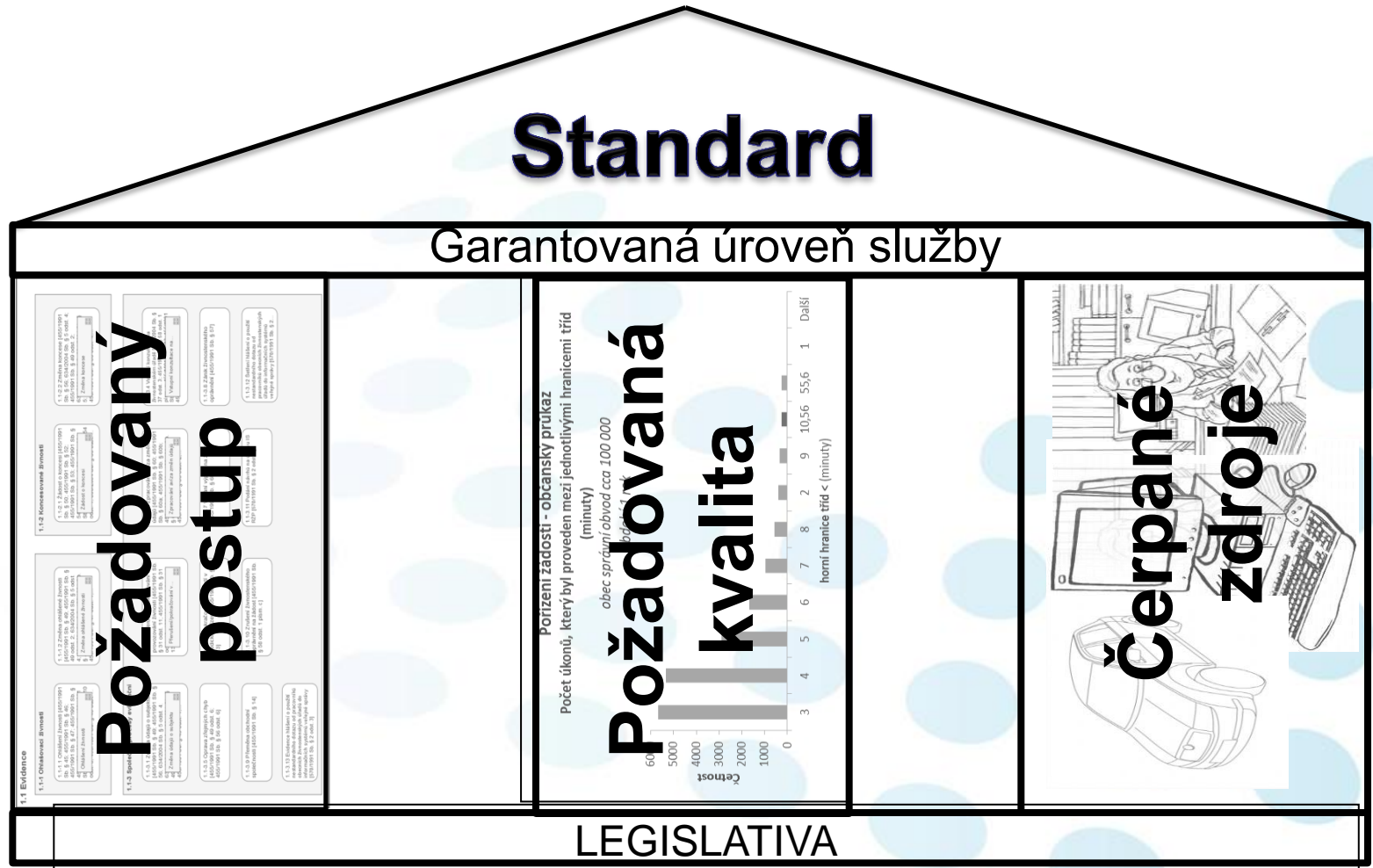


eGovernment jako reforma veřejné správy

- eGovernment jako cesta k efektivitě



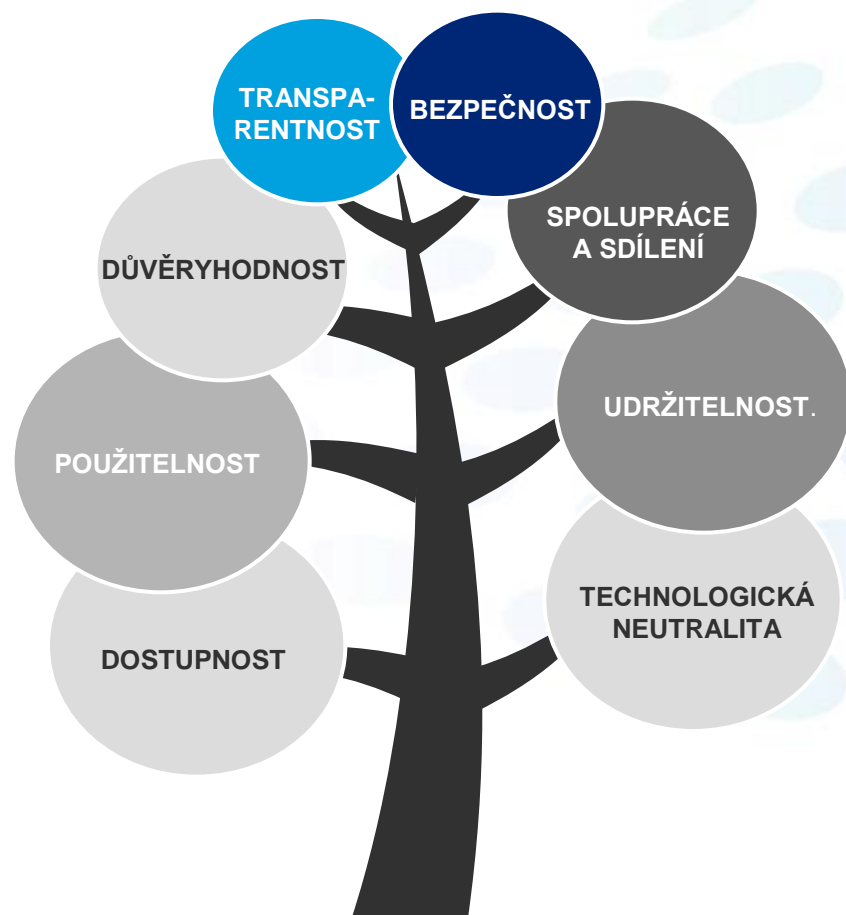
- Kvalita jedním ze základních pilířů





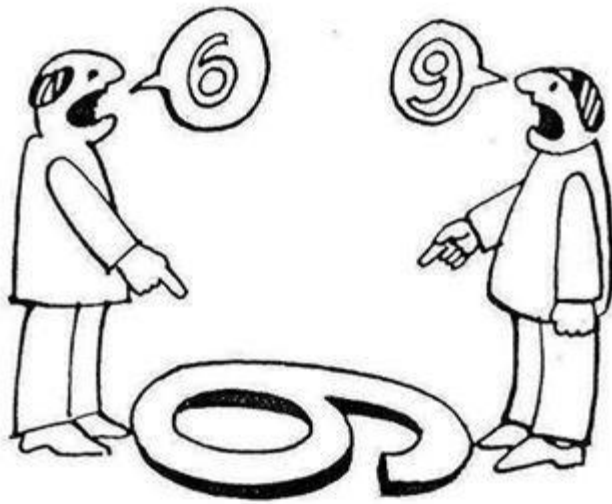
- Kvalitu chápeme jako poskytování standardních služeb a jejich zlepšování

