

Konference
Moderní
veřejná správa
Praha,
15.-16. 9. 2016

Plnění strategického cíle 1: Modernizace veřejné správy a další kroky

Ing. Zuzana Růžičková

vedoucí oddělení koordinace VS a mezinárodních vztahů

Ministerstvo vnitra



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Splněné kroky

Co jsme splnili

Strategický rámec rozvoje veřejné správy ČR 2014 – 2020 (SRR VS) a Implementační plány

Projekty v realizaci

- Implementační jednotka
- Zpracování analytických podkladů SRR VS

Analýza využívání metod ve veřejné správě

Hodnocení přívětivosti úřadů obcí III. typu

Analýza měření výkonu veřejné správy v ČR

Výroční zpráva o stavu veřejné správy za rok 2015

První evaluační zpráva o plnění SRR VS

Vstupní evaluační zpráva projektu Implementační jednotky



Analýza metod kvality

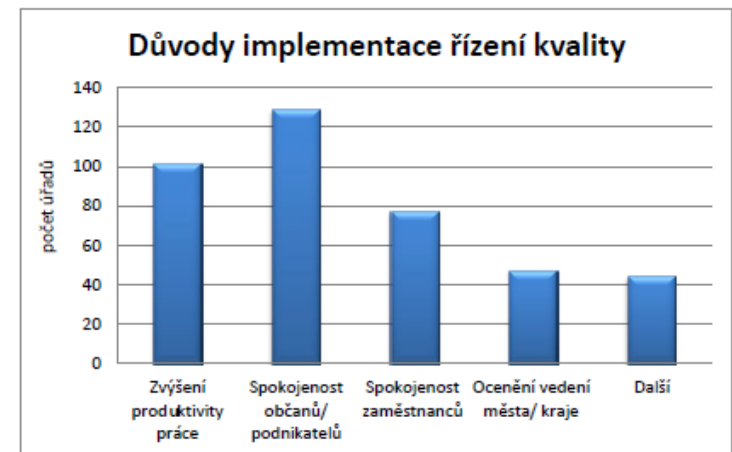
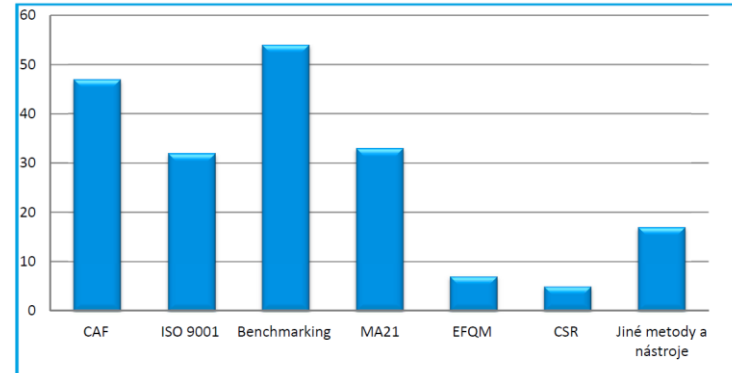
Dotazníkové šetření

- podzim 2015 – proběhlo online dotazníkové šetření k používání metod kvality – celkem MV obdrželo **500 odpovědí** (z KÚ i obcí III. a II. typu)
- **130 úřadů používá** metody řízení kvality, nejvíce kraje a ORP
- **140 úřadů vyjádřilo zájem** o zavedení nebo rozvoj dalších metod kvality
- úřady obecně mají zájem o vznik **databází dobré praxe**, účasti na seminářích
- Bariéry zavedení metod kvality – **finanční náročnost, vytížení pracovníků, nedostatek odborníků**

Předpoklad, že většina úřadů využívajících metody kvality by je doporučila i ostatním úřadům



SPLNĚNO

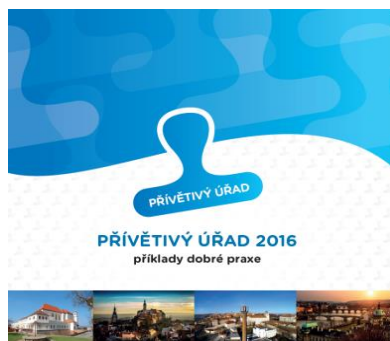


Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Hodnocení přívětivosti úřadů ORP



Kritéria hodnocení

Přístupnost úřadu pro občany

- Úřední doba
- Elektronický objednávkový systém
- Formuláře na webu ke stažení
- Online sledování stavu přepážek
- Přístupnost pro rodiny (WC, přebalovací pult)
- Bezbariérový přístup
- Platba poplatků bankovní kartou
- apod.

