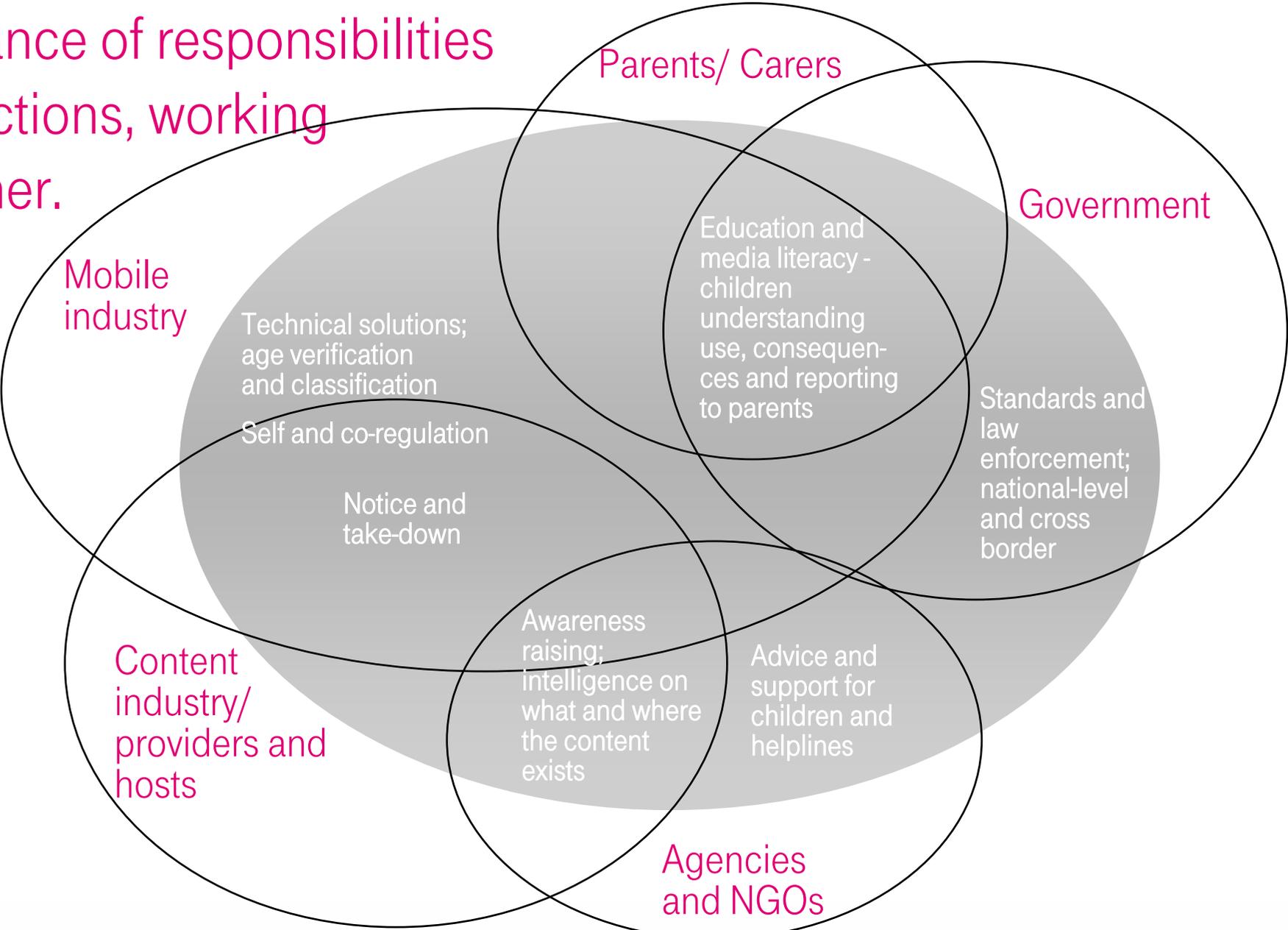


Awareness Raising by Mobile Operators in Germany.

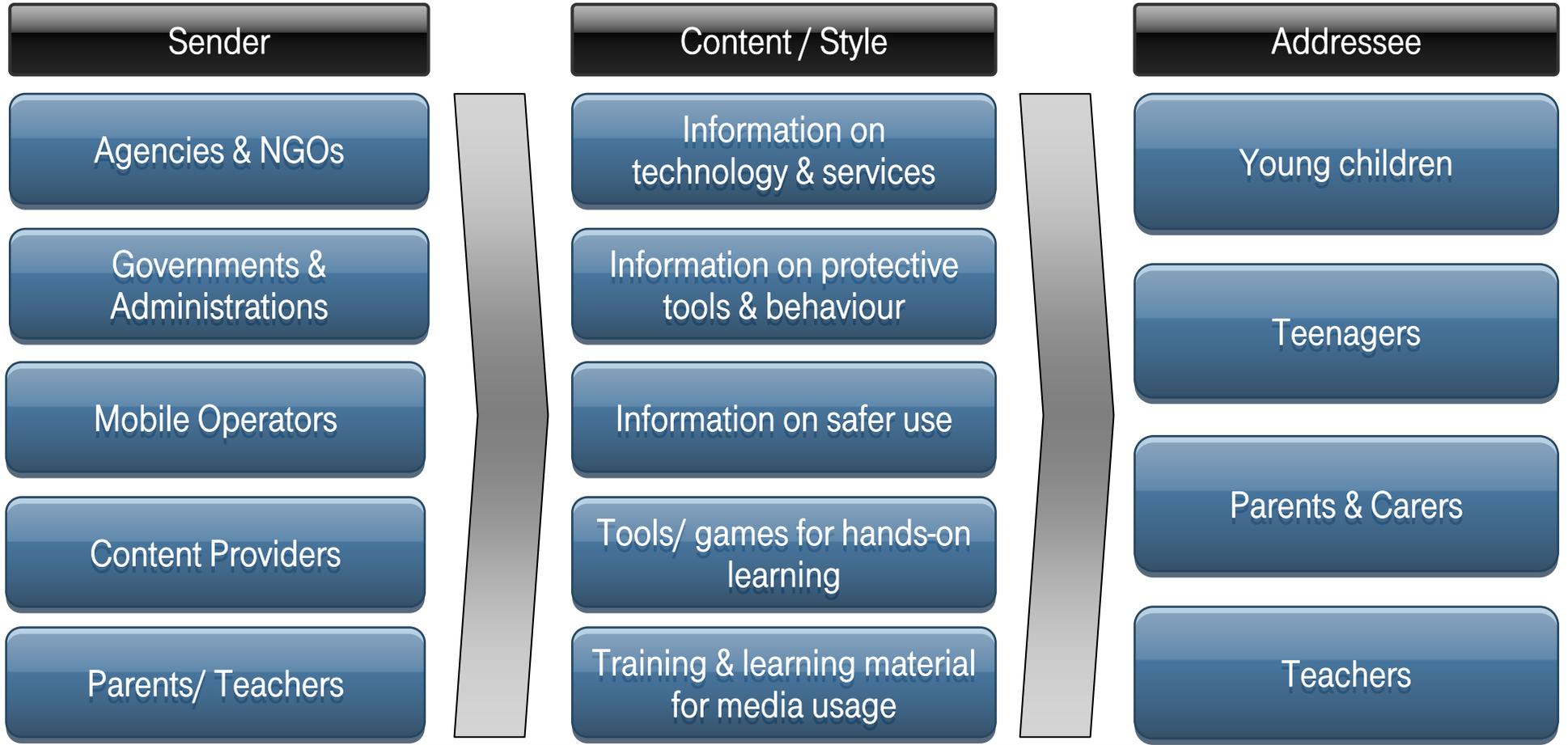
EU Ministerial Conference on Safer Internet for Children, 20th April 2009, Prague.
Lars Kindervater, Deutsche Telekom Group.



