



Obecné přístupy ke komunikaci s veřejností

Agora CE

RNDr. Ivana Bursíková

Předpoklady komunikace

- Oboustranná vůle komunikovat
- Respekt a důvěra
- Partnerský vztah
- Know-how



Participační žebřík



„Delegování moci“

Občané si sami rozhodují o svých záležitostech

Partnerství

Občané spolupracují s radnicí

Konzultace

Radnice naslouchá občanům

Odpovědi

Radnice vysvětlí občanům své důvody

Opozice

Občané mohou vyjádřit své námitky

Informování

Radnice informuje občany



Metody a techniky

	Tradiční	Inovativní
Aktivní participace	<ul style="list-style-type: none"> • <i>referendum</i> • <i>volby</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>plánovací víkend</i> • <i>pracovní skupiny</i> • <i>workshop</i> • <i>občanská porota</i> • <i>sousedské výbory</i>
Konzultace	<ul style="list-style-type: none"> • <i>účast ve výborech a komisích</i> • <i>účast v osadních výborech</i> • <i>názorové průzkumy</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>ankety, dotazníkové šetření</i> • <i>rozhovory, telefonická anketa</i> • <i>panel</i> • <i>veřejné setkání</i> • <i>posezení u kávy</i>
Informování	<ul style="list-style-type: none"> • <i>zákon 106/1999 Sb.</i> • <i>úřední deska</i> • <i>účast na jednání zastupitelstva</i> • <i>nahlížení do zápisů z jednání rady</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>občanské informační centrum</i> • <i>tiskové konference</i> • <i>letáky, brožury, zpravodaje</i> • <i>výstavy a prezentace</i> • <i>hromadná korespondence</i> • <i>telefonní linka</i>

Kontrola:
Petice, stížnosti, ombudsman

On-line metody:
*E-mailové upozornění,
diskusní forum, on-line
názorové průzkumy*

10 důvodů proti

- Vše důležité je na úřední desce
- Lidi to stejně nezajímá, nepřijdou
- Lidé se zajímají jen o sebe, ne o věci veřejné
- Lidé si chodí jen stěžovat
- Byli jsme zvoleni, abychom rozhodovali
- Na komunikaci není dost času
- Uděláme sociologický průzkum
- Máme odhlasovaný rozpočet, program
- Aktivisté dělají jen problémy



Sedmikrokový model

Příprava projektu

Stanovení pravidel

Motivace a zapojení
veřejnosti

Výběr priorit

Příprava plánů a aktivit

Rozhodnutí

Realizace akčních plánů

Sedmikrokový model zapojení veřejnosti do rozhodování byl vytvořen naší sesterskou organizací v Nizozemí. Agora CE prokázala, že funguje i v České republice.



Agora Central Europe

založena v roce 1998 s cílem:

- Zlepšit komunikaci a spolupráci mezi občany a radnicemi
- Rozšířit možnosti radnic otevřeně plánovat a rozhodovat o věcech za účasti občanů
- Zvýšit zájem občanů o místní problémy

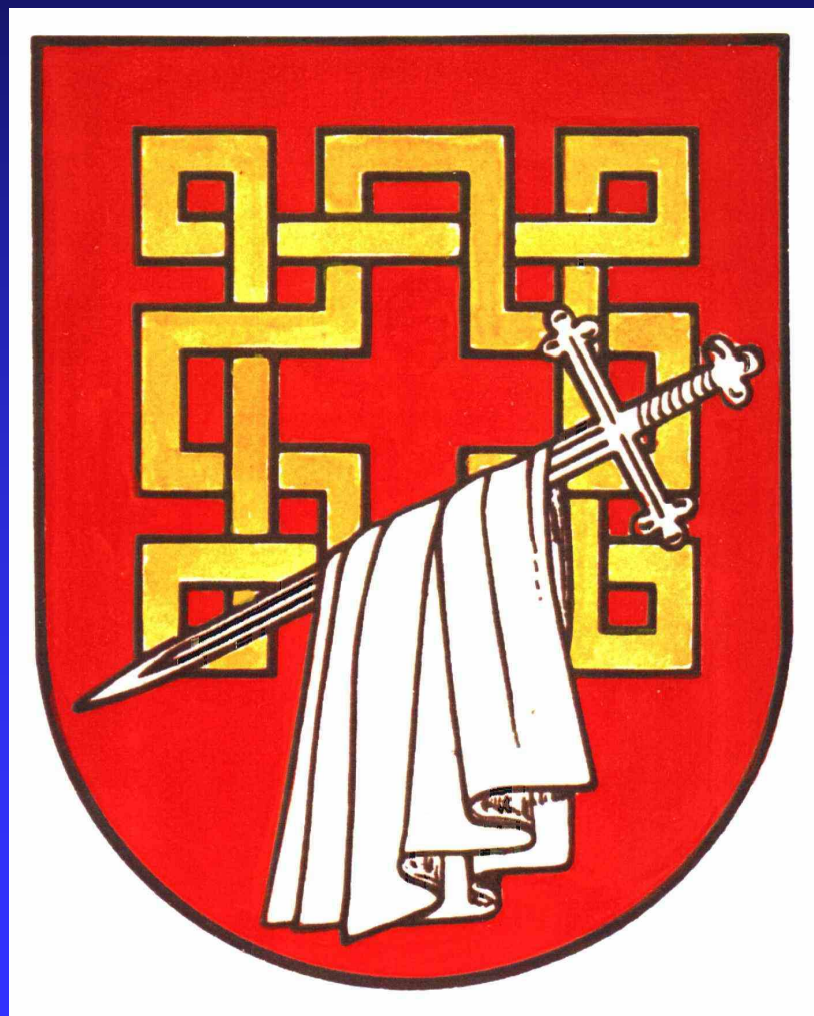
Činnost:

- Více než 20 projektů zapojování veřejnosti v Českých městech - regenerace sídlišť, volný čas mládeže, strategické plánování, doprava, čistota, bezpečnost, prostituce, územní plánování, komunitní plánování sociálních služeb aj.
- Veřejné debaty na aktuální témata, diskusní soutěž pro střední školy



„Kvalita života v Řepích“

– dokumentární film



Děkuji za pozornost



AGORA
CENTRAL EUROPE

Agora Central Europe

Společnost pro demokracii a kulturu

Petra Rezka 12, Praha 4

www.agora-ce.cz