



Webová aplikace „Navigace pro vyhledávání pracovníků MěÚ“

6. Národní konference kvality ve veřejné správě

Autoři: Stanislav Loskot
Lucie Kollertová
Místo: Tábor
Datum: 9. – 11. 2. 2010





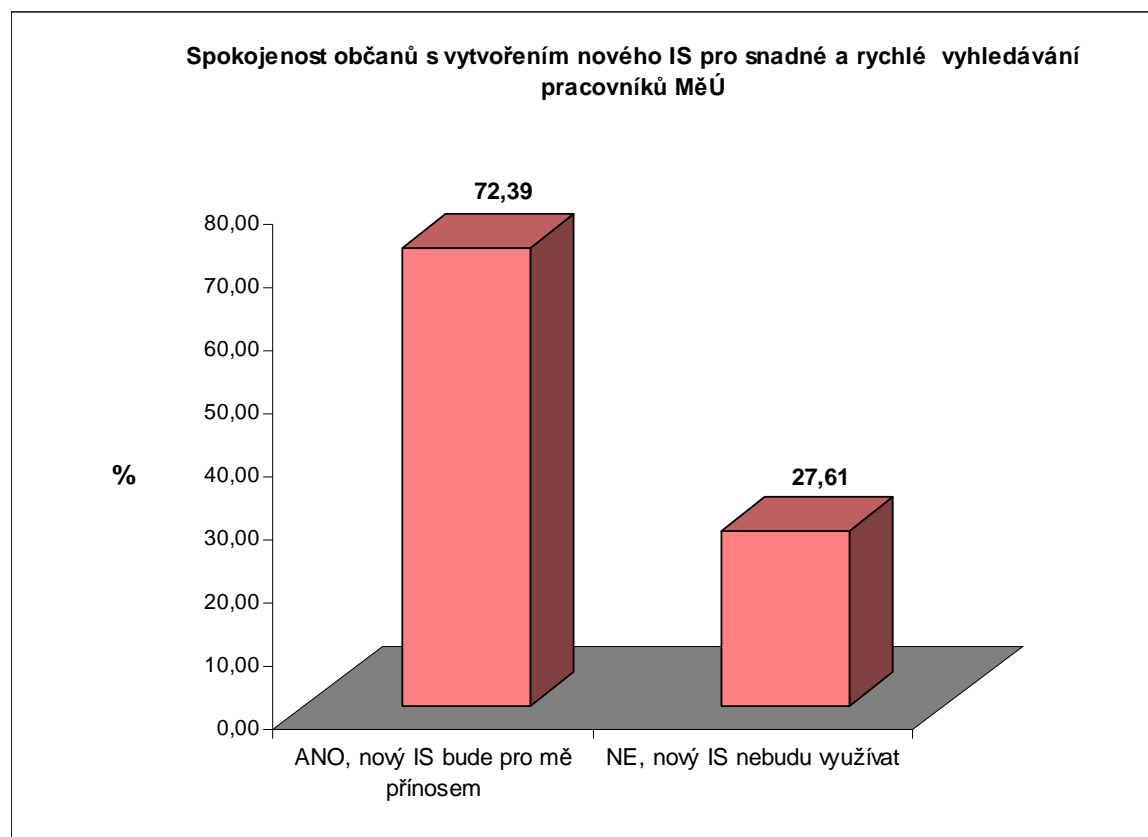
Cíle projektu

- ❖ vytvoření informačního systému pro snadné a rychlé vyhledávání pracovníků MěÚ
- ❖ zlepšení orientace občanů ve třech budovách organizace
- ❖ snadné vyhledání úředníka
- ❖ dát možnost občanovi se předem seznámit s úředníkem prostřednictvím fotografie



Provádění průzkumu mezi občany

Uvítáte vytvoření nového informačního systému, který Vám umožní rychle a snadno vyhledat pracovníka MěÚ a zlepšit orientaci v budovách organizace?



Ukázka „Navigace...”



MĚSTO JABLUNKOV

Webový průvodce pro vyhledávání pracovníků MěÚ

[Návrat na oficiální stránky města Jablunkova](#)



[Pracoviště CzechPOINT](#)



[Budovy MěÚ](#) [Seznam odborů](#) [Seznam pracovníků](#) [Agendy](#) [Kontakt](#)

Tot. visits: 1531  ShinyStat™ Online 2

Ukázka „Navigace...”

Budovy Městského úřadu



Radnice (B1)



Budova č.p. 104 (B2)



Budova č. p. 600 (B3)



Ukázka „Navigace...”

Přízemí budovy B2



Ukázka „Navigace...”





