

Konference
Moderní
veřejná správa
Brno,
1. - 2. 6. 2017

Soutěž o Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě

Ing. Lenka Švejdarová
odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy
Ministerstvo vnitra



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Ceny MV za kvalitu a inovaci ve VS

Soutěž o Ceny Ministerstva vnitra

- nástroj podpory řízení kvality územní veřejné správy;
 - podpora dobrovolných aktivit organizace zacílených na zainteresované strany, resp. výkonnost organizace;
 - ocenění organizací veřejné správy, které se aktivně zabývají zvyšováním kvality své práce;
 - realizovaná řešení slouží jako příklady dobré praxe
-
- Ceny MV za kvalitu ve veřejné správě – podpora dlouhodobého využívání metod kvality ve veřejné správě
 - Ceny MV za inovaci ve veřejné správě – inspirace realizovanými projekty podporuje sdílení dobré praxe ve VS
 - Národní konference kvality ve veřejné správě
 - příklady dobré praxe na www.mvcr.cz/kvalita



Ocenění za kvalitu ve veřejné správě

bronzový stupeň:

ocenění pro
organizaci zvyšující
kvalitu veřejné služby

*uděluje Ministerstvo
vnitra*

stříbrný stupeň:

ocenění pro
organizaci dobré
veřejné služby

*uděluje Ministerstvo
vnitra*

zlatý stupeň:

Národní cena ČR za
kvalitu

*uděluje Rada kvality
ČR ve spolupráci se
Sdružením pro
oceňování kvality a
Českou společností
pro jakost*



Statut Ceny MV za kvalitu a inovaci ve VS

Statut Ceny MV

- základní dokument soutěže
- definuje pravidla soutěže – podmínky pro přihlášení a účast v soutěži, pravidla pro hodnocení a udělení ocenění
- vymezuje kategorie ocenění
- specifikuje minimální kritéria pro získání ocenění
- upravuje harmonogram soutěže pro konkrétní ročník

Zainterесované strany

- přihlášení uchazeči/ soutěžící organizace
- Ministerstvo vnitra
- Rada kvality ČR
- Odborná sekce Kvalita ve veřejné správě
- hodnotitelé soutěže

STATUT CENY
MINISTERSTVA VNITRA
ZA KVALITU A INOVACI
VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ
(ROČNÍK 2017)



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Ceny MV za kvalitu ve veřejné správě

A

- implementace modelu **CAF 2013**
- zpracování sebehodnocení dle metodiky CAF

B

- dosažení kategorie C kritérií **MA21**
- doložení splnění kritérií v Databázi MA21

C

- zavedení systému řízení dle **ISO 9001, 14001, 27001, EMAS**
- úspěšná certifikace systému managementu/ registrace EMAS

D

- uplatnění **nástroje řízení kvality**
- zavedení Balanced Scorecard/ realizace benchmarkingového cyklu



Průběh hodnocení řízení kvality

Aktivita	Realizuje	Výstup
zařazení přihlášky do soutěže o Ceny MV	MV, odborná sekce	rozhodnutí o zařazení přihlášky do soutěže
interní hodnocení řízení kvality	soutěžící organizace	sebehodnoticí zpráva dle CAF 2013 zpráva z interního auditu plnění kritérií MA21, auditu UR
externí hodnocení řízení kvality	hodnotitel	certifikát ISO 9001 hodnocení expertů k naplnění kategorie MA21, oponentní posudek ke zpracovanému auditu UR
zpracování závěrečné zprávy k přihlášenému řešení	soutěžící organizace	závěrečná zpráva k přihlášenému řešení
hodnocení závěrečné zprávy / návštěva na místě	hodnotitel	zpráva z hodnocení organizace soutěžící o Ceny MV
posouzení zprávy z hodnocení organizace	odborná sekce	doporučení udělení Ceny MV



Ceny MV za inovaci ve veřejné správě

Ceny MV za inovaci ve VS

- ocenění postupů přispívajících k prokazatelnému zlepšování činnosti organizace, resp. ke zvyšování kvality, účelnosti a efektivnosti poskytovaných veřejných služeb
- oceněná řešení slouží jako příklady dobré praxe www.mvcr.cz/kvalita

