



*cutting through complexity*

# Principy G-Cloudu ve Velké Británii

červen 2015



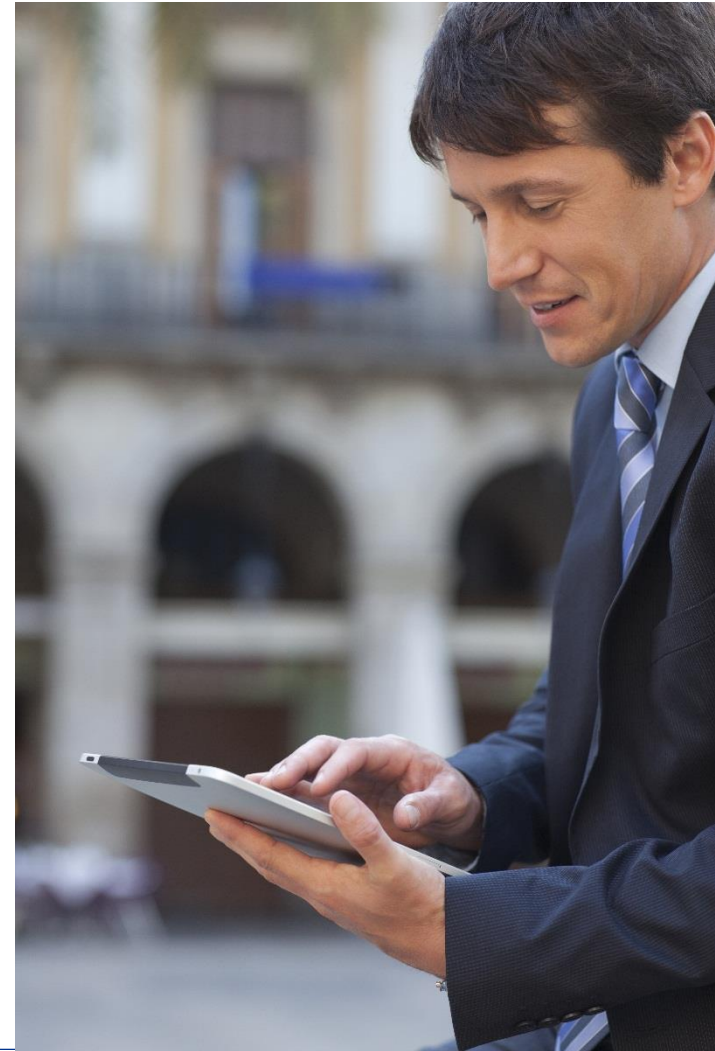


## Strategie budování cloudů pro veřejný sektor napříč EU

### VB – G-Cloud

- Katalog služeb
- Proces registrace a schválení dodavatelů
- Proces nákupu služeb
- Ostatní systémy sdílených služeb

### Shrnutí – doporučení pro ČR





# **Strategie budování cloudů pro veřejný sektor napříč EU**



# Strategie budování cloudů pro veřejný sektor napříč EU

## Průkopníci



- Země: VB, Španělsko a Francie.
- Byla **schválena strategie** využívání cloudu, **vládní cloud je implementován a sdílené služby jsou využívány**.

## Dobře informovaní



- Země: Nizozemí, Německo, Moldávie, Norsko, Irsko, Finsko, Slovensko, Belgie, Řecko, Švédsko a Dánsko.
- Byla **schválena strategie** využívání cloudu a byly **zahájeny přípravné projekty** na využívání sdílených služeb.



## Nerozhodní



- Země: Rumunsko, Kypr, Malta a Polsko.
- **Chybí vládní strategie** využívání cloudu. **Do budoucna je plánováno** využívání sdílených služeb.