Ukázka „Navigace...”

Ing. Denisa LEWINSKÁ

personalista (KT)

tel.: 558 340 608, 2. patro budovy B2

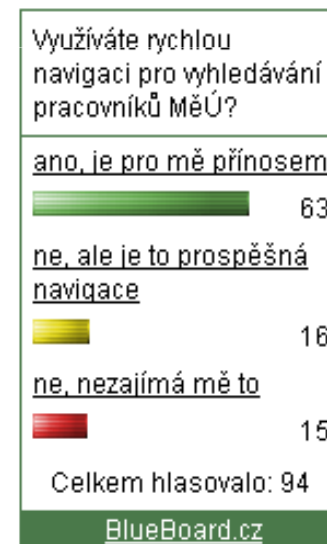




Anketa spokojenosti

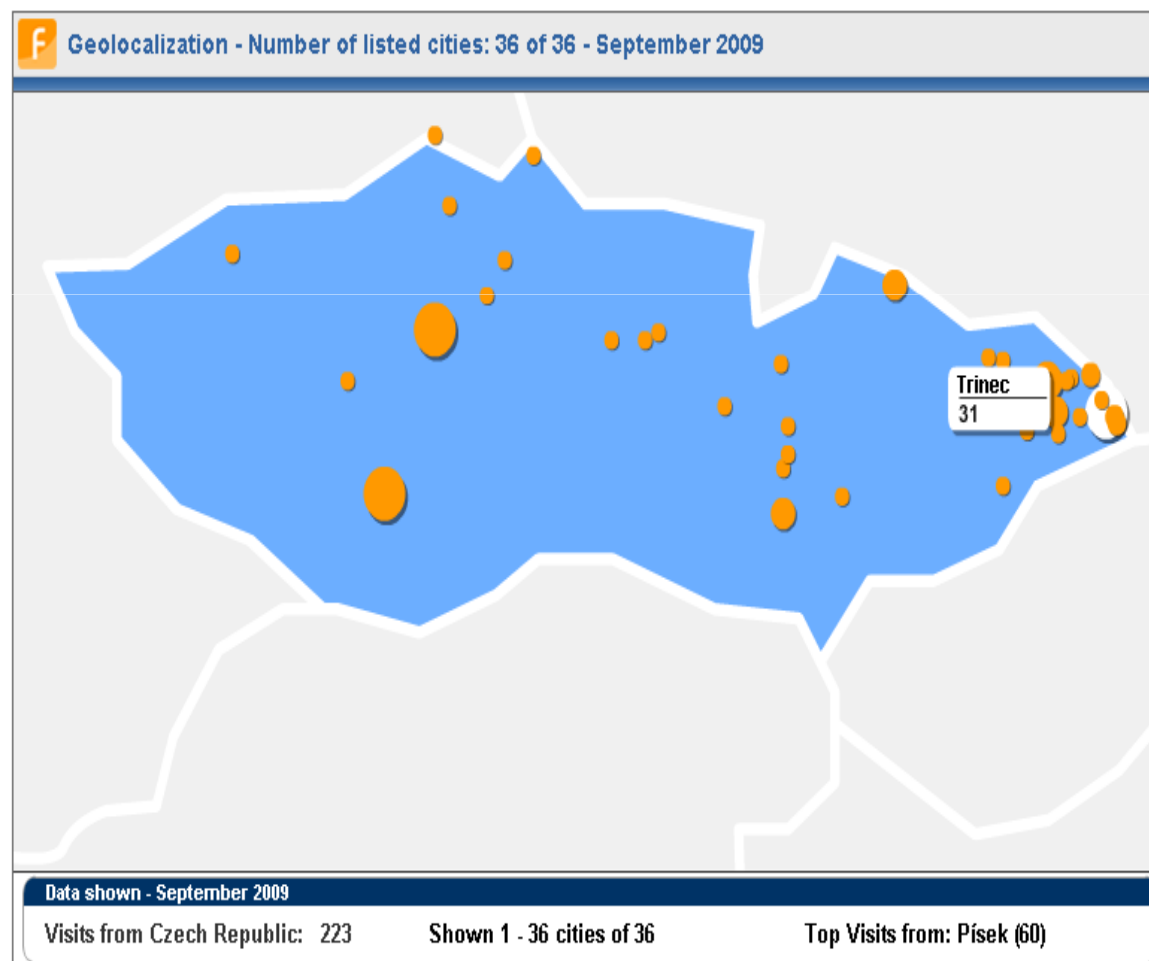
**Výsledky ankety spokojenosti s webovou aplikací
„Navigace...” k 30. 9. 2009**

<i>Využíváte rychlou navigaci pro vyhledávání pracovníků MěÚ?</i>	
ano, je pro mě přínosem	63
ne, ale je to prospěšná navigace	16
ne, nezajímá mě to	15
Celkem hlasovalo	94



Grafické znázornění připojení domén podle měst na „Navigaci...”

