



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Aktivity rozvoje veřejné správy

Ing. Mgr. David Sláma

ředitel odboru strategického rozvoje
a koordinace veřejné správy
Ministerstvo vnitra ČR



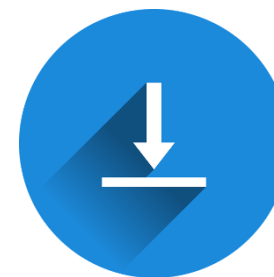
- **Jednotný sběr dat**
- **Projekt eMatrika**
- **Projekt snižování administrativní zátěže občanů při kontaktu s veřejnou správou**
- **Projekt zlepšování podmínek pro decentralizaci a dostupnost veřejné správy v území**
- **Analýza komunikace organizací veřejné správy**
- **Analýza obecné části zkoušky ZOZ**
- **Příspěvek na výkon státní správy pro rok 2022**
- **Vzdělávací materiály**
- **Časopis MV – Veřejná správa**



Cíl koncepce **Klientsky orientovaná veřejná správa 2030**

Schválena usnesením vlády č. 562 ze dne 25. května 2020

- Strategický cíl 3 Efektivně fungující instituce veřejné správy
- **Aktivita 3.1.5 Vytvoření systému sběru dat o veřejné správě**



1

Získat jednotný nástroj sběru dat

Veřejná správa aktuálně nedisponuje takovým řešením, které by jí umožnilo získávat data o jejím výkonu, a to na obou jejích úrovních.

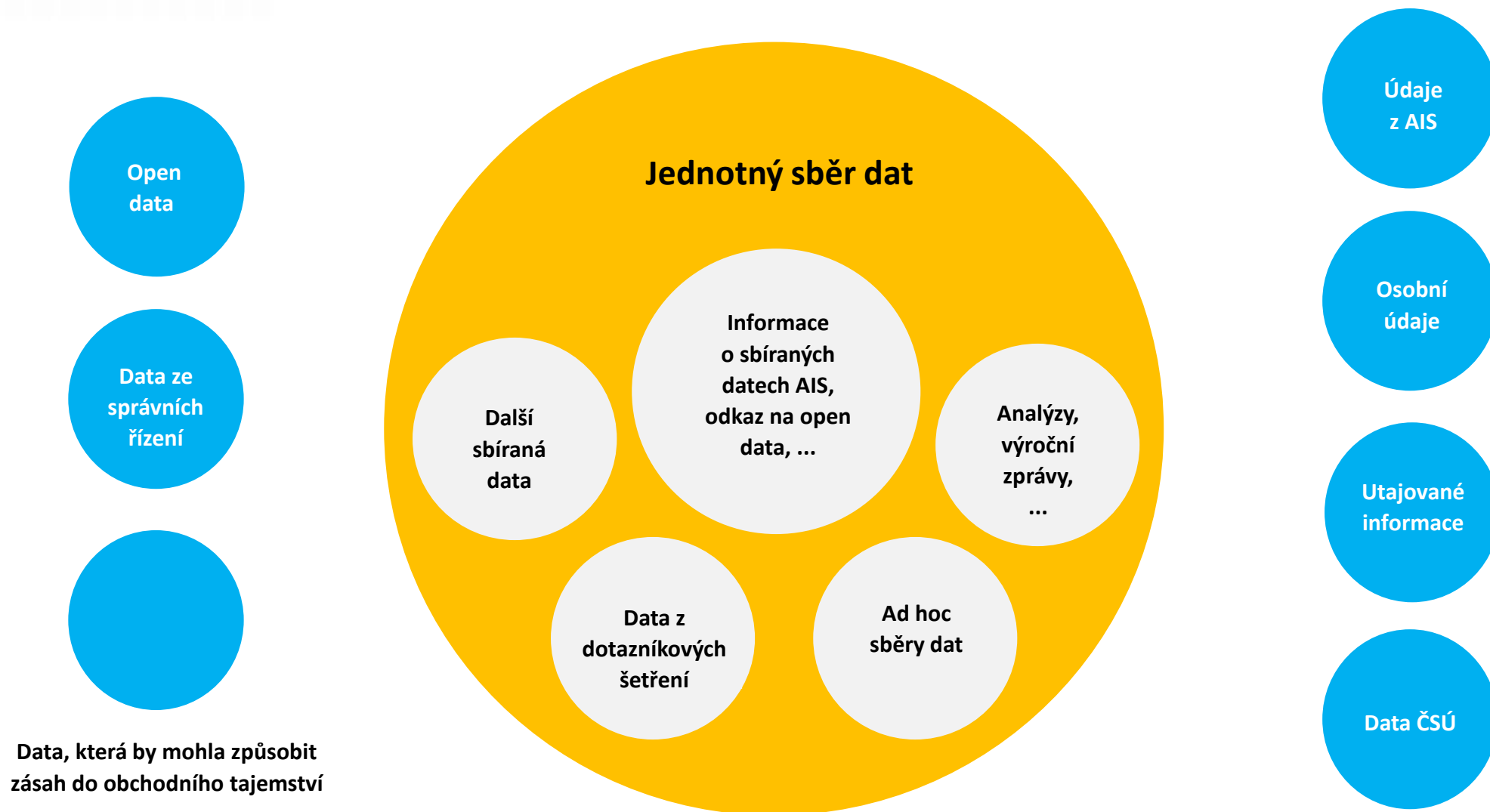
2

Odstranit duplicitní sběry a snazší získávání nových datových souborů

Aktuální stav posiluje výskyt duplicitních sběrů a zvyšuje tak administrativní zátěž, a to především dopadající na obce a kraje, ale vede také k tomu, že některými daty veřejná správa vůbec nedisponuje, což se negativně odráží zejména na schopnosti veřejné správy plánovat a řídit.



Jednotný sběr dat





CÍLE PROJEKTU:

1. **centralizace údajů o výkonu matriční činnosti**
2. **dostupnost údajů pro všechny matriční úřady + Ministerstvo vnitra** (metodická činnost, statistiky o výkonu úřadů) a krajské úřady (kontrolní činnost)
3. **zapojení zastupitelských úřadů** do matriční činnosti (zrychlení vydávání matričních dokladů pro občany ČR žijící v cizině)
4. **snížení byrokratické zátěže pro matrikáře** – automatizace plnění oznamovací povinnosti (EO/ CIS, VZP, ČSÚ, ČSSZ, MZV) – matrika předává prvotní informace o člověku (narození, změna osobního stavu, úmrtí)
5. **služba dostupnější pro klienty** – možnost e-komunikace přes Portál občana, omezení místní příslušnosti výkonu matriční činnosti u matričních skutečností, možnost požádat o výpis údajů k vlastní osobě; snazší přístup pro státní občany ČR žijící dlouhodobě v cizině

...toto vše při zachování prioritní váhy rukopisně vedených matričních knih



Projekt snižování administrativní zátěže občanů při kontaktu s veřejnou správou

**Z pilotního šetření
na 1500 respondentech
vzešla první zjištění:**

- 1.** Občané si přejí, aby jim veřejná správa **usnadňovala život a pomáhala jim, očekávají rychlost a jednoduchost.**
- 2.** Většina lidí si pod pojmem **byrokratická zátěž představí zbytečné papírování**, živnostníci často zdůrazňují **nepropojenost úřadů a nutnost vyplňovat stejná data.**
- 3.** Obecně je s fungováním veřejné správy **spokojeno 23 % občanů a 30 % je nespokojeno.** Více jsou s fungováním veřejné správy spokojeny ženy a lidé s VŠ vzděláním. Méně pak lidé mezi 45-54 a 55-65 lety a také vyučení
- 4. Větší míru nespokojenosti vykazují ti, kteří jsou s veřejnou správou v kontaktu častěji** (vícekrát do půl roku a častěji), resp. ti, kteří využívají vícero úřadů nebo zažili více životních situací.
- 5. Mladí lidé mezi 25-34 a také studenti častěji nevědí,** na který úřad se s daným problémem obrátit. Platí to i pro ty, kteří nejsou pravidelně v kontaktu s žádným úřadem.
- 6. 43 % lidí nesouhlasí s tvrzením, že veřejná správa funguje dobře i během probíhající epidemie koronaviru.**
- 7. Lidé se základním vzděláním nebo výučním listem jsou méně často spokojeni s dostupností úřadů a také s otevírací dobou.**