A balance of responsibilities and actions, working together.



Improving Awareness Raising – Requires Identification of Sender, Content, Addressee.



Raising Awareness – Examples for Addressing Young Users.

fragFINN.de
Gecheck! Das Netz für Kids.

WISSTFACH fragFINN problem?

Spielen
Alle Zocker aufgepasst! Spieletipps ist Grips ge...

Chatten
Bist du auch so eine Qt. Dann schau doch einfa...

fragFINN.de

- Supporters: DT/ T-Mobile, O2, Vodafone, Federal Government, FSM and many others
- Addressee: Young children, their parents and teachers
- Approach: Providing a safe online surfing environment (white list), searching and teaching material
- Technique: Online portal, download software restricting Internet

DIE INTERNAUTEN

THEMA DES MONATS

NACHRICHTEN
Der Feiertag für alle Scherzkekse rückt näher. Aber... >> mehr

INTERNAUTEN-BUCHTIPP
In dem Buch gibt es einen jungen Helden: Bryn Bellyset.... >> mehr

WEITERE THEMEN:
>> Die Internauten - Wie alles begann
>> Filmtipps
>> Internauten-Lexikon

internauten.de

- Supporters: FSM incl. mobile operators, DKHW, MS, DsiN.de
- Addressee: Young children, parents and teachers
- Approach: Providing a kids online training portal and teaching material
- Technique: Online portal, download brochures, link resource to other child safety portals, media box for schools and print material

Raising Awareness – Examples for Addressing Parents & Carers.

Jugend und Handy
Ein Projekt der Mobilfunkunternehmen und der FSM

Herzlich Willkommen
auf der Webseite "Jugend und Handy" rund um den Umgang von Kindern und Jugendlichen mit dem Handy.

Ziel dieser Website ist es, Sie über Funktionen und Möglichkeiten, aber auch Problemfelder der Handynutzung zu informieren.

Das angezeigte Handy dient als Informationsportal zu den einzelnen Funktionen (z.B. Telefonieren & SMS, Datenaustausch & MMS, Kamera, Internet, Games, Chat & Messenger, Weitere Funktionen, Glossar).

Die Website bietet eine Reihe von Erklärungen zu den verschiedenen Handynutzungsmöglichkeiten und Navigation links im Handydisplay.

Das Ergebnis der im Oktober 2007 durchgeführten Erhebungen mit dem rheinland-pfälzischen Jugendministerin und der Bundesministerin für Multimedia (FSM) zeigt die zentrale Rolle der Mobilfunkanbieter (Vodafone, O2, Talkline, T-Mobile und

- Jugend-und-Handy.de**
- Supporters: FSM, debitel, E-Plus, mobilcom, O2, T-Mobile, Talkline, Vodafone
 - Addressee: mainly Parents
 - Approach: Providing information on functions and opportunities of mobiles but also risks
 - Technique: Online portal

vodafone
Startseite | Jugendschutz bei Vodafone

Jugendschutz
Kinder und Handy – Der Elternratgeber

T-Mobile
Aktionen & Aktuelles | Handys & Shop | Tarife

Jugendschutz

Die moderne Mobilfunk bietet Jugendlichen... Sie wachsen mit... Lernen und um mit ihren Freiheiten...

Fit fürs Handy
Der Handy Guide für...

- Corporate Websites**
- Supporters: debitel, E-Plus, mobilcom, O2, T-Mobile, Talkline, Vodafone
 - Addressee: Parents, customers
 - Approach: Providing information on child safety tools, offers on sale and safer use
 - Technique: Online portal, download brochures, link resource to other child safety portals and print material



Raising Awareness – Examples for Addressing Teachers.

teachtoday making sense of technology

home aktuelle themen technologie-führer ressourcen

Mit speziellen Altersgruppen arbeiten?
Wählen Sie bitte die Altersgruppe:
4-10 Jahre über 11 Jahre

- > Suche im Internet
- > Gesundheit und Wohlbefinden
- > Internet- und Handy-Missbrauch durch Bullying
- > Datenschutz und persönliche Sicherheit

Online-Diskussionen
Was ist das?
 >> [Re: Searching the internet](#)
 >> [Re: Privacy and personal safety](#)
 >> [Re: Cyberbullying](#)
 >> [Re: Well being and health](#)
 Anmelden
 Foren

Beliebte Inhalte

Wie Kinder und Jugendliche...
» mehr lesen

Internet- und Handy-Missbrauch durch Bullying
Für die Kinder und Jugendlichen von heute sind interaktive Kommunikationstechnologien (IKT) ein wichtiges Mittel um mit Gleichaltrigen zu kommunizieren. Sie haben ihr Handy immer zur Hand um ihre sozialen Aktivitäten zu planen.
» mehr lesen

Datenschutz und persönliche Sicherheit
Die neuen Technologien eröffnen eine Welt voller positiver Möglichkeiten, um mit Freunden zu kommunizieren und zu...

teachtoday.eu

- Supporters: AOL, Bebo, Buogiorno, Facebook, Google, FSM, debitel, mobilcom, O2, T-Mobile, Talkline, Vodafone
- Addressee: Teachers, pupils
- Approach: Providing technology background, safety tips and teaching material for mobile and online
- Technique: Online portal, download

INFORMATIONSZENTRUM MOBILFUNK

Abseits?!

Jetzt mit neuer Episode zur Handygewalt (ab Klasse 6 empfohlen)

FILM ZUR GEWALTPRÄVENTION

Ein Film zur Gewaltprävention für Schülerinnen und Schüler ab 9 Jahre

Wir wollen, dass Sie sicher leben. Ihre Polizei. Kompetent. Kostenlos. Neutral.

Video

- Supporters: Mobile operators via IZMF.de (information centre for mobile communications)
- Addressee: Teachers, pupils
- Approach: 6 min. video on 'happy slapping' plus teaching material, safety tips
- Technique: DVD distribution via local police



Mobile Operator's Awareness Raising in Germany – Lessons Learned.

Technology cannot be the only solution – it must be used correctly and safely to be beneficial. The same applies to protective tools – thus awareness raising is key for a safer Internet

For success, all actors have to accept their responsibility in their field of competence and must work together. To directly reach out to kids, public educational systems are of tremendous importance

Do not re-event the wheel. Not the number of awareness raising offers but their combined outreach/ coverage is decisive. Separate offers should be interlinked. Take note of methods and information available abroad

Empower teachers and parents to educate their pupils/ children

Provide a low threshold for usage by addressees and tailor offers to the needs of those you want to address

For fixed/PC and mobile use the same safety rules apply with some additional ones for mobile



