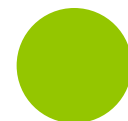


IMPLEMENTACE NORMY ISO 9001 VE VALAŠSKÝCH KLOBOUKÁCH



MĚSTO VALAŠSKÉ KLOBOUKY

- Je spádovým centrem jihovýchodního Valašska
- Založeno 1341 a roku 1356 udělen titul města hradiště
- Počet obyvatel: 5021
- Rozloha: 1411 ha
- Nadmořská výška: 405 m. n. m.
- 4 části - Valašské Klobouky, Lipina, Mirošov, Smolina
- Městské lesy 550 ha
- Ve městě je MŠ, ZŠ, SOU i Gymnázium
- Poliklinika, DZS i Rychlá záchranná služba
- Finanční úřad, Katastrální úřad, OSSZ



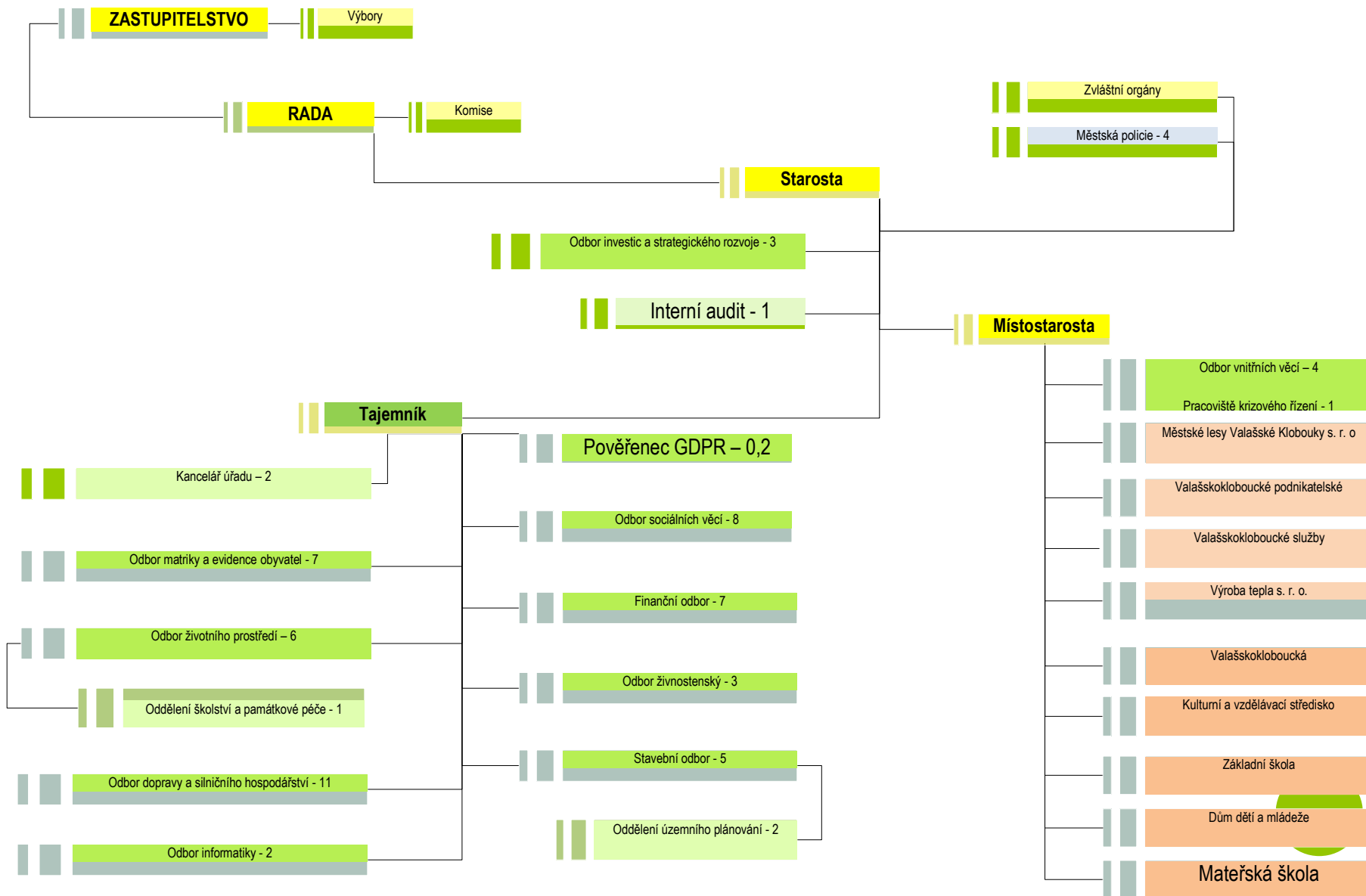


MĚSTSKÝ ÚŘAD

- Jako ORP spravujeme 20 obcí s celkovým počtem obyvatel cca 23 000
- Úřad je rozmístěn ve třech budovách
- Počet zaměstnanců 74, z toho 64 úředníků



ORGANOGRAM



OD CAFU PO ISO 9001

- **2009** – zahájen model CAF
- **2012** – spolupráce s *Úradom pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo*
- **2013** – *jako první v ČR - Titul efektivní uživatel modelu CAF*
- **2014** – spolupráce s fy ATTN – první procesní model v SW ATTIS
- **2015** – zapojení města do MA21
- **2018** - ISO 9001
- **2019** – recertifikace ISO 9001
- **2020** – benchmarking, balanced scorecard?