Projekt snižování administrativní zátěže občanů při kontaktu s veřejnou správou

Klíčová zjištění ke klientskému přístupu:

- **Velké rezervy občané vidí v komunikaci veřejné správy, digitalizaci, ochotě a transparentnosti veřejné správy vůči občanům.**
 - **nejvíce kritičtí jsou občané s vyšším příjmem, vyšším vzděláním a ve věku 25-50**
- **Lidé kladou velký důraz na formu a způsob komunikace a chování ze strany úředníků.**
- **Občané nehodnotí veřejnou správu jako proklientsky orientovanou.**

Ministerstvo vnitra i proto chystá **školení klientského přístupu 2022** pro vedoucí a řadové pracovníky front office organizací veřejné správy (kultura veřejné správy, etika jednání s klientem, orientace na klienta a klientský servis)





Projekt snižování administrativní zátěže občanů při kontaktu s veřejnou správou

Mezi zkoumanými životními situacemi jsou například:

Výměna osobních dokladů

Narození dítěte

Osoba v tíživé životní situaci

Odchod do důchodu

Řešení přestupku za rychlost

Převod auta a další

- Od roku 2022 chce MV uvádět **doporučení**, která budou mít největší potenciál snížit administrativní zátěž, do praxe úřadů a dát případně návrhy na legislativní nebo procesní změny
- Součástí výzkumných výstupů bude i **model výpočtu administrativní zátěže**, který umožní přeměření v dalších letech a vyhodnocení, zda a s jakou úspěšností ke zmenšení zátěže došlo napříč veřejnou správou



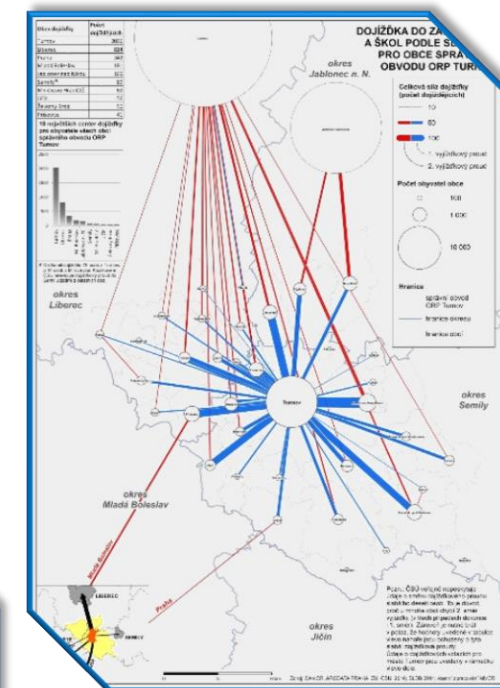
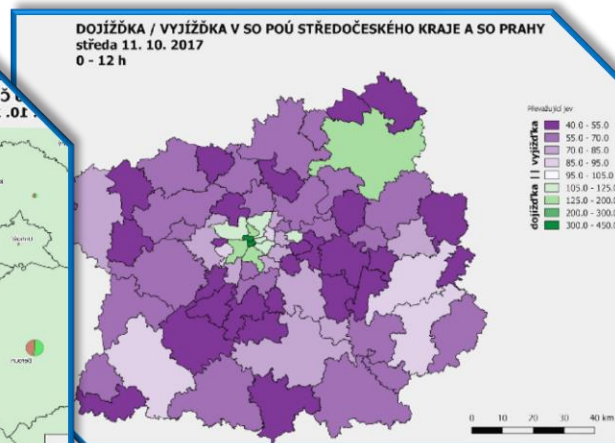
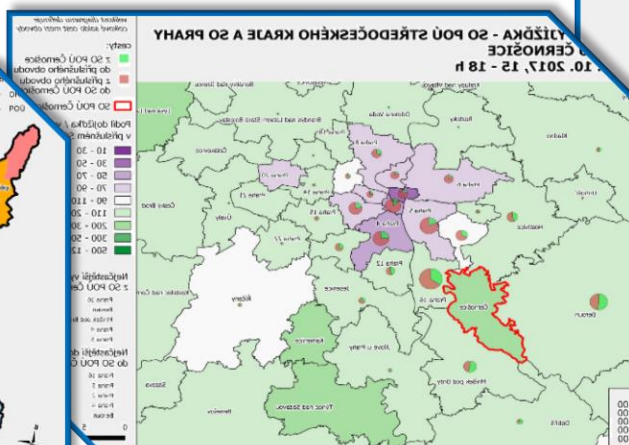
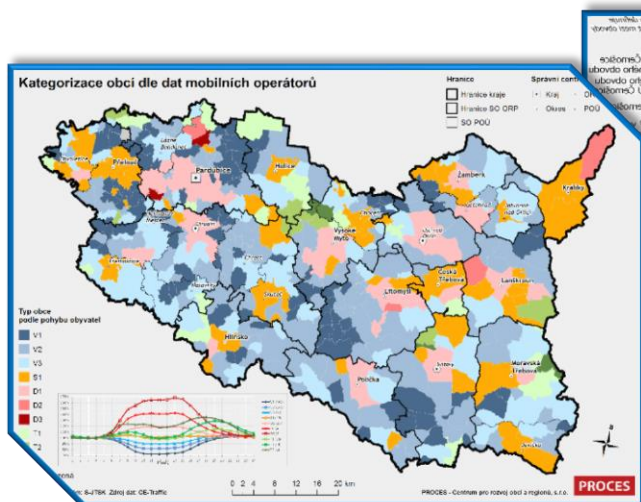
MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Iceland
Liechtenstein
Norway grants

Projekt zlepšování podmínek pro decentralizaci a dostupnost veřejné správy v území

Základní informace

- **Fondy EHP a Norska 2014 – 2021**
- Program **Good governance** (*Řádná správa věcí veřejných*)
- Délka trvání **48 měsíců**
- Počátek realizace **únor 2020**
- 3 norští partneři, 2 expertní poradci, 1 multidisciplinární skupina
- 4 případové studie





Analýza komunikace organizací veřejné správy

Důvod zpracování:

- Zaměření na podporu moderní komunikace v koncepci **Klientsky orientovaná veřejná správa 2030**
- Neexistence dostupných dat o komunikaci úřadů veřejné správy
- Evidence-based podklad pro zpracování metodického materiálu (podpora komunikačních strategií ve veřejné správě)

Zaměření analýzy:

- **Zkoumané subjekty:**
 - obecní a městské úřady (vzorek 160, tj. 2,3 % ze všech), ústřední orgány státní správy (ministerstva a další) (vzorek 30, tj. 96,8 % ze všech)
- **Hlavní témata:**
 - přínosnost komunikačních strategií, rozdílnost komunikace na různých typech obcí a úřadů, používané komunikační nástroje, online komunikace...
- **Metoda analýzy:**
 - kombinace analýzy dat z dotazníkového šetření a řízeného rozhovoru se skupinou představitelů obcí
- Zpracována byla i data sbírána v rámci soutěže **Přívětivý úřad** (kvalita komunikace úřadů obcí s rozšířenou působností)





Analýza obecné části zkoušky ZOZ

- Dílčí část chystané systematické úpravy vzdělávání úředníků ÚSC
- Aktivita plynou z koncepce Klientsky orientovaná veřejná správa 2030

Závěry:

Návrh na nový koncept zkoušek ZOZ:

- **„obecná odborná způsobilost“** pro všechny úředníky ÚSC (základní přehled o fungování veřejné správy a splynutí aktualizovaného vstupního vzdělávání úředníků ÚSC)
 - Písemná forma.
 - Přesunutí správního řádu (zůstal by jen obecný úvod).
- **„zvláštní odborná způsobilost“** pro úředníky vykonávající danou správní činnost
 - Správní řád jen v míře dle potřeby dané agendy (příp. jen daňový řád).
 - Místo písemné a ústní části by nově byla **teoretická a praktická část**.





Analýza obecné části zkoušky ZOZ

Variantní řešení:

- Buď přesun aktualizovaného vstupního vzdělávání úředníků ÚSC do nové „zkoušky obecné odborné způsobilosti“,
- nebo zachování vstupního vzdělávání úředníků ÚSC, které ale projde zásadní revizí (aktualizací) a následně zrušení „zkoušky obecné odborné způsobilosti“.

Zvláštní odborná způsobilost bude tak jako tak zachována – ale dojde k úpravě (větší cílení dle reálných potřeb úředníka).

Aktualizované vstupní vzdělávání se mimo klasická témata (fungování systému veřejné správy) zaměří také na nové výzvy („kultura veřejné správy“, klientský servis, eSlužby a eGovernment, GDPR a ochrana osobních údajů, kybernetická bezpečnost apod.)

- Takto pojaté vstupní vzdělávání či „obecná odborná způsobilost“ se tím **rozšíří na všechny úředníky ÚSC** (nejen na ty, kteří nyní musí mít ZOZ) a tím dojde ke standardizaci základních vědomostí a znalostí pracovníků územní veřejné správy.



Příspěvek na výkon státní správy pro rok 2022

Částka dle počtu obyvatel ve SO

Výkonové financování



Návrh SR 2022
(nová složka)

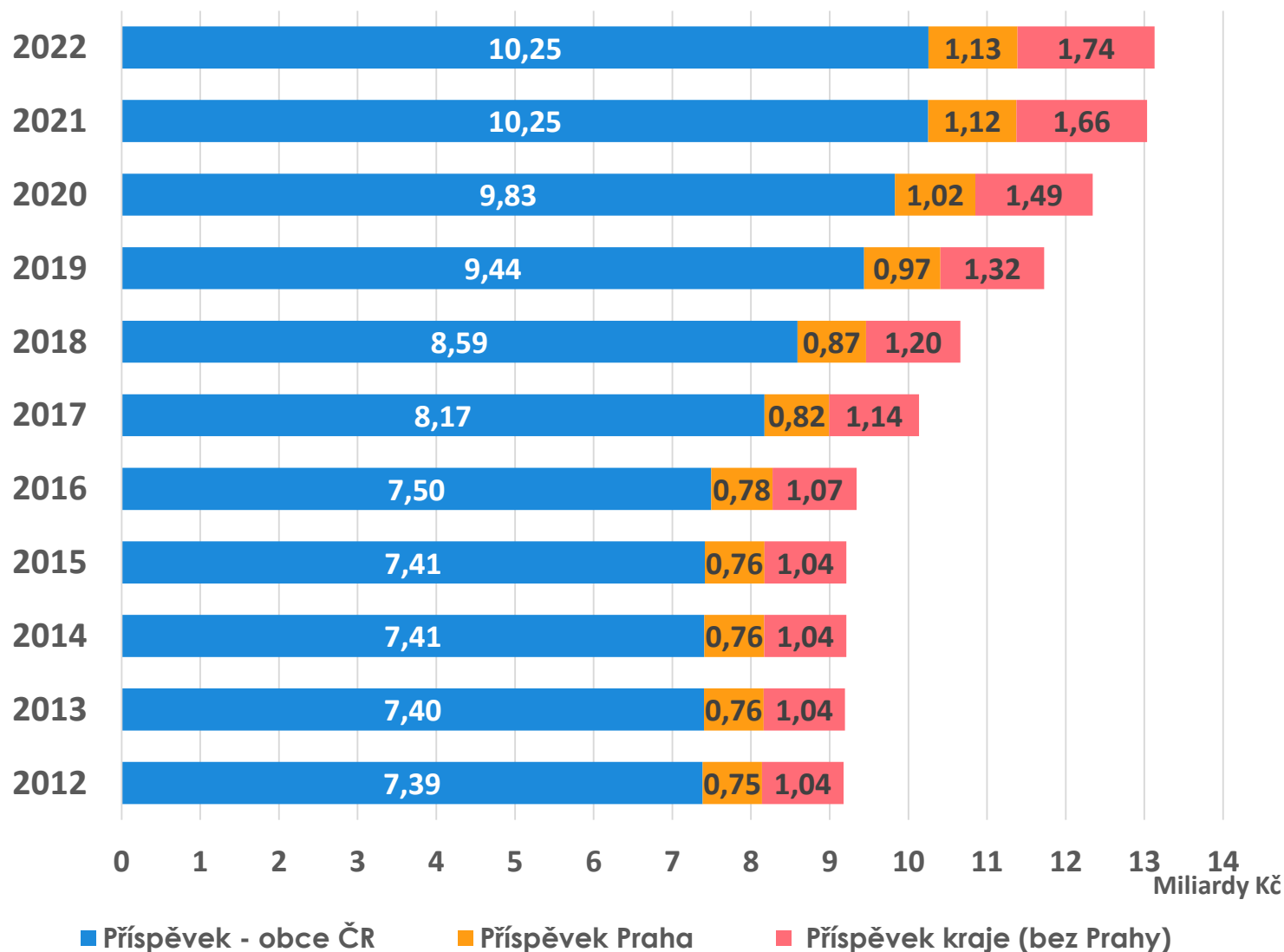
Návrh SR 2022
(nová složka)

SLOŽKY PŘÍSPĚVKU

Příspěvek je kumulativně složen z částek pro jednotlivé působnosti obcí.
Obce dostávají součet jednotlivých složek dle působností, které vykonávají.



Příspěvek na výkon státní správy pro rok 2022



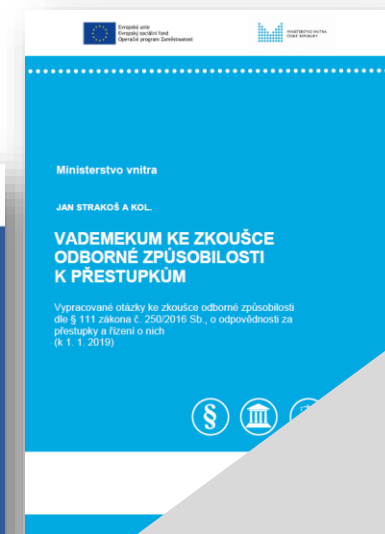
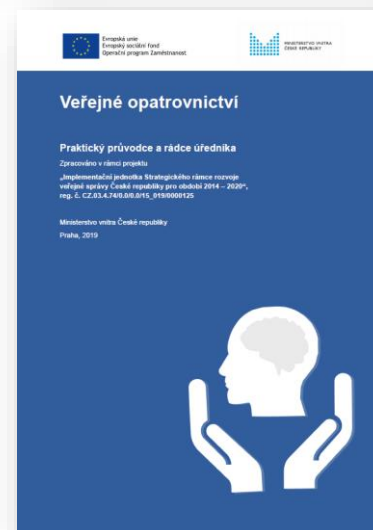
Novinky pro kraje:

- Pro rok 2022 příspěvek navýšen o 5 % (+83 mil. Kč).
- **Příspěvek pro kraje rozdělen metodou adekvátního počtu úvazků na výkon přenesené působnosti.** Počty skutečných úvazků pro výpočet adekvátních získány ve spolupráci s Asociací krajů ČR.
- **V příspěvku zohledněna nová legislativa v oblasti životního prostředí** (náhrady škody způsobené kormoránem velkým, souhlasy s provozním řádem čistíren odpadních vod).
- **Míra krytí adekvátních úvazků meziročně vzrostla z 67 % na 73 %.** Aplikací nové metodiky také došlo k nárůstu příspěvku na 1 úvazek z 540 746 Kč na **638 350 Kč**.



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

NOVÉ METODIKY



DOSTUPNÉ NA STÁNKU OSR

Vzdělávání úředníků ÚSC Metodiky k ZOZ i do praxe

DŘÍVE
VYDÁNO



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Časopis MV – Veřejná správa

Redesign vizuálu časopisu a změna obsahu:

- Nový přívětivější a moderní layout
- Po obsahové stránce nové zaměření na:
 - Metodická pomoc obcím a krajům
 - Informování o nové legislativě
 - Aktuální novinky z vlády ČR, Poslanecké sněmovny, Senátu, ministerstev, dotační příležitosti...
 - Příklady dobré praxe
 - Právní poradna
 - Digitalizace
- Chystá se elektronická verze časopisu





Jan Holický: Dlouhodobě považuji za nejdůležitější práci s lidmi

„Existuje-li nepravděpodobná situace, která při pohledu zshora není vzhledem ke své četnosti významná, některý obecní úřad na tuto situaci naráží a musí ji vyřešit.“

