



Zvýšení kvality řízení Městského úřadu Moravská Třebová

Konference Moderní veřejná správa

Brno 1. - 2. 6. 2017

Město Moravská Třebová

- ▶ Založeno 1257 Borešem z Rýzmburka - 760 let výročí
- ▶ Region Moravskotřebovská a Jevíčska - Malá Haná
- ▶ Počet obyvatel města - 10.400
- ▶ Počet obyvatel správního obvodu - 26.600



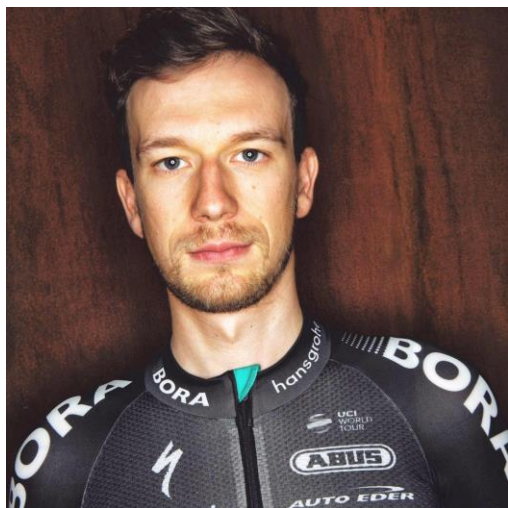
Město Moravská Třebová

- Město památek - renesanční perla



Město Moravská Třebová

- Město sportu - Leopold König (Bora-Hansgrohe), Marek Langhamer (Arizona Coyotes)



Dotace z EU

- ▶ CzechPOINT (Výzva 02), 2009, 56 tis. Kč
- ▶ Vzdělávání v EGON centru Moravská Třebová (Výzva 40), 2009 - 2012, 1,1 mil. Kč
- ▶ Technologické centrum (Výzva 06), 2011 - 2013, 5 mil. Kč
- ▶ Zvýšení kvality řízení (Výzva 89), 2013 - 2015, 4,4 mil. Kč
- ▶ Konsolidace HW technologického centra (Výzva 22), 2014 - 2015, 4,1 mil. Kč
- ▶ Tvorba strategického plánu a CAF (Výzva 33), 2016 - 2018, 3,4 mil. Kč
- ▶ Příprava žádosti o dotaci z výzvy 28



Zvýšení kvality řízení - výzva 89

- ▶ 7 aktivit:
 - ▶ Systémový audit
 - ▶ Projektové řízení
 - ▶ Procesní řízení
 - ▶ Řízení lidských zdrojů
 - ▶ Finanční řízení
 - ▶ Vzdělávání
 - ▶ Komunikační strategie



Procesní řízení - koncept

- ▶ Stanovení cílového stavu a postupu zavádění procesního řízení.
- ▶ Stanovení rolí pro procesní řízení.
- ▶ Tvorba celkové procesní mapy.
- ▶ Prvotní analýza a optimalizace vybraných procesů.
- ▶ Zavedení systému trvalého zlepšování procesů.

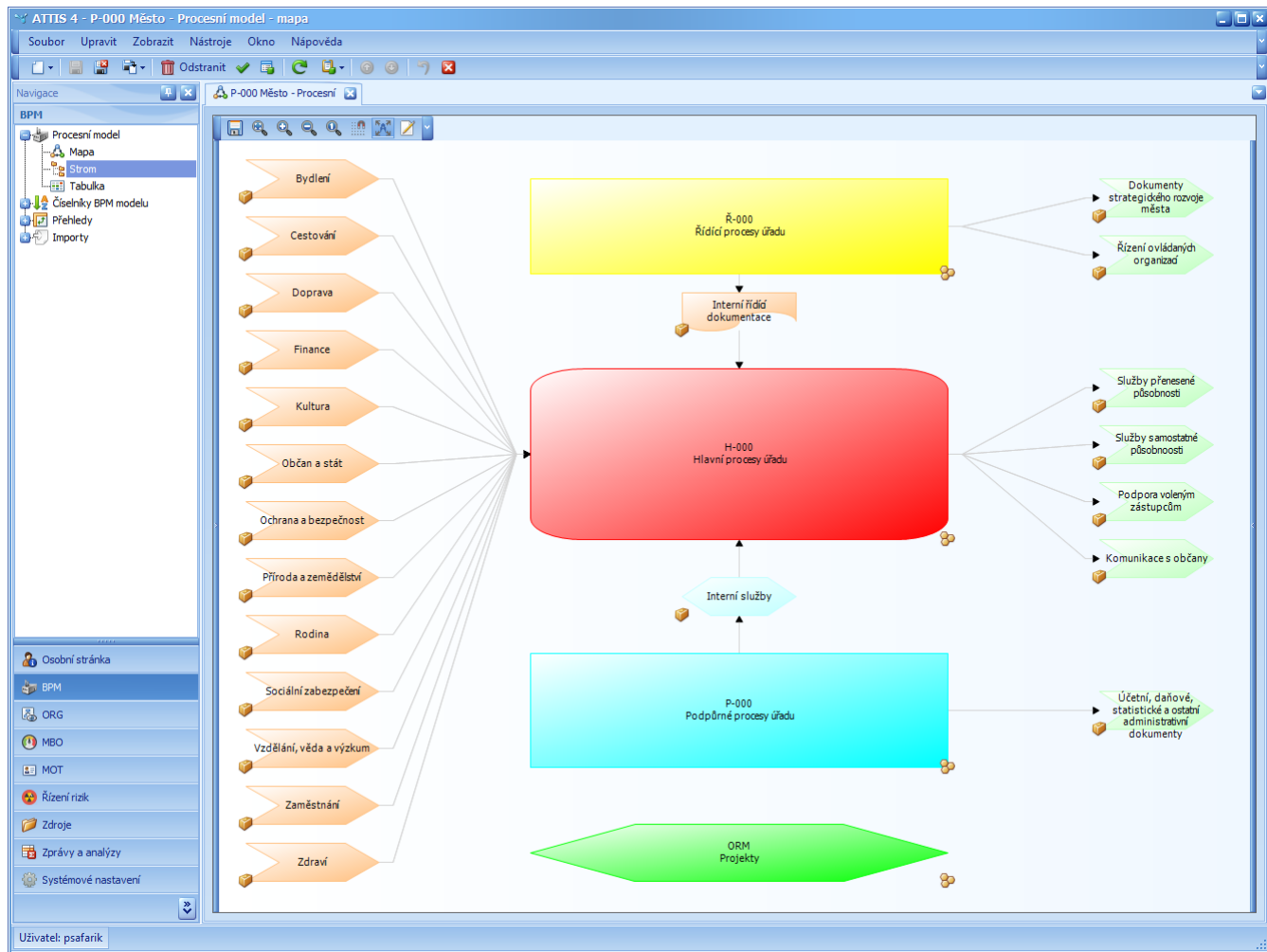


Manažerský software ATTIS

- ▶ BPM (Business Process Management)
- Procesní řízení
- ▶ MBO (Management by Objectives) -
Měření výkonnosti
- ▶ MOT (Motivation)- Hodnocení a
motivace zaměstnanců