HODNOCENÍ KOMPETENCÍ

- **2012** – personální audit úřadu včetně posouzení jednotlivých pracovníků v kontextu s jejich pracovním zařazením
- **2013, 2014** – hodnocení kompetencí v papírové podobě
- **2015** – první hodnocení za pomoci SW Attis
- **2017** – doplnění hodnocení o měření výkonu ve vytipovaných oblastech
- **2018** – propojení hodnocení se strategií města, městského úřadu a akčním plánem



KOMPETENČNÍ MODEL:

ATTIS 4 - MainModel - Modely

Soubor Upravit Zobrazit Nástroje Okno nápověda

Navigace

1 Živnostenský úřad - P Organizační struktura - MainModel - Modely

MOT

- Karty zaměstnanců
- Modely
- Číselníky MOT modelu
- Přehledy

OSOBNÍ STRÁNKA

BPM

ORG

MBO

MOT

RIZIKA

GDPR

ZDROJE

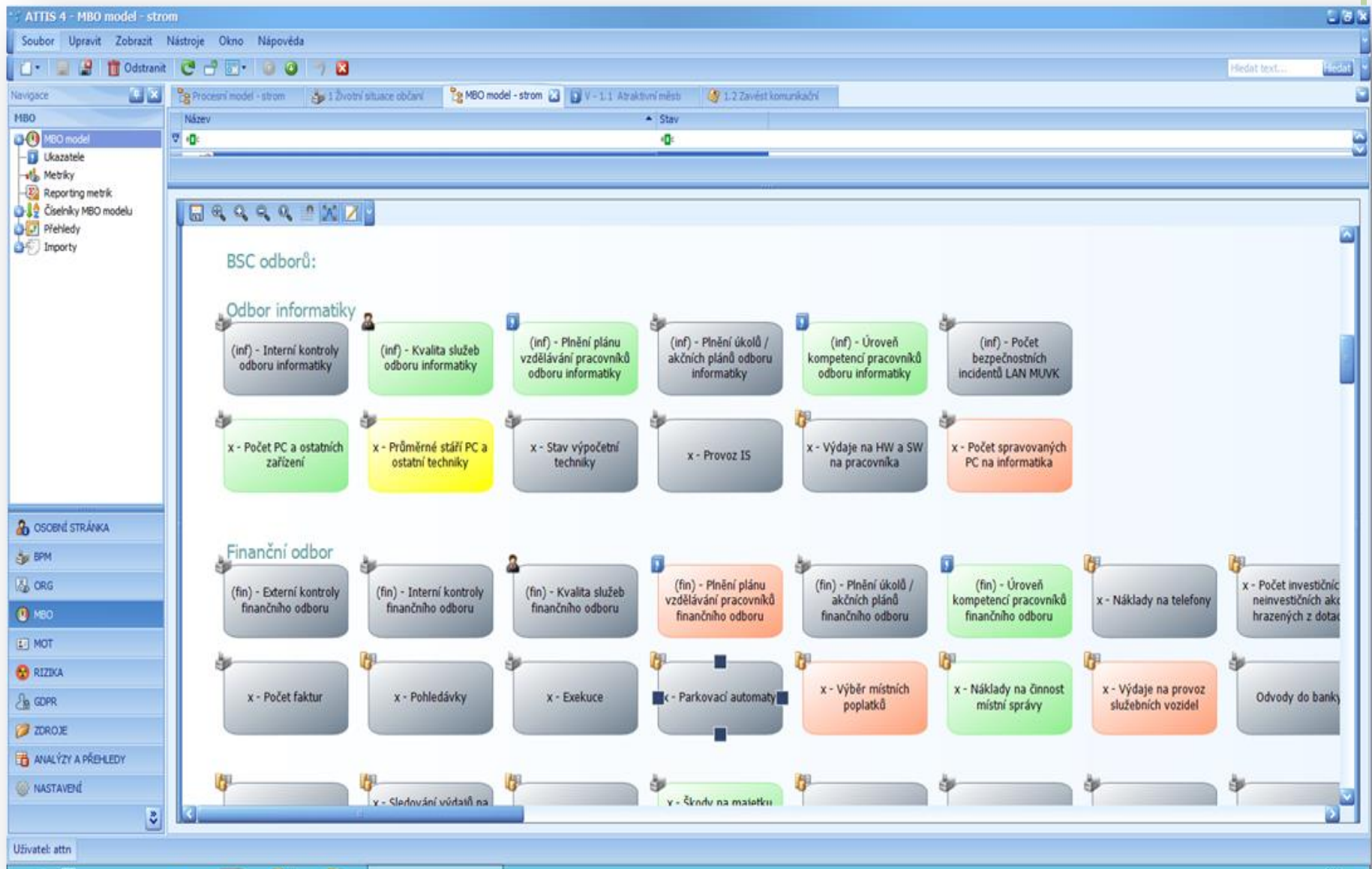
ANALÝZY A PŘEHLEDY

NASTAVENÍ

Zobrazení strom

Název	Nadřazený záznam
JS	
Kompetenční model úřadu	
Kompetenční model úředníka	Kompetenční model úřadu
ICT	Kompetenční model úředníka
ICT SOC	Kompetenční model úředníka
Odborné	Kompetenční model úředníka
Odborné SOC	Kompetenční model úředníka
Odborné živnostenský	Kompetenční model úředníka
Sociální kompetence	Kompetenční model úředníka
Sociální kompetence - IT	Kompetenční model úředníka
Sociální kompetence - kancelář	Kompetenční model úředníka
Sociální kompetence - OVV	Kompetenční model úředníka
Sociální kompetence - projektanti	Kompetenční model úředníka
Sociální kompetence - sociálka	Kompetenční model úředníka
Sociální kompetence - stavaři	Kompetenční model úředníka
Sociální kompetence - tisková mluvčí	Kompetenční model úředníka
Základní	Kompetenční model úředníka
Základní - projektanti	Kompetenční model úředníka
Základní - tisková mluvčí	Kompetenční model úředníka
Základní - kancelář	Kompetenční model úředníka
Kompetenční model vedoucího úředníka	Kompetenční model úřadu
ICT	Kompetenční model vedoucího úředníka