Září 2009



Seznam měst podle připojených domén na „Navigaci...“

Září 2009

Interval

Advanced Calendar
?

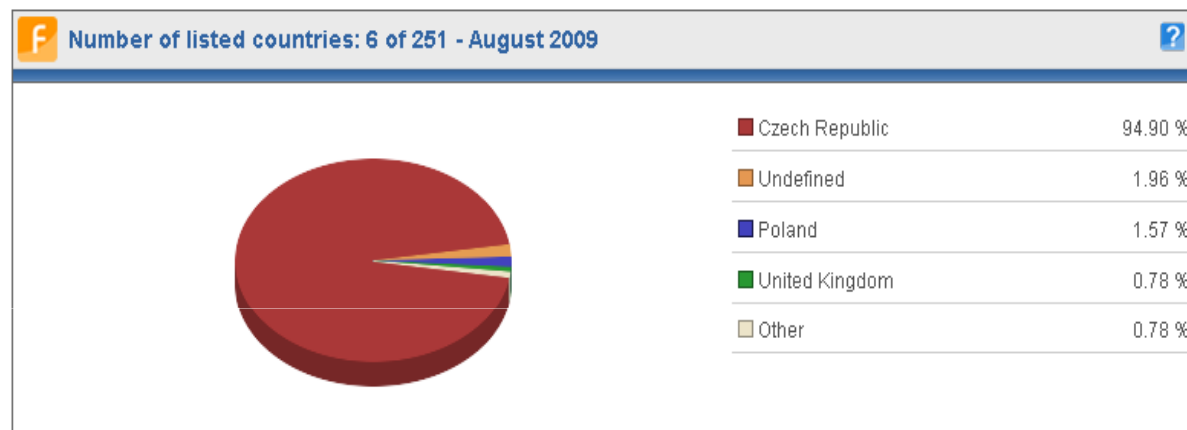
Select a default time range:
September 2009

Display Report

F Geolocalization - Number of listed cities: 36 of 36 - September 2009							
Location	Day-by-day	Visits	%	Location	Day-by-day	Visits	%
Písek	...	60	26.91	Frýdlant Nad Ostravicí	...	1	0.45
Prague	...	41	18.39	Policka	...	1	0.45
Trinec	...	31	13.90	Orlová	...	1	0.45
Ostrava	...	15	6.73	Prelouc	...	1	0.45
Mikulovice	...	12	5.38	Pardubice	...	1	0.45
Bílovec	...	11	4.93	Dobruška	...	1	0.45
Frýdek-Místek	...	6	2.69	Vsetín	...	1	0.45
Brno	...	6	2.69	Kravare	...	1	0.45
Vendryně	...	5	2.24	Opava	...	1	0.45
Karviná	...	3	1.35	Mladá Boleslav	...	1	0.45
Bystrice	...	3	1.35	Petvald	...	1	0.45
Cesky Tesin	...	2	0.90	Boskovice	...	1	0.45
Horovice	...	2	0.90	Předmerice Nad Jizerou	...	1	0.45
Velké Opatovice	...	2	0.90	Frýdlant	...	1	0.45
Rajec-Jestřebí	...	2	0.90	Koprivnice	...	1	0.45
Sluknov	...	2	0.90	Sezemice	...	1	0.45
Lanskroun	...	1	0.45	Ceska Lipa	...	1	0.45
Vyskov	...	1	0.45	Volyne	...	1	0.45

Grafické a textové připojení podle států na „Navigaci...”

Září 2009



Interval Advanced Calendar ?

Select a default time range: ▼ Display Report

f Number of listed countries: 6 of 251 - August 2009

Location	Day-by-day	Visits	%	Location	Day-by-day	Visits	%
Czech Republic		242	94.90	United Kingdom		2	0.78
Undefined		5	1.96	Norway		1	0.39
Poland		4	1.57	Slovak Republic		1	0.39



Inovativnost a přenositelnost dobré praxe

- ❖ zvýšení transparentnosti organizace vůči veřejnosti
- ❖ občan má možnost se předem seznámit s kým a kde bude jednat
- ❖ zlepšení orientace občanů při vyřizování svých záležitostí v budovách úřadu a naplňování vize organizace
- ❖ uvedený systém je možné poskytnout pro organizace veřejné správy



Děkuji za pozornost