



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Potenciál inovací a automatizace ve veřejné správě

Mgr. Ing. Miroslav Jurásek, Ph.D.

odbor strategického rozvoje
a koordinace veřejné správy
Ministerstvo vnitra



INOVACE VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

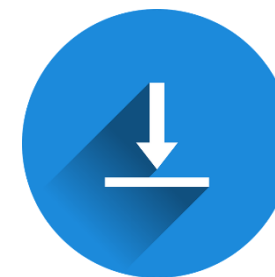
- Analýza zahraniční praxe a zkušeností
 - OECD (Frascati manuál, Oslo manuál, Kodaňský manuál) a EU
 - státy, které jsou na špici ve světě inovací ve VS (Estonsko, Velká Británie, severské země, např. Dánsko, Irsko)
→ PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE
 - Legislativní rámec pro zavádění inovací ve VS
 - Zákon č. 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu a vývoje z veřejných prostředků
 - Zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů
 - Zákon č. 261/2021 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s elektronizací postupů orgánů veřejné moci (tzv. DEPO)
 - Zákon č. 49/2020 Sb., o bankovní identitě
- Strategické materiály
 - Inovační strategie ČR 2019 – 2030: Česká republika – země pro budoucnost
 - Koncepce klientsky orientované veřejné správy do roku 2030
 - Digitální Česko (Informační strategie ČR)
 - Národní výzkumné a inovační strategie pro inteligentní specializaci České republiky 2021-2027
 - Národní strategie umělé inteligence v České republice 2019-2035
 - Strategie regionálního rozvoje ČR 21+, Koncepce rozvoje venkova 2021-2027 či Koncepce Smart City - odolnost prostřednictvím SMART řešení pro obce, města a regiony



Klientsky orientovaná veřejná správa 2030

SPECIFICKÝ CÍL 2.5 Vytvořit prostředí podporující inovace a rozvíjet automatizaci, případně AI

- Aktivita 2.5.1 – 2.5.2 Analytické zhodnocení systému inovací veřejných politik a sdílení zkušeností v oblasti inovací a implementace doporučené implementace
- Aktivita 2.5.3 Analytické zhodnocení potenciálu využití automatizace a případně umělé inteligence v agendách veřejné správy a následná realizace doporučení



1

CÍLENÁ TVORBA INOVACÍ VE VS

Analytické zmapování vzniku a realizace inovací ve specifickém prostředí české veřejné správy. Z provedené analýzy vzejdou konkrétní doporučení.

2

VYUŽITÍ AUTOMATIZACE A UMĚLÉ INTELIGENCE V AGENDÁCH VEŘEJNÉ SPRÁVY

Důležitým dopadem automatizace, robotizace a využití AI v jednotlivých agendách veřejné správy bude především zefektivnění vnitřního fungování veřejné správy (časová a nákladová úspora, zlepšení produktivity, přesnosti, větší transparentnost) a následně také zvýšení klientské spokojenosti.



CO PŘIPRAVUJEME (DĚLÁME) PRO PODPORU INOVACÍ, ROBOTIZACE, AUTOMATIZACE VE VS?

- Měření inovací ve veřejné správě (ústřední státní správa, samospráva): ANALÝZA (= východiska pro další doporučení)
 - Sběr příkladů dobré praxe a jejich šíření (inovace, robotizace, automatizace)
 - Zmapování výchozího stavu pro zlepšení inovačního prostředí ve VS
 - Publikační výstupy (volně dostupné) a analýzy
 - Udělování cen za inovace (kvalitu) → Ceny MV za kvalitu a inovace
- Inovační webináře (o inovacích ve VS)
- Metodické materiály o inovacích
- Spolupráce s mezinárodními organizacemi (OECD - OPSI)
- Koordinace mezirezortní PS pro inovace
- Networking (propojování soukromých firem, inovátorů, akademické sféry, samosprávy, státní správy ad.)