Manažerské kompetence - FIN,OVV,I...	Kompetenční model vedoucího úředníka
Manažerské kompetence - projekty	Kompetenční model vedoucího úředníka
Manažerské kompetence - základ	Kompetenční model vedoucího úředníka
Odborné	Kompetenční model vedoucího úředníka
Sociální kompetence	Kompetenční model vedoucího úředníka
Sociální kompetence - kulišek, šerý, ...	Kompetenční model vedoucího úředníka
Základní kompetence	Kompetenční model vedoucího úředníka

VÝKONNOSTNÍ MODEL:



A METRIKY STRATEGIE MĚSTA VALAŠSKÉ KLOBOUKY

ATTIS 4 - \Cile a ukazatele - MBO model - mapa

Soubor Upravit Zobrazit Nástroje Okno Nápověda

Navigace

MBO

- MBO model
 - Mapa
 - Strom
 - Tabulka
- Ukazatele
- Metriky
- Reporting metrik
- Číselníky MBO modelu
- Přehledy
- Importy

OSOBNÍ STRÁNKA

- BPM
- ORG
- MBO
- MOT
- RIZIKA
- GDPR
- ZDROJE
- ANALÝZY A PŘEHLEDY
- NASTAVENÍ

Procesní model - strom Karty zaměstnanců 1 Městský úřad Valašské RM17 Podpůrné procesy Město Valašské Klobouky Pavlůsková Pavla Bc. - I \Cile a ukazatele - MBO

STRATEGIE MĚSTA VALAŠSKÉ KLOBOUKY 2030

V - Veřejná správa	E - Environmentální prostředí	S - Sociální prostředí	P - Podnikatelské prostředí
V - 1.1 Atraktivní město	E - 2.1 Snížení emisí a znečištění	S - 5.1 Podpora preventivních akcí zaměřených na podporu zdravého životního stylu	P - 7.1 Rozvoj vzdělanosti v oblasti na základě požadavků trhu práce a ve vazbě na strategii Průmysl 4.0
V - 1.2 Efektivní a hospodárné využívání prostředků	E - 2.2 Adaptace na změnu klimatu	S - 5.2 Zajištění zdravotních služeb ve městě	P - 7.2 Osobnostní rozvoj žáků a studentů k lepšímu začlenění do společnosti
V - 1.3 Participativní řízení města	3.1 Oběhové odpadové hospodářství	S - 8.1 Podpora a rozvoj tradičních akcí města	P - 6.1 Optimalizace infrastruktury pro podnikání
V - 1.4 Využití BIG data	E - 3.2 Udržitelné	S - 8.2 Podpora nově	P - 6.2 Vytvoření