Požadavky na standardní službu





- **Změna paradigmatu – i občan je klientem**



Clerk Helping a Customer

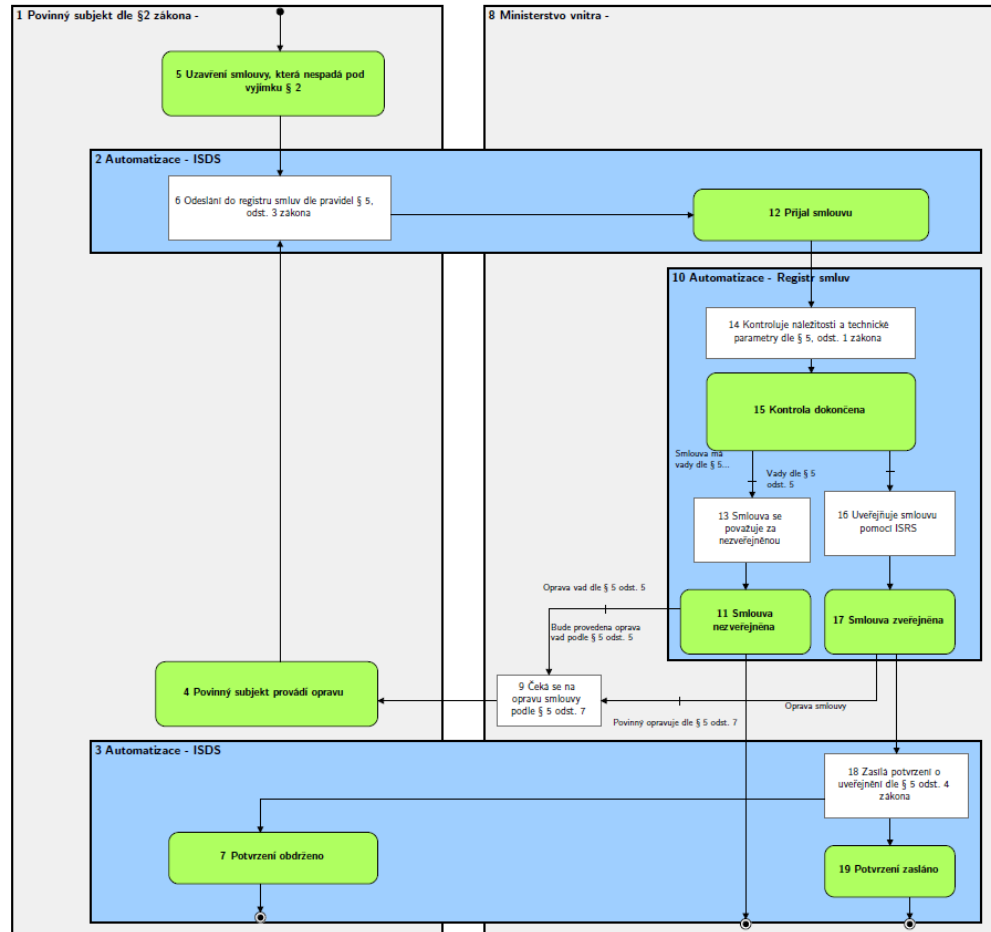


Současné cíle a aktivity odboru eGovernmentu

- Využívání prvků procesního řízení
- Důraz na vztahy mezi agendami
 - Vize enterprise architektury veřejné správy
- Nová koncepce životních situací
- Od teorie k praxi
 - Pilotní aplikační projekty
 - Využívání procesního modelování při tvorbě legislativy
 - Aplikace v prostoru MV (kompetenční model odboru)