Manažerský software ATTIS

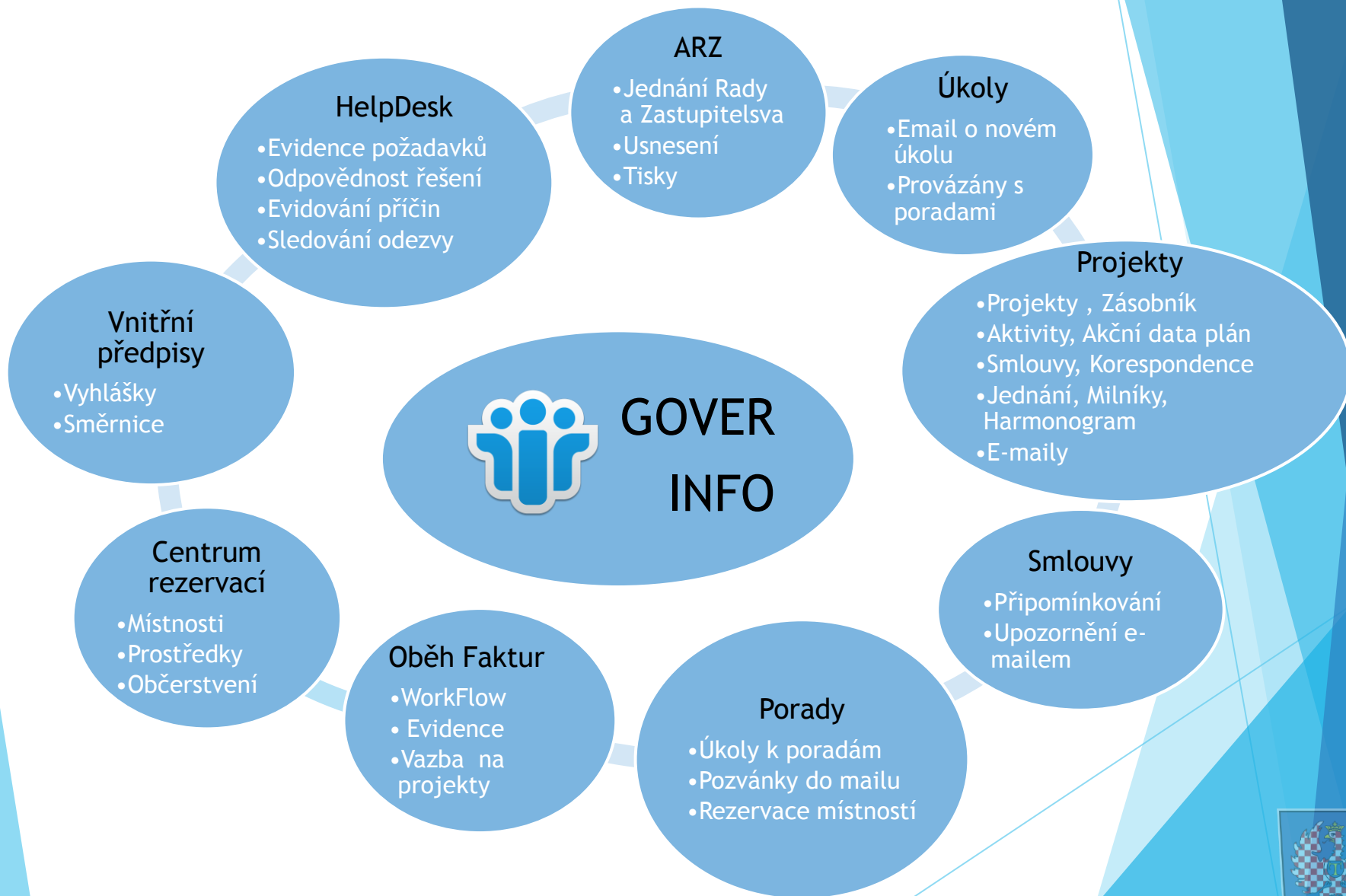


Referenční model - CIEM

- ▶ Procesní a organizační model
- ▶ Systém řízení cílů a ukazatelů (KPIs)
- ▶ Kompetenční modely
- ▶ Rámec CIMAF - integrovaný řídicí a hodnotící rámec






IBM Notes - GOVER INFO




Lokální registr práv a povinností


ukázka aplikace

 Lokální registr práv a povinností města **OKST**

 Jan Novák (OKST, ADMIN)  Odhlásit se


 **Informace**

O aplikaci Lokální RPP

 **Agendy**


za organizační jednotku

za organizaci

 **Pracovníci**

za organizační jednotku

za organizaci

 **Nástroje**


Synchronizace s AD

Synchronizace s IDM

Synchronizace s JIP

Import agendy z Internetu

Import agendy z ISZR

 **Nastavení**

Aplikace

JIP/KAAS

ISZR

Agendy - přehled za organizační jednotku OKST

« Předchozí 1 2 3 4 5 Další »