Transparentnost úřadu

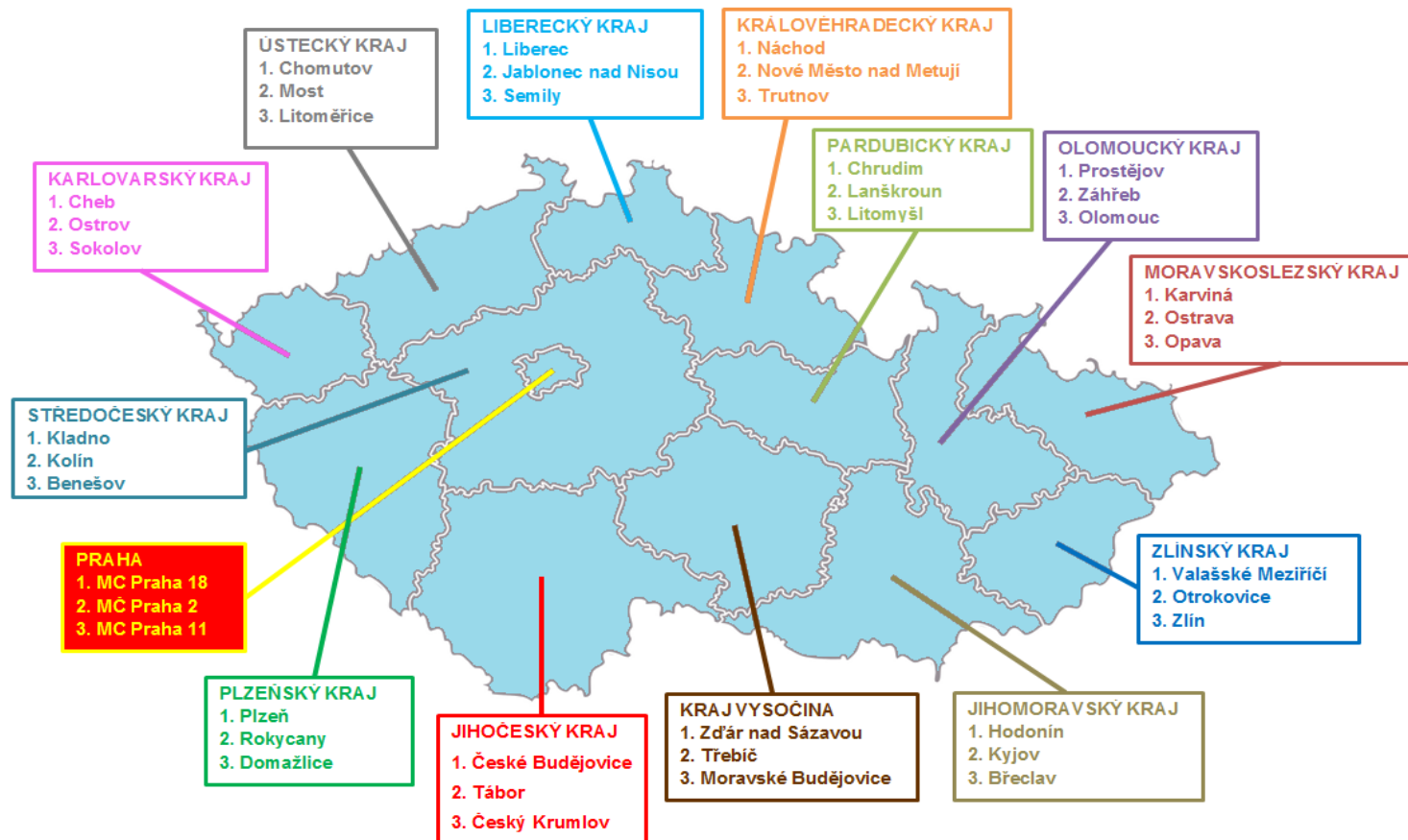
- Zveřejňované podklady z jednání zastupitelstva
- On-line přenosy, zveřejňování dokumentů (smlouvy)
- „Rozklikávací“ rozpočet
- Strategie rozvoje
- Dostupnost aktuálního územního plánu

Komunikace úřadu

- aktualizované webové stránky
- profil na sociálních sítích
- městský zpravodaj, online hlášení závaz
- kompletní seznam kontaktů na webu
- mobilní aplikace úřadu
- odběr novinek
- apod.



