

Dobrá praxe služeb Magistrátu města Pardubic Svatby on-line

Petr Kramář, vedoucí odboru správních agend



Pardubice

Vznik služby

- ▶ **Vyvinuto vlastními pracovníky v roce 2011**

Vyvinuto dvěma programátory magistrátu ve spolupráci s matrikou za dva měsíce včetně testování. Pořizovací náklady i náklady na údržbu jsou mimo plat zaměstnanců nulové.

- ▶ **Důvodem byla stížnost klientky na to, že tuto službu nelze objednat on-line**

Jeden z prvních objednávkových systémů pro svatby v ČR. Předtím panoval názor, že tuto službu lze jen těžko řešit on-line objednávkou, zejména kvůli nutnosti dostavit se osobně na matriku před uzavřením manželství kvůli doložení nezbytných podkladů. Jednalo se o úkol vedení města.

- ▶ **Vzrůstající zájem o konkrétní termíny (data)**

Pardubice zaznamenávají stále větší zájem klientů o konkrétní data, systém přispívá k větší transparentnosti přidělování termínů obřadů. (do systému nikdo nezadá žádný datum dříve, než je oficiálně pro daný rok zpřístupněn veřejnosti)



Pardubice

Zadání termínů, otevření nabídky

► **První středu v prosinci v 8:00 otevíráme nabídku svatebních termínů pro příští rok**

Magistrát města Pardubic oddává na třech standardních místech – radnici, pardubickém Zámku a hradu Kunětická Hora. V průběhu listopadu koordinujeme se Zámek i Kunětickou Horou volbu termínů tam, aby nekolidovaly s objednanými akcemi na těchto místech. Současně volíme v sobotu a neděli vždy maximálně dvě z těchto tří míst.

► **Před otevřením nabídky pro veřejnost matrikářka zadá otvírané termíny do manažeru kalendáře**

Máme samostatný kalendář pro každé z těchto míst. Základní nabídka po otevření termínu matrikářkou je na rozmezí hodin 11.00 – 13.00. Po obsazení těchto hodin lze rozbalovat otevření dalších hodin před a po obsazených termínech.



Pardubice



SVATBY ON-LINE MANAGER

[Úvod](#) | [Kalendář](#)

21.09.2018

Radnice	Zámek	Kuňka	Jiné místo
09:00 N	09:00 N	09:00 N	15:00 N
09:30 N	10:00 N	10:00 A	
10:00 N	11:00 N	11:00 N Janouchová, Ivanič	
10:30 N	12:00 N	12:00 N	
11:00 N	13:00 N	13:00 N	
11:30 N	14:00 N	14:00 A	
12:00 A			
12:30 A			
13:00 N			
13:30 N			
14:00 N			
14:30 N			

PARDUBICE

Kontakt:
Tel.: 466 859 121, 466 859 118
E-mail: webmaster@mmp.cz

[» Svatby on-line](#)



Pardubice


[Úvod](#) | [Kalendář](#)

Editace/vytvoření položky

Data

Datum obřadu: - dd mm rrrr - hh mm

Datum registrace: - dd mm rrrr - hh mm ss

Datum expirace rezervace: dd mm rrrr

Jména partnerů

Partner 1 Jméno: Příjmení:
Partner 2 Jméno: Příjmení:

Kontakty

Telefon:

E-mail:

Další informace

Poznámka:
ZPĚT
ULOŽIT

PARDUBICE

Kontakt:
Tel.: 466 859 121, 466 859 118
E-mail: webmaster@mmp.cz
[» Svatby on-line](#) ↗

Pardubice

Rezervace termínů

- ▶ **Podoba základní nabídky**

Slouží k základní orientaci co do míst oddávání a dalších informací pro snoubence (cena za obřady, kontakty, možnosti, jak rezervovat termíny).

- ▶ **Volba místa**

Další již konkrétní informace vztahující se k danému místu (kapacita sálu, počet míst k sezení, ceny, aktuální provozní informace...)

- ▶ **Výběr termínu a hodiny**

Následně si klient již v kalendáři vybírá a rezervuje konkrétní den a hodinu.

- ▶ **Zadávané informace**

Při rezervaci on-line žádáme klienta o sdělení jmen a příjmení obou snoubenců, a dále o sdělení kontaktního e-mailu a telefonického spojení na jednoho ze snoubenců.



Pardubice

Svatby on-line

Rezervace termínu obřadu
na Magistrátu města Pardubic

1. krok – vyberte lokalitu

Radnice



Zámek



Kunětická
hora



Jiné místo



SVATBY 2018

Z důvodu plánované rekonstrukce radnice bude obřadní sál radnice v termínu od 1. 1. 2018 do doby ukončení rekonstrukce s předpokládaným termínem prosinec 2018 MIMO PROVOZ. Namísto radnice bude jako obřadní sál po tuto dobu sloužit sál Jana Kašpara v budově Krajského úřadu Pardubice - Komenského náměstí 120 (budova bývalé reálky), viz. foto. Pro bezplatné parkování bude pro obřady v tomto sále sloužit svatebčanům Pernštýnské náměstí. Svatby na Zámku, Kunětické hoře a jiném místě zůstávají beze změn.

Zarezervování termínu svatby pro rok 2018 je možné od 6. 12. 2017 dvěma způsoby, a to:

- Formou elektronického objednání svatebního termínu prostřednictvím tohoto webu
- Na matrice našeho úřadu – kancelář matriky manželství dveře č. 2116, kdy je třeba osobní přítomnost jednoho ze snoubenců. S sebou je nutné vzít svůj platný občanský průkaz nebo pas.