Název agendy	Počet činnosti	Přihlášené činnosti	Počet pracovníků	Přihlášených pracovníků
A343 - Obecní zřízení (zákon o obcích)	50	49	95	95
A561 - Podpora regionálního rozvoje	3	3	5	0
A43 - Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla	3	3	0	0
A44 - Stanovení stálých volebních okrsků	1	1	0	0
A49 - Péče o zdraví lidu	4	4	0	0
A50 - Sledování veškerého nakládání a zacházení s návykovými látkami	2	2	0	0
A432 - Autorské právo	1	1	1	1
A572 - Zajištění dopravní obslužnosti veřejnými službami v přepravě cestujících	8	8	0	0
A120 - Obchodní rejstřík, nadační rejstřík, rejstřík obecně prospěšných společností a rejstřík společenství vlastníků jednotek	1	1	0	0
A569 - Agenda speciálního stavebního úřadu	42	42	0	0
A587 - Sčítání lidu, domů a bytů	13	13	0	0
A113 - Registrace agend a orgánů veřejné moci pro výkon agendy	2	2	4	4
A121 - Živnostenské podnikání	1	1	0	0
A345 - Czech POINT-kontaktní místo veřejné správy	2	2	0	0
A378 - Navracení nezákonně vyvezených kulturních statků	1	1	0	0
A452 - Výroba, šíření a archivování audiovizuálních děl	2	2	0	0
A567 - Místní akční skupina	2	2	0	0



MBO - Měření výkonnosti

- ▶ Měření výkonnosti podle MBO
- ▶ Strategický plán města a strategický rámec (cíle) úřadu
- ▶ Cílem je stav, kterého chceme dosáhnout
- ▶ Ukazatele - vizualizace standardů výkonu
- ▶ KPI - metriky, reporting



KPI - metriky

MBO model - strom - ATTIS 4

Soubor Upravit Zobrazit Nástroje Okno nápověda

Navigace

MBO model

- Ukazatele
- Metriky
- Reporting metrik
- Číselníky MBO modelu
- Přehledy
- Importy

MBO model - strom

Název	Stav	Typ	Cesta
Cíle a ukazatele		Složka	\Cíle a ukazatele
1 Strategické ukazatele města		Složka	\Cíle a ukazatele\1 Strategické ukazatele města
2 Strategické cíle úřadu		Složka	\Cíle a ukazatele\2 Strategické cíle úřadu
3 Manažerské ukazatele města a úřadu		Složka	\Cíle a ukazatele\3 Manažerské ukazatele města a úřadu
4 BSC odborů		Složka	\Cíle a ukazatele\4 BSC odborů
OD - Odbor dopravy		Složka	\Cíle a ukazatele\4 BSC odborů\OD - Odbor dopravy
OF - Odbor finanční		Složka	\Cíle a ukazatele\4 BSC odborů\OF - Odbor finanční
OKST - Odbor kancelář starosty a taj...		Složka	\Cíle a ukazatele\4 BSC odborů\OKST - Odbor kancelář starosty a tajemníka
OMM4H - Odbor majetku města a ko...		Složka	\Cíle a ukazatele\4 BSC odborů\OMM4H - Odbor majetku města a komunálního hospodářství
OOŽÚ - Odbor Obecní živnostenský ú...		Složka	\Cíle a ukazatele\4 BSC odborů\OOŽÚ - Odbor Obecní živnostenský úřad
ORM - Odbor rozvoje města		Složka	\Cíle a ukazatele\4 BSC odborů\ORM - Odbor rozvoje města
OSVZ - Odbor sociálních věcí a zdrav...		Složka	\Cíle a ukazatele\4 BSC odborů\OSVZ - Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
OVÚP - Odbor výstavby a územního ...		Složka	\Cíle a ukazatele\4 BSC odborů\OVÚP - Odbor výstavby a územního plánování
OVV - Odbor vnitřních věcí		Složka	\Cíle a ukazatele\4 BSC odborů\OVV - Odbor vnitřních věcí
OŽP - Odbor životního prostředí		Složka	\Cíle a ukazatele\4 BSC odborů\OŽP - Odbor životního prostředí

Osobní stránka

BPM

ORG

MBO

MOT

Řízení rizik

Zdroje

Zprávy a analýzy

Systémové nastavení

Uživatel: psafarik

OVV01 - Spokojenost interních klientů s prací odboru

OVV02 - Spokojenost externích klientů s prací odboru

OVV03 - Kompetence

OVV04 - Plnění úkolů / akčních plánů

OVV05 - Inovovat činnost odboru, zvyšovat efektivnost procesů a produktivitu práce využíváním moderních metod řízení systému a výmí analýz