Uživatel: administrator

9:02 10.04.2019

ÚKOLY

ATTIS 4 - úkoly

Soubor Upravit Zobrazit Nástroje Okno Nápvěda

Všechny nedokončené

Hledat text... Hledat

Navigace

- Komentáře
- Úkoly**
- Kontrolované úkoly
- Analýzy
- Evaluace

OSOBNÍ STRÁNKA

- BPM
- ORG
- MBO
- MOT
- RIZIKA
- GDPR
- ZDROJE
- ANALÝZY A PŘEHLEDY**
- NASTAVENÍ

Zadavatel	Zobrazovaný název	Popis úkolu	Termín splnění	Stav
c	c	c	=	=
Tomaštk Vladimír Ing.		2.3 Zbudovat kruhové objezdy u křižovatek ulic Nádraží – Cyrilometo...	06.09.2018	Převzato
Baloušek Jaroslav Ing.		2.2 Podpořit vznik nových kulturních aktivit	06.09.2018	Nezahájeno
Ptáček Karel Mgr.		1.4 Podporovat badatelskou výuku na školách	06.09.2018	Převzato
Hudková Věra	Bařinka Radek Ing.	Rada města Valašské Klobouky SOUHLASÍ s podáním projektových žád...	30.09.2018	Odloženo
Mikéšková Ladislava Bc.	Bařinka Radek Ing.	Rada města Valašské Klobouky SCHVALUJE provedení telekomunikační ...	30.11.2018	Čeká na někoho jiného
Hudková Věra	Bařinka Radek Ing.	Rada města Valašské Klobouky POVĚŘUJE odbor investic a SR zpracov...	31.12.2018	Čeká na někoho jiného
Mikéšková Ladislava Bc.	Štajner Petr Bc.	Zastupitelstvo města Valašské Klobouky SCHVALUJE převod nemovitost...	28.02.2019	Převzato
Zvonková Lenka Ing.	Štajner Petr Bc.	Zastupitelstvo města Valašské Klobouky	30.04.2019	Převzato
Hudková Věra	Bařinka Radek Ing.	Usnesení č. 11/239/2019 Rada města Valašské Klobouky SCHVALUJE u...	30.04.2019	Čeká na někoho jiného
Mikéšková Ladislava Bc.	Štajner Petr Bc.	Zastupitelstvo města Valašské Klobouky SCHVALUJE převod nemovitost...	30.04.2019	Převzato
Zvonková Lenka Ing.	Štajner Petr Bc.	Zastupitelstvo města Valašské Klobouky	30.04.2019	Převzato
Zvonková Lenka Ing.	Štajner Petr Bc.	Zastupitelstvo města Valašské Klobouky	30.04.2019	Převzato
Mikéšková Ladislava Bc.	Slánský Josef Ing. CSC.	Rada města Valašské Klobouky SOUHLASÍ s variantou „B“ na zmenšení...	30.04.2019	Převzato
Zvonková Lenka Ing.	Štajner Petr Bc.	Zastupitelstvo města Valašské Klobouky	30.04.2019	Převzato
Mikéšková Ladislava Bc.	Štajner Petr Bc.	Zastupitelstvo města Valašské Klobouky SCHVALUJE realizaci kupní sml...	30.04.2019	Čeká na někoho jiného
Zvonková Lenka Ing.	Štajner Petr Bc.	Zastupitelstvo města Valašské Klobouky	30.04.2019	Převzato
Zvonková Lenka Ing.	Štajner Petr Bc.	Zastupitelstvo města Valašské Klobouky	30.04.2019	Převzato
Mikéšková Ladislava Bc.	Štajner Petr Bc.	Rada města Valašské Klobouky SCHVALUJE zřízení služebnosti inženýrs...	31.05.2019	Převzato
Mikéšková Ladislava Bc.	Štajner Petr Bc.	Rada města Valašské Klobouky SCHVALUJE zřízení služebnosti inženýrs...	31.05.2019	Převzato
Mikéšková Ladislava Bc.	Štajner Petr Bc.	Rada města Valašské Klobouky	31.05.2019	Převzato
Mikéšková Ladislava Bc.	Štajner Petr Bc.	Rada města Valašské Klobouky SCHVALUJE zřízení služebnosti inženýrs...	31.05.2019	Převzato
Mikéšková Ladislava Bc.	Štajner Petr Bc.	Rada města Valašské Klobouky SCHVALUJE zřízení služebnosti inženýrs...	31.05.2019	Převzato
Mikéšková Ladislava Bc.	Štajner Petr Bc.	Rada města Valašské Klobouky SCHVALUJE zřízení služebnosti inženýrs...	31.05.2019	Převzato
Mikéšková Ladislava Bc.	Štajner Petr Bc.	Rada města Valašské Klobouky SCHVALUJE zřízení služebnosti inženýrs...	31.05.2019	Převzato
Mikéšková Ladislava Bc.	Štajner Petr Bc.	Rada města Valašské Klobouky UKLÁDÁ odboru vnitřních věcí provést ...	31.05.2019	Převzato
Hudková Věra	Štajner Petr Bc.	Rada města Valašské Klobouky SCHVALUJE nájemní smlouvu (viz příloh...	31.05.2019	Čeká na někoho jiného
Zvonková Lenka Ing.	Štajner Petr Bc.	Usnesení č. 3/111/2019	30.06.2019	Čeká na někoho jiného
Zvonková Lenka Ing.	Štajner Petr Bc.	Usnesení č. 3/119/2019	30.06.2019	Převzato
Zvonková Lenka Ing.	Štajner Petr Bc.	Usnesení č. 3/112/2019	30.06.2019	Převzato
Zvonková Lenka Ing.	Štajner Petr Bc.	Usnesení č. 3/115/2019	30.06.2019	Převzato
Zvonková Lenka Ing.	Štajner Petr Bc.	Usnesení č. 3/116/2019	30.06.2019	Převzato
Hudková Věra	Slánský Josef Ing. CSC.	Rada města Valašské Klobouky SOUHLASÍ s dočasným uložením stave...	30.06.2019	Čeká na někoho jiného
Hudková Věra	Ptáček Karel Mgr.	Usnesení č. 11/244/2019 Rada města Valašské Klobouky SOUHLASÍ s v...	30.06.2019	Převzato
Zvonková Lenka Ing.	Štajner Petr Bc.	Usnesení č. 3/110/2019	30.06.2019	Převzato
Zvonková Lenka Ing.	Štajner Petr Bc.	Usnesení č. 3/118/2019	30.06.2019	Převzato
Zvonková Lenka Ing.	Štajner Petr Bc.	Usnesení č. 3/114/2019	30.06.2019	Převzato
Zvonková Lenka Ing.	Štajner Petr Bc.	Usnesení č. 3/117/2019	30.06.2019	Převzato
Mikéšková Ladislava Bc.	Štajner Petr Bc.	Usnesení č. 12/256/2019 Rada města Valašské Klobouky SCHVALUJE r...	31.07.2019	Převzato