MĚŘENÍ INOVACÍ VE VS

- Dotazníkové šetření ve VS (ministerstva, další ústřední orgány státní správy, služební úřady, samospráva – kraje a obce)
- Cíl
 - Analytické **zmapování** vzniku a realizace inovací ve specifickém prostředí české veřejné správy → sběr příkladů dobré praxe
 - Vytvořit měření, umožňující **mezinárodní srovnání** (dotazník vytvořen v souladu s Kodaňským manuálem)
 - Určit faktory pozitivně a negativně ovlivňující **zavádění inovací** napříč různými segmenty VS
 - Hledat (prozkoumat) procesy a postupy, zdroje a výsledky konkrétních opatření realizovaných organizacemi k **podpoře inovací**,
 - Dokumentovat **potřeby** veřejných organizací pro inovační kapacitu vlastního pracoviště → podle **principu** evidence based policy
- Komunikace výsledků
- Strukturované rozhovory



- „Inovační management ve veřejné správě“ (online: <http://kvalitavs.cz/webinare-inovacni-management/>)
 - Projekt realizovaný ve spolupráci MV a MPO
 - Každý měsíc experti představují a hovoří (vědci, zástupci soukromého i veřejného sektoru) o nejzajímavější inovačních trendech na různá témata
 - **CÍL**
 - Inspirovat územní samosprávy a/nebo orgány státní správy k inovativnímu myšlení a projektům
 - Příklady témat webinářů, které se uskutečnily
 - Nástroje komunikace, Operační programy 2021-2027, Finanční nástroje pro podporu inovací v ČR, Digitalizace procesů při řízení ad.



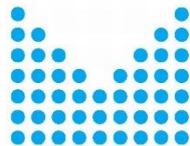
DALŠÍ PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE

- Zpracována analýza (rešerše) technologických trendů a příklady dobré praxe automatizace a robotizace
- Rozhovory se zástupci soukromého sektoru → PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE
 - Banky (ČS, ČSOB)
 - Pojišťovnictví
 - IT firem (vytvořila informační strategii města Uherské Hradiště)
 - Municipality (např. Praha 3 a vybírání pokut za parkování s pomocí robota)
- Budeme rádi za další příklady dobré praxe (v inovacích, automatizaci a robotizaci agend VS), které pomůžeme šířit dále



GAP (DIFERENČNÍ) ANALÝZA

Současná mezera (identifikovaný problém)	Požadovaný cíl	Komu určeno?	Doporučené řešení (prostředek k dosažení cíle)	Příklady dobré praxe	
				Benefity	Bariéry
Absence ukotvení inovací ve VS, definice inovací a jasná představa jejich systémového zavedení	Zmapování představ VS o inovacích, definování pojmu inovace v prostředí české VS	Legislativcům, analytikům ve VS	Metoda Delphi, expertní panely, Polostrukturované rozhovory	Možnost přesněji měřit inovace ve VS	Rozdílné pojetí inovací v soukromé sféře a VS
Chybějící komplexní analýza forem, možností a překážek realizace inovací ve VS	<ul style="list-style-type: none">• Určení, na jakých konkrétních úrovních hierarchie VS obecně vzniká potřeba inovovat,• Možnosti testování inovací ve VS	Analytikům VS, samosprávám, policy-makerům	Dotazníkové šetření (pro pracoviště VS) podle Kodaňského manuálu, dotazníkové šetření určené pro zaměstnance VS	<ul style="list-style-type: none">• Mezinárodní srovnání,• Identifikování inovační kapacity veřejných (organizací) institucí	Nedostatečné lidské (finanční) zdroje k realizaci náročného projektu
Chybějící spolupráce (sdílení zkušeností a dobré praxe) v oblasti inovací mezi soukromým a veřejným sektorem, se zahraničím, mezi inovátory	Vytvoření „databáze“ (veřejně dostupné) dobrých příkladů ze soukromého i veřejného sektoru v rámci pracovní skupiny pro inovace ve VS, rozvíjet spolupráci s OPSI	VS (samosprávám, ministerstvům, dalším ÚOSS)	Rozhovory s inovátory, analýza zahraniční praxe, inovační webinář	Vhodné inspirační vzory ze soukromé sféry využitelné ve VS, networking	Přenositelnost zkušeností
Absence analytického zázemí pro automatizaci, robotizaci resp. využití umělé inteligence (AI) v konkrétních činnostech v rámci agend, neproaktivní přístup VS k těmto otázkám	Identifikování agend VS, ve kterých je možné využít technologická řešení aplikovaná v soukromém sektoru	VS (samosprávě)	Analýza zahraniční praxe, rozhovory se zástupci soukromého sektoru (banky, pojišťovny), odborné konzultace, best practice automatizačních řešení	Uvolnění lidských zdrojů pro výkon kreativnějších činností	Finanční nákladnost, „osvícené vedení organizace“, obavy na straně zaměstnanců



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

DĚKUJI ZA POZORNOST!

**Mgr. Ing. Miroslav Jurásek,
Ph.D.**

odbor strategického rozvoje
a koordinace veřejné správy

Ministerstvo vnitra

Email: miroslav.jurasek@mvcz.cz