Rezervace svatebních termínů mimo radnici, zámek nebo Kunětickou horu je nutné domluvit osobně v kanceláři matriky.

Úvod

Kontakty

Obecné informace
k uzavření sňatku

Platby za svatby



Pardubice

Svatby on-line

Rezervace termínu obřadu na Magistrátu města Pardubic

Přečtěte si informace k obřadům na radnici

Z důvodu plánované rekonstrukce radnice bude obřadní sál radnice v termínu od 1. 1. 2018 do doby ukončení rekonstrukce s předpokládaným termínem prosinec 2018 MIMO PROVOZ. Namísto radnice bude jako obřadní sál po tuto dobu sloužit sál Jana Kašpara v budově Krajského úřadu Pardubice - Komenského náměstí 120 (budova bývalé reálky), viz. foto. Pro bezplatné parkování bude pro obřady v tomto sále sloužit svatebčanům Pernštýnské náměstí. Svatby na Zámku, Kunětické hoře a jiném místě zůstávají beze změn.

Kapacita: cca 60 osob, z toho 24 míst k sezení

Poplatky

- Obřady v pátek a v sobotu vyjma státních svátků a Silvestra na radnici nejsou zpoplatněny.
- Za obřad v pondělí – čtvrtek vyjma státních svátků a Silvestra snoubenci zaplatí Magistrátu celkem 4.000,- Kč (3.000,- provozní a 1.000,- správní poplatek)
- Za obřad v neděli či státní svátek vyjma 1. 1., 24. 12., 25. 12., 26. 12. a 31. 12. snoubenci zaplatí Magistrátu celkem 6.000,- Kč (5.000,- provozní a 1.000,- správní poplatek).
- Za obřad ve dnech 1. 1., 24. 12., 25. 12., 26. 12. a 31. 12. snoubenci zaplatí Magistrátu 11.000,- Kč (10.000,- provozní a 1.000,- správní poplatek).

Jestliže jeden ze snoubenců nemá trvalý pobyt na území České republiky, uvedený poplatek se navyšuje o částku 2.000,- Kč.

Pokud oba snoubenci nemají trvalý pobyt na území České republiky, výše uvedený poplatek se navyšuje o 3.000,- Kč.

Výše uvedená platba se hradí v hotovosti na pokladně Magistrátu města Pardubic.

Úvod

Kontakty

Obecné informace
k uzavření sňatku

Platby za svatby



Pardubice

07 / 2018						
Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
						01
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

08 / 2018						
Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
		01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

09 / 2018						
Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
					01	02
03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

10 / 2018						
Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

11 / 2018						
Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
			01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

12 / 2018						
Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
					01	02
03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						



Pardubice

Svatby on-line

Rezervace termínu obřadu
na Magistrátu města Pardubice

4. krok – vyplňte základní osobní údaje

Lokalita: Radnice

Datum obřadu: 31. 08. 2018

Hodina obřadu: 10:00

Jména partnerů

Partner 1

Jméno: Příjmení:

Partner 2

Jméno: Příjmení:

Kontakty

Telefon:

E-mail:

Další krok »

© Magistrát města Pardubice
www.pardubice.eu

Telefony:
466 859 695, 466 859 701, 466 859 692

Úvod

Kontakty

Obecné informace
k uzavření sňatku

Platby za svatby



Pardubice

Další kroky klienta po rezervaci on-line

► **Potvrzující e-mail**

Klient dostane informaci, že pro potvrzení rezervace je nutné se do 10 dnů dostavit na matriku. Pokud by to klient nestihl, lze se telefonicky domluvit na prodloužení lhůty.

► **Potvrzení termínu, předání informací o vyžadovaných podkladech**

V matriční praxi je prakticky nemožné připravit obřad bez předchozího osobního kontaktu se snoubenci (předkládání podkladů - rodné listy, rozsudky o rozvodu, úmrtní listy, vysvědčení o právní způsobilosti k uzavření manželství, občanské průkazy, pasy apod.) Vyžadované dostavení se k potvrzení rezervace slouží ke kontaktování snoubenců za účelem vyplnění dotazníku a informací, co bude třeba a v jakých lhůtách.

► **Rušení rezervace**

Osobně, datovou schránkou, písemně, mailem s ověřováním přes kontaktní telefon.

► **Svatby na jiných místech**

Mimo službu, je nutné řešit vždy individuálně. Lze díky službě dobře koordinovat („přejezdy“)



Pardubice

Výhody služby

- ▶ Výrazné snížení front při otvírání termínů pro příští rok
- ▶ Možnost provedení rezervace „z domova“, při dodržení pravidla pro potvrzení rezervace je on-line rezervace závazná i pro úřad.
- ▶ Transparentnost, systém se otevírá pro příští rok „čistý“
- ▶ Zachování shodných podmínek pro rezervaci on-line i rezervaci provedenou osobně na matrice – jednotná databáze.
- ▶ Jednoduchost obsluhy softwaru
- ▶ Lepší tvorba plánu obřadů v daném dni s ohledem na návaznost obřadů
- ▶ Informovanost klientů (dodatečně přidávané termíny apod.)



Pardubice

Kontakty

Petr Kramář

vedoucí odboru správních agend

Magistrát města Pardubic

nám. Republiky čp. 12

530 21 Pardubice

Telefon: 466 859 690

E-mail: petr.kramar@mmp.cz

Web: www.pardubice.eu



Pardubice