Uživatel: administrator

SMĚRNICE, POKYNY, JINÉ ZDROJE

ATTIS 4 - Zdroje - strom

Soubor Upravit Zobrazit Nástroje Okno Nápověda

Navigace

ZDROJE

- Zdroje
 - Explorer
 - Tabulka
 - Strom
 - Číselníky zdrojů
 - Importy

OSOBNÍ STRÁNKA

BPM

ORG

MBO

MOT

RIZIKA

GDPR

ZDROJE

ANALÝZY A PŘEHLEDY

NASTAVENÍ

1 Živnostenský úřad - P

Organizační struktura -

MainModel - Modely

Zdroje - strom

Název	Způsob uložení
Dokumenty	Složka zdrojů
Porady vedoucích	Složka zdrojů
Směrnice	Složka zdrojů
Dodatek č. 2 ke Směrnici o odepisování dlouhodobého majetku.pdf	Zdroj uložený v databázi
Etický kodex 1/2013	Zdroj uložený v databázi
O doručování písemností prostřednictvím Městské policie a asistentů prevence kriminal...	Zdroj uložený v databázi
Organizační směrnice o nakládání s osobními údaji.pdf	Zdroj uložený v databázi
Plán krizové připravenosti MěÚ VK	Zdroj uložený v databázi
Směrnice 062015 pro provoz městského kamerového systému.pdf	Zdroj uložený v databázi
Směrnice 1/2005 - pravidla evidence a vyřizování stížností, petic	Zdroj uložený v databázi
Směrnice 1/2011 o zadávání veřejných zakázek	Zdroj uložený v databázi
Směrnice 2/2011- odpisový plán	Zdroj uložený v databázi
Směrnice 4/2012 o inventarizaci majetku a závazků	Zdroj uložený v databázi
Směrnice 5/2012 - Kontrolní řád Města Valašské Klobouky	Zdroj uložený v databázi
Směrnice č. 22015Pravidla evidence a vyřizování stížností, petic,oznámení a podnětů ...	Zdroj uložený v databázi
Směrnice o cestovních náhradách.pdf	Zdroj uložený v databázi
Směrnice o poskytování účelových dotací.pdf	Zdroj uložený v databázi
Směrnice pro přidělování obecních bytů.pdf	Zdroj uložený v databázi
Směrnice starosty 1/2012	Zdroj uložený v databázi
smernice-o-schvalovani-ucetnich-zaverek-po.pdf	Zdroj uložený v databázi
smernice-o-schvalovani-ucetni-zaverky-mesta-valasske-klobouky.pdf	Zdroj uložený v databázi
Vnitřní pokyny	Složka zdrojů
Externí výstupy a služby	Složka zdrojů
Formuláře	Složka zdrojů
GDPR	Složka zdrojů
Interní dokumentace	Složka zdrojů
Interní řídicí dokumentace	Složka zdrojů
Interní služby	Složka zdrojů
Rychlé přílohy	Složka zdrojů
Složka vstupů, výstupů a zdrojů - původní	Složka zdrojů
Životní situace	Složka zdrojů
Cestovní pas odevzdat na kterémkoliv úřadě	Odkaz
Agarta Všetín	Odkaz

