

Pilotní ověření standardizace na agendě živnostenského podnikání

Projekt A121



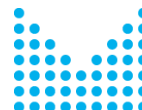
evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Procesní modelování agend je v širším smyslu součástí programu transformace výkonu veřejné správy založený na procesním přístupu a standardizaci agend. Přináší tak **změnu pojetí agend z institucionálního pohledu na pohled procesní** a navazuje tak na ostatní aktivity reformy a modernizace veřejné správy.

- Analýza aktuálního stavu veřejné správy, odkazovaná v **Usnesení vlády č. 924/2011** konstatuje kladné i záporné charakteristiky současného financování přenesené působnosti a navrhuje novou variantu jejího financování. Usnesení uložilo úkol **ověřit možnosti** financování přeneseného výkonu státní správy prostřednictvím standardů **na vybrané agendě**
- **Usnesení vlády č. 680/2014** ke Strategickém rámci rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014 – 2020 a o zřízení Rady vlády pro veřejnou správu nepřímou ukládá gestorovi agendy veřejné správy **povinnost vytvořit standard agendy**. Tento standard bude v budoucnu podmínkou pro její financování. V současné době není stanoven exaktní způsob financování agend veřejné správy a je zajištěn pouze na základě empirického odhadu podle zkušeností a zvyklostí příslušných OVM.
- Realizace projektu přímo navazuje na výstupní dokument „**Metodika procesního modelování agend**“ projektu PMA, dostupná na www.mvcr.cz. Přestože je primárně určena pro agendy státní správy, doporučené postupy uvedené v tomto dokumentu je možné využít i pro optimalizaci výkonu samosprávy.
- Metodika je podpořena informačním systémem **AIS RPP Modelovací**, který byl dodán v rámci realizace RPP. Společně tvoří jeden z klíčových nástrojů pro standardizaci výkonu agend státní správy na všech úrovních jejich výkonu.

V rámci PMA I. byly pro A121 vytvořeny **procesní popisy výkonu agendy živnostenského podnikání** podle zjištění provedených na konkrétních úřadech, které agendu vykonávají. Lokální pohled obsahuje i data o nákladovosti, četnosti a dalších lokálních attributech procesu.

A121 - Obecní živnostenský úřad

1.1 Evidence

1.1.1 Ohlašovací živnosti

1.1.1.1 Ohlášení živnosti

Ohlášení živnosti 455/1991...

1.1.1.2 Změna ohlášení živnosti

Změna ohlášení živnosti...

1.1.2 Koncesované živnosti

1.1.2.1 Žádost o koncesi

Žádost o koncesi 455/1991...

1.1.2.2 Změna koncese

Změna koncese 455/1991...

1.1.3 Společné procesy evidování

1.1.3.1 Změna údajů o subjektu

Změna údaje o subjektu...

1.1.3.2 Přerušení/pokračování v provozování živnosti

Přerušení/pokračování v...

1.1.3.3 Zpracování avíza změn údajů

Zpracování avíza změn údajů...

1.1.3.4 Vstupní konzultace na živnostenském úřadě

Vstupní konzultace na...

1.1.3.5 Oprava zřejmých chyb

1.1.3.6 Pokračování při umrtí v dědicím řízení

1.1.3.7 Vyřízení výpisu na žádost

1.1.3.8 Zánik živnostenského oprávnění

1.1.3.9 Přeměna obchodní společnosti

1.1.3.10 Zrušení živnostenského oprávnění na žádost

1.1.3.11 Podání návrhu na správu IS RZP

1.1.3.12 Seřízení řízení o použití nestandardního dotazu od pracovníka obecních živnostenských úřadů do informačních systémů veřejné správy

1.1.3.13 Evidence řízení o použití nestandardního dotazu od pracovníka obecních živnostenských úřadů do informačních systémů veřejné správy

1.2 Kontrola

1.2.1 Plánování živnostenské kontroly

1.2.2 Provedení živnostenské kontroly na živnostenském úřadě

Provedení živnostenské...

1.2.3 Provedení živnostenské kontroly mimo živnostenský úřad

Provedení živnostenské...

