

Identifikace nabídky a poskytovatele

a) údaje identifikující nabídku cloud computingu (ve smyslu ZoisVS §60):

1. identifikace poptávky, na kterou nabídka reaguje:
2. název nabídky nabízeného cloud computingu:
3. datum vzniku nabídky:
4. doba platnosti nabídky cloud computingu do:

Reakce na poptávku na služby eGC - číslo 1
Švamberk NET, s.r.o. - nabídka č. 1
31.05.2021
31.12.2023

b) údaje identifikující poskytovatele cloud computingu, který cloud computing nabízí:

1. u právnické osoby obchodní firma nebo název a identifikační číslo osoby nebo obdobné číslo přidělované v zahraničí:
- Datum zápisu nabídky do katalogu cloud computingu:

Švamberk NET, s.r.o., IČO: 64506584
10.08.2021

Seznam zapsaných služeb SaaS (aplikační služby)

Bezpečnostní úroveň: 3 Cloud computing zapsaný pro uvedenou bezpečnostní úroveň mohou OVS využívat i pro nižší bezpečnostní úrovně.

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(ებ) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby
		Úložiště digitálních dokumentů		Důvěryhodné uložení a jednotná správa dokumentů s vysokými nároky na bezpečnost a dostupnost	<p>Microsoft SharePoint Online - inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni.</p> <p>Umožňuje vyhledávání informací a osob</p> <p>Spoluvytváření obsahu v reálném čase v době známých aplikací Microsoft Office</p> <p>Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních.</p> <p>Velikost Sharepoint úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci</p> <p>Plan 1: obsahuje navíc 1TB úložiště OneDrive na uživatele</p> <p>Plan 2: obsahuje navíc 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu(detaily viz. web)</p> <p>Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365.</p> <p>Popisy rozsahu služeb: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</p> <p>Limity jednotlivých plánů: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</p>	Microsoft SharePoint Online	NE	https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans
		Úložiště digitálních dokumentů		Důvěryhodné uložení a jednotná správa dokumentů s vysokými nároky na bezpečnost a dostupnost	<p>Microsoft OneDrive for Business - Cloudové úložiště s možností sdílení souborů pro uživatele ve firmách. Spolu s inteligentní aplikací pro správu souborů můžete využívat k přístupu ke svým pracovním a školním souborům velikosti až 100GB. Můžete je sdílet a spolupracovat na nich odkudkoli a na libovolném zařízení.</p> <p>Plán 1: obsahuje 1 TB úložiště na uživatele</p> <p>Plán 2: obsahuje 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu(detaily viz. web)</p> <p>Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365.</p> <p>Popisy rozsahu služeb: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</p> <p>Limity jednotlivých plánů: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</p>	Microsoft OneDrive for Business	NE	https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/onedrive/compare-onedrive-plans?activetab=tab-primary2
		Převod do PDF		Převod převoditelných typů dokumentů do PDF/A3 (MS Office, .tiff, .avi apod.)	<p>Microsoft Office 365 včetně Microsoft 365 Apps - Klientské aplikace Office</p> <p>(Není cloud služba, ale je součástí desktop aplikací Office)</p> <ul style="list-style-type: none"> vždy aktuální aplikace Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Microsoft Teams a další.1 Aplikace můžete nainstalovat až na pět počítačů, pět tabletů a pět mobilních zařízení. Můžete ukládat a sdílet soubory prostřednictvím 1TB cloudového úložiště na OneDrive. <p>Kompatibilní s Windows 10, Windows 8.1, Windows Serverem 2019, Windows Serverem 2016 a třemi nejnovějšími verzemi macOS. K dispozici ve všech jazycích.</p> <p>Lze zakoupit samostatně nebo jako součást balíčků Office 365 E3, E5 a Microsoft 365 E3, E5.</p>	Microsoft Office 365	NE	https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/business/microsoft-365-apps-for-enterprise?rtc=1&activetab=pivot%3aoverviewtab
		Převod do PDF		Převod převoditelných typů dokumentů do PDF/A3 (MS Office, .tiff, .avi apod.)	<p>Microsoft Office Online - webové aplikace Word, Excel a Outlook, které jsou integrovány do cloudových služeb, jako jsou OneDrive a Teams, s nimiž si udržíte produktivitu, ať už pracujete odkudkoliv. Desktopové aplikace Office nejsou součástí.</p>	Microsoft Office Online	ANO	Služba poskytována zdarma
		Enterprise Content Management (ECM)		Správa dokumentů, sdílení informací a podpora procesů	<p>Microsoft SharePoint Online - inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni.</p> <p>Umožňuje vyhledávání informací a osob</p> <p>Spoluvytváření obsahu v reálném čase v době známých aplikací Microsoft Office</p> <p>Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních.</p> <p>Velikost Sharepoint úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci</p> <p>Plan 1: obsahuje navíc 1TB úložiště OneDrive na uživatele</p> <p>Plan 2: obsahuje navíc 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu(detaily viz. web)</p> <p>Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365.</p> <p>Popisy rozsahu služeb: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</p> <p>Limity jednotlivých plánů: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</p>	Microsoft SharePoint Online	NE	Popisy rozsahu služeb: https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans
		ERP / Ekonomika						
			Administrace	Správa a aktualizace dat spojených s ekonomickou částí systému	<p>Dynamics 365 Business Central</p> <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Business Central	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
				Správa a aktualizace dat spojených s ekonomickou částí systému	<p>Dynamics 365 Finance</p> <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Finance	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Rozpočet	Zajištění přehledného řízení rozpočtu v souladu s platnou legislativou.	<p>Dynamics 365 Business Central</p> <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Business Central	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby
				Zajištění přehledného řízení rozpočtu v souladu s platnou legislativou.	Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Finance	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Účetnictví	Řízení a zpracování účetnictví svojí stavbou plně vyhovující ustanovením zákona o účetnictví	Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Finance	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
				Řízení a zpracování účetnictví svojí stavbou plně vyhovující ustanovením zákona o účetnictví	Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Business Central	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Evidence a správa závazků a pohledávek	Správa daní, dávek, poplatků, odeslaných i přijatých faktur a řešení komunikace s bankou	Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Business Central	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
				Správa daní, dávek, poplatků, odeslaných i přijatých faktur a řešení komunikace s bankou	Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Finance	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Výkaznictví	Vytváření výstupů v textovém tvaru i XML formátu	Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Business Central	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
				Vytváření výstupů v textovém tvaru i XML formátu	Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Finance	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Pokladna	Kompletní zpracování výdajových i příjmových pokladních dokladů v libovolných měnách a počtu	Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Business Central	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
				Kompletní zpracování výdajových i příjmových pokladních dokladů v libovolných měnách a počtu	Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Finance	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Příjmy	Evidence pohledávek, poplatků a dalších druhů příjmů vč. nástrojů pro podporu vymáhání	Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Business Central	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
				Evidence pohledávek, poplatků a dalších druhů příjmů vč. nástrojů pro podporu vymáhání	Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Finance	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Majetek	Správa majetku organizace pokrývající řešení analytické i operativní evidence	Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Business Central	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
				Správa majetku organizace pokrývající řešení analytické i operativní evidence	Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Finance	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby
			Sklady	Skladová evidence, příjem na sklad, výdej ze skladu, inventura	Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Business Central	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
				Skladová evidence, příjem na sklad, výdej ze skladu, inventura	Dynamics 365 Supply Chain Management <ul style="list-style-type: none"> Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu 	Dynamics 365 Supply Chain Management	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Veřejné zakázky	Správa veřejných zakázek včetně evidence veškerých kroků administrátora zakázky.	Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Business Central	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
				Správa veřejných zakázek včetně evidence veškerých kroků administrátora zakázky.	Dynamics 365 Supply Chain Management <ul style="list-style-type: none"> Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu 	Dynamics 365 Supply Chain Management	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Evidence smluv	Evidence objednávek, smlouv a jejich dodatky, třídění podle klíčových vlastností, vazby na primární doklady	Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Business Central	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
				Evidence objednávek, smlouv a jejich dodatky, třídění podle klíčových vlastností, vazby na primární doklady	Dynamics 365 Supply Chain Management <ul style="list-style-type: none"> Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu 	Dynamics 365 Supply Chain Management	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Dotace		Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Business Central	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
					Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Finance	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Nákladové účetnictví	Podpora řízení organizace pomocí metodicky správně propojených finančních a nefinančních informací o hospodaření	Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Business Central	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
				Podpora řízení organizace pomocí metodicky správně propojených finančních a nefinančních informací o hospodaření	Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Finance	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Finanční kontrola	Podpora kontrol a interních auditů, formalizace a částečné řízení průběhu kontrolního a interního auditního procesu	Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Business Central	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
				Podpora kontrol a interních auditů, formalizace a částečné řízení průběhu kontrolního a interního auditního procesu	Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Finance	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Přehled o hospodaření	Zobrazení plánu (rozpočet) výdajů, plnění těchto plánů v daném roce a vazby jednotlivých faktur a investic na rozpočet	Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Business Central	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby
				Zobrazení plánu (rozpočet) výdajů, plnění těchto plánů v daném roce a vazby jednotlivých faktur a investic na rozpočet	Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Finance	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
		Lidské zdroje (mzdový a personální systém)						
			Personalistika	Personální evidence, nábor zaměstnanců, hodnocení, systemizace, vzdělávání, portál zaměstnance	Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Business Central	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
				Personální evidence, nábor zaměstnanců, hodnocení, systemizace, vzdělávání, portál zaměstnance	Dynamics 365 Human Resources <ul style="list-style-type: none"> Služba poskytuje přehled o zaměstnancích, které potřebujete k vytváření pracovního prostředí Klíčové role: Kompenzace, Zaměstnancké výhody, Pracovní volno a absence, Dodržování předpisů, Mzdová integrace, Zpětná vazba k výkonnosti, Školení a certifikace, Samoobslužné programy 	Dynamics 365 Human Resources	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Služební cesty	Plánování pracovních cest, kalkulace a automatizované sestavení rozpočtu za oblast pracovních cest	Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Business Central	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
				Plánování pracovních cest, kalkulace a automatizované sestavení rozpočtu za oblast pracovních cest	Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Finance	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Docházkový systém	Zaznamenání příchodů a odchodů, evidence přerušení pracovní doby, podklad pro zpracování mezd.	Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Business Central	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
				Zaznamenání příchodů a odchodů, evidence přerušení pracovní doby, podklad pro zpracování mezd.	Dynamics 365 Supply Chain Management <ul style="list-style-type: none"> Služba pro agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Supply Chain Management	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
		Elektronizace interních procesů		Platforma pro orchestraci služeb do procesního UI (WF+Forms), objednávání interních požadavků	Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Customer Service	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
		Řízení požadavků úřadu	Jednotné kontaktní místo	Jednotné kontaktní místo pro požadavky od zaměstnanců, občanů a dodavatelů organizace.	Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Customer Service	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Katalog interních služeb úřadu	Ucelený katalog interních služeb jednotlivých organizačních složek úřadu.	Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Customer Service	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Požadavky zaměstnanců	Platforma pro efektivní řízení interních požadavků a komfortní komunikaci v rámci nich. Workflow, kategorizace, prioritizace, schvalování, monitoring a vyhodnocení spokojenosti.	Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Customer Service	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Požadavky občanů	Platforma pro příjem podnětů a stížností od občanů, komfortní a dohledatelná komunikace v rámci nich. Workflow, kategorizace, prioritizace, monitoring.	Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Customer Service	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceníku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby
SaaS	Provozní agentury/systémy		Strategické řízení a podpora rozhodování	Pokročilá analýza dat a reporting	Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Business Central	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
				Pokročilá analýza dat a reporting	Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Finance	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
				Pokročilá analýza dat a reporting	Dynamics 365 Sales <ul style="list-style-type: none"> Služba umožňuje vytvářet silné vztahy se zákazníky a provádět správná rozhodnutí. Klíčové role: provádět činnosti na základě informací a rychleji uzavírat obchody, sledování obchodních vztahů a kontaktů, rozvíjení prodejů od potenciálního zákazníka k objednavce, a vytváření prodejních materiálů. Umožňuje vytvářet marketingové seznamy a kampaně, i následovat servisní případy spojené s konkrétními obchodními vztahy nebo příležitostmi. Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Sales	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
				Pokročilá analýza dat a reporting	Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směřování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Customer Service	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
				Pokročilá analýza dat a reporting	Dynamics 365 Supply Chain Management <ul style="list-style-type: none"> Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivitu, kvality produktů, skladů a predikci Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Supply Chain Management	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
				Pokročilá analýza dat a reporting	Power BI <ul style="list-style-type: none"> Služba pro self-services BI a enterprise analytické služby, určené pro vizualizaci dat a sdílení uvnitř organizace nebo veřejně Přístup k libovolnému typu datového zdroje Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Windows, iOS, Android Klíčové prvky: <ul style="list-style-type: none"> Power BI Desktop - pracovní aplikace pro Windows Power BI Service - cloud služba Power BI Mobile AppS Power BI Report Server - pro on-premises reporting Cena: podle počtu uživatelů nebo organizační licence	Power BI	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Správa znalostí (KM)	Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směřování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Customer Service	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/	
		Email, sdílení dat a spolupráce	Email jako služba	Poskytování emailových služeb pro uživatele, sdílení kalendářů, šifrování emailu dle potřeby uživatele	Microsoft Exchange Online : Bezpečná a spolehlivá služba e-mailu podnikové úrovně. Uživatelům umožňuje přistupovat k elektronické poště prostřednictvím webu, aplikace na PC nebo mobilním zařízení. Každý uživatel má k dispozici kalendář a všechny schránky jsou špičkově chráněny proti malware a spamu prostřednictvím služby Exchange Online Protection . Plan 1 poskytuje schránku 50GB a velikost zprávy 150MB Plan 2 100GB úložiště poštovní schránky a může odesílat zprávy o velikosti až 150 MB Lze zakoupit samostatně nebo součást balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365	Microsoft Exchange Online	NE	Popisy rozsahu služeb: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/exchange-online-service-description/exchange-online-service-description Limity jednotlivých plánů: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/exchange-online-service-description/exchange-online-limits
			Balík kancelářských aplikací s možností instalace i na PC	Nástroj pro tvorbu dokumentů, prezentací, tabulek, jednoduchých databází a aplikací	Microsoft Office 365 s Microsoft 365 Apps - Klientské aplikace Office (Není cloud služba, ale je součástí desktop aplikací Office) <ul style="list-style-type: none"> vždy aktuální aplikace Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Microsoft Teams a další.1 Aplikace můžete nainstalovat až na pět počítačů, pět tabletů a pět mobilních zařízení. Můžete ukládat a sdílet soubory prostřednictvím 1TB cloudového úložiště na OneDrive. Kompatibilní s Windows 10, Windows 8.1, Windows Serverem 2019, Windows Serverem 2016 a třemi nejnovějšími verzemi macOS. K dispozici ve všech jazycích. Lze zakoupit samostatně nebo jako součást balíků Office 365 E3, E5 a Microsoft 365 E3, E5. Jedná se o nástroje nástroje pro: <ul style="list-style-type: none"> tvorbu a editaci dokumentů tabulkový kalkulačtor s analytickými nástroji tele/videokonference přes Internet, propojený s dokumentovým systémem systém broadcastingu přes Internet klient elektronické pošty cloudový systém elektronické pošty (služba) cloudový systém pro správu dokumentů zabezpečené úložiště v cloudu správa kalendářů a kontaktů sdílený hierarchický poznámkový blok tvorbu a sdílení prezentací 	Microsoft Office 365	NE	https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise/compare-office-365-plans

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby
				Nástroj pro tvorbu dokumentů, prezentací, tabulek, jednoduchých databází a aplikací	Microsoft 365 s Microsoft 365 Apps - Klientské aplikace Office <ul style="list-style-type: none"> vždy aktuální aplikace Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Microsoft Teams a další.1 Aplikace můžete nainstalovat až na pět počítačů, pět tabletů a pět mobilních zařízení. Můžete ukládat a sdílet soubory prostřednictvím 1TB cloudového úložiště na OneDrive. Kompatibilní s Windows 10, Windows 8.1, Windows Serverem 2019, Windows Serverem 2016 a třemi nejnovějšími verzemi macOS. K dispozici ve všech jazycích. Lze zakoupit samostatně nebo jako součást balíčků Office 365 E3, E5 a Microsoft 365 E3, E5. Jedná se o nástroje nástroje pro: - tvorbu a editaci dokumentů - tabulkový kalkulátor s analytickými nástroji - tele/videokonference přes Internet, propojený s dokumentovým systémem - systém broadcastingu přes Internet - klient elektronické pošty - cloudový systém elektronické pošty (služba) - cloudový systém pro správu dokumentů - zabezpečené úložiště v cloudu - správa kalendářů a kontaktů - sdílený hierarchický poznámkový blok - tvorbu a sdílení prezentací - klientský databázový nástroj - nástroj pro podnikové sociální síte	Microsoft Office 365	NE	https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans
		Online komunikace		Psaní, volání, video a audio hovory, nahrávání video a audio hovorů, instalace aplikací na komunikaci, připojení na schůzku anonymně, připojení na různých zařízeních (mobil, prohlížeč, pc), sdílení informací, blokování domény dle požadavku	Microsoft Teams je centrum týmové práce. Microsoft Teams poskytuje společné místo pro všechny konverzace, schůzky, soubory a obchodní aplikace vašich týmů. Spolupracujte v rámci kanálů, kde se všichni členové týmu mohou otevřeně účastnit konverzací, vytvářet a sdílet obsah prostřednictvím integrovaných aplikací Office – Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint a dalšími. Komunikujte prostřednictvím chatu, schůzek a hovorů. Zároveň můžete Teams doplnit pomocí vlatních aplikací: karet, robotů a konektorů. Pracujte s důvěrou se zabezpečením na podnikové úrovni. Microsoft Teams jsou dostupné samostatně nebo součástí balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365 Bezplatná verze je k dispozici organizacím bez přeplatného Office 365 nebo Microsoft 365. Limity bezplatné verze: https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options Popis služeb Teams, které jsou součástí placených licencí: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/teams-service-description	Microsoft Teams	ANO	https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options
		Intranet		Inteligentní intranet, moderní design, sdílení informací, správa a vyhledání obsahu, možnost přidělování oprávnění, implementace aplikací v rámci organizace, vytváření struktur pro oddělení, vytvoření intranet týmové lokality uživateli	Microsoft SharePoint Online - inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni. Umožňuje vyhledávání informací a osob Spoluvytváření obsahu v reálném čase v době známých aplikací Microsoft Office Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních. Velikost Sharepoint úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci Plan 1: obsahuje navíc 1TB úložiště OneDrive na uživatele Plan 2: obsahuje navíc 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu(detaily viz. web) Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365. Popisy rozsahu služeb: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description Limity jednotlivých plánů: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/sharepoint-online-limits	Microsoft SharePoint Online	NE	Popisy rozsahu služeb: https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans
		DMS a práce se soubory		Ukládání dokumentu, archivace, vytváření verzi dokumentu, sdílení, vytváření procesu, automatizace, vyhledávání v obsahu dokumentu	Microsoft SharePoint Online - inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni. Umožňuje vyhledávání informací a osob Spoluvytváření obsahu v reálném čase v době známých aplikací Microsoft Office Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních. Velikost Sharepoint úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci Plan 1: obsahuje navíc 1TB úložiště OneDrive na uživatele Plan 2: obsahuje navíc 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu(detaily viz. web) Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365. Popisy rozsahu služeb: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description Limity jednotlivých plánů: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/sharepoint-online-limits	Microsoft SharePoint Online	NE	Popisy rozsahu služeb: https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans
		Sociální síť organizace		transparentní komunikaci uvnitř i vně organizace transparentní komunikaci uvnitř i vně organizace	Microsoft Teams je centrum týmové práce. Microsoft Teams poskytuje společné místo pro všechny konverzace, schůzky, soubory a obchodní aplikace vašich týmů. Spolupracujte v rámci kanálů, kde se všichni členové týmu mohou otevřeně účastnit konverzací, vytvářet a sdílet obsah prostřednictvím integrovaných aplikací Office – Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint a dalšími. Komunikujte prostřednictvím chatu, schůzek a hovorů. Zároveň můžete Teams doplnit pomocí vlatních aplikací: karet, robotů a konektorů. Pracujte s důvěrou se zabezpečením na podnikové úrovni. Microsoft Teams jsou dostupné samostatně nebo součástí balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365 Bezplatná verze je k dispozici organizacím bez přeplatného Office 365 nebo Microsoft 365. Limity bezplatné verze: https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options Popis služeb Teams, které jsou součástí placených licencí: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/teams-service-description	Microsoft Yammer Microsoft Teams	ANO ANO	https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options
				transparentní komunikaci uvnitř i vně organizace	Microsoft Stream - inteligentní služba pro streamování videí. Platforma umožňující ukládání a sdílení školicí videí, záznamů týmových schůzek a další materiálů na webu nebo v dalších aplikacích. Součástí plánů Microsoft Office 365 a Microsoft 365. Více informací https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-stream	Microsoft Stream	ANO	https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise/compare-office-365-plans
		Archivace emailové komunikace		Uživatelsky přístupná možnost obnovy a prohlížení archivovaných osobních dat v emailu, nebo v uživatelských datech	Exchange Online Archiving Cloudový archiv pro uživatele s primárními poštovními schránkami na Exchange Serveru 2019, Exchange Serveru 2016, Exchange Serveru 2013 nebo Exchange 2010 (SP2 nebo novější). Lze pořídit samostatně nebo jako součást Microsoft 365. Popis služby https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/exchange-online-archiving-service-description/exchange-online-archiving-service-description	Exchange Online Archiving for server	NE	https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/exchange/microsoft-exchange-online-archiving-email

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby
			Osobní uložení uživatele	Ukládání souboru a sdílení, přihlášení odkudkoliv, přístup z jakéhokoliv zařízení	Microsoft OneDrive for Business - Cloudové úložiště s možností sdílení souborů pro uživatele ve firmách. Spolu s inteligentní aplikací pro správu souborů můžete využívat k přístupu ke svým pracovním a školním souborům velikosti až 100GB. Můžete je sdílet a spolupracovat na nich odkudkoli a na libovolném zařízení. 1 TB úložiště s Plán 1 5TB úložiště s Plán 2 Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365. Popisy rozsahu služeb: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description Limity jednotlivých plánů: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits	OneDrive for Business	NE	Popis rozsahu služeb: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/onedrive-for-business-service-description
		Antivirová ochrana a ochrana proti kybernetickým hrozbám		Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám	Microsoft Defender for Identity (dříve Azure Advanced Threat Protection) • Manažovaná služba spolupracující s on-premises AD zajišťující identifikaci, detekci, investigaci pokročilých ohrožení, kompromitovaných identit a škodlivých aktivit • Služba zajišťuje detekci pokročilých útoků v hybridních prostředích • Klíčové funkce: - Monitoring uživatelů, chování entit a aktivit, podle vzorů chování - Ochrana identit a credentials uložených v Active Directory - Podpora Kerberos a NTLM autentikací - Podpora signálů z RADIUS serverů a VPN logů (Microsoft, Cisco, FS, Checkpoint) - Identifikace a investigace podezřelých aktivit a pokročilých útoků napříč "kill chain" - Informace o incidentech v časové ose pro rychlé stanovení priorit - Integrace se SIEM (Syslog alerty, CEF formát) • Cena: podle počtu koncových uživatelů. Samostatná licence nebo součást EMS E5.	Microsoft Defender for Identity (dříve Azure Advanced Threat Protection)	ANO	Microsoft Defender for Identity (dříve Azure Advanced Threat Protection) https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans
				Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám	Microsoft Defender for Endpoint (dříve Microsoft Defender Advanced Threat protection) • Endpoint security platforma pro prevenci, detekci, investigaci a reakci na pokročilé hrozby • Operační systémy: Windows, macOS, Linux. Koncové stanice a servery. • Klíčové funkce: - Management hrozeb a zranitelností na koncových bodech - Minimalizace plochy útoku (konfigurace), ochrana sítě a webu (škodlivé IP, doména a URL) - Next generation ochrana pro zachycení nových typů hrozeb - Endpoint detekce a reakce - Automatizovaná investigace a náprava - Přispívá k celkovému bezpečnostnímu skóre zařízení - Možnost zapojení Microsoft Threat expertů (posílení SOC) - Centrální konfigurace a administrace, API rozhraní - Integrace s dalšími řešeními - Intune, O365 ATP, Azure ATP, Security Center, Cloud App Security, Advanced Threat Protection • Cena: podle počtu koncových uživatelů. Součást licencí W10 Enterprise E5, W10 Education A5, M365 E5, M365 E5 Security, M365 A5	Microsoft Defender for Endpoint (dříve Microsoft Defender ATP)	ANO	
				Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám	Microsoft Defender for Office 365 (dříve Office 365 ATP) - Služba je součástí rodiny služeb Microsoft 365 Defender a slouží k ochraně celého Office 365 před pokročilými hrozbami, jako jsou napadení firemního e-mailu a útoky phishing s cílem získat přihlašovací údaje. Zautomatizujte si prověřování útoků a nápravné akce. • Prevence - brání široké škále hromadných i cílených útoků, včetně napadení firemního e-mailu, útoků phishing s cílem získat přihlašovací údaje, ransomwaru a pokročilého malwaru • Detekce - umělá inteligence rozpoznává škodlivý a podezřelý obsah a dává do korelace vzory útoků, aby identifikovala kampaně, které se snaží vyhnout obraně • Prověřování a proaktivní vyhledávání - pomoc s identifikací, stanovením priorit a prověřováním hrozeb. Pokročilé proaktivní vyhledávání pomáhá sledovat útoky v celém Office 365 • Reakce a náprava - reakce na incidenty a automatizace zvýší efektivitu vašeho bezpečnostního týmu. • Osvěta a školení - možnosti pro simulace a školení společně s integrovanými funkcemi v klientských aplikacích pomáhají zlepšit informovanost uživatelů • Zabezpečený stav - šablony a konfigurační přehledy pomáhají zákazníkům zajistit a zachovat si zabezpečení. Tyto služby lze pořídit samostatně nebo jako součást Microsoft 365. https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans	Microsoft Defender for Office 365 (dříve Office 365 ATP)	ANO	https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans
				Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám	Microsoft Cloud App Security - řešení zprostředkovatele zabezpečení přístupu ke cloudu (CASB), které poskytuje multifunkční přehledy, kontrolu nad přenosy dat a sofistikovanou analýzu, které pomáhá udržet kontrolu nad cloudovými prostředím a odvracet kybernetické hrozby. • Zjišťování a kontrola používání stínového IT • Ochrana citlivých dat v rámci celého cloudu • Ochrana před kybernetickými hrozbami a anomáliemi • Vyhodnocení souladu s předpisy pro cloudové aplikace • Správa stavu cloudového zabezpečení Tyto služby lze pořídit samostatně nebo jako součást Microsoft 365. https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise-mobility-security/cloud-app-security	Microsoft Cloud App Security	NE	https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing
				Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám	Exchange Online Protection - zajišťuje ochranu před spamerem nebo malwarem a přístup k e-mailům při mimořádných událostech i po nich. Zároveň zjednodušuje správu prostředí pro zaslání zpráv. Dostupné samostatně nebo jako součást služeb Exchange Online, Microsoft Office 365 a Microsoft 365	Exchange Online Protection	ANO	https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/exchange/exchange-email-security-spam-protection
				Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám	EM+S (Enterprise Mobility & Security) - balíček bezpečnostních služeb Microsoft Azure) - představuje inteligentní platformu pro správu a zabezpečení mobilní infrastruktury. Pomáhá chránit vaši organizaci a umožňuje zaměstnancům využívat nové a flexibilní způsoby práce. Obsahuje: • Azure Active Directory - Řešení pro správu identit a přístupu, které chrání přihlašovací údaje uživatelů a přístup k aplikacím • Microsoft Endpoint Configuration Manager - správa místních osobních počítačů, serverů a mobilních zařízení • Microsoft Intune - Sjednocená správa koncových bodů, správa přístupu a ochrana dat založená na cloudu: MDM a MAM • Azure Information Protection - Klasifikace, sledování, ochrana a šifrování dat založené na cloudu. • Microsoft Cloud App Security - Řešení CASB s funkcemi zjišťování, behaviorální analýzy, posuzování rizik, zabezpečení dat a ochrany před internetovými útoky. • Microsoft Advanced Threat Analytics - platforma pro lokální nasazení, která chrání před pokročilými cílenými kybernetickými útoky a insiderskými hrozbami. • Microsoft Defender for Identity - ochrana identit vaší organizace před různými typy pokročilých cílených kybernetických útoků. • Microsoft Secure Score - inteligentní přehledy a doporučení pro monitoring a zlepšování stavu zabezpečení v rámci Microsoftu 365 a Azure.	EM+S (Enterprise Mobility & Security - balíček bezpečnostních služeb Microsoft Azure).	ANO	https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceníku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby
			Správa mobilních zařízení	správa zabezpečení mobilních zařízení, ochrana informací na nich uložených, správa uživatelských aplikací, vzdálená blokáce a smazání zařízení	Intune <ul style="list-style-type: none"> • Manažovaná služba pro správu mobilních zařízení (MDM) a mobilních aplikací (MAM) • Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Firemních i soukromých (BYOD). • Podporované OS: iOS/iPadOS, macOS, Windows, Android • Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> - Enrollment zařízení, přehled zařízení s přístupem k firemním zdrojům - SSO, vícefaktorová autentikace, rights management - Konfigurace zařízení podle standardů - Správa certifikátů pro přístup k WiFi a VPN - Reporty bezpečnostních souladů zařízení - Vzdálené smazání dat na ztracených, zcizených nebo nepoužívaných zařízeních - Podmíněný přístup k aplikacím - Instalace aplikací na koncová zařízení, konfigurace - Blokování přístupu ke cloud službám - Detekce mobilních zranitelností • Cena: podle počtu uživatelů. Součástí licence EMS E3 a EMS E5 	Intune	NE	https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing
			Nástroj pro analýzu a vizualizaci dat	Nástroj pro propojení, analýzu dat a tvorbu sestav s možností zobrazení na PC, WEBu i mobilním zařízení	Power BI <ul style="list-style-type: none"> • Služba pro self-services BI a enterprise analytické služby, určené pro vizualizaci dat a sdílení uvnitř organizace nebo veřejně • Přístup k libovolnému typu datového zdoje • Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Windows, iOS, Android • Klíčové prvky: <ul style="list-style-type: none"> - Power BI Desktop - pracovní aplikace pro Windows - Power BI Service - cloud služba - Power BI Mobile AppS - Power BI Report Server - pro on-premises reporting Cena: podle počtu uživatelů nebo organizační licence 	Power BI	ANO	https://powerbi.microsoft.com/cs-cz/pricing/
			Klasifikace a ochrana dat	Klasifikace dat na základě citlivosti, dohled na práci s osobními údaji,	Azure Information Protection <ul style="list-style-type: none"> • Služba pro klasifikaci a ochranu dokumentů • 4 úrovně služeb - Free, Office 365 Apps, Premium P1, Premium P2 • Automatická, manuální nebo kombinovaná klasifikace • Automatická aplikace ochrany (RMS) • Řízení způsobu použití chráněných souborů • Analýza datových toků - detekce rizikového chování • Sledování přístupu k souborům a ochrana úniku a zneužití • Cena podle počtu uživatelů a úrovně služby 	Azure Information Protection	ANO	https://azure.microsoft.com/cs-cz/pricing/details/information-protection/
			Správa identit uživatelů	Identity management a vazba na adresářovou službu	Azure Active Directory (AAD) <ul style="list-style-type: none"> • 4 úrovně služeb - Free, Office 365 Apps, Premium P1, Premium P2 • Varianty: AAD, AAD B2B, AAD B2C, Domain Services • Funkce podle zvolené varianty a úrovně služeb: <ul style="list-style-type: none"> - Správa aplikací - Autentikace (vícefaktorová, self-service, password blacklisting, atd) - API pro vývojáře - Správa externích účtů (B2B) - Řízení zavedení, přihlášení a správy profilů uživatelů aplikací (B2C) - Podmíněný přístup - Správa zařízení - Doménové služby (Domain Services) - Správa enterprise uživatelů - Federace identit (ADFS a IDP třetích stran), hybridní identity - Ochrana identity (identifikace zranitelností, podezřelých operací a řešení událostí) - Správa identit cloudových zdrojů - Správa privilegovaných identit (PIM) - Reporting a monitorování • Cena podle počtu uživatelů a úrovně služby 	Azure Active Directory	ANO	https://azure.microsoft.com/cs-cz/pricing/details/active-directory/
			Správa a řízení projektů	Projekt management, řízení zdrojů	Project Online : výkonný nástroj pro řízení projektů, který umožňuje hladké plánování, správu a realizaci prací – od jednorázových projektů po dlouhodobé iniciativy. Centralizované zobrazení programů a projektů z celé organizace prostřednictvím vizuální, interaktivní roadmapy. Využití funkcí plánování pro projektové manažery, jako je zobrazení Časová osa (Ganttův diagram) a PowerBI pro přehlednost. Project Plan 1 - základní funkce, pouze online Project Plan 3 - vše co Plan1, rozšířené funkce včetně Setav, Roadmapy a Desktop klienta Project Plan 5 - vše co Plan3, navíc optimalizace zdrojů, řízení požadavků a plánování a správa podnikových zdrojů Samostatně nebo jako Volitelná služba k Microsoft 365 https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/project/project-management-software	Project Online	ANO	https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/project/compare-microsoft-project-management-software
				Projekt management, řízení zdrojů	Dynamics 365 Project Operations <ul style="list-style-type: none"> • Služba pomáhá organizacím efektivně sledovat, spravovat a poskytovat služby založené na projektovém řízení, od počátečního prodeje až po fakturaci. • Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> - Plánovat projekty a vytvořit odhady a plány práce - Odhadovat a sledovat náklady a výnosy projektu - Předpovídat požadavky na zdroje, když jsou projekty profilovány - Sledovat průběh projektu a náklady - Spravovat tvorbu nabídek, vytváření cenových kalkulací a generování faktur pro projekty - Přihřadit a spravovat zdroje - Využívat sestavy a interaktivní řídicí panely ke sledování klíčových ukazatelů výkonu pro úspěšné projekty 	Dynamics 365 Project Operations	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Vyhledávání v informacích		Microsoft SharePoint Online - inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni. Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních. Velikost úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365. Popisy rozsahu služeb: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description Limity jednotlivých plánů: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits	SharePoint Online	NE	https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans
			Řízení provozu ICT (ITSM) Service Desk	Jednotné kontaktní místo pro žadatele.	Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> • Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků • Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. • Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Customer Service	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Incident Management	Evidence incidentů, jejich kategorizace, prioritizace, monitoring a vyhodnocení.	Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> • Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků • Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. • Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Customer Service	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby
			Request Fulfillment	Správa požadavků, jejich kategorizace, prioritizace, schvalování, monitorování, vyhodnocení.	Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Customer Service	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Problem Management	Efektivní řízení a zpracování problémů, jejich kategorizace, stanovení priorit, diagnostika a řešení, kontrola a vyhodnocení.	Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Customer Service	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Change Management	Řízení životního cyklu všech změn, jejich posouzení, plánování a nasazení, kontrola a vyhodnocení.	Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Customer Service	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Knowledge Management	Evidence znalostí, jejich analyzování, sdílení a vyhodnocení.	Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Customer Service	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
			Service Level Manage	Správa všech dohod na úrovni provozní podpory a smluv o podpoře, identifikace požadavků na službu, monitorování a vykazování úrovně služeb.	Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) 	Dynamics 365 Customer Service	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
Ostatní služby		Řízení servisních služeb			Dynamics 365 Field Service <ul style="list-style-type: none"> Služba pomáhá organizacím poskytovat služby zákazníkům. Aplikace kombinuje automatizace pracovního postupu, algoritmy plánování a mobility přípravy pracovníků a další. Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> Vylepšit první pevnou sazbu Zajít vyšší počet volání technika za týden Správa následujících prací a využití výhod možnosti navýšení prodeje a křížového prodeje Zkrácení doby cestování, ujetých kilometrů a opotřebení vozidla Uspořádání a sledování řešení problémů zákazníka Komunikace a přesná doba příjezdu k zákazníkovi Poskytování přesné historie a vybavení pro technika v terénu Informování zákazníků o stavu jejich volání služby a řešení Plánování místních návštěv, kdy to vyhovuje zákazníkovi Vyhnutí se prostojů zařízení prostřednictvím preventivní údržby 	Dynamics 365 Field Service	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
		Porozumění chování zákazníků			Dynamics 365 Customer Insights <ul style="list-style-type: none"> Služba pomáhá budovat hlubší porozumění zákazníkům. Propojuje data z různých transakčních, behaviorálních a observačních zdrojů a vytvoříte kompletní pohled na zákazníka. Pomocí těchto statistik lze měřit zkušenosti a procesy zaměřit na zákazníka. 	Dynamics 365 AI Customer Service Insights	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
		Ochrana proti fraudu			Dynamics 365 Fraud Protection <ul style="list-style-type: none"> Služba pro ochranu před fraudem, zvýšení příjmů a reputace u bankovních organizací Klíčové funkce: Prevence ztrát, Ochrana účtů, Ochrana nákupů 	Dynamics 365 Fraud Protection	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
		Řízení marketingových aktivit			Dynamics 365 Marketing <ul style="list-style-type: none"> Služba pro automatizaci marketingu, která pomáhá přeměňovat prvotní zájmy na obchodní vztahy. Služba spolupracuje s Dynamics 365 Sales a má integrované funkce pro business intelligence. Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> Vytváření grafických e-mailových zpráv a online obsahu na podporu marketingových iniciativ Návrh interaktivních cest zákazníka pro péči o zájemce na základě individuálního přizpůsobení nabízených možností Využití obchodních zájemců ze služby LinkedIn Sdílení informací mezi týmy Získávání lepších znalostí o zájemcích Pořádání a propagace akcí Analýza a dokumentace návratnosti marketingových investic Větší úspěšnost díky stanovení priority zájemců Výsledky průzkumů, na základě kterých lze lépe jednat Konfigurace a rozšíření aplikace 	Dynamics 365 Marketing	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
		Automatizace projektových činností			Dynamics 365 Project Operations <ul style="list-style-type: none"> Služba pomáhá organizacím efektivně sledovat, spravovat a poskytovat služby založené na projektovém řízení, od počátečního prodeje až po fakturaci. Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> Plánovat projekty a vytvořit odhady a plány práce Odhadovat a sledovat náklady a výnosy projektu Předpovídat požadavky na zdroje, když jsou projekty profilovány Sledovat průběh projektu a náklady Spravovat tvorbu nabídek, vytváření cenových kalkulací a generování faktur pro projekty Přiřadit a spravovat zdroje Využívat sestavy a interaktivní řídicí panely ke sledování klíčových ukazatelů výkonu pro úspěšné projekty 	Dynamics 365 Project Operations	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby
		Rízení obchodních aktivit napříč kanály			<p>Dynamics 365 Commerce (dříve Dynamics 365 Retail)</p> <ul style="list-style-type: none"> Služba poskytuje komplexní omnikanálové řešení, které sjednocuje administrativu, obchod, kontaktní středisko a digitální zkušenosti. Dynamics 365 Commerce umožňuje vytvářet věrnost znače na základě individuálních oslovení zákazníků, zvýšit výnosy s lepší produktivitou zaměstnanců, optimalizovat operace s cílem snížit náklady a zvýšit efektivitu dodavatelského řetězce, a tak dosáhnout lepších obchodních výsledků. Klíčové role: Konfigurace prostředí, Obchodní architektura, Nastavení kanálů, Podpora prodeje produktů a služeb, Správa objednávek, Správa zákazníků, Správa financí, Správa webu s elektronickým obchodováním, Ochrana proti podvodům, Vývoj a rozšiřitelnost obchodu 	Dynamics 365 Commerce	ANO	https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/
		Vytváření a práva formulářů			<p>Microsoft Forms - nástroj pro jednoduché vytváření a vyhodnocování online dotazníků, průzkumů, hlasování a kvízů. Shromáždění a vyhodnocení dat v tabulce i graficky.</p> <p>https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/online-surveys-polls-quizzes</p> <p>Součástí licencí Microsoft Office 365 a Microsoft 365</p>	Microsoft Forms	ANO	Součástí licencí Microsoft Office 365 a Microsoft 365 https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/office-365-platform-service-description