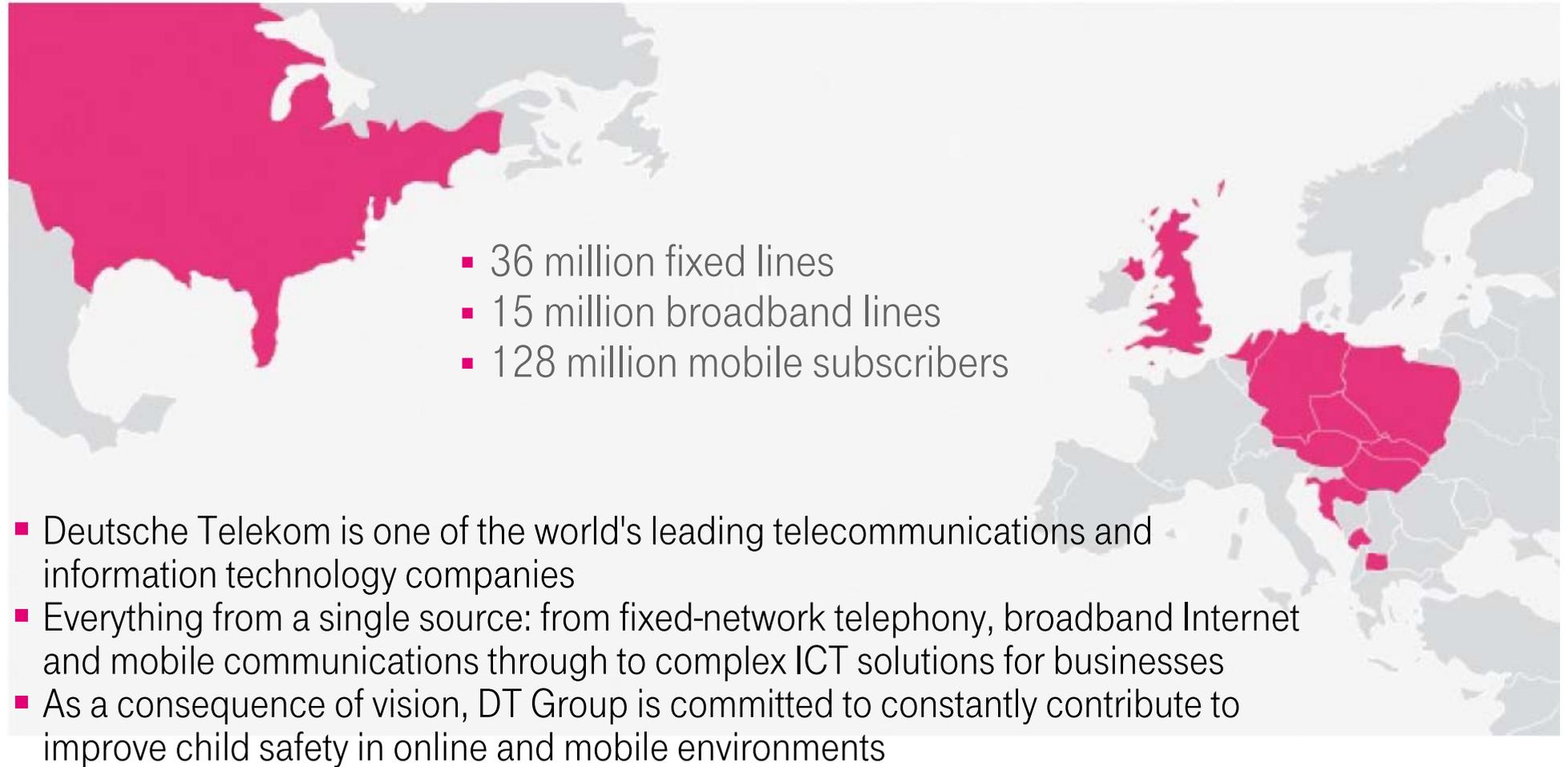
Thank you for your attention.

Lars Kindervater, MA
Senior Manager Public Affairs
Deutsche Telekom AG
Group Headquarters
Friedrich-Ebert-Allee 140
53113 Bonn, Germany
lars.kindervater@telekom.de



Deutsche Telekom Group at a Glance.

We want to become a world leader in connected life and work



A world map with Deutsche Telekom's operating regions highlighted in red. The highlighted regions include North America, the United Kingdom, Germany, and parts of Europe and Asia.

- 36 million fixed lines
- 15 million broadband lines
- 128 million mobile subscribers

- Deutsche Telekom is one of the world's leading telecommunications and information technology companies
- Everything from a single source: from fixed-network telephony, broadband Internet and mobile communications through to complex ICT solutions for businesses
- As a consequence of vision, DT Group is committed to constantly contribute to improve child safety in online and mobile environments