1.3 Rozhodování

1.3.1 Uložení pokuty v blokovém řízení

1.3.2 Uložení pokuty rozhodnutím v přestupkovém řízení

Uložení pokuty rozhodnutím...

1.3.3 Uložení pokuty rozhodnutím ve správním řízení

Uložení pokuty rozhodnutím...

1.3.4 Správní řízení o pozastavení provozování živnosti, o pozastavení provozování živnosti v provozovně a o zrušení živnostenského podnikání

Správní řízení o pozastavení...

1.3.5 Správní řízení o zrušení živnostenského oprávnění

Správní řízení o zrušení...

1.3.6 Obnova řízení zahájena na základě

Obnova řízení zahájena na...

1.3.7 Vyřízení podnětu k přezkoumání řízení

Vyřízení podnětu k...

1.3.8 Obnova řízení zahájena z moci úřadu

Obnova řízení zahájena z...

Procesní vazba na ostatní agendy

1.4 A1029 Sociální zabezpečení

1.4.1 Poskytování součinnosti podle §10a zák. o sociálním zabezpečení §102/1991 §3(2)

1.5 A575 Výkon státní správy ve věcech civilního letectví

1.5.1 Projednání správních deliktů, kterých se dopustil provozovatel CK nebo CA podle zákona č. 49/1997 Sb. (§ 95 odst. 8 a 7)

1.6 A1386 Cestovní ruch

1.6.1 Kontrola zákona č. 150/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v cestovním ruchu

1.7 A1261 Poskytování informací

1.7.1 Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 o svobodném přístupu k informacím

1.8 A1042 Silniční doprava

1.8.1 Kontrola zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě

1.9 A1083 Ochrana spotřebitele

1.9.1 Kontrola zákona č. 634/1992Sb. o ochraně spotřebitele

1.10 A1092 Volný pohyb služeb

1.10.1 Funkce JKM §70/1991 §(4)

1.11 A1115 Nakládání s bezpečnostním materiálem

1.11.1 Kontrola zákona č. 310/2008 o nakládání s bezpečnostním materiálem

1.12 A761 Omezení nočního provozu zastavěven

1.12.1 Kontrola zákona č. 247/2008Sb. o omezení provozu zastavěven

1.13 A392 Celnictví

1.13.1 Kontrola zákona č. 383/2003Sb. o spotřebních dancích při prodeji tabákových výrobků a lihovin

1.14 A1401 Provozování dráhy a provozování dráží dopravy

1.14.1 Projednání správních deliktů, kterých se dopustil provozovatel CK nebo CA podle zákona č. 286/1994 Sb. o dráhách (§ 51a odst. 8 písm...

V rámci projektu PMA I byla uskutečněna **evidence dat na malém vzorku** (Černošice, Teplice). **Cílem** bylo ověřit **správnost vybraných klíčových ukazatelů** a odhad potřebného počtu případů pro evidenci na velké množině.

- **2265** (Černošice -1344,Teplice - 921) **případů**
- **631**(CER-319,TEP-312) **hodin výkonu agendy**
- **79** (CER-40,TEP-39) **člověkodní**
- Expertní odhady byly potvrzeny evidencí – ověřena prioritizace procesů.
- Výsledky evidence indikovaly kapacitní rezervy při průměrném vytížení agend, nutné je ovšem uvažovat zejména:
 - dostupnost služby a
 - sezónní výkyvy v četnosti.
- Měření proběhlo s minimální chybovostí v datech a u řady procesů se podařilo dosáhnout očekávané přesnosti. Celková statistická chyba v součtu byla v desítkách procent, proto jsou výsledky pouze orientační.
- Navazujícím krokem je **evidence a vyhodnocení na velké množině OVM**, která zahrnuje určení počtu a výběr participujících, vlastní provedení evidence a vyhodnocení. Participující se rozdělí do skupin podle sledovaných ukazatelů, jejichž relevantnost byla potvrzena na základě vyhodnocení evidence na malé množině. **Výsledkem bude zjištění, zda se průměrné pracovníci za jednotlivé skupiny OVM liší.**

Pilotní ověření standardizace na agendě živnostenského podnikání

Očekáváme, že **evidence** procesních údajů na velkém souboru úřadů bude **odrážet reálný výkon živnostenské agendy** a pomůže vytvořit referenční obraz výkonu agendy jako nezbytného předpokladu pro standardizaci agend.