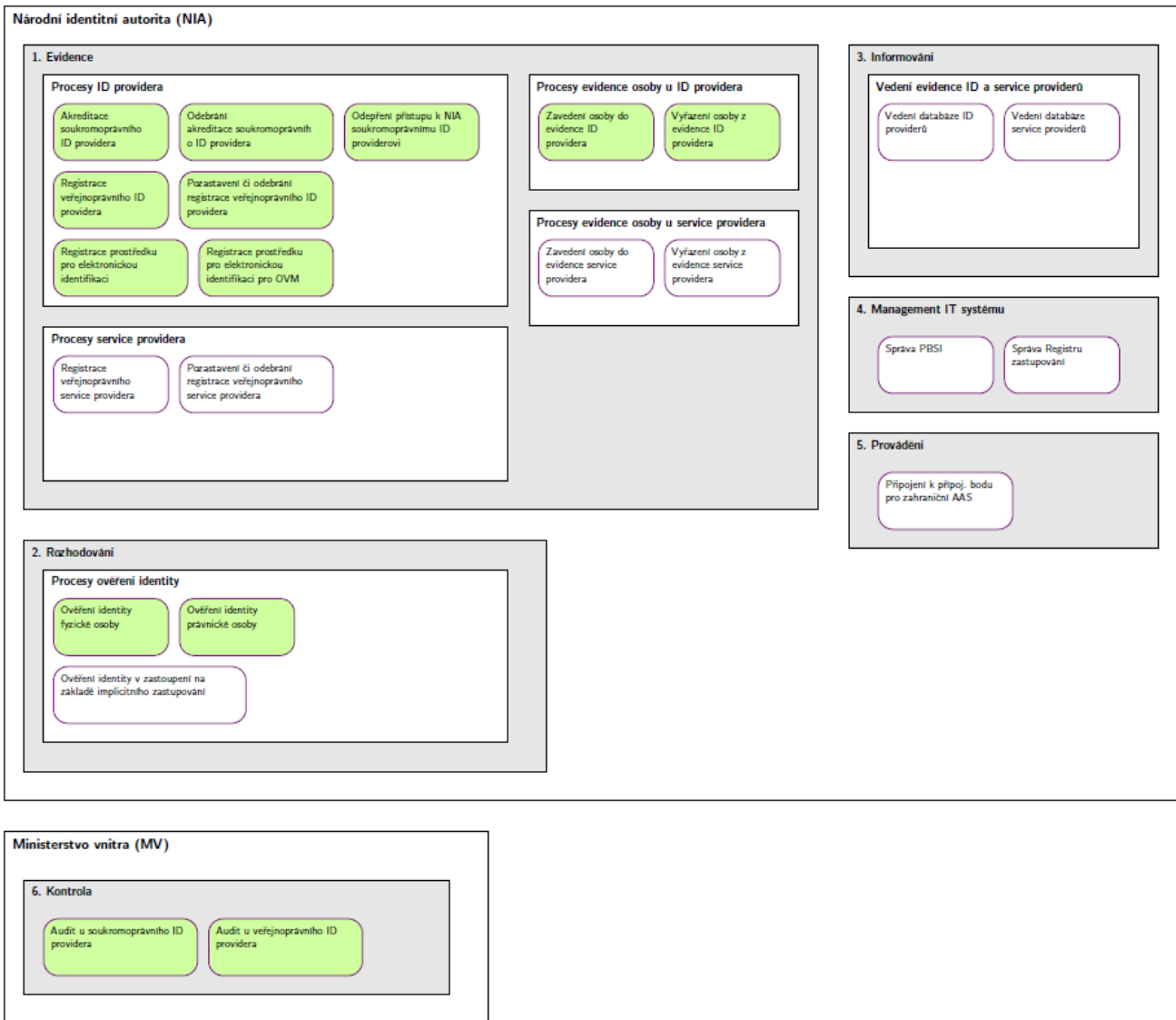


Registr smluv





Zákon o identitě





Připravované projekty

- „Využívání prvků procesního řízení a zavedení standardů pro výkon prioritních agend veřejné správy“ (PMA 3)
 - Změna přístupu, orientace více na občana
 - Úzká spolupráce s gestory agend
 - Předpokládaný začátek projektu: Q1 2017
- „Metodický rámec pro úplné elektronické podání“ (UEP)
 - Tvorba metodiky úplného elektronického podání
 - Podpora zavádění úplného elektronického podání napříč veřejnou správou
 - Předpokládaný začátek projektu: Q1 2017

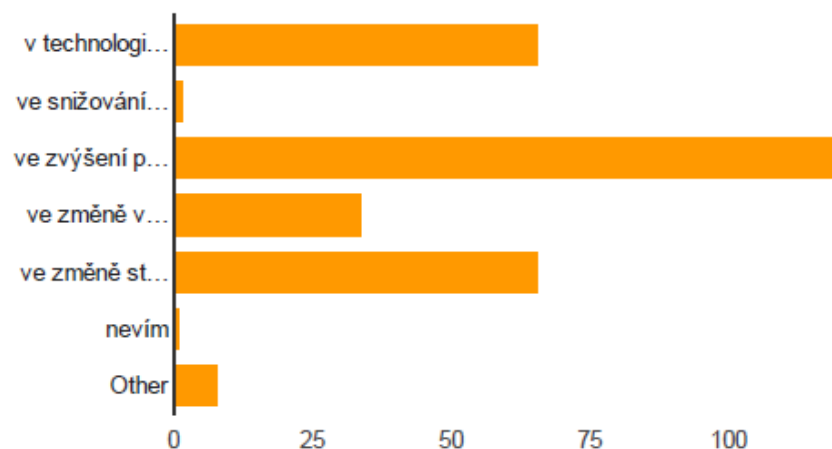


Dotazníkové šetření k využívání procesního řízení

- V polovině roku 2016 proběhlo dotazníkové šetření na využívání procesního řízení ve VS

- Hlavními adresáty tajemníci obcí

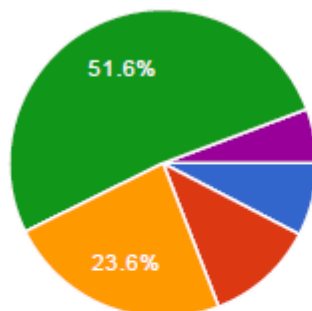
V čem vidíte hlavní význam zavedení procesního řízení?



v technologické změně (IT/IS/workflow)	66	40.7%
ve snižování počtu zaměstnanců	2	1.2%
ve zvýšení produktivity	120	74.1%
ve změně v rámci firemní strategie	34	21%
ve změně starých zvyků	66	40.7%
nevím	1	0.6%
Other	8	4.9%



Základní výsledky šetření



Procesní řízení

již jsme zavedli	12	7.6%
jeho zavedení právě probíhá	18	11.5%
plánujeme ho zavést v horizontu 1-3 let	37	23.6%
pokud je to třeba, provádíme jen dílčí změny za využití procesního řízení	81	51.6%
zavádíme ho nebo plánujeme zavést koncepční změnu (nejedná se o zavedení PŘ)	9	5.7%



Jak se aktivity MV dotknou úřadů?

- Možnost spolupráce na pilotních projektech
- V budoucnu zavádění standardů agend
 - Doporučujeme se připravit aplikací některých prvků procesního řízení již nyní
- Sdílení best practices – MV bude publikovat výsledky svých projektů a pravidelně informovat o dalším postupu



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Další podrobnosti zjistíte u....

Mgr. Jiří Kárník
koordinátor projektů
Odbor eGovernmentu
Ministerstvo vnitra

Tel.: 974 816 623

E-Mail: jiri.karnik@mvcv.cz