Je již dostatečně posilena jejich ochrana? Měl by jejich postavení ideálně definovat zprávuující podnikový předpis?

zájem o úroveň české kultury jistě velmi vysoká, jak dokládá kniha. Nejdůležitější tajemství bez postupu jeho získáním stanovových povinností odvolat. Ne však uvažovat situace, když si samosprávě tajemství prošlo mercuriální a chce dosáhnout, že se jde na ně sám. Pokud je k tomu tajemství nakonec skutečně do tisku, odchází bez nároku na odstup. Jinými slovy tajemství, který potvrdil své povinnosti a je odvolán, na tom ve výsledku finančně lépe než ten, který raději samosprávě sám odstoupí, byť své povinnosti plnil řádně. V této oblasti určitě přestože ke zlepšení není žádná exaktní, vždy by mělo být pro navození samoty nějaké

[illegible]

veřejná správa

Významná VŠE v Praze, sbory finance a hospodářská politika. Průběh vzdělávání a kariéry na Ústavu práva a právní vědy. Od roku 1998 nepřetržitě pracuje pro ministerstvo školství a je také přítomností by zůstal do jeho zastupování, náhledy by mohl být na vědomí v odstavci Ústavu (2001), poslanecké poslanecké úřady (2011). Ve Státním tajemství ministerstva a duchovní (článek) působil od roku 2011, jeho působení byl zůstal (2018) na Ministerstvu práva a právní vědy a hospodářské politiky.



Senát ČR:
Podvýbor pro regiony
v transformaci
Senát na konci roku založil Podvýbor pro regiony v transformaci. Zakonodáři se zde budou věnovat výhradně českým regionům zařazeným strukturálními posíleními I. a regionům v ekonomické transformaci. Předseda podvýboru je sochařský senátor Miloš Balaščík.

Volby do zastupitelstev
Vpřevládá přesvědčení, že zastupitelstvo v obcích Vážany, Bynovce, Václavice a Lázeňsko. Zájem voličů byl větší ve všech čtyřech obcích, kde se původně konaly volby.

Úřad pro ochranu osobních údajů na svých webových stránkách zveřejnil metodiku pro poskytovatele informací pro správu osobních údajů, která se týká jejich povinností provést posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (VOO).

Národní úřad pro kybernetiku a informační bezpečnost
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy a NÚKIB poskytli další podpůrné materiály pro online výuku a zabezpečení. Mají pomoci školám, které zvládají katalizovat technologické situaci čelící do online výuky.

Státní fond podpory investic
Súť prostriedkov SFPV od
Nového roku nabíď obcim vy-

Podnikatelské společnosti mají možnost využít až 50 milionů korun. Podnikatelské společnosti mají možnost využít až 50 milionů korun.

[illegible]

+ Ekologické fungování Česka podpoří program EUS názvem „Zelená dohoda pro Evropu“. Finanční prostředky z tohoto projektu by měly směřovat na výstavbu „zelené“ infrastruktury, zvyšování energetické účinnosti nebo na podporu cirkulárního hospodářství i odpovědného zadržení veřejných zakázek.

➔ Rozpočet Státního fondu podpory investic (SFDI) pro rok 2021 počítá s náhratem státních finančních zdrojů. Kromě oprav a výstavby silnic a dalších budov nově rovná pole akce k rekonstrukci stávajících nádrží, budování železničních koridorů nebo investice do rozvoje lodní dopravy a vodních cest.

Poslanecká sněmovna ČR:
→ Sněmovna na 78. schůzi sdělila, že řevýbalek v senátu podpoří. Daňový balíček prohlásí zejména poslanci ANO, ODS a SPD. Podrobněji se o tom dozvíte nastříhání 4 až 7.

4 Posilanci také schválili v rámci daňového balíčku **změny v zákoně o dani z nemovitých věcí**. Od budoucího nově aplikovat v daných částech obce místní koeficient, kterým **přijmí vliv na celkovou výši daně**, a budou tak moci přiměřeně reagovat na jednotlivá specifika jednotlivých obcí. Na příklad tak bude moci obec dle daní zvýhodnit na movitě v cyro bydlení, které směřují na výbuze ostřední blízkosti průmýřových zdů.

+ Poslaníci schválili štátny rozpočet na rok 2021 se schodkom 320 miliónov korún. Pro schválenie rozpočtu i s príjatyimi pozmäňovacími návrhmi hlasovalo 56 poslancov z celkového počtu 106. Podporili jej poslanci ANO, ĽS, a KSCM. KSCM návrh podporilo po schválení prísľahu 10 miliónov korún z rozpočtu Ministerstva obrany. Návrh počítá s príjmy 1 400,3 miliardy a výdavky 1 680,3 miliardy korún. Za toľak je na predozriechu rastu ekonomiky o 3,9 percenta.

[illegible]

Akreditace pro Českou spořitelnu
Ministerstvo vnitra udělilo Českou spořitelnu v rámci projektu Bankovní identity. Až 1,7 mil. klientů České spořitelny tak bude mít nové možnosti přihlašovat se k elektronickým službám státu a veřejné správy přes internetové bankovníctví. Jde o jedinou instituci v bankovním sektoru, ke které

[novinky z vnitřku](#)

Madeline
Kemp



Připravena vakcinací obyvatelstva jsou v plném proudu
Úspěch belgických škol a kroužků během předvánočního přípravy na vakcinaci obyvatelstva proti covidu-19. V jeho prostředí je zejména lepší čas a spolupráce s lékaři. Ministr vnitra Jan Hamel chce poskytnout informace o podmínkách kalendářu škol. Ten říká, že města, která nejsou jeho členy, denně chybí. Podmínkami například aktuální koronavirová situace, přípravy na očkování obyvatelstva proti covidu-19 nebo i poměr Česka v zahraničí.

„Stavce se zhroutí, a převede se proto budou muset zplítnout. Znovu opakuji, že jediný způsob, jak zabránit nářadu merno-ných, jsou karanténní opatření a omezení kontaktů mezi lidmi.“ uvedl Jan Hamáček s tím, že situace se bohužel zhoršuje vzhledem k tomu, a dodal, že dle rozhodnutí vlády zlepšíme nádobu se léčivem. K tomu se připojil i ministr zdravotnictví, který uvedl,

Účelová kontrola byla v době s ministrem vnitra v této souvislosti i funguje jako prováděcí a velice důležitá spojka mezi centrálními úřady a kraji a navíc pro stálý přehled v územních pořádkách. Jan Hamáček důležitě vidí dokončení a hejtmany. Šestnáct let se v této funkci zastával a nyní se bude věnovat práci v úřadu vlády.

Svět mámo jen málo upřímně dělá zbytečně nízký materiál. Píše se především o jehly, lapačích sítěk a dalších věci podobné ke samotné vlnění. Ošklivá ležová žabka nachází, že Česká republika bude v podobě ochraňující prostředků ze strany Ministerstva vnitra poměrů na ulicích, v blízkosti Krasného nádraží v Černé Holi.

Mapy kriminality jsou zřejmé

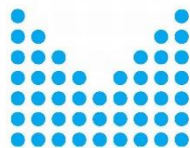
Ministerstvo vnitra a Policie ČR zajišťují elektronickou bezpečnost identity. Platnost projevů je přiznávaná od roku 2013 v rozsáhlém seznamu služeb veřejnosti a každodenního života. Vydáváním elektronické Policie ČR službu aplikuje a jsou na jejichž úrovni, ale a zvláštnosti a podmínky inovativních nástrojů vzájemně, které jsou používány v rámci bezpečnosti. Mnoho mezinárodních odborníků i široké veřejnosti a přístupu informace o křivkách nejen v podobě statistik, ale i map bezpečnosti ČR a přehledu se zobrazením lokality, která dříve vznikala domem. Jak je to v Internetu a v e-mail, například na www.mvcr.cz/elektronika.



and by 1997, the number of people in the world with access to the Internet had increased to 100 million.

2. veřejná správa

Web: www.mvcr.cz/clanek/verejna-sprava



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

DĚKUJI ZA POZORNOST!

Ing. Mgr. David Sláma

ředitel odboru strategického rozvoje

a koordinace veřejné správy

Ministerstvo vnitra ČR

david.slama@mvcz.cz

www.mvcz.cz/verejna-sprava

www.kvalitavs.cz