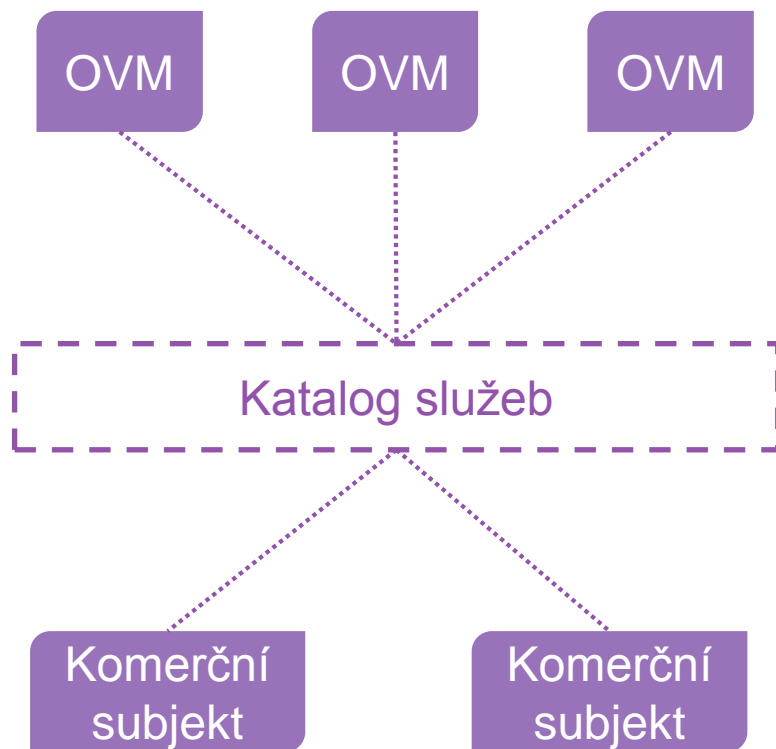
## Inovátoři



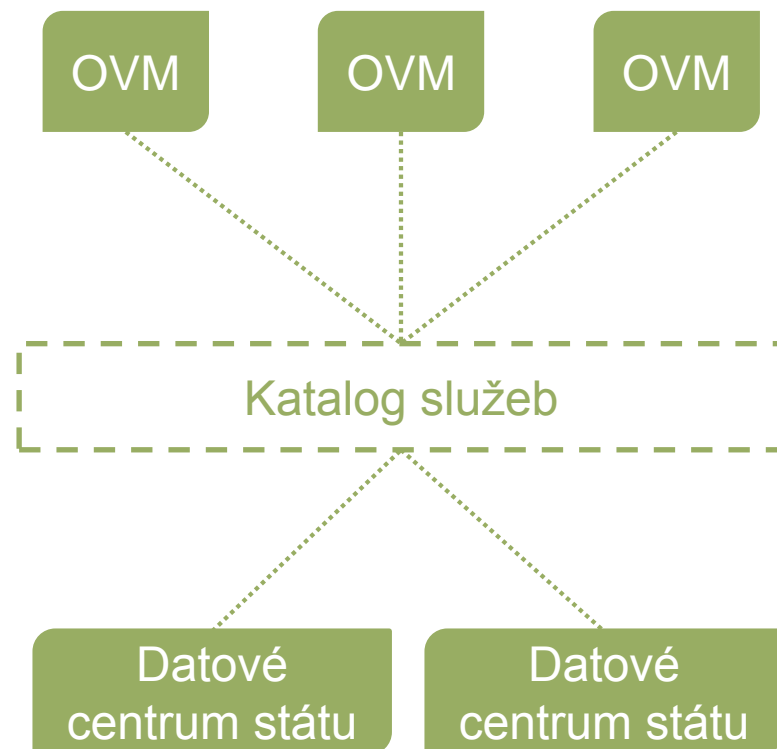
- Země: Itálie, Rakousko, Slovinsko, Portugalsko a Turecko.
- **Vládní strategie** využívání cloudu **nebyla schválena**, nicméně sdílené **služby jsou využívány** (především jako lokální/regionální iniciativy).

# Typy G-Cloudů

## KOMERČNÍ CLOUD PRO VEŘEJNÝ SEKTOR



## VLÁDNÍ CLOUD PRO VEŘEJNÝ SEKTOR



# Velká Británie – G-Cloud



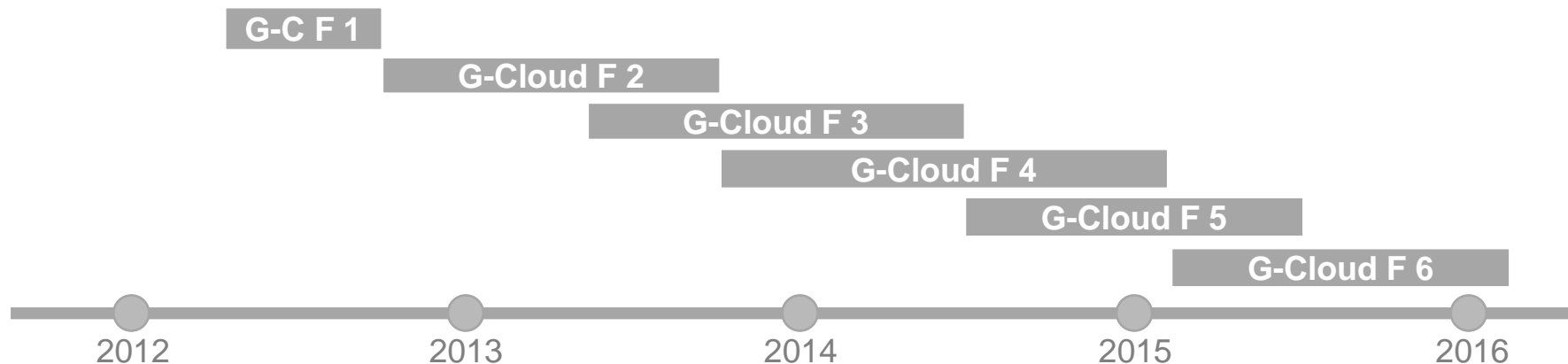
# Pilíře G-Cloudu a fázování G-Cloud Frameworků