GDPR

ATTIS 4 - Zpracování					
Soubor Upravit Zobrazit Nástroje Okno nápověda					
Hledat text... Hledat					
Navigace					
GDPR					
Zpracování					
Číselnky GDPR					
Přehledy					
Procesní model - strom Karty zaměstnanců Úkoly Zpracování					
Číslo	Název	Právní důvod zpracování	Stupeň rizika	Význam rizika	
05x04	Agenda pro přístup k utajovaným informacím stupně utajení Vyhrazené	Splnění právní povinnosti	6	Střední význam	
01x01	Agenda silničního správního úřadu	Splnění právní povinnosti	1	Malý význam	
07x01	Aktualizace databáze novorozenců (kniha narození)	Splnění právní povinnosti	1	Malý význam	
03x10	DHCP - seznam IP adres PC	Splnění právní povinnosti	1	Malý význam	
04x01	Doručování písemností	Splnění právní povinnosti	6	Střední význam	
02x03	Drobný nákup	Splnění právní povinnosti	1	Malý význam	
05x01	Evidence fyzických osob, které lze určit pro potřeby zajišťování obran...	Splnění právní povinnosti	3	Malý význam	
07x02	Evidence novorozenců, ukončení, rušení a změna trvalého pobytu, Evi...	Splnění právní povinnosti	1	Malý význam	
03x03	Evidence přístupů do aplikací (agend), přístupů k siti	Oprávněné zájmy správce	1	Malý význam	
01x04	Evidence zbraní	Splnění právní povinnosti	8	Střední význam	
02x05	Faktury přijaté odeslané	Oprávněné zájmy správce	1	Malý význam	
07x04	Identifikace právnické a fyzické osoby	Splnění právní povinnosti	1	Malý význam	
11x01	Kontrola smuv	Splnění právní povinnosti	1	Malý význam	
03x04	Monitoring přístupů do datových center	Splnění právní povinnosti	4	Malý význam	
03x05	Odbor informatiky		0	Žádný	
12x02	Ochrana přírody a krajiny, Agenda zprávy myslivosti, Provádění dozor...	Splnění právní povinnosti	1	Malý význam	
03x06	Ovládací software telefonní ústředny	Oprávněné zájmy správce	4	Malý význam	
12x13	Ovzduší, vydávání závazných stanovisek	Splnění právní povinnosti	1	Malý význam	
08x01	Podklady k územnímu a stavebnímu řízení	Oprávněné zájmy správce	1	Malý význam	
01x05	Pokuty	Splnění právní povinnosti	8	Střední význam	
06x03	Poskytování informací, stanovisek a vyjádření	Výkon veřejné mod	1	Malý význam	
07x06	Poskytování služeb Czechpoint, Poskytování služeb Czechpoint -zasto...	Splnění právní povinnosti	1	Malý význam	
04x05	Pošta	Splnění právní povinnosti	6	Střední význam	
03x07	Požadavky na přístup do sítě	Oprávněné zájmy správce	1	Malý význam	
02x08	Pronájem majetku města	Souhlas subjektu údajů	1	Malý význam	
04x03	Propagace města (v médiích)	Splnění právní povinnosti	1	Malý význam	
03x09	Přehledy využívání služebních telefonů	Splnění smlouvy	2	Malý význam	
07x07	Přestupky, Správní řád	Oprávněné zájmy správce	1	Malý význam	
12x01	Sběrný dvůr, Agenda odpadového hospodářství	Splnění právní povinnosti	1	Malý význam	
09x02	Sociální pohřby	Splnění právní povinnosti	1	Malý význam	
07x10	Soupis jubilantů	Oprávněné zájmy správce	1	Malý význam	
07x08	Správa agentury územní organizace města, Vítání občánků	Splnění právní povinnosti	1	Malý význam	
07x09	Správa specifických databází	Splnění právní povinnosti	1	Malý význam	
12x05	Ustanovení rybářské stráže	Splnění právní povinnosti	1	Malý význam	
07x03	Veřejnoprávní smlouvy, Správní řízení	Splnění právní povinnosti	1	Malý význam	
02x14	Výběr místních poplatků	Oprávněné zájmy správce	1	Malý význam	
02x15	Vybírání pokut	Splnění právní povinnosti	1	Malý význam	
12x11	Vydávání rybářských lístků	Splnění právní povinnosti	1	Malý význam	

Uživatel: administrator

ŽIVOTNÍ SITUACE



Obrazem: Oslava Mezinárodního dne seniorů (5. 10. 2018)

Pro seniory si blahopřání v podobě hudebního vystoupení připravili žáci základní umělecké školy a zajímavosti o prezidentu T. G. Masarykovi a jeho vazbách na Valašské Klobouky jim přednesl historik Petr Odehnal.



Medové odpoledne aneb 120 let včelařského spolku ve Valašských Kloboukách (5. 10. 2018)

V rámci odpoledne si mohli návštěvníci prohlédnout výstavu, výtvarné práce dětí, fotografie i krátké filmy se včelařskou tematikou. Program doprovázela DH Valaška a folklórní soubor Klobučánek.



Poplatek za odpad se příští rok nezvedne (1. 10. 2018)

Valašskokloboučtí občané vyprodukovali v roce 2017 méně směsného komunálního odpadu než v roce předešlém, a tak se městu podaří udržet výši poplatku za odpad na stejné úrovni jako doposud.



Informace pro voliče ke komunálním volbám (1. 10. 2018)

Volby do zastupitelstva města se konají v pátek 5. a v sobotu 6. října. Voliči zde najdou podrobnosti o místě konání voleb, průkazání totožnosti voliče i o třech možných způsobech hlasování.



Rekonstrukce Kramolišovy ulice začíná (27. 9. 2018)

Rekonstrukce začne frézováním povrchu vozovky a dalšími zemními pracemi. Souběžně bude zahájena obnova veřejného osvětlení. Vzhledem k nezbytnému dopravnímu omezení nebude možný průjezd k mateřské a základní škole.