Podmínky účasti v soutěži

- aplikace nového nástroje/ postupu, resp. inovativní způsob aplikace existujícího nástroje
- prokázání splnění cílů přihlášeného řešení/ projektu
- doložení modernizace a efektivnosti řešení splněním 1 z kritérií:
 - pokles nákladů při zvýšení kvality poskytovaných služeb
 - pokles nákladů při zachování kvality poskytovaných služeb
 - zachování nákladů při zvýšení kvality poskytovaných služeb
- provoz řešení po dobu minimálně 1 roku
- ocenění lze získat pouze za řešení, která nebylo oceněno v předchozích ročnících soutěže



Ceny MV za kvalitu – ročník 2016

CAF 2013

- Šumperk
- Žďár nad Sázavou

ISO 9001

- **Děčín**
- **Praha 6**
- Benešov

MA21

- **Křižánky**
- Havlíčkův Brod
- Praha 8
- Praha 14



CENY MINISTERSTVA VNITRA
ZA KVALITU VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ 2016
Příklady dobré praxe

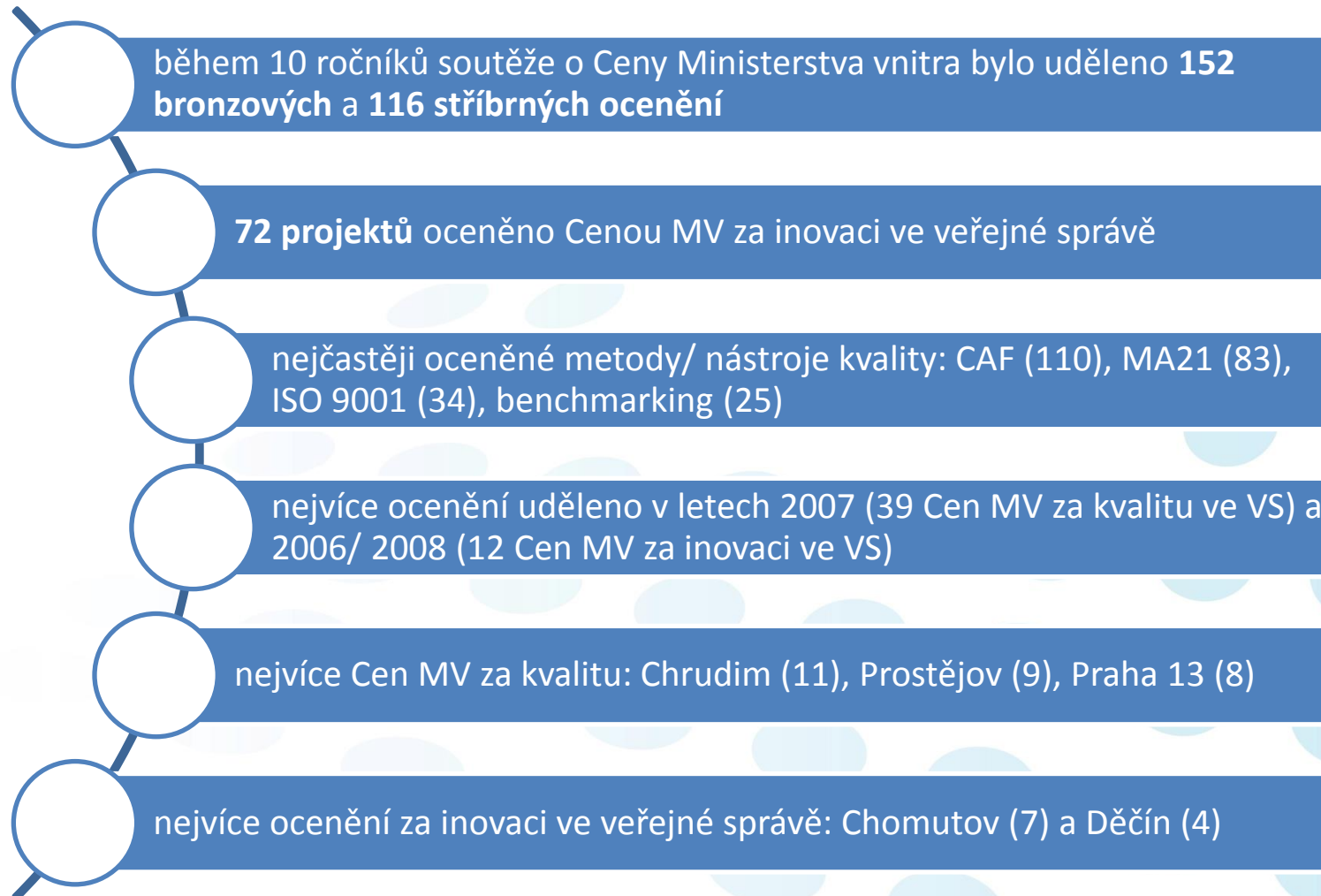


Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

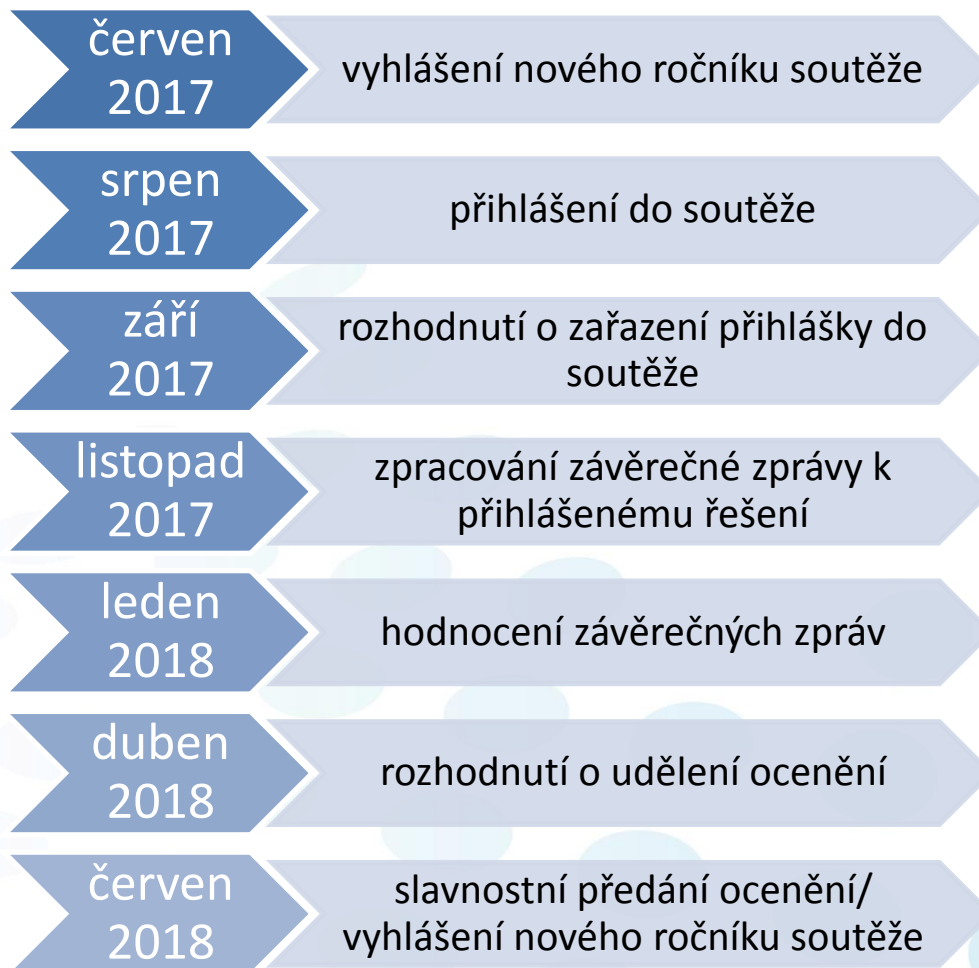


MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

10 ročníků soutěže o Ceny Ministerstva vnitra



Nový ročník soutěže o Ceny MV



Děkuji za pozornost

Ing. Lenka Švejdarová

odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy

Ministerstvo vnitra

www.mvcr.cz/kvalita

www.kvalitavs.cz

lenka.svejdarova@mvcr.cz



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY