



Reflexe závěrů dotazníkových šetření ke vzdělávání



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

odbor státní služby



SEKCE PRO STÁTNÍ SLUŽBU
MINISTERSTVA VNITRA

Obsah

1

Závěry z komentářů dotazníkového šetření pro zjištění stavu vzdělávání zaměstnanců v pracovním poměru a státních zaměstnanců za rok 2022 (v úřadech)

2

Závěry z online dotazníkového šetření ke vzdělávání státních zaměstnanců ve státní správě (SURVIO)



Úvod

❑ Důvody pro provedení dotazníkových šetření

- Novela zákona o státní službě

- v návaznosti na plnění opatření 4.3.4 Změna pojetí struktury vzdělávání v kontextu ZSS – koncepce Klienty orientovaná veřejná správa 2030
- podklady pro novelu ZSS – 2 dotazníková šetření (únor – březen 2023)

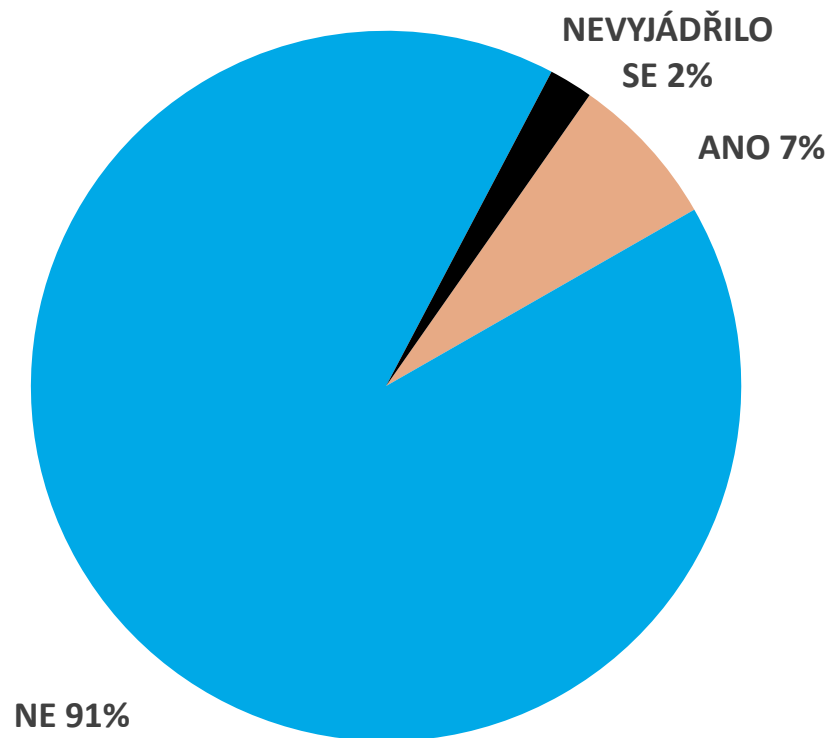
15 Závě z dotazníkového šetře ÚŘADY



Závěry z dotazníkového šetření pro zjištění stavu vzdělávání za rok 2022

- ☐ určeno personálním útvarům
- ☐ účastnilo se **234 služebních úřadů** a **2 správní úřady** (NBÚ, NÚKIB)
- ☐ každoroční šetření zaměřeno na realizaci procesů vzdělávání, zjištění počtu účastníků vzdělávacích akcí v jednotlivých typech vzdělávání atd.
- ☐ nově byly zahrnuty dotazy zaměřené k získání podnětů a názorů na připravovanou novelu ZSS
 - zahrnutí adaptačního procesu do novely ZSS
 - zahrnutí povinnosti či dobrovolnosti vzdělávání do novely ZSS
 - centralizace či autonomizace vzdělávání
 - zprovoznění portálu vzdělávání jako informačního systému veřejné správy apod.

Povinné vzdělávání v ZSS

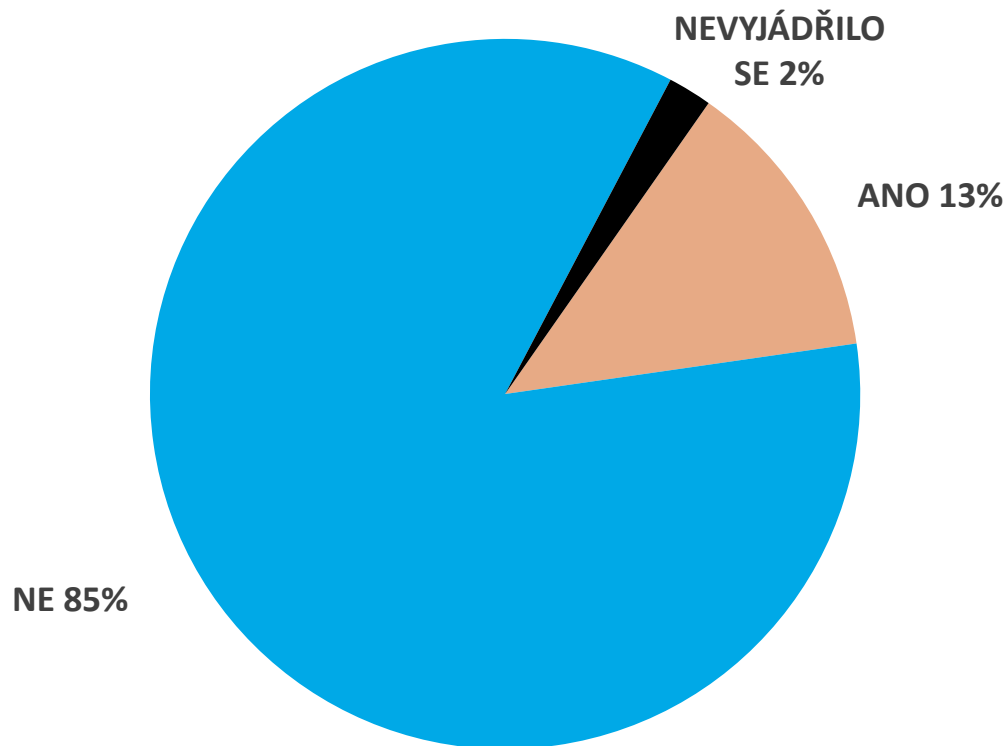


počet úřadů, který se vyslovil

PROTI
úpravě povinnosti
vzdělávání v ZSS

91 %

Adaptační proces v ZSS

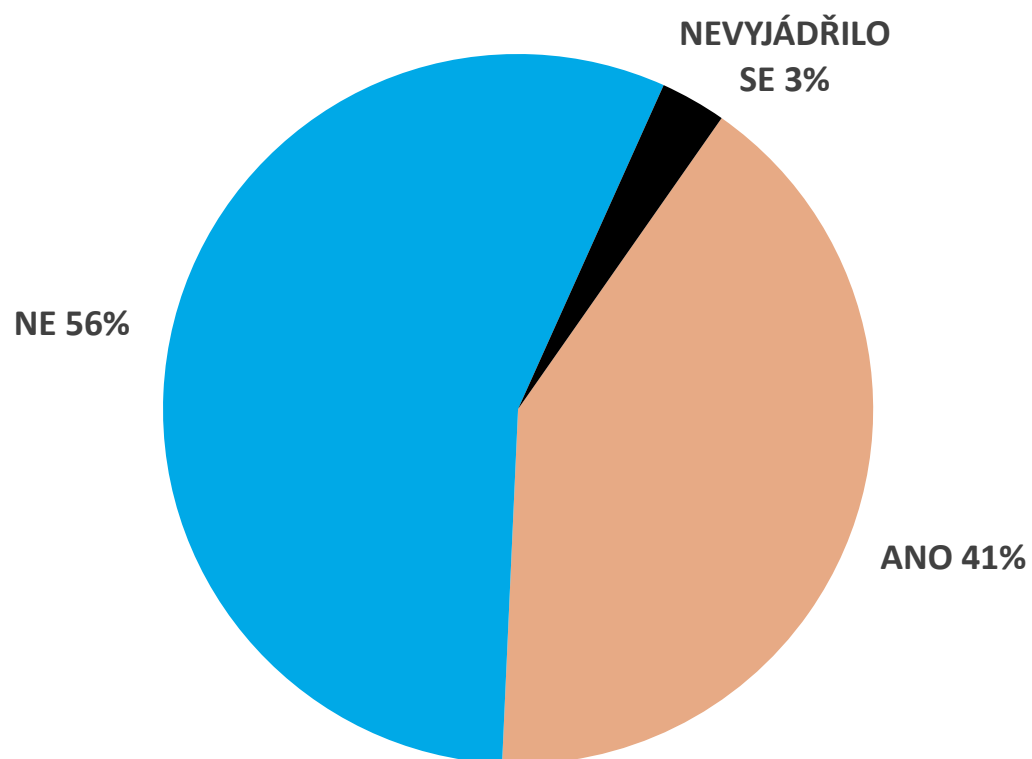


počet úřadů, který se vyslovil

PROTI
úpravě adaptačního
procesu v ZSS

85 %

Centrální / vlastní vzdělávání – vstupní vzdělávání úvodní (co převážilo)

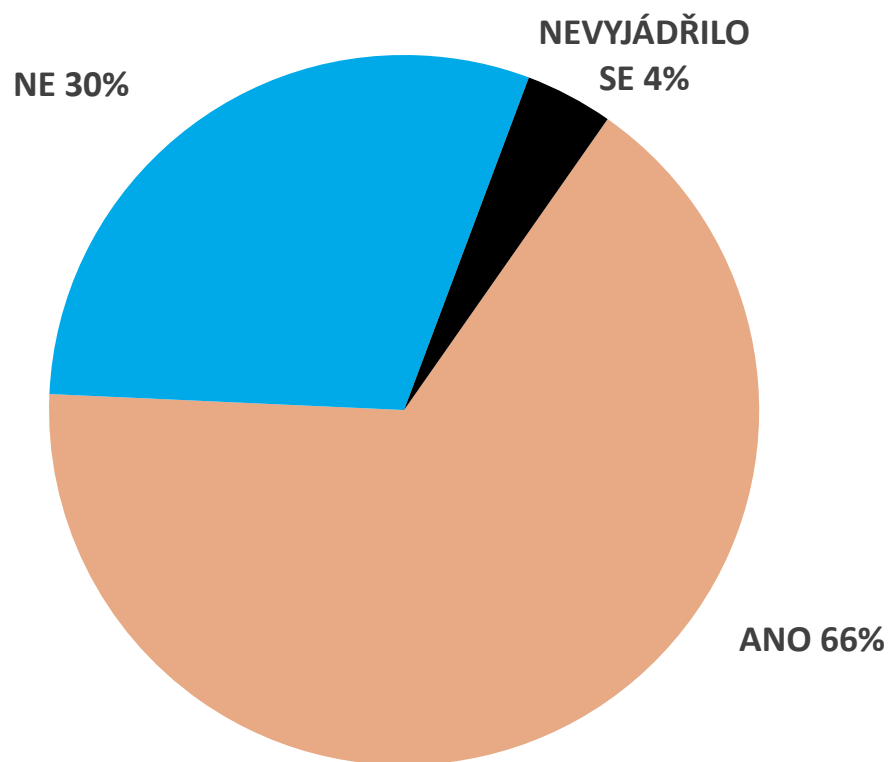


počet úřadů, který se vyslovil

PROTI
centrálnímu
zajištění vstupního
vzdělávání
úvodního

56 %

Centrální / vlastní vzdělávání – vstupní vzdělávání následné (co převážilo)

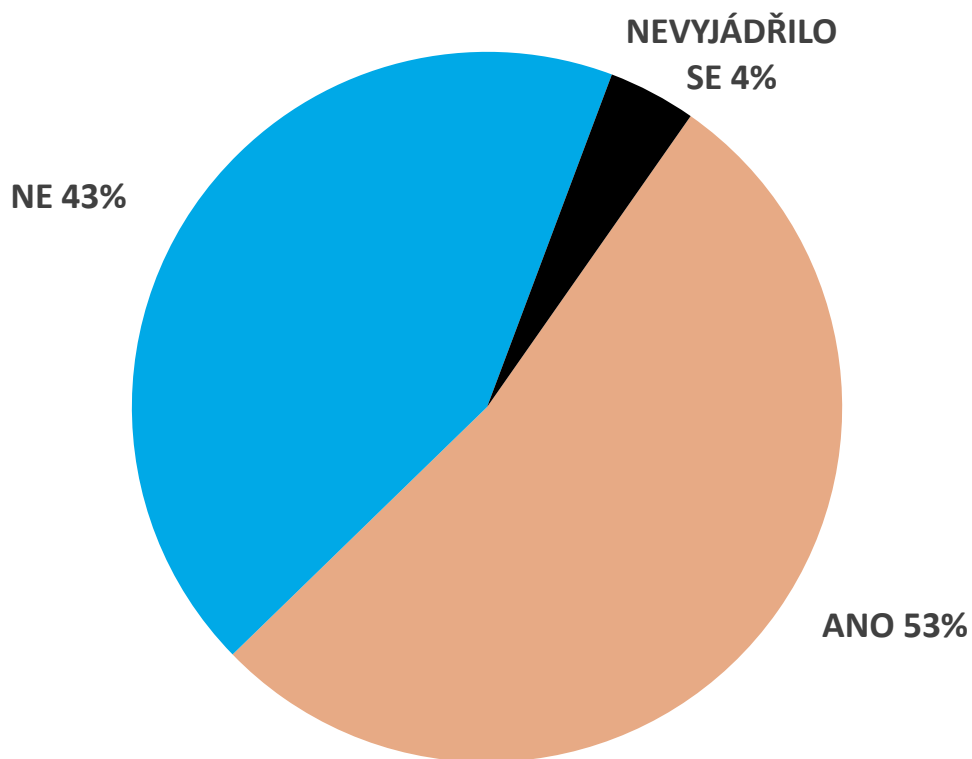


počet úřadů, který se vyslovil

PRO
centrální zajištění
vstupného
vzdělávání
následného

66 %

Centrální / vlastní vzdělávání – průběžné vzdělávání (co převážilo)

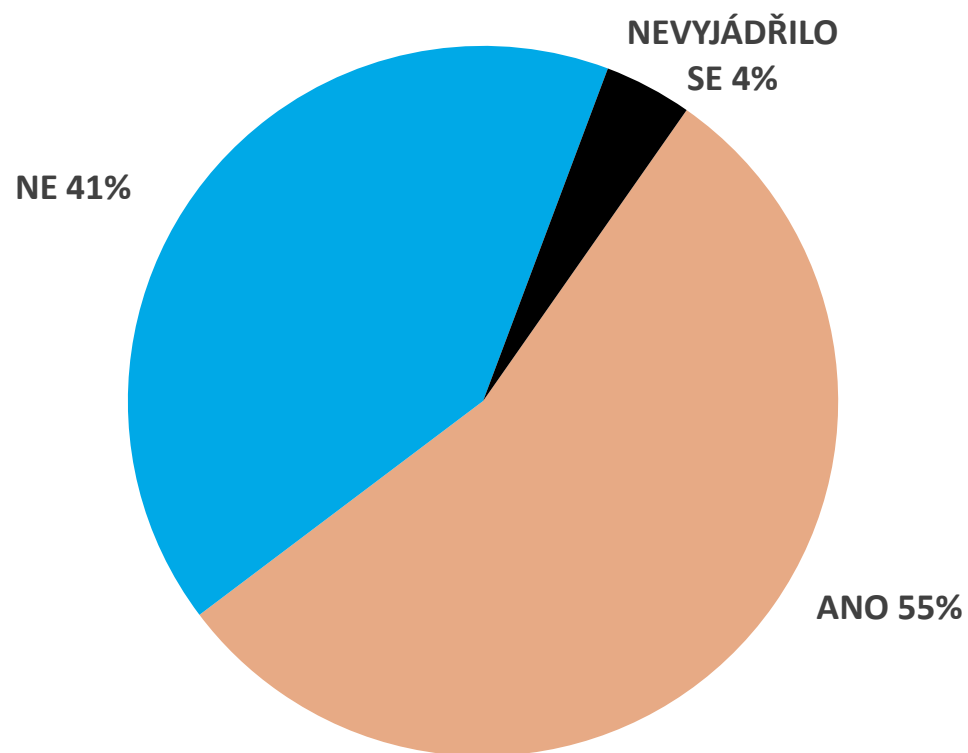


počet úřadů, který se vyslovil

PRO
centrální zajištění
průběžného
vzdělávání

53 %

Centrální / vlastní vzdělávání – vzdělávání představených (co převážilo)

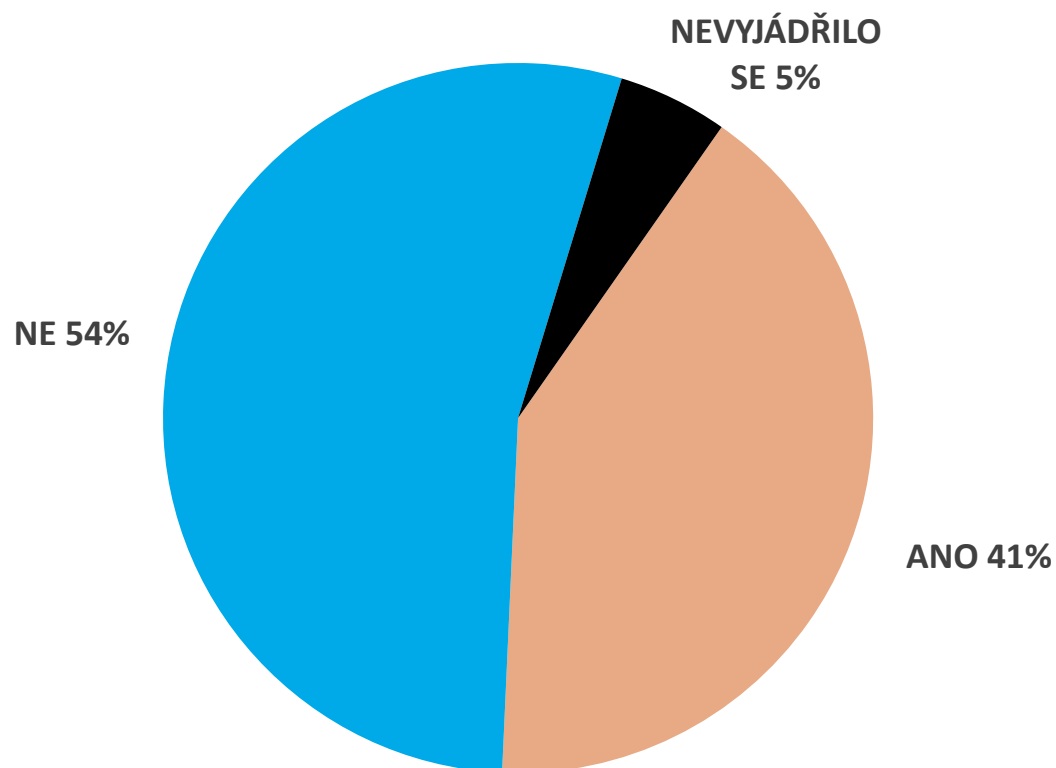


počet úřadů, který se vyslovil

PRO
centrální zajištění
vzdělávání
představených

55 %

Centrální / vlastní vzdělávání – jazykové vzdělávání (co převážilo)

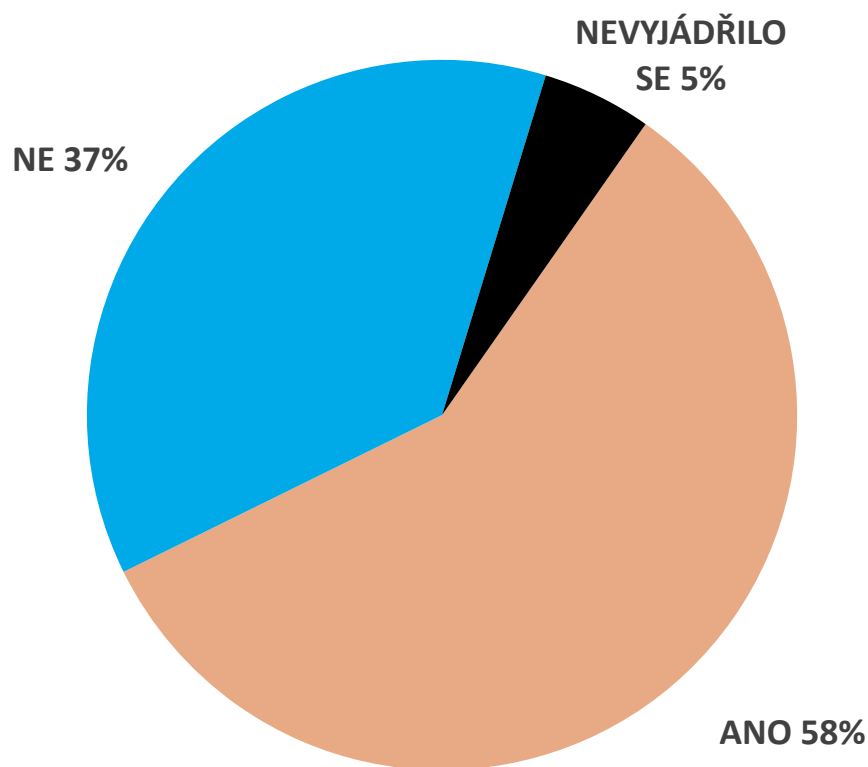


počet úřadů, který se vyslovil

PROTI
centrálnímu
zajištění jazykového
vzdělávání

54 %

Portál vzdělávání jako informační systém veřejné správy (dle § 183 ZSS)



počet úřadů, který se vyslovil

PRO
zprovoznění portálu
vzdělávání

58 %

počet úřadů, který
by byl s to evidovat
vzdělávání

35 %



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



SEKCE PRO STÁTNÍ SLUŽBU
MINISTERSTVA VNITRA

Doporučení ke zkvalitnění vzdělávání ve státní správě (vyslovilo se 43 úřadů)

- ☐ dostatek financí na vzdělávání, nesnižovat rozpočet
- ☐ snížení byrokracie, administrativní zátěže
- ☐ využití lektorů z různých úřadů
- ☐ centrální zajištění VVÚ, VVN pro zaměstnance v pracovním poměru, manažerských dovedností, vzdělávání v aktuálních problémech
- ☐ nelimitování jazykového vzdělávání
- ☐ sdílení informací/dobré praxe mezi úřady
- ☐ centrální metodické vedení ze strany MV
- ☐ úprava zvýšení vzdělání (§ 109 až 111)
 - případy, kdy zaměstnanec nedokončí studium – doporučení k úhradě nákladů ze strany zaměstnance
- ☐ ponechání autonomie každému úřadu, přitom umožnit využívat centrální vzděl. MV

Návrhy na úpravu ZSS (vyslovilo se 11 úřadů)

- ☐ rozdělit VV na VVÚ a VVN už na úrovni zákona a VV oddělit od prohlubování vzdělání
- ☐ stanovit, jaké druhy vzdělávání budou povinné
- ☐ sladit čerpání služebního volna dle § 108 s § 107
- ☐ zvýšení vzdělání v § 109 (nižší rozsah úlev)
- ☐ povinnost absolvovat manažerskou akademii
- ☐ na základě IVP zavést povinný počet vzdělávacích akcí v odborných, měkkých dovednostech a ICT
- ☐ zákonem upravit obsah manažerského vzdělávání
- ☐ posílit roli MV z role koordinátora na organizátora vzdělávacích akcí

25 Závěry z dotazníkového šetření SURVIO



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



SEKCE PRO STÁTNÍ SLUŽBU
MINISTERSTVA VNITRA

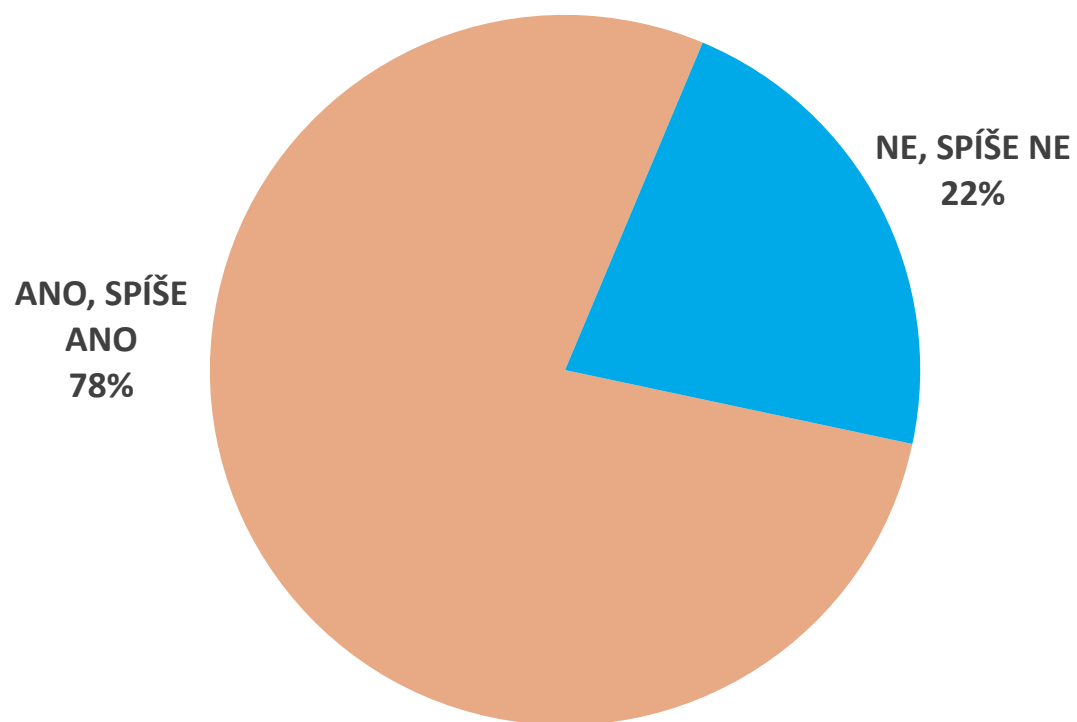
Závěry z online dotazníkového šetření ke vzdělávání státních zaměstnanců

- ☐ online dotazník na webu SSS-MV v době od 6. února do 5. března 2023
- ☐ určeno všem státním zaměstnancům
- ☐ účastnilo se **8 113 osob** napříč všemi úřady po celé ČR (přičemž nejvíce z podřízených služebních úřadů)
- ☐ účelem bylo zjistit názory, podněty a reakce na naše dotazy týkající se vzdělávání v jednotlivých služebních úřadech a v celé státní správě
- ☐ cílem bylo získat podklad pro novelu ZSS, která povede ke zkvalitnění dalšího odborného a osobního rozvoje státních zaměstnanců a bude odpovídat jejich aktuálním potřebám, jakož i potřebám jejich služebních úřadů
- ☐ dotazník byl rozdělen na tři části:
 - dotazy týkající se vzdělávání ve služebním úřadu
 - dotazy týkající se vzdělávání v celé státní službě
 - obecné dotazy

Skladba respondentů

- ☐ státní zaměstnanci z celé státní správy po celé ČR
- ☐ nejčastěji odpovídali zaměstnanci z **podřízených úřadů - 65 %**
- ☐ nejčastěji zaměstnanci **mimo Prahu - 62 %**
- ☐ nejčastěji zaměstnanci **nad 5 let služby - 77 %**
- ☐ nejčastěji na pozici **státní zaměstnanec (řadový) - cca 81 %**

Podporuje Váš úřad Váš odborný a osobní rozvoj?

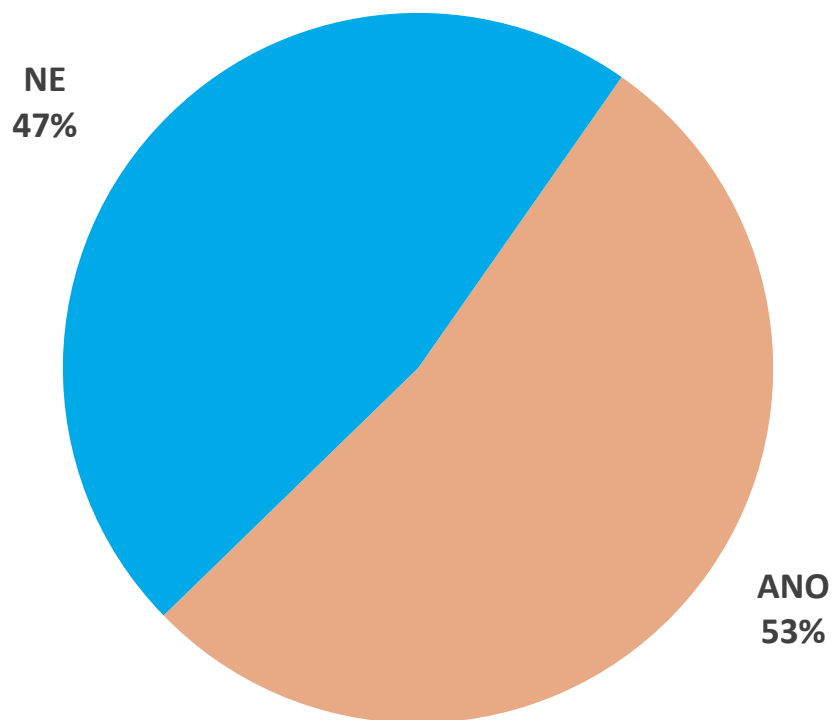


počet respondentů, který vidí

POZITIVNĚ
podporu svého
úřadu v odborném a
osobním rozvoji

78 %

Je Vám známa vzdělávací strategie Vašeho úřadu?



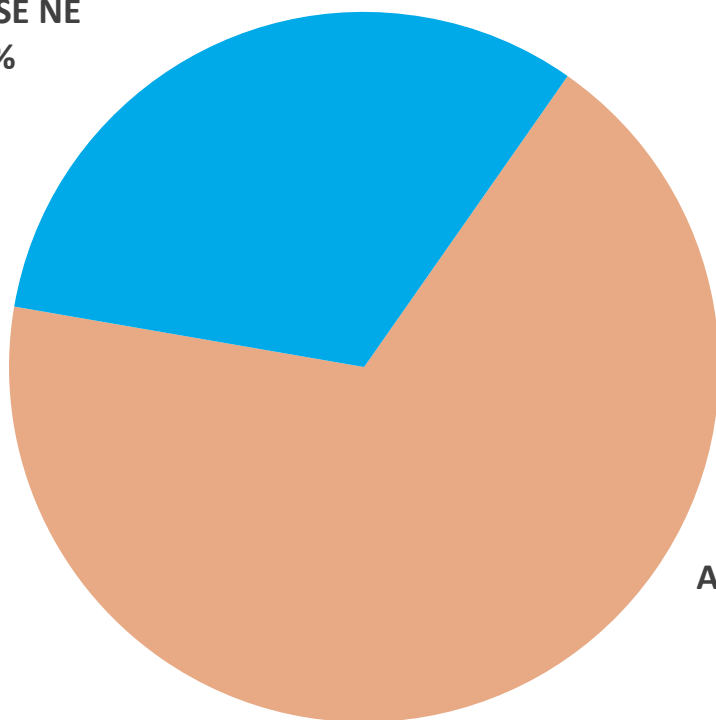
počet respondentů, který

MÁ POVĚDOMÍ
o vzdělávací
strategii svého
úřadu

53 %

Zjišťuje Váš úřad Váš zájem o vzdělávání?

NE, SPÍŠE NE
32%



ANO, SPÍŠE
ANO
68%

počet respondentů, který se vyjádřil

POZITIVNĚ

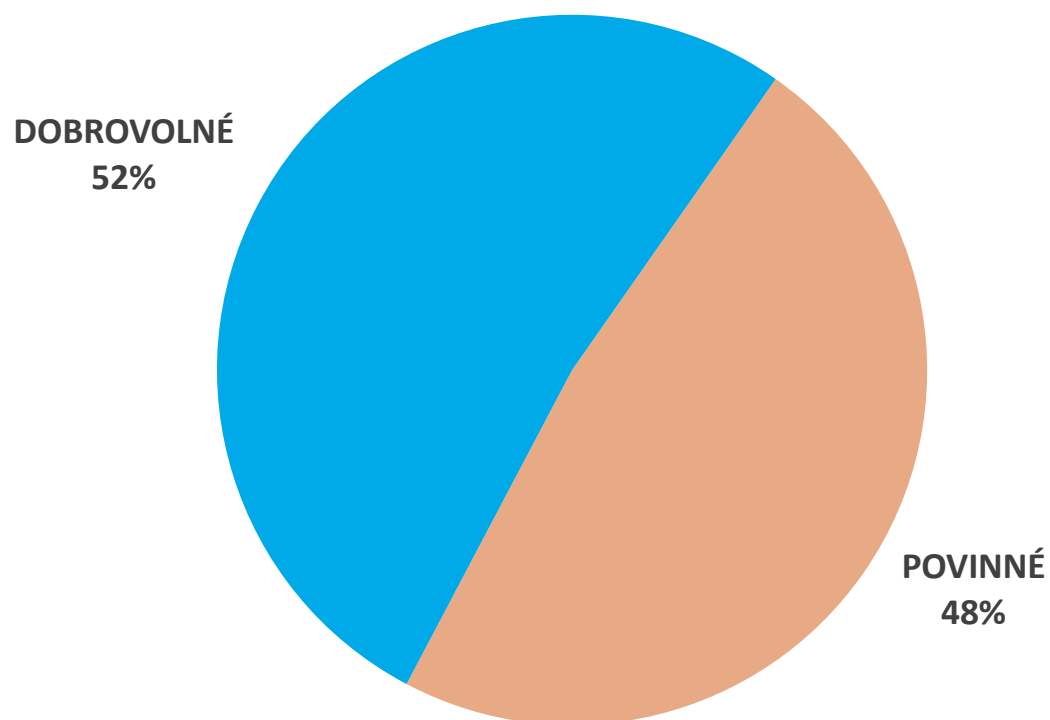
68 %

Uved'te, zda rozsah absolvovaných vzdělávacích akcí považujete za adekvátní?

- ☐ za adekvátní rozsah byly nejčastěji uváděny odborné znalosti a dovednosti, průřezové znalosti a dovednosti a manažerské dovednosti
- ☐ za nedostatečný rozsah uvedla téměř polovina respondentů měkké dovednosti, avšak druhá polovina zase za adekvátní a nadměrný

Rozsah absolvovaných vzdělávacích akcí	NEDOSTATEČNÝ	ADEKVÁTNÍ	NADMĚRNÝ
Odborné znalosti a dovednosti	2 858	4 965	138
Průřezové (společné) znalosti a dovednosti	2 958	4 766	121
Měkké dovednosti	3 804	3 743	146
Manažerské dovednosti	1 969	2 147	48

Měl by ZSS stanovit konkrétní povinnost absolvovat jednotlivé druhy vzdělávání?



počet respondentů, který uvedl, že by

měly být jednotlivé
druhy vzdělávání
DOBROVOLNÉ

52 %

Měl by ZSS stanovit konkrétní povinnost absolvovat jednotlivé druhy vzdělávání?

- ☐ pokud by měla být stanovena povinnost (pro povinné vzdělávání odpovědělo 48 % respondentů), nejčteněji bylo uvedeno vstupní vzdělávání (nejlépe 5 dnů/rok) a průběžné vzdělávání – odborné znalosti a dovednosti (nejlépe 5 dnů/rok)

Jakého druhu vzdělávání by se zákonná povinnost týkala a v jakém rozsahu by měla být stanovena (včetně samostudia a mentoringu)?					
	1 den/rok	2 dny/rok	3 dny/rok	4 dny/rok	5 dnů/rok
Vstupní vzdělávání	1 027	613	539	104	1 526
Průběžné vzdělávání – odborné znalosti a dovednosti	247	579	906	378	1 727
Průběžné vzdělávání – průřezové (společné) znalosti a dovednosti	688	986	1 076	252	766
Průběžné – měkké dovednosti	948	1 040	917	192	597
Vzdělávání představených – manažerské dovednosti	541	573	701	195	936

Jaké jsou největší nedostatky při zajišťování vzdělávání ve Vašem úřadu?

Největší nedostatky při zajišťování vzdělávání	Počet odpovědí	Procentuální podíl
Nedostatek času na vzdělávání	4 161	27 %
Nevhodná nabídka vzdělávacích akcí	3 031	19 %
Nedostatek finančních prostředků	2 506	16 %
Nedostatek informací o možnostech vzdělávání	1 756	11 %
Nevhodná forma vzdělávacích akcí	1 596	10 %
Jiné	1 183	8 %
Nekvalitní lektoři	563	4 %
Nevhodné výukové prostory	526	3 %
Nevyjádřilo se	319	2 %



Jaká jsou pozitiva při zajišťování vzdělávání ve Vašem úřadu?

Pozitiva – kategorie odpovědí	Počet odpovědí	Procentuální podíl
Nevyjádřilo se	2 723	34 %
Rozvoj vědomostí a možnost vzdělávat se	1 312	16 %
Jiné	863	11 %
Žádné pozitivum	853	10 %
Využití online formy vzdělávání (zj. MS Teams, Webex, e-learningových kurzů apod.)	805	10 %
Možnost vlastního výběru vzdělávání/nabídka vzdělávacích akcí	686	7 %
Kvalitní lektorské zajištění	364	4 %
Pozitivní zkušenost s organizačním zajištěním ze strany odboru personálního	197	2 %
Sdílení zkušeností s kolegy z jiných úřadů	171	2 %
Vhodné výukové prostory (mnohdy v místě svého úřadu bez dojíždění za vzděláváním)	130	2 %
Možnost jazykového vzdělávání zdarma	66	1 %
Tvorba individuálních vzdělávacích plánů	51	1 %



Co byste doporučili ke zkvalitnění vzdělávání obecně ve státní správě?

Doporučení – kategorie odpovědí	Počet odpovědí	Procentuální podíl
Nevyjádřilo se	3 231	40 %
Širší nabídka vzdělávacích akcí/školení na míru – na příslušnou pozici/koncepční přístup	3 097	38 %
Jiné	525	6,5 %
Zkvalitnit výběr lektorů (odborníci na danou oblast)	373	5 %
Dostatek financí	301	4 %
Dostatek času	243	3 %
Zlepšit plánování/včasné informování ze strany odboru personálního	152	2 %
Dobrovolnost vzdělávání	76	1 %
Zájem vedení o podřízené/podporovat vzdělávání ze strany představených	61	1 %
Možnost vzdělávat se	44	0,5 %

Závěr

- ❑ **Společné podněty vzešlé z obou dotazníkových šetření – Doporučení ke zkvalitnění vzdělávání ve státní správě**

Převažující:

- dostatek financí na vzdělávání
- zkvalitnění výběru lektorů / využití lektorů z různých úřadů

Zmíněné (ale nepřevažující):

- centrální zajištění vzdělávání (minimálně vstupní vzdělávání)
- jazykové vzdělávání bez omezení
- sdílení informací / dobré praxe



Děkuji za pozornost

odbor státní služby
sekce pro státní službu
Ministerstvo vnitra



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



SEKCE PRO STÁTNÍ SLUŽBU
MINISTERSTVA VNITRA