Budované úseky cyklostezky mezi Valašskými Klobouky a Brumovem

E-SLUŽBY

- Zeptejte se starostky
- Životní situace
- Společenská kronika
- Hlášení městského rozhlasu
- Vytvořené doklady
- Ohlášení závad
- Zpravodaj
- Mobilní průvodce
- Mapový portál města

1 Životní situace občanů (Životní situace)

1
SOCIÁLNÍ OBLAST
dluhy, bydlení, dávky,
rodina

1
PŘÍRODA A
ZEMĚDĚLSTVÍ

1
DOKLADY občanka,
pas CZECHPOINT
MATRIKA

1
SŇATEK, NAROZENÍ
DÍTĚTE,
PŘÍSTĚHOVÁNÍ SE DO
MĚSTA, ÚMRTÍ

1
DOPRAVA registrace
vozidla, řidičák, registr
řidičů

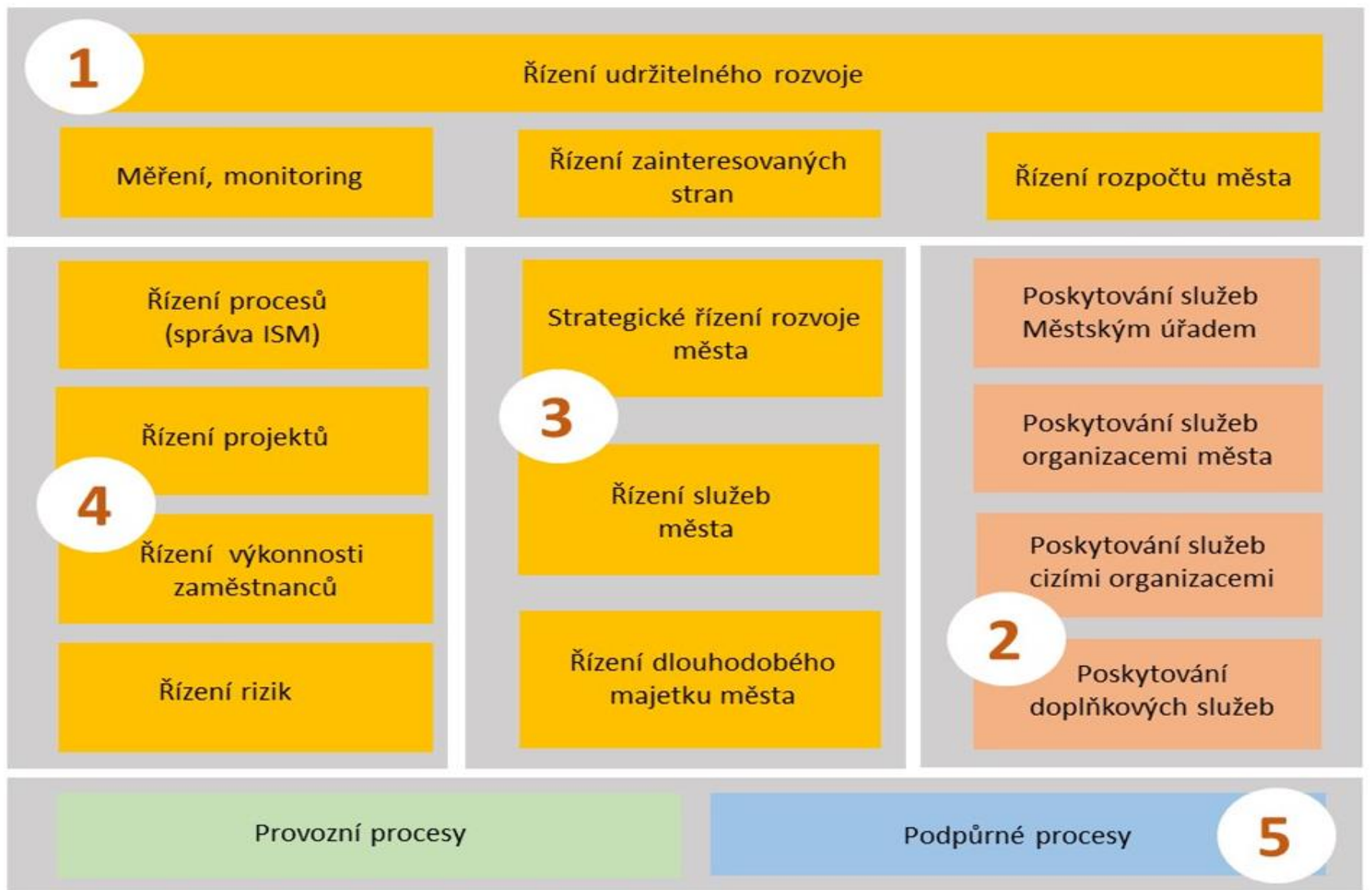
1
BYDLENÍ,
NEMOVITOSTI MĚSTA

1
FINANCE poplatky,
potvrzení

1
ŽIVOTNÍ SITUACE -
PVS

1
Podnikatel

PROCESNÍ MODEL



PŘÍRUČKA

- Popisuje všechny relevantní struktury a aktivity organizace v rozsahu nutném a důležitém pro naplňování poslání, vize a cílů organizace
- Popisuje integrovaný systém řízení Městského úřadu Valašské Klobouky
- Řeší plánování, přípravy, vykonávání a hodnocení poskytovaných služeb samosprávou i státní správou
- Podle požadavků legislativy, MA 21, CAF, ČSN EN ISO 9001:2016
- Řeší procesní model úřadu i systém řízení rizik
- Na závěr se zabývá hodnocením, přezkoumáním a zlepšováním celého systému