**FRAMEWORK**  
série rámcových smluv



**DIGITAL MARKETPLACE**  
online katalog služeb

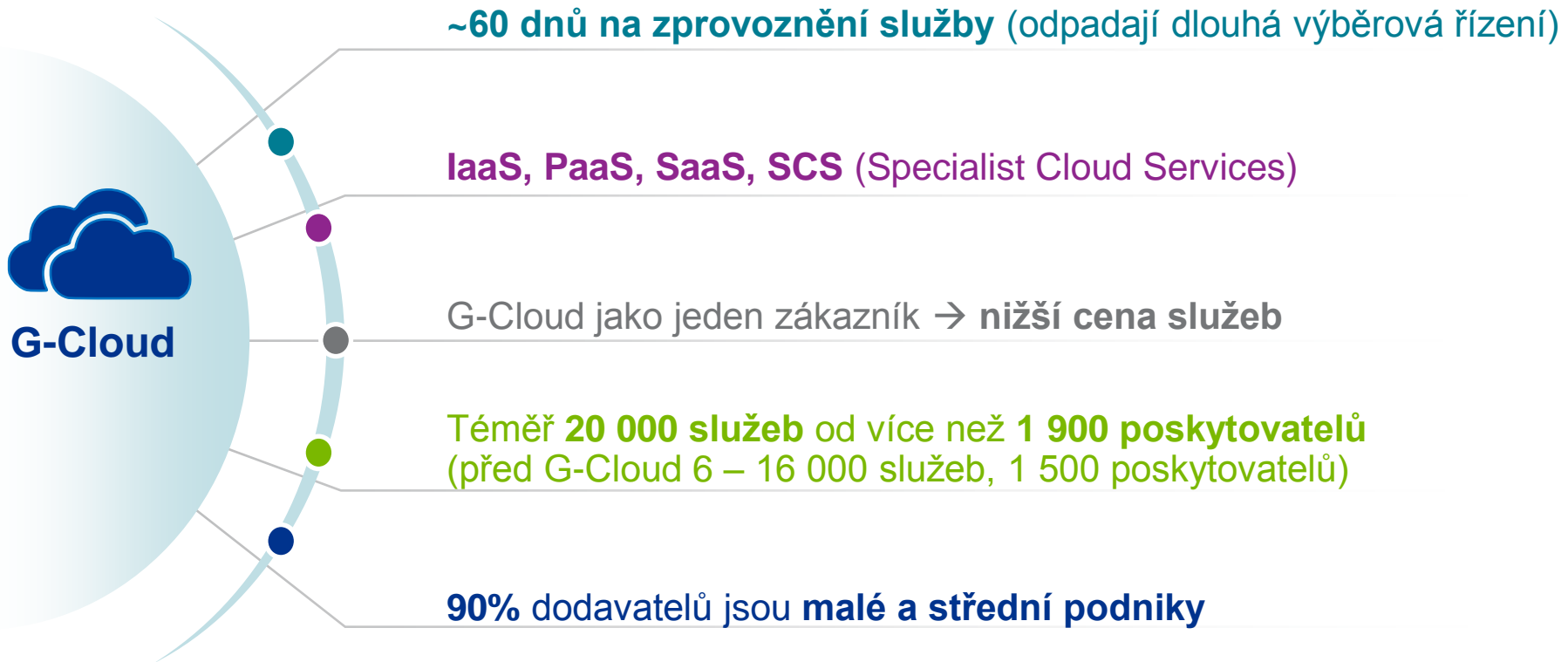


# Principy G-Cloudu

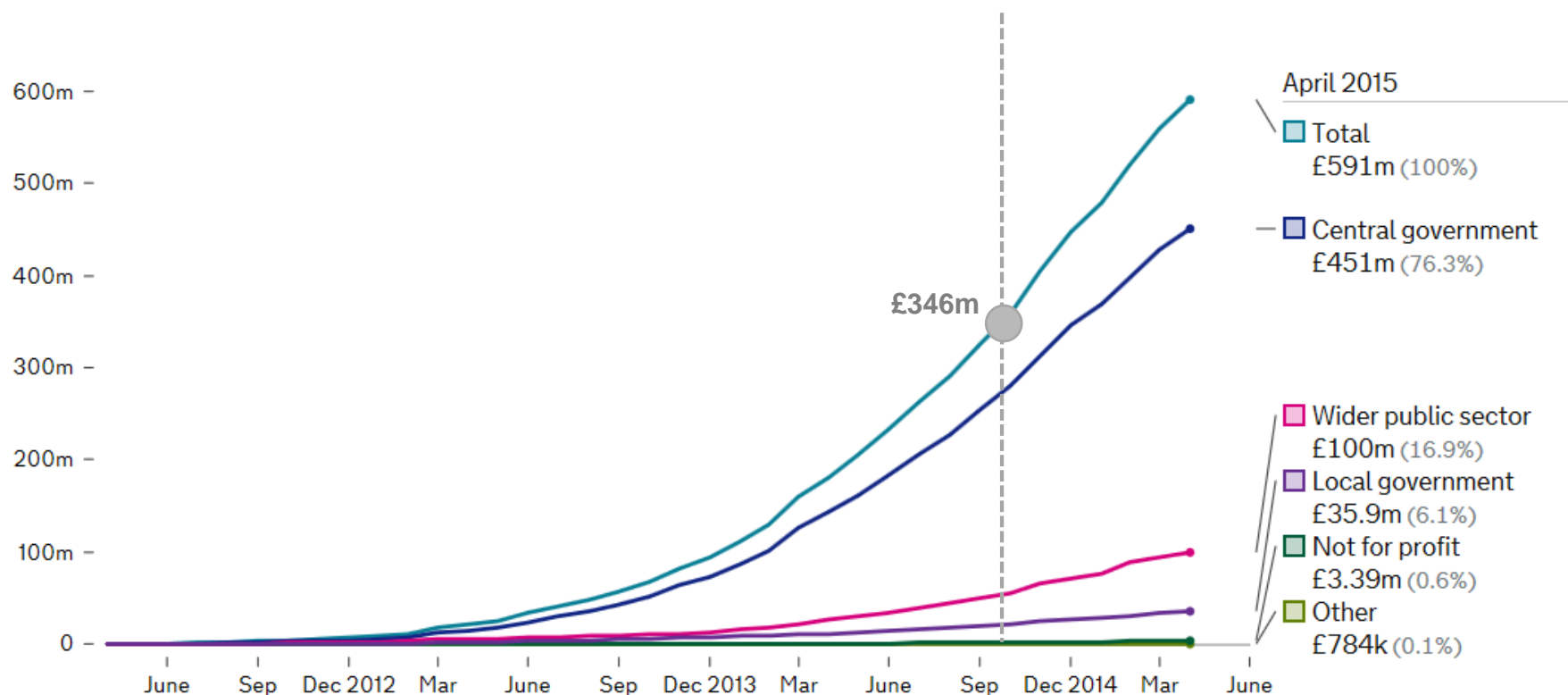




# Principy G-Cloudu

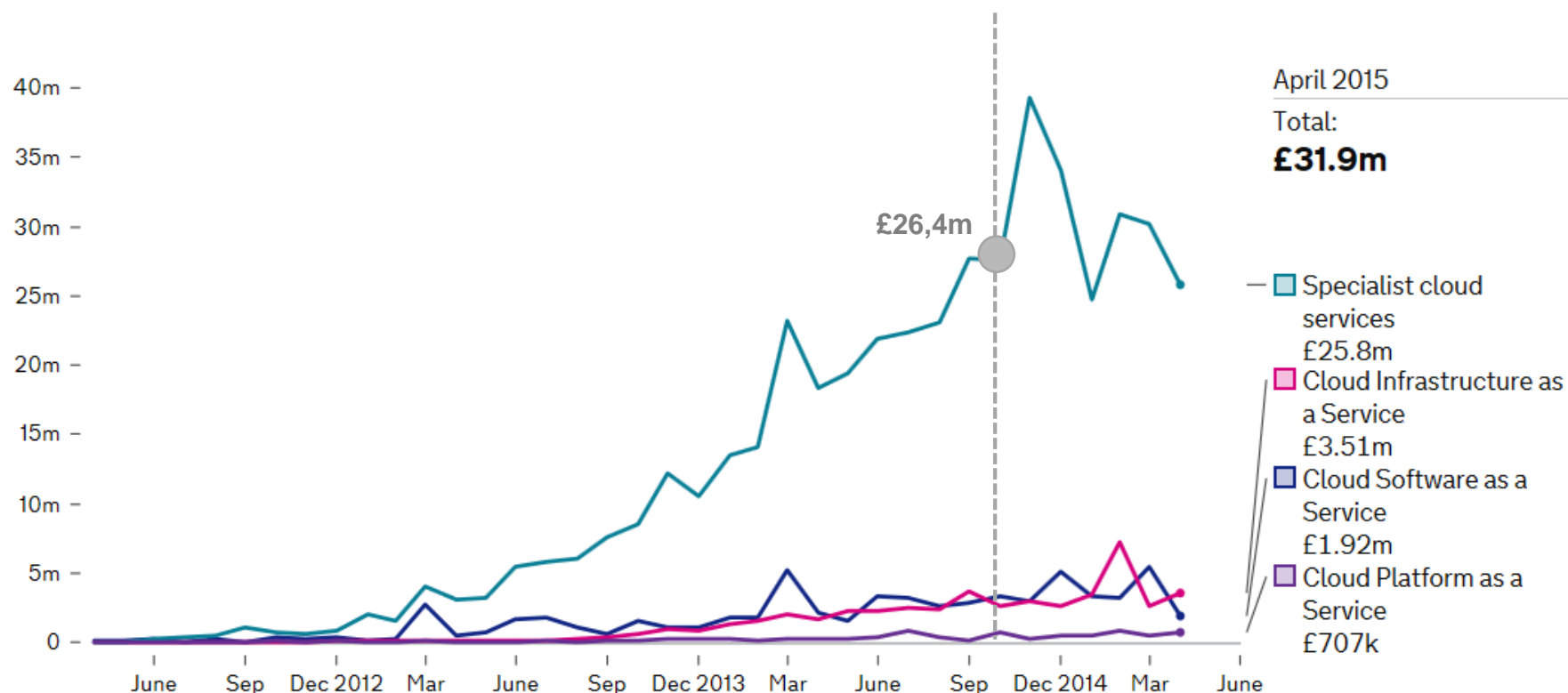


# Kumulativní objem nákupů podle odběratele



Zdroj: <https://www.gov.uk/performance/g-cloud>, červen 2015

# Objem měsíčních nákupů podle typu služby



Zdroj: <https://www.gov.uk/performance/g-cloud>, červen 2015

**Velká Británie – G-Cloud**

**Katalog služeb**



# Katalog služeb - služby podle kategorií



POČET SLUŽEB

1 225

803

5 143

12 313

PODKATEGORIE  
SLUŽEB

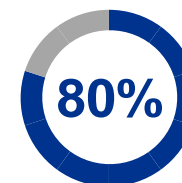
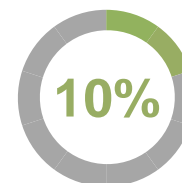
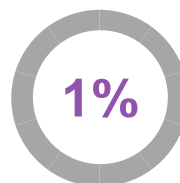
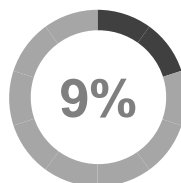
2

0

22

5

ČERPÁNÍ SLUŽEB  
Z CELKOVÉHO  
OBJEMU





# Katalog služeb - parametry služeb



POČET KATEGORIÍ  
PARAMETRŮ

35

36

38

9

POČET  
PARAMETRŮ

147

146

126

21

POČET  
BEZPEČNOSTNÍCH  
OTÁZEK

149

148

128

23

ZÁKLADNÍ  
PARAMETRY

Název služby	Popis služby
Hlavní funkcionality	Přínosy

# Katalog služeb - parametry služeb

## SHODNÉ KATEGORIE PARAMETRŮ



Název služby	Dodavatel	Popis služby	Cena za časové období / jednotku	Dostupné varianty
Minimální doba kontraktu	Funkcionalita	Výhody	Podpora	Otevřené standardy
Zavedení a ukončení služby	Statistiky a analýzy	Cloud funkcionalita	Poskytování služby	Open source
API	Sítě a konektivita	Přístup	Datové úložiště	Ochrana při přenosu dat
Zabezpečení aktiv	Oddělení jednotlivých zákazníků	Řízení a kontrola	Konfigurace a management změn	Řízení hrozeb a zranitelnosti
Monitorování událostí	Řízení incidentů	Zabezpečení personálu	Zabezpečení vývoje	Bezpečnost dodavatelského řetězce
Autentizace zákazníků	Oddělený a řízený přístup pro správu	Identifikace a autentizace	Zabezpečená administrace služeb	Zabezpečené použití služby zákazníkem

# **Velká Británie – G-Cloud**

## **Proces registrace a schválení dodavatelů**




# Zadávací dokumentace k G-Cloud Framework 6

 Zadávací dokumentaci tvoří celkem **13 dokumentů**

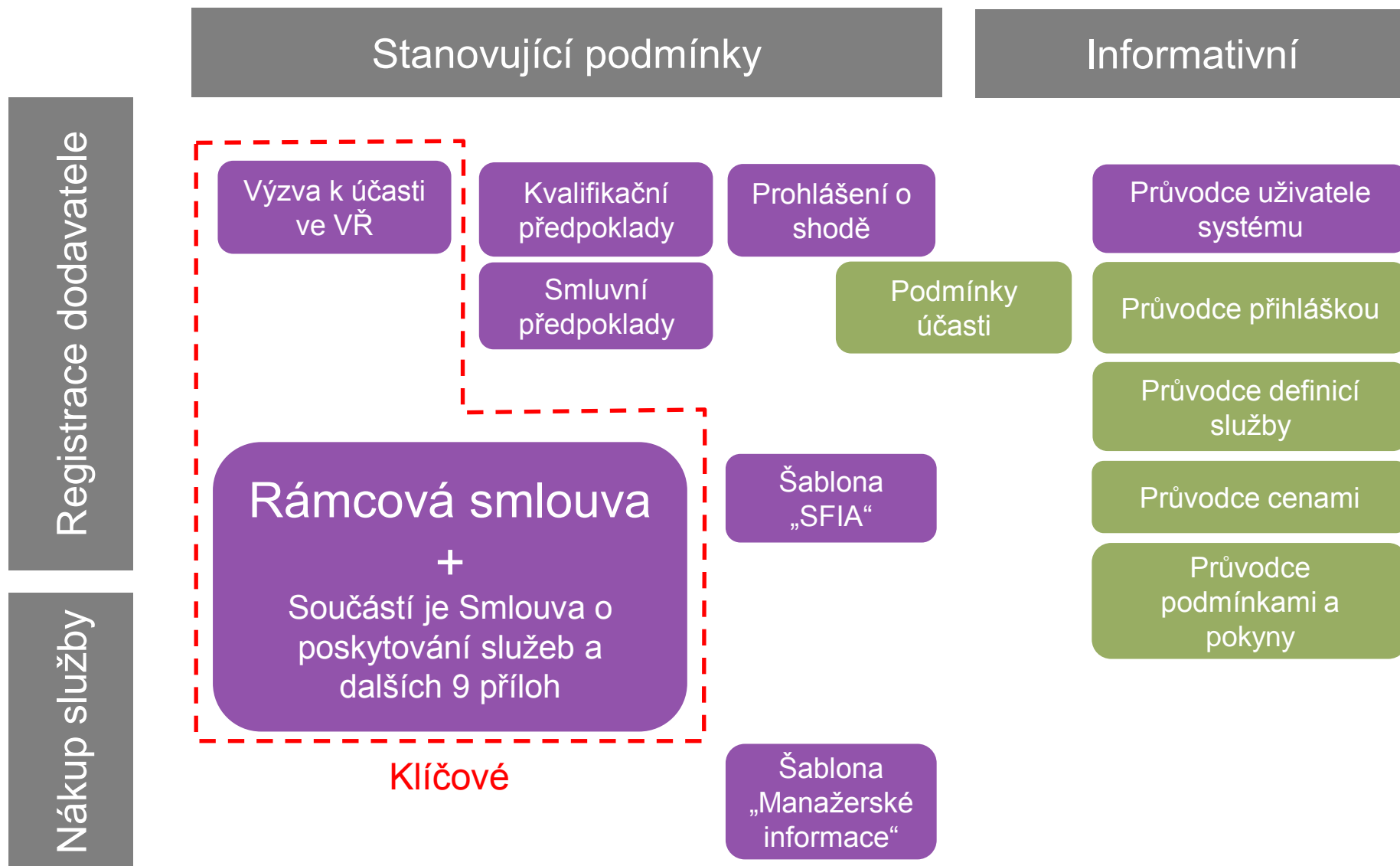
 Zásadní dokument je **Rámcová smlouva**, jejíž součástí je i vzor **Smlouvy o poskytování služeb** a dalších 9 příloh, které blíže specifikují konkrétní ustanovení

 Další částí zadávací dokumentace jsou **VZORY** sloužící k unifikaci popisu služeb a komunikace s Autoritou (Cabinet Office / Crown Commercial Service)

 Zadávací dokumentace obsahuje celkem **5 dokumentů** sloužících jako **průvodce** usnadňující uchazečům orientaci ve Frameworku

