

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, Vy a dozor

PhDr. Miroslava Matoušová, Úřad pro ochranu osobních údajů

Školení ke GDPR pro zástupce obcí a obecních/městských úřadů, duben 2018



úřad pro ochranu
osobních údajů
the office for personal
data protection

Část I

Dozor v ochraně osobních údajů



Smysl dozoru

- *Obecně:*
- Osobní údaje se neochrání samy
- Silně omezená možnost subjektu údajů ochránit své vlastní osobní údaje svými silami
- Dosahování preventivního účinku
- *Specificky v ON:*
- V celé Unii je třeba zajistit soudržné a jednotné uplatňování pravidel ochrany (preambule 10)



Zásady ochrany osobních údajů

- Práva subjektů údajů
- Povinnosti správců a zpracovatelů
- Záměrná a standardní ochrana
- Přístup založený na riziku
- Panevropský (EU) dosah
- Nezávislý dozor
- Vymahatelnost



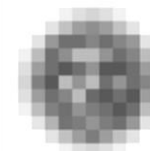
Dozor v obecném nařízení

- Každý členský stát stanoví, že jeden nebo více nezávislých orgánů veřejné moci jsou pověřeny monitorováním uplatňování tohoto nařízení s cílem chránit základní práva a svobody fyzických osob v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů a usnadnit volný pohyb osobních údajů uvnitř Unie.
- Každý dozоровý úřad přispívá k jednotnému uplatňování tohoto nařízení v celé Unii.



Sjednocení dozoru

- Jeden z nových nástrojů ochrany osobních údajů v ON:
- Upravena nezávislost, podmínky pro členy, úkoly a pravomoci (vč. vyšetřovacích) dozorových úřadů a vzájemná spolupráce dozorových úřadů
- Evropský sbor pro ochranu osobních údajů jako subjekt Unie s právní subjektivitou k dosahování jednotnosti v prosazování a vymáhání pravidel
- Jednotné sankce (podmínky ukládání správních pokut s horní hranicí 20 mil. EUR, nebo - pouze u podniků - 4% ročního obrátu za předchozí finanční rok)
- Mechanismus jednotnosti (ON) x spolupráce dozorových úřadů (směrnice)



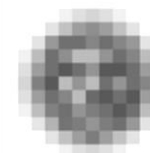
Dozorový úřad

- je na území svého státu příslušný k plnění úkolů a výkonu pravomocí
- jedná při plnění úkolů a při výkonu svých pravomocí podle ON zcela nezávisle
- zřízen zákonem s předepsanými náležitostmi
- členové a pracovníci vázáni služebním tajemstvím. Povinnost zachovávat služební tajemství se vztahuje zejm. na ohlášení porušení učiněná fyzickými osobami.



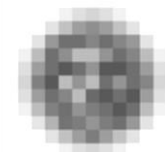
Úkoly dozorového úřadu

- monitoruje a vymáhá uplatňování ON;
- zvyšuje povědomí veřejnosti o rizicích, pravidlech, zárukách a právech v souvislosti se zpracováním;
- poskytuje poradenství vnitrostátnímu parlamentu, vládě a dalším orgánům a institucím ohledně legislativních a správních opatření k ochraně práv/svobod v souvislosti se zpracováním;
- na požádání poskytuje subjektům údajů informace ohledně výkonu jejich práv;
- plní veškeré další úkoly související s ochranou osobních údajů.



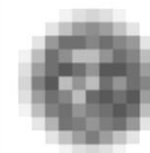
Úkoly dozorového úřadu ve vztahu k správčům

- zabývá se stížnostmi subjektu údajů a ve vhodné míře je prošetřuje a v přiměřené lhůtě informuje stěžovatele o vývoji a výsledku šetření;
- usnadňuje podávání stížností subjektů údajů opatřeními jako formuláře pro podávání stížností;
- provádí šetření o uplatňování ON, m. j. na základě informací od jiného dozorového úřadu/orgánu veřejné moci;
- poskytuje poradenství o operacích rizikových zpracování;



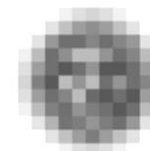
Pravomoci dozorového úřadu

- nařídit správci/zpracovateli, aby mu poskytli informace, které potřebuje k plnění svých úkolů;
- provádět vyšetřování formou auditů ochrany údajů;
- ohlásit správci/zpracovateli údajné porušení tohoto nařízení;
- získat od správce/zpracovatele přístup ke všem os. údajům a ke všem informacím, které potřebuje k výkonu svých úkolů;
- získat přístup do všech prostor, v nichž správce/zpracovatel působí, a k veškerému zařízení a prostředkům určeným ke zpracování údajů;



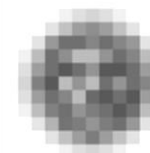
Pravomoci dozorového úřadu (2)

- udělit napomenutí správci/zpracovateli, jehož operace zpracování porušily toto nařízení;
- nařídit správci/zpracovateli, aby vyhověli žádostem subjektu údajů o výkon jeho práv podle tohoto nařízení;
- nařídit správci či zpracovateli, aby uvedl operace zpracování do souladu s tímto nařízením, a to případně předepsaným způsobem a ve stanovené lhůtě;
- nařídit správci, aby subjektu údajů oznámil případy porušení zabezpečení osobních údajů;



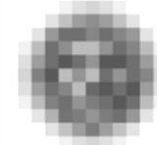
Pravomoci dozorového úřadu (3)

- uložit dočasné nebo trvalé omezení zpracování, vč. zákazu;
- nařídit opravu či výmaz osobních údajů nebo omezení zpracování a ohlašování takových opatření příjemcům osobních údajů;
- uložit správní pokutu podle čl. 83 vedle či namísto opatření, podle okolností každého jednotlivého případu;
- nařídit přerušování toků údajů příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci;
- Poskytovat předchozí konzultace podle čl. 36.



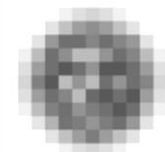
Dozorový úřad a záruky

- Výkon pravomocí dozorového úřadu podléhá vhodným zárukám, včetně účinné soudní ochrany a spravedlivého procesu.
- Každý ČS stanoví, že jeho dozorový úřad má pravomoc upozornit na porušení ON justiční orgány, a pokud je to vhodné, zahájit soudní řízení či se do něj jinak zapojit s cílem vymoci dodržení tohoto nařízení.
- ČS může v právních předpisech stanovit, že jeho dozorový úřad má další pravomoci.
- Dozorový úřad vypracovává výroční zprávy o své činnosti a předkládá je parlamentu a vládě a zpřístupní je veřejnosti, Komisi a sboru.



Právo na ochranu vůči dozorovému úřadu

- Aniž je dotčena jakákoli jiná správní či mimosoudní ochrana, má každá fyzická/právnícká osoba právo na účinnou soudní ochranu proti právně závaznému rozhodnutí dozorového úřadu, které se jí týká.
- Aniž je dotčena jakákoli jiná správní či mimosoudní ochrana, má každý subjekt údajů právo na účinnou soudní ochranu, pokud se dozorový úřad, který je příslušný, stížností nezabývá nebo pokud neinformuje subjekt údajů do 3 měsíců o pokroku v řešení stížnosti podané podle čl. 77 či o jeho výsledku.
- Řízení proti dozorovému úřadu se zahajuje u soudů toho členského státu, v němž je daný dozorový úřad zřízen.

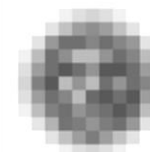


Právo podat stížnost u dozorového úřadu

- Aniž jsou dotčeny jiné prostředky správní/soudní ochrany, má každý subjekt údajů právo podat stížnost u dozorového úřadu, zejm. v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů je porušeno toto nařízení.
- Dozorový úřad informuje stěžovatele o pokroku v řešení stížnosti, jeho výsledku a o možnosti soudní ochrany podle článku 78.

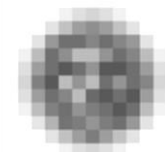
Mechanismus jediného kontaktního místa

- Každý subjekt údajů by měl mít právo podat stížnost u jediného dozorového úřadu, zejména v členském státě, kde má své obvyklé bydliště
- ČS, který zřídil více dozorových úřadů, by měl určit úřad, který bude fungovat jako jediné kontaktní místo v mechanismu
- Nevztahuje se na zpracování prováděné orgány veřejné moci nebo soukromými subjekty ve veřejném zájmu (příslušným je dozorový úřad dotčeného ČS)



Mechanismus jednotnosti: úkol a nástroje

- Dozorové úřady spolupracují mezi sebou navzájem a ve vhodných případech s Komisí prostřednictvím mechanismu jednotnosti
- Stanovisko sboru (ON)
- Řešení sporů sborem
- Postup pro naléhavé případy
- Výměna informací (KOM)



Část II

Součinnost správce s dozorovým úřadem



Součinnost s dozorovým úřadem

Obecná povinnost na požádání
spolupracovat

Záznamy o
zpracování

Ohlašování
případů
porušení
zabezpečení

Sdělení
kontaktních
údajů
pověřence



Ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů

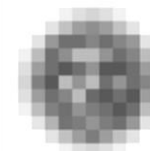
- Porušení zabezpečení ohlásí správce bez zbytečného odkladu a pokud možno do 72 hod. od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl, dozorovému úřadu, ledaže je nepravděpodobné, že by mělo za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob.
- Ohlášení musí přinejmenším obsahovat:
 - a) Popis porušení vč., pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a dotčených záznamů
 - b) jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů/jiného kontaktního místa
 - c) popis pravděpodobných důsledků porušení
 - d) popis opatření, která správce přijal nebo navrhl, vč. případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů

Ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů (2)

- Není-li možné poskytnout informace současně, mohou být poskytnuty postupně bez dalšího zbytečného odkladu.
- Správce dokumentuje veškeré případy porušení zabezpečení osobních údajů, přičemž uvede skutečnosti, které se týkají daného porušení, jeho účinky a přijatá nápravná opatření. Tato dokumentace musí dozorovému úřadu umožnit ověření souladu s tímto článkem.

Záznamy o činnostech zpracování

- Správce vede záznamy o činnostech zpracování, za něž odpovídá. Obsah:
 - jméno a kontaktní údaje správce a příp. společného správce a pověřence pro ochranu osobních údajů;
 - účely zpracování;
 - popis kategorií subjektů údajů a kategorií osobních údajů;
 - kategorie příjemců, vč. příjemců ve třetích zemích/mezinár. organizacích;
 - informace o případném předání osobních údajů do třetí země/mezinár. organizaci, a v případě předání podle čl. 49 odst. 1 druhého pododstavce doložení vhodných záruk;
 - je-li to možné, plánované lhůty pro výmaz jednotlivých kategorií údajů;
 - je-li to možné, obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření uvedených v čl. 32 odst. 1.



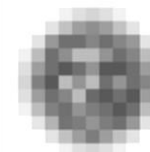
Záznamy o činnostech zpracování

- Záznamy se vyhotovují písemně, a to i elektronickou formou.
- Správce nebo zpracovatel poskytne záznamy na požádání dozorového úřadu.
- Povinnost vést záznamy o činnostech zpracování se nepoužije pro podnik/organizaci zaměstnávající méně než 250 osob, ledaže zpracování, které provádí, pravděpodobně představuje riziko pro práva a svobody subjektů údajů, zpracování není příležitostné, nebo zahrnuje zpracování zvláštních kategorií údajů uvedených nebo osobních údajů týkajících se rozsudků v trestních věcech a trestných činů. (problematická výjimka)



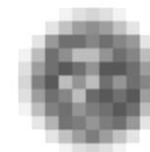
Další dokumentace dokládající plnění povinností

- Vnitřní předpisy
- Provozní a uživatelská dokumentace informačních systémů a jednotlivých aplikací
- Dokumenty určené subjektu údajů a dokumenty dokládající vyřizování žádostí subjektů údajů



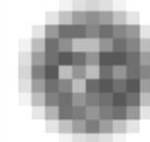
Část III

Správní trestání



Správní trestání dnes (ČR)

- 2017: vedeno 9 řízení s obcemi, z toho 3 ukončeny napomenutími.
- nejvyšší pokuta pro obec 30.000 Kč
- mimo tato řízení 4 věci odloženy podle § 40a zákona č. 101/2000 Sb.
- 2016: nejvyšší pokuta pro obec 10.000 Kč.
- 2015: nejvyšší pokuta pro obec 45.000 Kč.
- Před 2015: nejvyšší uložená pokuta 80.000 Kč.



Pokuty v r. 2017

- Úřad uložil v roce 2017 pokuty za správní delikty a přestupky v souhrnné výši 6 097 000 Kč,
- z toho za nevyžádaná obchodní sdělení 4 618 000 Kč.
- Od 1. července 2017 postup podle zák. č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich.



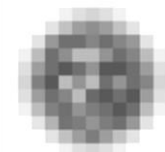
Správní trestání podle ON

- Obecné nařízení: obecná úprava v čl. 83 - 84
- Zákon o zpracování osobních údajů:
 - některé podmínky ukládání správních pokut za porušení obecného nařízení
 - přímo určité sankce za porušení zákona o zpracování osobních údajů
- Při ukládání pokut platí obecný požadavek, že sankce mají být účinné, odrazující a přiměřené.



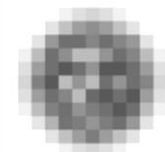
Správní trestání podle ON (2)

- V každém jednotlivém případě musí být posuzována povaha, závažnost a doba trvání porušení, úmyslný/neúmyslný charakter porušení a dále také kroky, které byly podniknuty s cílem zmírnit způsobenou škodu,
- Způsob, jakým se úřad dozvěděl o porušení
- Další přitěžující nebo polehčující okolnosti.



Děkuji za pozornost a spolupráci.

<https://www.uoou.cz/gdpr-obecne-narizeni/ds-3938/p1=3938>



úřad pro ochranu
osobních údajů
the office for personal
data protection