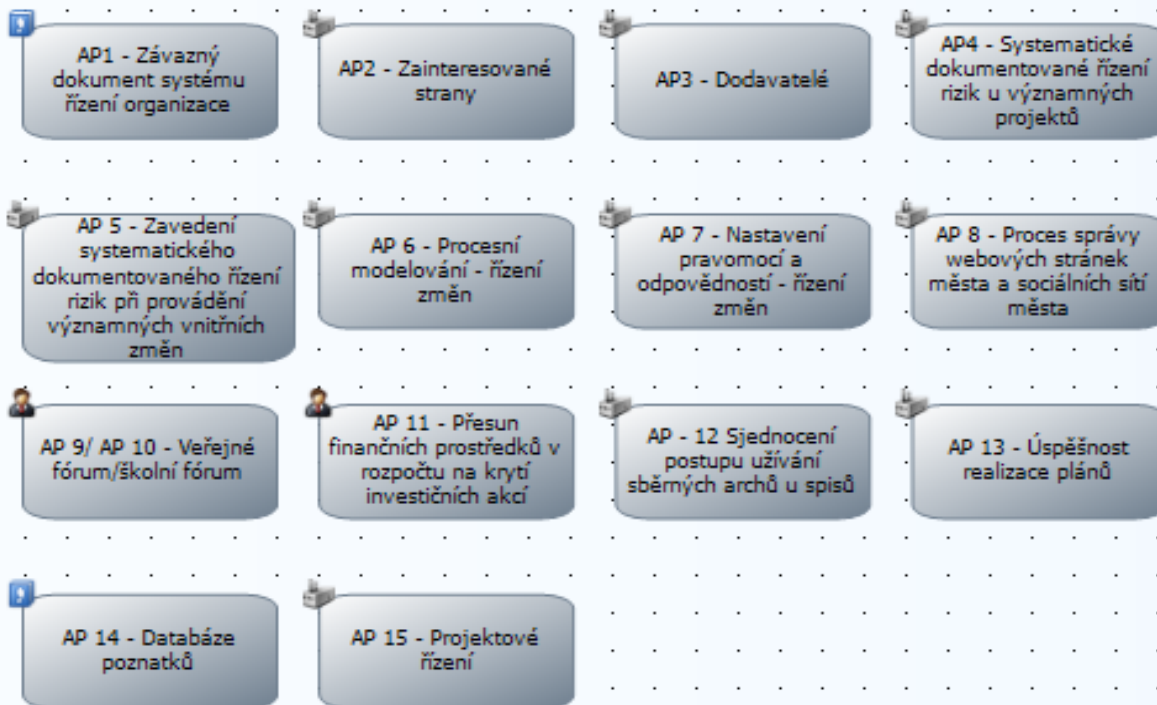
PŘÍLOHOU PŘÍRUČKY JSOU ZAJINTERESOVANÉ STRANY ROZDĚLENÉ DO NĚKOLIKA SKUPIN

Přílohou příručky jsou zainteresované strany rozdělené do několika skupin:



DOPORUČENÍ I. A II. STUPNĚ CERTIFIKAČNÍHO AUDITU BYLY ZAPRACOVÁNY DO AKČNÍHO PLÁNU

Akční plán



NEJVĚTŠÍ PROBLÉMY VYPLÝVAJÍCÍ Z ISA 9001

- **Systém řízení rizik** – hledáme cestu, jak efektivně definovat rizika k jednotlivým akcím (cena, budoucí nároky na materiální a lidské zdroje)
- **Projektové řízení** – nastavení systému projektového řízení včetně softwarové podpory(projektové týmy, centrální úložiště)
- **Komunikace** – nastavení metodiky komunikace s veřejností, participativního řízení a nastavení komunikace i nepopulárních věcí a neúspěchů
- **Využití sociálních sítí** – jak spravovat a využívat všech dostupných mediálních kanálů



CO NÁM ISO PŘINESLO?

- Konstruktivní a přínosnou spolupráci s jinými městy: Břeclav, Moravská Třebová, Benešov, Bratislava - Petržalka
- Komplexní systém, který sjednotil a ucelil naši dlouholetou práci
- Nové náměty do akčního plánu
- Větší sepjetí zaměstnanců s organizací – interní audity
- Neustálou konfrontací s výsledky a nápady jiných měst motivaci pro naši práci
- Především však profesionálnější, lepší a vstřícnější veřejnou správu pro naše klienty



DĚKUJI ZA POZORNOST



Kontakt: Karel Švach – tajemník MěÚ Valašské Klobouky

E- mail: tajemnik@mu-vk.cz

Tel: 577311110, 603590276