Hodnocení přívětivosti úřadů ORP



Výroční zpráva za rok 2015

Novinky z veřejné správy za rok 2015

- Cestovní doklady bez místní příslušnosti
- 6 nových obcí
- Czech POINT ověřené snímky z katastru
- Výpis řidiče zdarma do datové schránky
- Registr smluv



Legislativní změny za rok 2015

- Zákon o státní službě
- Zákon o registru smluv
- Novela zákona o EO, OP a CD
- Změna v odměňování členů zastupitelstva



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Hodnocení a měření výkonu veřejné správy



**Měření výkonu
veřejné správy –
procesy, kvalita**



**Zachycení
současného
stavu - statistika**



**Mezinárodní
porovnání ČR se
zahraničím v
oblasti veřejné
správy**



**Naplňování a
evaluace
strategií**

vzájemná synergie



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Evaluační zpráva o plnění Strategického rámce

- Evaluace plnění k **31.12.2015**
- Zhodnocení naplňování jednotlivých opatření/aktivit a cílů Implementačních plánů
- Informace o realizaci projektů spadajících pod Strategický rámec rozvoje veřejné správy
- Vyhodnocení implementační struktury – Rada vlády pro veřejnou správu, Rada vlády pro informační společnost

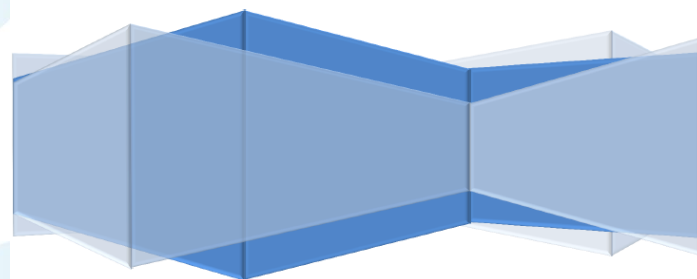
Hlavní opatření
1. Zpracování analýzy stavu řízení kvality ve veřejné správě
2. Metodika řízení kvality na úrovni služebních úřadů
3. Metodická podpora metod kvality na úrovni územních samosprávných celků
4. Strategické řízení a plánování ve veřejné správě
5. Podpora strategických prací prostřednictvím projektového řízení



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

První evaluační zpráva k plnění
Strategického rámce rozvoje veřejné
správy České republiky pro období
2014–2020 (SRRVS)



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Realizované projekty MV



Implementační jednotka

- Naplňování aktivit a opatření SRR VS a Implementačních plánů
- 50 nových služebních míst
- Obnovení konferencí a udělování cen MV za kvalitu a inovace
- Rozpočet 196 mil. Kč



Zpracování analytických podkladů (Analýzy)

- 6 analytických podkladů
- duben 2016 – únor 2017
- Analýza snižování regulatorní zátěže občanů a ve VS
- 5 analýz pro optimalizaci výkonu veřejné správy v území
- Rozpočet 11 mil. Kč



Posilujeme tým

Hledáme odborníky do těchto projektových rolí:



**Gestor v oblasti
snižování regulatorní
zátěže**

- Příprava podkladů
- Meziresortní komunikace
- Koordinace vzniku analýzy s dodavatelem



**Koordinátor/gestor
rozšíření metod
kvality ve VS**

- Metodická podpora šíření metod kvality v ÚSC
- Propagace metod kvality



**Gestor v oblasti
administrativního členění
státu**

- Řešení problematiky malých obcí
- Analytická činnost
- Příprava optimalizace území



**Koordinátor úpravy
funkce statutárních měst**

- Odpovědnost za naplňování a koordinaci aktivit v rámci úpravy funkce statutárních měst



Co nás čeká...



Další kroky

- | | | |
|---|---|---------------|
| 1 | Hodnocení přívětivosti obcí s pověřeným obecním úřadem | září 2016 |
| 2 | Zpracování metodického doporučení k zavádění/ rozvoji metod řízení kvality pro ÚSC | prosinec 2016 |
| 3 | Zpracování analýzy snižování regulatorní zátěže občanů a ve VS | únor 2017 |
| 4 | Nový projekt s pracovním názvem Podpora řešení vyplývajících ze Analýz | březen 2017 |
| 5 | Každoroční výroční zprávy o stavu veřejné správy | 2017-2020 |
| 6 | Nastavení systému měření a hodnocení výkonu VS | 2019 |



Děkuji za pozornost

Ing. Zuzana Růžicková

vedoucí oddělení koordinace VS a mezinárodních vztahů

Ministerstvo vnitra

email: zuzana.ruzickova@mvr.cz

tel: 603 190 970



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY