



Centrum excellence



Centrum excellence

Platforma organizací, které ke své činnosti využívají
moderní nástroje řízení

Petr Koten



www.centrumexcellence.cz

Co je to excelentní organizace?



Excelentní organizace **dosahují** a **trvale udržují** vynikající úroveň výkonnosti **splňující nebo překračující** očekávání **všech** svých zainteresovaných stran.

Co jsou to moderní nástroje řízení?

Z historie EFQM:

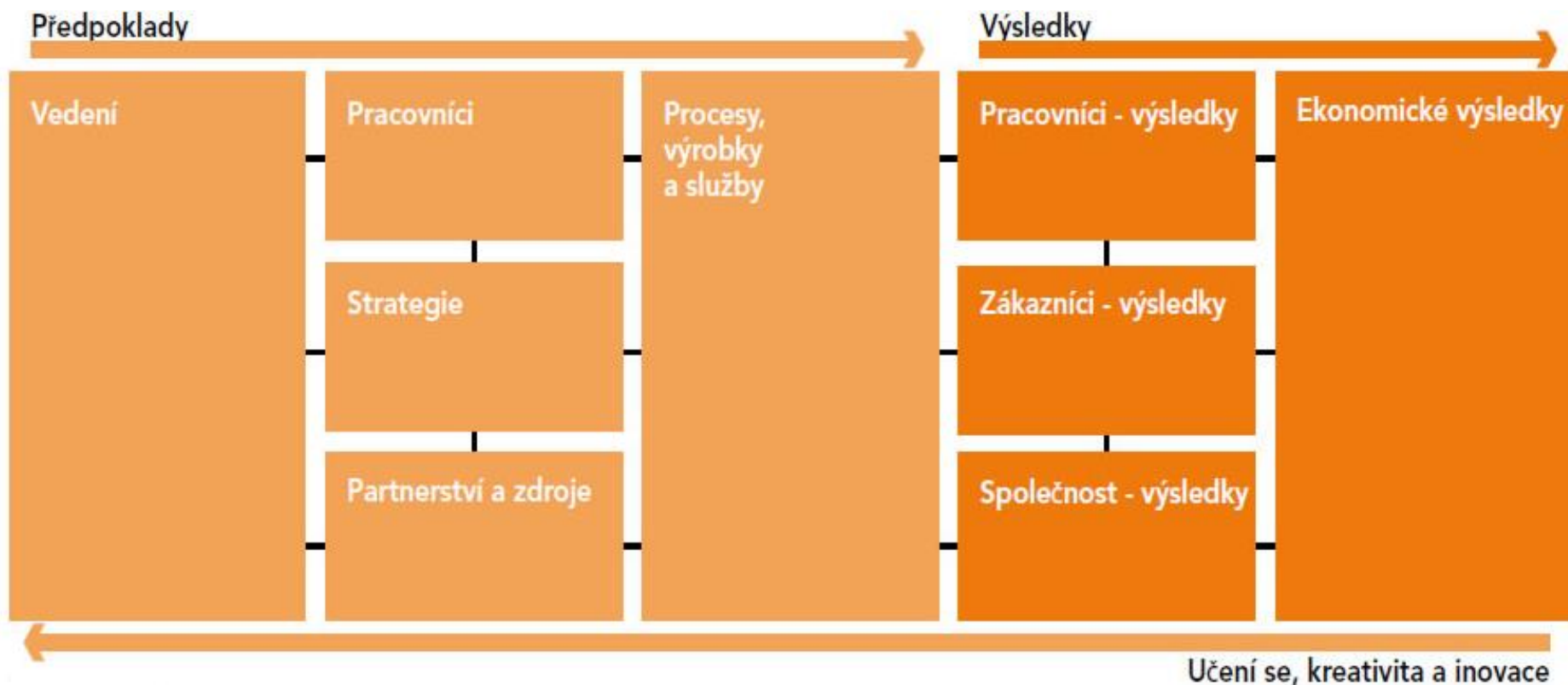
EFQM (Evropská nadace pro management kvality)

- 15.8.1988
- 14 lídrů evropské ekonomiky + Jacques Delors
„Memorandum“
- Cíl EFQM: zvýšení konkurenceschopnosti evropského hospodářství