OVV06 - Interní kontroly

OVV07 - Externí kontroly

OVV08 - Rozpočet

OVV11 - Hodnocení úkonů občanské správy agentury (OP, CD, EO)

OVV12 - Průměrné čekací doby

OVV13 - Počet úředních hodin v týdnu

OVV14 - Výdaje na provoz

OVV15 - Úklid

OVV16 - Náklady na telefonii

OVV17 - Výdaje na provoz služebních vozidel

OVV18 - CzechPOINT

OVV19 - Evidence nákladů na poštovné



KPI - Benchmarking

- ▶ Dynamické ukazatele
- ▶ Porovnání hodnoty našeho úřadu s mediánem srovnatelné skupiny úřadů



Cestovní doklady - provozní výdaje na jeden sledovaný úkon v Kč

Počet obyvatel správního obvodu	2011	2012	2013	2014	2015
do 16 000	283,20	201,27	292,62	257,03	202,70
16 001 až 20 000	276,27	208,48	298,69	211,58	200,57
20 001 až 25 000	241,44	220,68	275,67	198,46	189,14
25 001 až 40 000	200,59	157,95	256,24	197,08	163,92
40 001 až 55 000	210,82	161,78	243,05	189,57	178,22
55 001 až 75 000	156,44	117,19	185,07	155,09	130,46
75 001 až 95 000	176,90	154,53	184,37	159,28	153,44
95 001 a více	145,17	129,16	119,89	130,91	123,29
Všechna města	200,24	157,91	222,54	171,69	157,29
Váš výběr					
Údaje Moravská Třebová	96,70	89,29	128,19	118,75	101,55
Minimum	145,17	117,19	119,89	130,91	123,29
Maximum	283,20	220,68	298,69	257,03	202,70
Rozdíl	138,04	103,49	178,79	126,12	79,41



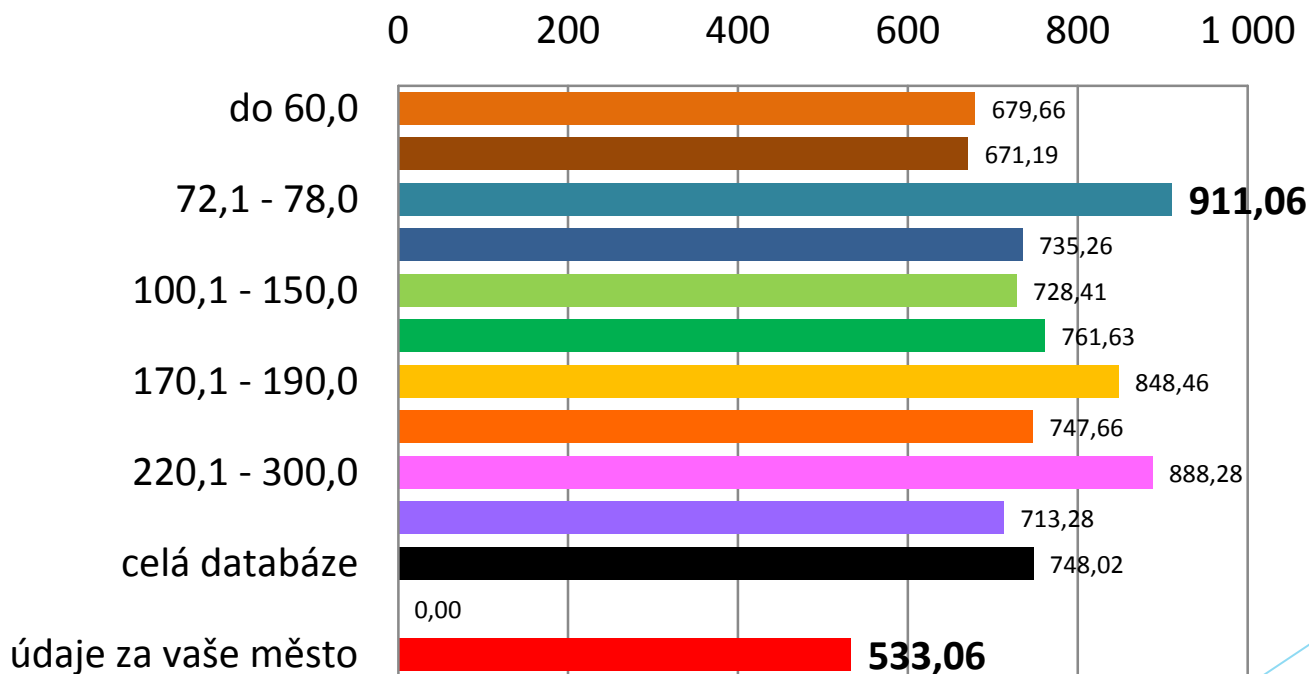
Cestovní doklady - počet sledovaných úkonů na pracovníka

Počet obyvatel správního obvodu	2011	2012	2013	2014	2015
do 16 000	1 550	2 827	2 107	2 204	2 693
16 001 až 20 000	1 952	2 853	2 035	2 851	2 740
20 001 až 25 000	2 039	2 762	1 972	2 604	2 893
25 001 až 40 000	2 352	3 298	2 181	2 644	3 550
40 001 až 55 000	2 409	3 207	2 263	3 404	3 763
55 001 až 75 000	3 269	4 060	3 251	3 959	4 047
75 001 až 95 000	3 005	3 900	3 353	3 716	4 057
95 001 a více	3 753	4 744	3 834	4 550	4 648
Všechna města	2 592	3 616	2 719	3 461	3 878
Váš výběr					
Údaje Moravská Třebová					
	4 537	5 539	3 949	4 416	5 300
Minimum	1 550	2 762	1 972	2 204	2 693
Maximum	3 753	4 744	3 834	4 550	4 648
Rozdíl	2 203	1 982	1 862	2 347	1 955



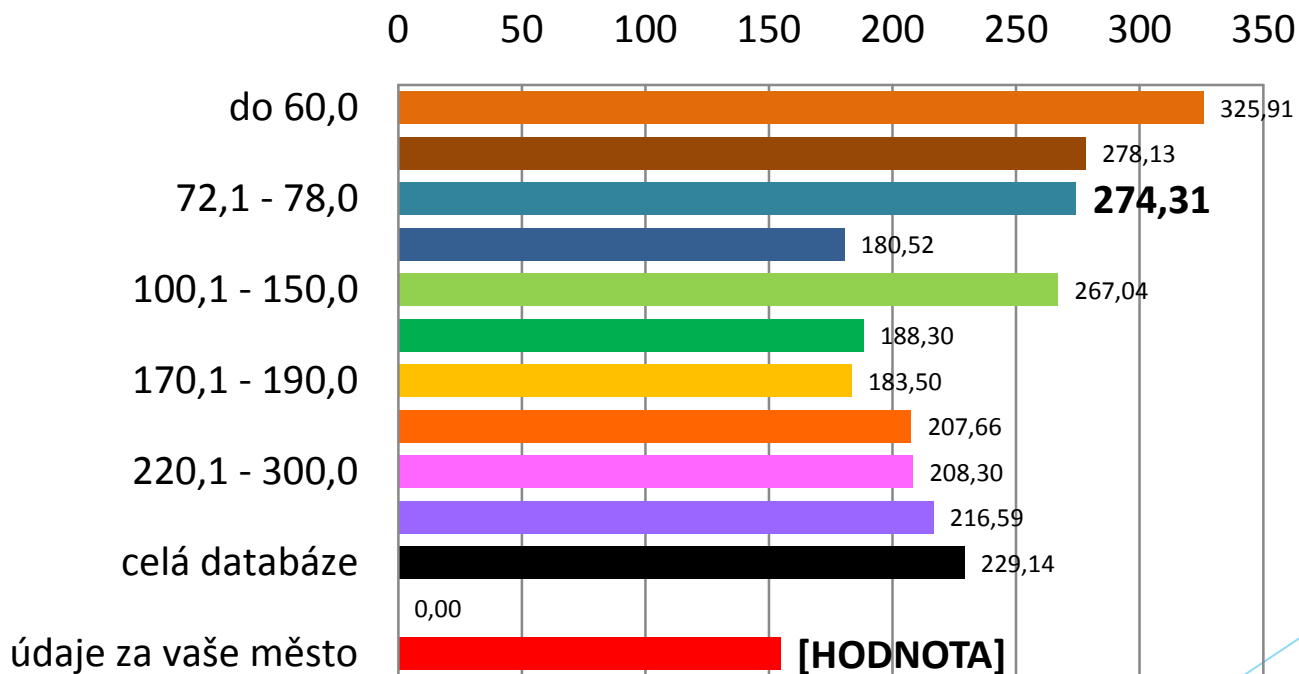
Průměrné celkové výdaje v Kč na m2 (2010 - 2015)

51.x Průměrné celkové výdaje v Kč na m2 podlahové plochy za období 2010 - 2015



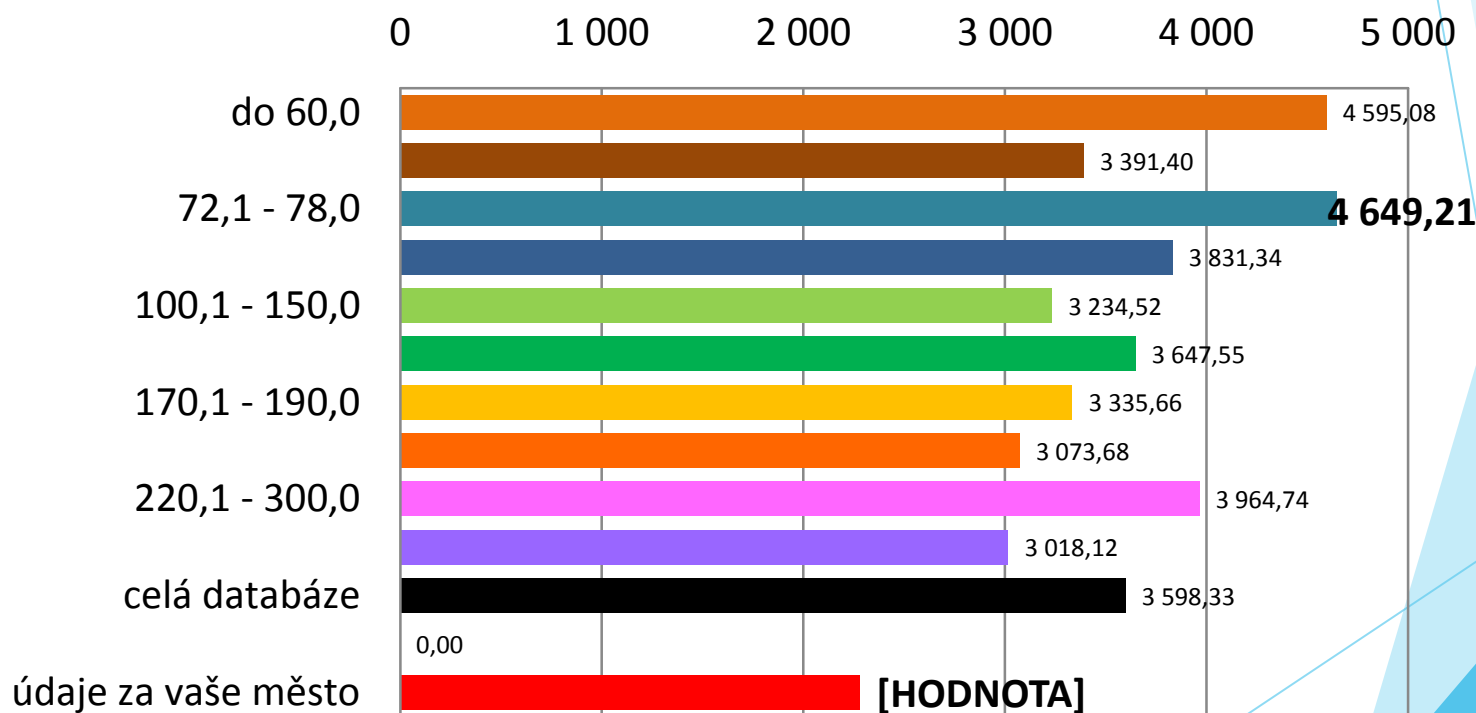
Průměrné výdaje na úklid v Kč na 1 m2 (2010 - 2015)

56.x Průměrné celkové výdaje na úklid v Kč celkem na 1 m2 plochy úklidu
za období 2010 - 2015



Průměrné celkové výdaje v Kč na telefonování na zaměstnance (2010 - 2015)

Průměrné celkové výdaje v Kč na telefonování na zaměstnance za období 2010 - 2015



Celkové náklady na telefonování na zaměstnance v Kč

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců obce zařazených v obecním úřadě	2010	2011	2012	2013	2014	2015
do 60,0	6 585,12	6 132,99	5 151,99	3 760,97	3 256,64	2 682,79
60,1 - 72,0	5 093,33	4 394,35	4 076,82	2 779,69	1 915,76	2 088,43
72,1 - 78,0	6 439,47	6 437,50	4 481,01	3 777,78	3 746,67	3 012,82
78,1 - 100,0	6 407,79	5 535,55	4 145,60	3 094,56	1 976,79	1 827,78
100,1 - 150,0	5 000,00	3 830,88	3 923,08	3 666,67	1 625,14	1 361,35
150,1 - 170,0	5 020,27	4 645,06	3 782,61	3 289,16	2 802,72	2 345,46
170,1 - 190,0	4 333,33	4 174,60	3 439,15	3 471,78	2 547,63	2 047,46
190,1 - 220,0	4 351,42	4 450,44	2 980,17	2 645,26	2 238,32	1 776,50
220,1 - 300,0	6 395,34	5 115,85	4 245,61	3 118,47	2 854,17	2 059,03
300,1 a více	3 440,46	3 512,23	3 087,12	2 746,07	2 710,40	2 612,44
celá databáze	5 310,38	4 712,12	3 818,85	3 277,78	2 449,66	2 021,17
údaje Moravská Třebová	3 011,77	2 000,00	2 085,71	2 329,11	2 116,46	2 151,90



Řízení lidských zdrojů

- ▶ Vytvoření kompetenčních modelů
(vedoucí zaměstnanci, úředníci,
odborná podpora)
- ▶ Hodnocení zaměstnanců



Řízení lidských zdrojů

- ▶ Analýza stavu řízení lidských zdrojů na úřadě
- ▶ Návaznost na předchozí systém hodnocení
- ▶ Zapojení všech vedoucích zaměstnanců
- ▶ Standardizovaný postup přípravy kompetenčního modelu



Projektové řízení

- ▶ Analýza stavu, návrhová část z Výzvy 89
- ▶ Realizace z Výzvy 22 v IBM Notes - GOVER INFO
- ▶ Inspirace metodikou PRINCE 2 = malý PRINCE - součástí referenčního modelu CIEM
- ▶ Popis životního cyklu projektu



Finanční řízení

- ▶ Vstupní analýza
- ▶ Akční plán rozvoje finančního řízení
 - ▶ Elektronický oběh faktur (Výzva 22 - IBM Notes - GOVER INFO)
 - ▶ Tvorba systému financování obnovy majetku města



Komunikační strategie

- ▶ Moravskotřebovský zpravodaj
- ▶ Internetové stránky města
- ▶ Výlepové plochy
- ▶ Městský rozhlas
- ▶ Odborně-úřední komunikace
- ▶ Sociální média
- ▶ Mediální prezentace a propagace
- ▶ Veřejné diskuse, besedy, akce



Nástroje kvality v Moravské Třebové

- ▶ OIC - FO, BO (2003)
- ▶ Benchmarkingová iniciativa (2005)
- ▶ CAF (2005, 2008, 2017)
- ▶ Strategický plán (2007, 2018)
- ▶ MA 21, Zdravé město (2008)
- ▶ ISO 27001 (2009)
- ▶ CIMAF (2015)



Citáty 😊

- ▶ Změň své myšlenky a změníš svůj svět (N. V. Peale)
- ▶ Žádný problém nemůže být vyřešen na stejné úrovni myšlení, která jej stvořila (A. Einstein)



Děkuji za pozornost

- ▶ Ing. Pavel Šafařík, vedoucí odboru
vnitřních věcí,
psafarik@mtrebova.cz, 603891370