 Celá zadávací dokumentace včetně všech uzavřených smluv je **veřejná**

# Zadávací dokumentace k G-Cloud Framework 6





# Proces registrace a schválení dodavatelů



Zdroj: <https://www.digitalmarketplace.service.gov.uk/>

**Velká Británie – G-Cloud**

**Proces nákupu služeb**



# Proces nákupu služeb



Zdroj: <https://www.digitalmarketplace.service.gov.uk/>

**Velká Británie**

**Ostatní systémy sdílených  
služeb**



# Ostatní systémy sdílených služeb

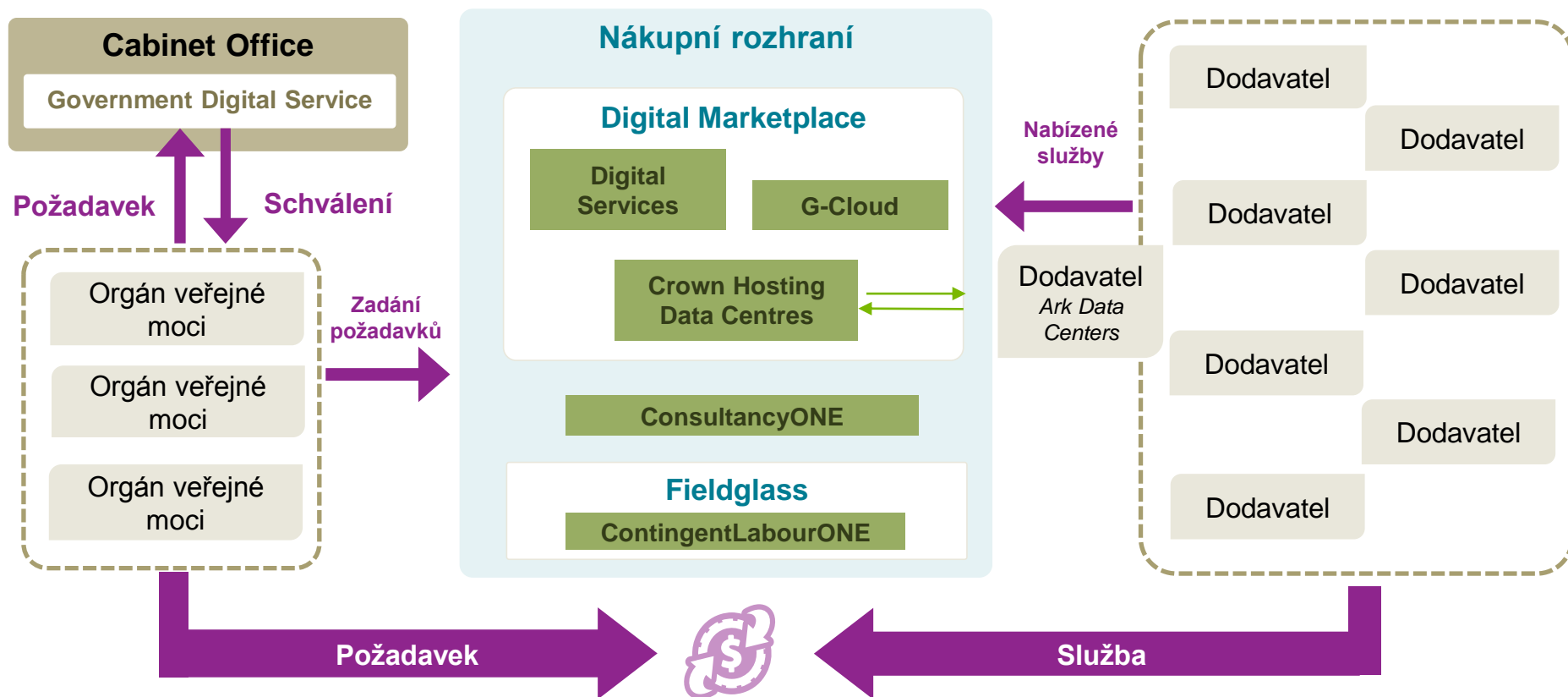
	G-Cloud	Digital Services	Crown Hosting Data Centres	ContingentLabour ONE	ConsultancyONE
Nabízené služby	<b>Sdílené služby:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>IaaS</b> - infrastruktura jako služba (výpočetní zdroje a úložiště)</li> <li>• <b>PaaS</b> – platforma jako služba</li> <li>• <b>SaaS</b> – software jako služba</li> <li>• <b>SCS</b> - odborné služby jako součást implementace cloudu</li> </ul>	<b>Odborné služby:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agilní projektové řízení</li> <li>• IT odborné poradenství a služby nesouvisející s cloudem</li> <li>• Služby konkrétních agilních týmů či osob při implementaci softwaru (i cloudu)</li> </ul>	<b>Úložiště:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IaaS - datová centra pro zastaralé aplikace</li> </ul>	<b>Nábor dočasných pracovníků:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vedoucí pracovníci</li> <li>• Specialisté</li> <li>• Administrativní pozice a úředníci</li> <li>• Provozní pozice</li> </ul>	<b>Poradenství v oblastech mimo IT:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Management consulting</li> <li>• Finanční poradenství</li> <li>• Audit</li> </ul> <b>Poradenství v IT:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategické IT poradenství</li> </ul> <p>Zakázky zejména v hodnotě <b>£100 tis. až £2 mil.</b></p>
Stanovení ceny	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cenu stanoví <b>dodavatel</b></li> <li>• Při podpisu Rámcové dohody</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cenu stanoví <b>dodavatel</b></li> <li>• Při podpisu Rámcové dohody</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ceník je pouze jeden</b> pro všechny</li> <li>• Při podpisu Rámcové dohody</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ceny vychází z předdefinovaného „<b>sazebníku pro dané kompetence</b>“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ceny stanoví <b>dodavatel</b></li> <li>• Pro subkategorie poradenství jsou dány <b>cenové stropy</b></li> </ul>



# Ostatní systémy sdílených služeb

Nákupní rozhraní	Digital Marketplace			Fieldglass	ConsultancyONE
	G-Cloud	Digital Services	Crown Hosting Data Centres	ContingentLabour ONE	
Způsob registrace dodavatele	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registrace na CCS eSourcing Portal</li> <li>Doložení naplnění podmínek</li> <li>Definice každé nabízené služby</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registrace na CCS eSourcing Portal</li> <li>Doložení naplnění podmínek</li> <li>Definice každé nabízené služby</li> </ul>	Není relevantní – pouze 1 dodavatel	<i>Neutrální vendor</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Běžný náborový proces při každé zakázce</li> </ul> <i>Řízený vendor</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Registrace do skupiny subdodavatelů ŘV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registrace u CCS</li> <li>Doložení naplnění podmínek</li> <li>Definice každé nabízené služby</li> </ul>
Způsob nákupu služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definice a schválení požadavku (GDS či interně)</li> <li>Zadání kritérií</li> <li>První „long list“</li> <li>Upřesnění kritérií</li> <li>Konečný „short list“</li> <li>Hodnocení metodou MEAT nebo dle nejnižší ceny</li> <li><b>Uzavření smlouvy</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definice a schválení požadavku (GDS či interně)</li> <li>Zadání kritérií</li> <li>První „long list“</li> <li>Upřesnění kritérií</li> <li>Konečný „short list“</li> <li>Hodnocení metodou MEAT nebo dle nejnižší ceny</li> <li><b>Uzavření smlouvy</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definice požadavku</li> <li>Schválení (GDS či interně)</li> <li>Zadání požadavku</li> <li><b>Uzavření smlouvy</b></li> </ul>	<i>Neutrální vendor</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Provede výběr na volném trhu</li> </ul> <i>Řízený vendor</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Provede výběr u subdodavatelů</li> <li>Vendor představí uchazeče zadavateli</li> <li>Zadavatel sám dokončí výběr a <b>uzavře smlouvu</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registrace u CCS</li> <li>Zdůvodnění potřeby a schválení požadavku</li> <li>Zahájení minitendru</li> <li>Vyhodnocení kvalitativních a cenových ukazatelů vybraných spol.</li> <li><b>Uzavření smlouvy</b></li> </ul>

## SCHÉMA NÁKUPU



# Shrnutí – doporučení pro ČR



# Shrnutí – doporučení pro ČR (silné stránky ve VB)

-  **Jasně definovaný proces** registrace dodavatelů a nákupu služeb
-  **Zkrácení doby** na výběr poskytovatele služby (poskytovatelé prošli výběrovým řízením)
-  **Úspora** v nákladech
-  **Transparentnost** smluvních podmínek
-  **Povinnost využívání** předdefinovaných smluvních vzorů
-  **Možnost využívání inovativních služeb** díky pravidelné obnově Frameworku

# Shrnutí – doporučení pro ČR (slabé stránky ve VB)



**Neflexibilita snižování jednotkové ceny** v průběhu čerpání služby



**Krátkodobost smluvního vztahu** s ohledem na vynucenou častou změnu poskytovatele služeb (povinnost stávajícího poskytovatele je pouze poskytnout data, ne provést samotnou migraci dat)



**Riziko** při prokazování **naplnění bezpečnostních požadavků** formou čestného prohlášení



**Nadbytečnost některých služeb** nereflektující potřeby odběratelů



**Neexistence zpětné vazby** ve vztahu odběratel – poskytovatel



**Nekonzistence a nepřehlednost** poskytovaných informací o systémech sdílených služeb



**Děkuji za pozornost.**

**Ing. Jan Voříšek  
KPMG Česká republika, s.r.o.**

**+420 222 123 588  
jvorisek@kpmg.cz  
www.kpmg.cz**