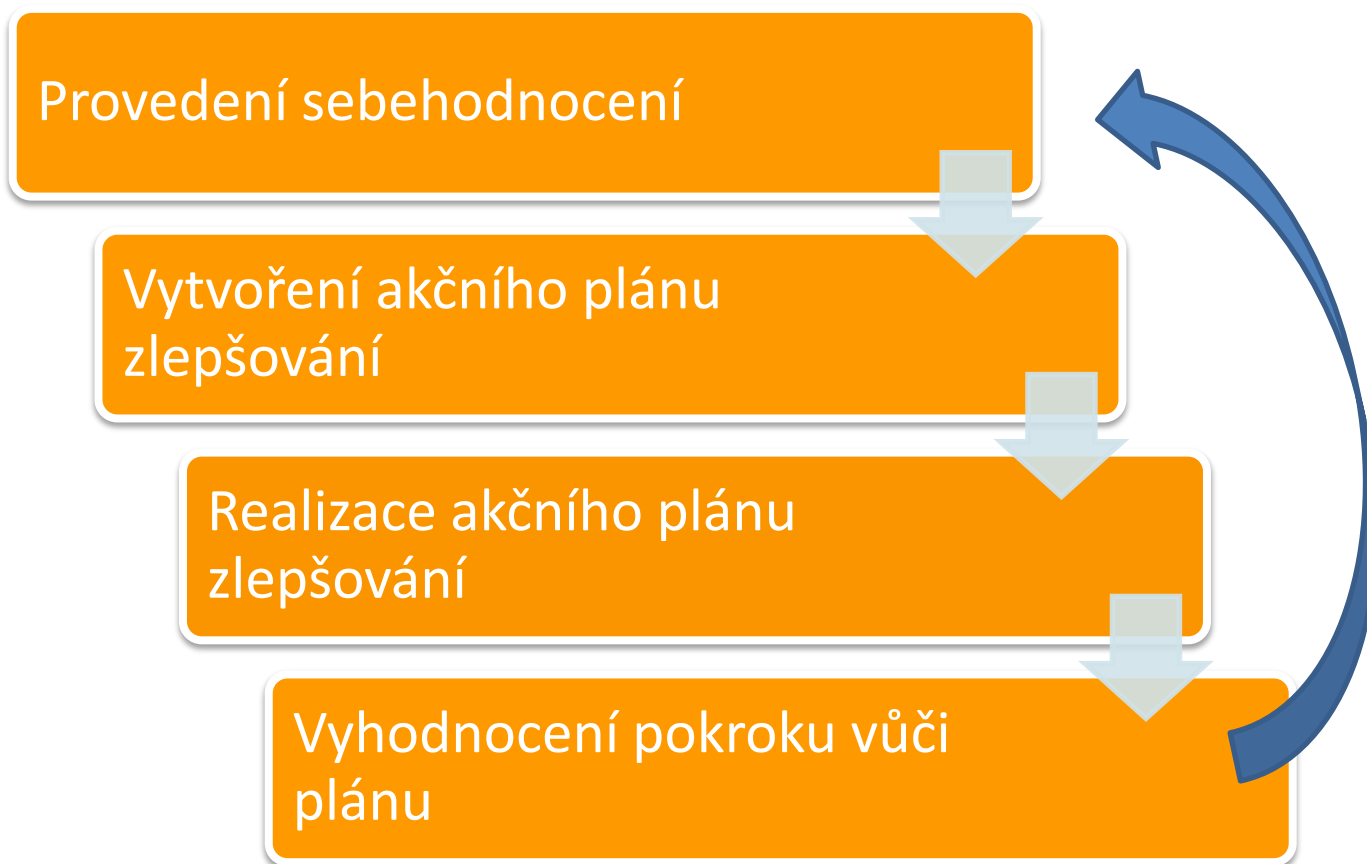
Základní koncepce excellence



Model excellence EFQM



Sebehodnocení



„Objektivní důvody“ proč tyto nástroje nepoužívat:

- Je to komplikované!
- U nás na úřadě tomu nikdo nerozumí!
- Vedení nepodporuje používání těchto nástrojů!
- Je to věc manažera kvality!
- Ted' na to nemáme čas!
- Nedokážeme splnit vše, co je napsáno v Modelu!

ALE

Centrum excellence

- Doporučení Rady kvality ČR
- „Servis“ - ČSJ + Sdružením pro oceňování kvality + Národní středisko podpory kvality
- Cíl: Umožnění spolupráce excelentních organizací, sdílení dobré praxe a podpora jejich trvalého zlepšování
- Členové



Veřejný sektor



Členská základna

Centrum excellence

- Novinky z oboru
- Newsletter
- Benchmarking visits
- Winners konference
- Předávání Národních cen za kvalitu a CSR
- Projekty
- Kulaté stoly a semináře
- Setkávání členů

CSR do škol
Společenská odpovědnost
a udržitelný rozvoj ve školách

Alena Plášková, Ondřej Hykl



Členství v Centru excellence

- Druhy členství
 - Řádný člen
 - Přidružený člen
- Podmínka - Minimálně jednou za dva roky provést sebehodnocení podle jednoho z modelů Národních cen ČR či s použitím sebehodnotících nástrojů EFQM.
- Web: CE.CSQ.CZ

Inspirujte se...

Národní cena kvality ČR – program CAF

Vítěz za rok 2011 – titul „excelentní organizace“

Statutární město DĚČÍN



Vítěz za rok 2012 – titul „excelentní organizace“

Kraj Vysočina, Krajský úřad Vysočina




Kraj Vysočina

Vítěz za rok 2013 – titul „excelentní organizace“

Statutární město CHOMUTOV



Statutární město PROSTĚJOV



Národní cena kvality ČR – program START PLUS

**Úspěšná organizace za rok 2013 – Městská část Praha 3, Úřad
městské části Praha 3**

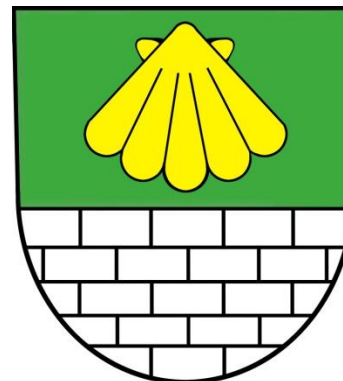
**Úspěšná organizace za rok 2014 – Královehradecký kraj, Krajský
úřad Královehradeckého kraje**

**Úspěšná organizace za rok 2014 – Liberecký kraj, Krajský úřad
Libereckého kraje**

**Úspěšná organizace za rok 2014 – Městská část Praha 6, Úřad
Městské části Praha 6**

Vítěz za rok 2014 – titul „excelentní organizace“

Městská část Praha 13, Úřad městské části Praha 13



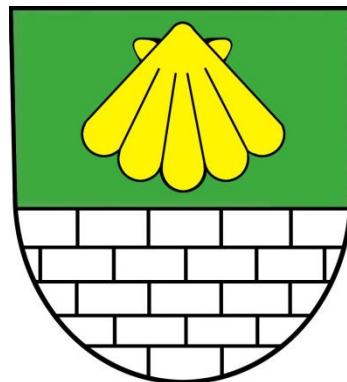
Vítěz za rok 2015 – titul „perspektivní organizace“

Městská část Praha 18, Úřad městské části Praha 18



Národní cena kvality ČR – program START EUROPE

Městská část Praha 13, Úřad Městské části Praha 13



Committed to Excellence
2 star

Awarded to:
**Municipal District
Authority of Prague
13**

November 2015
This certificate remains valid for 2 years.

Léon Tossaint
CEO, EFQM



Národní cena kvality ČR – program EXCELENCE

**„Excelentní organizace – vítěz za rok 2013“
Město Hranice, Městský úřad Hranice**



Program CAF (2008)

Národní cena kvality ČR – program EXCELENCE

**„Excelentní organizace – vítěz za rok 2014“
Liberecký kraj, Krajský úřad Libereckého kraje**



EFQM

**Recognised for Excellence
4 star**

Awarded to:
**Krajský úřad
Libereckého kraje**

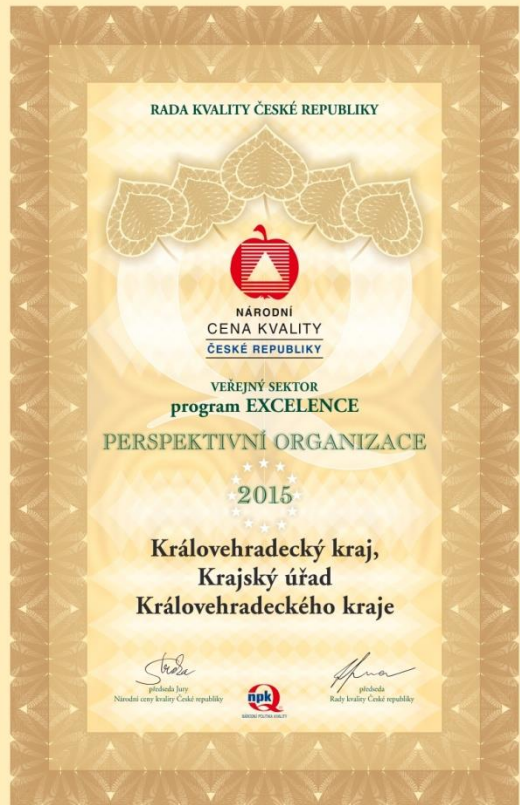
November 2014
This certificate remains valid for 2 years.


Marc Amblard
CEO, EFQM

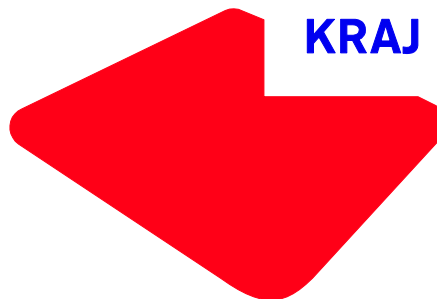


Národní cena kvality ČR – program EXCELENCE

„Perspektivní organizace – rok 2016“
Královehradecký kraj, Krajský úřad Královehradeckého kraje



**KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ**





Centrum excellence



Děkuji
za pozornost



www.centrumexcellence.cz