- Hlavním cílem projektu A121 je **na základě evidence dat na velkém vzorku OVM** umožnit ověření nového způsobu financování výkonu agend veřejné správy **podle jejich procesně a nákladově orientovaných standardů**.
- Projekt A121 je finančně podpořen Operačním programem Lidské zdroje a zaměstnanost



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- Harmonogram projektu
 - březen 2015 – prosinec 2015
- Zajištění realizace projektu
 - **Ministerstvo vnitra** poskytuje metodiku procesního modelování, projektové a koordinační práce a zprostředkovává financování projektu (z OP LZZ).
 - **Ministerstvo průmyslu a obchodu** zajišťuje věcnou gesci agendy živnostenského podnikání, metodické vedení a účast na projektu.
 - **Krajské a obecní úřady** – vlastní výkon agendy a účast na realizaci projektu.

Pilotní ověření standardizace na agendě živnostenského podnikání

Realizace předmětu plnění projektu A121 bude probíhat v následujících fázích.

- Přípravná fáze – příprava **vstupních údajů**, **úprava ukazatelů** případně jejich **struktury** a **výběr vzorku ŽÚ** pro provedení následného sběru dat.
 - Posouzení a **příprava ukazatelů výkonnosti a kvality procesů**, které byly ověřeny na malém vzorku dat.
 - **Aktualizace** základního modelu agendy A121 dle **platné legislativy** v době realizace projektu.
 - **Výběr vzorku přibližně 30 OVM** pro sběr dat určených k vyhodnocení navržených ukazatelů výkonnosti a kvality agendy A121 (Kritéria pro výběr jsou velikost ORP, resp. počet obyvatel, počet podnikatelů, podíl cizinců, regionální hledisko a typ úřadu).
 - Příprava **SW pro podporu sběru** a vyhodnocování získaných dat.
- Sběr dat a příprava metodiky standardu agendy – stěžejní část předmětu plnění spočívající ve **sběru** potřebných údajů u definovaného vzorku, jejich důkladné **vyhodnocení**, **validace závěrů** s jednotlivými OVM a úprava struktury ukazatelů doplněním o kvalitativní parametry (KPI). Na základě získaných údajů bude zpracována první **pracovní verze metodiky** pro tvorbu standardů, která bude v následující fázi projektu aplikována na zpracování standardu agendy A 121.
- Stanovení standardu agendy A 121 – **definování dílčích aktivit, výkonnostních parametrů a klíčových ukazatelů KPI** pro **definování standardu agendy A 121**. Součástí této aktivity bude pilotní ověření financování této aktivity.
- Vytvoření Metodiky pro zavedení standardu – **definování způsobu zavedení standardů** všech agend, včetně odhadu předpokládaných nákladů či pracnosti na jejich formulování (na úrovni aplikace metodiky, nikoliv pro jednotlivé agendy RPP).

Pilotní ověření standardizace na agendě živnostenského podnikání

Evidence a vyhodnocení procesního modelu úzce souvisí s výběrem OVM, kde evidencí se rozumí informace o realizacích procesu za určité časové období. Předmětem evidence jsou informace o **pracnosti** (časové náročnosti případu), **četnosti** (počet případů), přímo přiřaditelných **nákladech/příjmech** a **kvalitě** (např. délka trvání).

- **Obce** ovlivní projekt
 - přímým zapojením do vlastní evidence procesních údajů (finanční ohodnocení pro referenty zúčastněných živnostenských úřadů),
 - zpětná vazba a verifikace výstupů.

- **Ministerstvo vnitra** na základě tohoto projektu nabídne k dispozici výstupy projektu
 - výsledky **ověření metodiky** procesního modelování,
 - **analýzu získaných dat** (obraz výkonu agendy), bude možné využít pro další **benchmarkingové** práce,
 - podpůrný **SW pro evidenci údajů**,
 - **metodiku** tvorby standardů agend a
 - referenční **standard** agendy živnostenského podnikání.

Kontakt

Ing. Jitka Novotná, odbor eGovernmentu, MVČR

jitka.novotna1@mvcz.cz



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz