

Identifikace nabídky a poskytovatele

a) údaje identifikující nabídku cloud computingu (ve smyslu ZoISVS §6o):

1. identifikace poptávky, na kterou nabídka reaguje:
2. název nabídky nabízeného cloud computingu:
3. datum vzniku nabídky:
4. doba platnosti nabídky cloud computingu do:

Reakce na poptávku na služby eGC - číslo 1

Feedyou s.r.o. - nabídka č. 1

30.05.2021

31.12.2023

b) údaje identifikující poskytovatele cloud computingu, který cloud computing nabízí:

1. u právnické osoby obchodní firma nebo název a identifikační číslo osoby nebo obdobné číslo přidělované v zahraničí:

Feedyou s.r.o., IČO: 029 27 438

Datum zápisu nabídky do katalogu cloud computingu:

02.08.2021

Seznam zapsaných služeb cloud computingu - SaaS (aplikační služby)

Bezpečnostní úroveň: 3 Cloud computing zapsaný pro uvedenou bezpečnostní úroveň mohou OVS využívat i pro nižší bezpečnostní úrovně.

| Třída služeb | Oblast služeb | Typ služby | Typ služby - Submoduly | Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita) | Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita) | Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceníku) poskytovatele | Globální CC | Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby |
|--------------|---------------|-------------------------------------|------------------------|--|---|---|-------------|---|
| | | | | Důvěryhodné uložení a jednotná správa dokumentů s vysokými nároky na bezpečnost a dostupnost | <p>Microsoft SharePoint Online - Inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni. Umožňuje vyhledávání informací a osob</p> <p>Spoluvytváření obsahu v reálném čase v dobře známých aplikacích Microsoft Office</p> <p>Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních.</p> <p>Velikost Sharepoint úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci</p> <p>Plan 1: obsahuje navíc 1TB úložiště OneDrive na uživatele</p> <p>Plan 2: obsahuje navíc 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu (detaily viz. web)</p> <p>Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365.</p> <p>Popisy rozsahu služeb: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</p> <p>Limity jednotlivých plánů: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</p> | Microsoft SharePoint Online | NE | https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans |
| | | | | Důvěryhodné uložení a jednotná správa dokumentů s vysokými nároky na bezpečnost a dostupnost | <p>Microsoft OneDrive for Business - Cloudové úložiště s možností sdílení souborů pro uživatele ve firmách. Spolu s inteligentní aplikací pro správu souborů můžete využívat k přístupu ke svým pracovním a školním souborům velikosti až 100GB. Můžete je sdílet a spolupracovat na nich odkudkoli a na libovolném zařízení.</p> <p>Plán 1: obsahuje 1 TB úložiště na uživatele</p> <p>Plán 2: obsahuje 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu (detaily viz. web)</p> <p>Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365.</p> <p>Popisy rozsahu služeb: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</p> <p>Limity jednotlivých plánů: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</p> | Microsoft OneDrive for Business | NE | https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/onedrive/compare-onedrive-plans?activetab=tab.primaryr2 |
| | | Převod do PDF | | Převod převoditelných typů dokumentů do PDF/A3 (MS Office, .tiff, .avi apod.) | <p>Microsoft Office 365 včetně Microsoft 365 Apps - Klientské aplikace Office (Není cloud služba, ale je součástí desktop aplikací Office)</p> <ul style="list-style-type: none"> vždy aktuální aplikace Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Microsoft Teams a další. Aplikace můžete nainstalovat až na pět počítačů, pět tabletů a pět mobilních zařízení. Můžete ukládat a sdílet soubory prostřednictvím 1TB cloudového úložiště na OneDrive. Kompatibilní s Windows 10, Windows 8.1, Windows Serverem 2019, Windows Serverem 2016 a třemi nejnovějšími verzemi macOS. K dispozici ve všech jazycích. Lze zakoupit samostatně nebo jako součást balíčků Office 365 E3, E5 a Microsoft 365 E3, E5. | Microsoft Office 365 | NE | https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/business/microsoft-365-apps-for-enterprise?rtc=1&activetab=pivot%3aoverviewtab |
| | | | | Převod převoditelných typů dokumentů do PDF/A3 (MS Office, .tiff, .avi apod.) | <p>Microsoft Office Online - webové aplikace Word, Excel a Outlook, které jsou integrovány do cloudových služeb, jako jsou OneDrive a Teams, s nimiž si udržíte produktivitu, ať už pracujete odkudkoliv. Desktopové aplikace Office nejsou součástí.</p> | Microsoft Office Online | ANO | Služba poskytována zdarma |
| | | Enterprise Content Management (ECM) | | Správa dokumentů, sdílení informací a podpora procesů | <p>Microsoft SharePoint Online - Inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni. Umožňuje vyhledávání informací a osob</p> <p>Spoluvytváření obsahu v reálném čase v dobře známých aplikacích Microsoft Office</p> <p>Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních.</p> <p>Velikost Sharepoint úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci</p> <p>Plan 1: obsahuje navíc 1TB úložiště OneDrive na uživatele</p> <p>Plan 2: obsahuje navíc 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu (detaily viz. web)</p> <p>Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365.</p> <p>Popisy rozsahu služeb: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</p> <p>Limity jednotlivých plánů: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</p> | Microsoft SharePoint Online | NE | Popisy rozsahu služeb: https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans |
| | | ERP / Ekonomika | Administrace | Správa a aktualizace dat spojených s ekonomickou částí systému | <p>Dynamics 365 Business Central</p> <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Business Central | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | | Správa a aktualizace dat spojených s ekonomickou částí systému | <p>Dynamics 365 Finance</p> <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Finance | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | Rozpočet | Zajištění přehledného řízení rozpočtu v souladu s platnou legislativou. | <p>Dynamics 365 Business Central</p> <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Business Central | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | | Zajištění přehledného řízení rozpočtu v souladu s platnou legislativou. | <p>Dynamics 365 Finance</p> <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Finance | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |

| Třída služeb | Oblast služeb | Typ služby | Typ služby - Submoduly | Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita) | Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita) | Název(vy) konkrétní služby(ებ) dle nabídky (ceniku) poskytovatele | Globální CC | Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby |
|--------------|---------------|------------|--|--|--|---|-------------|---|
| | | | Účetnictví | Řízení a zpracování účetnictví svojí stavbou plně vyhovující ustanovením zákona o účetnictví | Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> • Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích • Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Finance | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | | Řízení a zpracování účetnictví svojí stavbou plně vyhovující ustanovením zákona o účetnictví | Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> • Řešení pro malé a středně velké organizace • Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další • Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Business Central | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | Evidence a správa závazků a pohledávek | Správa daní, dávek, poplatků, odeslaných i přijatých faktur a řešení komunikace s bankou | Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> • Řešení pro malé a středně velké organizace • Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další • Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Business Central | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | | Správa daní, dávek, poplatků, odeslaných i přijatých faktur a řešení komunikace s bankou | Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> • Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích • Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Finance | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | Výkaznictví | Vytváření výstupů v textovém tvaru i XML formátu | Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> • Řešení pro malé a středně velké organizace • Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další • Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Business Central | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | | Vytváření výstupů v textovém tvaru i XML formátu | Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> • Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích • Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Finance | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | Pokladna | Kompletní zpracování výdajových i příjmových pokladních dokladů v libovolných měnách a počtu | Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> • Řešení pro malé a středně velké organizace • Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další • Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Business Central | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | | Kompletní zpracování výdajových i příjmových pokladních dokladů v libovolných měnách a počtu | Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> • Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích • Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Finance | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | Příjmy | Evidence pohledávek, poplatků a dalších druhů příjmů vč. nástrojů pro podporu vymáhání | Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> • Řešení pro malé a středně velké organizace • Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další • Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Business Central | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | | Evidence pohledávek, poplatků a dalších druhů příjmů vč. nástrojů pro podporu vymáhání | Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> • Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích • Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Finance | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | Majetek | Správa majetku organizace pokrývající řešení analytické i operativní evidence | Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> • Řešení pro malé a středně velké organizace • Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další • Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Business Central | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | | Správa majetku organizace pokrývající řešení analytické i operativní evidence | Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> • Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích • Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Finance | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | Sklady | Skladová evidence, příjem na sklad, výdej ze skladu, inventura | Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> • Řešení pro malé a středně velké organizace • Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další • Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Business Central | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |

| Třída služeb | Oblast služeb | Typ služby | Typ služby - Submoduly | Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita) | Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita) | Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceníku) poskytovatele | Globální CC | Indikativní cena nebo odkaz na kalkulaátor ceny služby |
|--------------|---------------|------------|--|--|--|---|-------------|---|
| | | | | Skladová evidence, příjem na sklad, výdej ze skladu, inventura | Dynamics 365 Supply Chain Management <ul style="list-style-type: none"> Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu | Dynamics 365 Supply Chain Management | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | Veřejné zakázky | Správa veřejných zakázek včetně evidence veškerých kroků administrátora zakázky. | Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Business Central | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | | Správa veřejných zakázek včetně evidence veškerých kroků administrátora zakázky. | Dynamics 365 Supply Chain Management <ul style="list-style-type: none"> Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu | Dynamics 365 Supply Chain Management | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | Evidence smluv | Evidence objednávek, smlouv a jejich dodatky, třídění podle klíčových vlastností, vazby na primární doklady | Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Business Central | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | | Evidence objednávek, smlouv a jejich dodatky, třídění podle klíčových vlastností, vazby na primární doklady | Dynamics 365 Supply Chain Management <ul style="list-style-type: none"> Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu | Dynamics 365 Supply Chain Management | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | Dotace | | Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Business Central | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | | | Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Finance | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | Nákladové účetnictví | Podpora řízení organizace pomocí metodicky správně propojených finančních a nefinančních informací o hospodaření | Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Business Central | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | | Podpora řízení organizace pomocí metodicky správně propojených finančních a nefinančních informací o hospodaření | Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Finance | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | Finanční kontrola | Podpora kontrol a interních auditů, formalizace a částečné řízení průběhu kontrolního a interního auditního procesu | Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Business Central | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | | Podpora kontrol a interních auditů, formalizace a částečné řízení průběhu kontrolního a interního auditního procesu | Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Finance | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | Přehled o hospodaření | Zobrazení plánu (rozpočet) výdajů, plnění těchto plánů v daném roce a vazby jednotlivých faktur a investic na rozpočet | Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro malé a středně velké organizace Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Business Central | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | | Zobrazení plánu (rozpočet) výdajů, plnění těchto plánů v daném roce a vazby jednotlivých faktur a investic na rozpočet | Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Finance | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | Lidské zdroje (mzdový a personální systém) | | | | | |

| Třída služeb | Oblast služeb | Typ služby | Typ služby - Submoduly | Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita) | Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita) | Název(vy) konkrétní služby(ებ) dle nabídky (ceniku) poskytovatele | Globální CC | Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby |
|---------------------------------|--|---|------------------------|---|---|---|---|---|
| | | | Personalistika | Personální evidence, nábor zaměstnanců, hodnocení, systemizace, vzdělávání, portál zaměstnance | Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> • Řešení pro malé a středně velké organizace • Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další • Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Business Central | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | | Personální evidence, nábor zaměstnanců, hodnocení, systemizace, vzdělávání, portál zaměstnance | Dynamics 365 Human Resources <ul style="list-style-type: none"> • Služba poskytuje přehled o zaměstnancích, které potřebujete k vytváření pracovního prostředí • Klíčové role: Kompenzace, Zaměstnanecké výhody, Pracovní volno a absence, Dodržování předpisů, Mzdová integrace, Zpětná vazba k výkonnosti, Školení a certifikace, Samoobslužné programy | Dynamics 365 Human Resources | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | Služební cesty | Plánování pracovních cest, kalkulace a automatizované sestavení rozpočtu za oblast pracovních cest | Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> • Řešení pro malé a středně velké organizace • Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další • Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Business Central | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | | Plánování pracovních cest, kalkulace a automatizované sestavení rozpočtu za oblast pracovních cest | Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> • Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích • Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Finance | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | Docházkový systém | Zaznamenání příchoďů a odchodů, evidence přerušení pracovní doby, podklad pro zpracování mezd. | Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> • Řešení pro malé a středně velké organizace • Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další • Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Business Central | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | | Zaznamenání příchoďů a odchodů, evidence přerušení pracovní doby, podklad pro zpracování mezd. | Dynamics 365 Supply Chain Management <ul style="list-style-type: none"> • Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí • Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Supply Chain Management | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| Elektronizace interních procesů | | | | Platforma pro orchestraci služeb do procesního UI (WF+Forms), objednávání interních požadavků | Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> • Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků • Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Customer Service | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| Řízení požadavků úřadu | Jednotné kontaktní místo | Jednotné kontaktní místo pro požadavky od zaměstnanců, občanů a dodavatelů organizace. | | Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> • Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků • Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Customer Service | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ | |
| | Katalog interních služeb úřadu | Ucelený katalog interních služeb jednotlivých organizačních složek úřadu. | | Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> • Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků • Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Customer Service | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ | |
| | Požadavky zaměstnanců | Platforma pro efektivní řízení interních požadavků a komfortní komunikaci v rámci nich. Workflow, kategorizace, prioritizace, schvalování, monitoring a vyhodnocení spokojenosti. | | Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> • Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků • Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Customer Service | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ | |
| | Požadavky občanů | Platforma pro příjem podnětů a stížností od občanů, komfortní a dohledatelná komunikace v rámci nich. Workflow, kategorizace, prioritizace, monitoring. | | Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> • Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků • Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Customer Service | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ | |
| | Strategické řízení a podpora rozhodování | Pokročilá analýza dat a reporting | | Dynamics 365 Business Central <ul style="list-style-type: none"> • Řešení pro malé a středně velké organizace • Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další • Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Business Central | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ | |

| Třída služeb | Oblast služeb | Typ služby | Typ služby - Submoduly | Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita) | Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita) | Název(vy) konkrétní služby(ებ) dle nabídky (ceniku) poskytovatele | Globální CC | Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby |
|--------------|-------------------------|---------------------------------|---|--|--|---|-------------|--|
| SaaS | Provozni agendy/systemy | | | Pokročilá analýza dat a reporting | Dynamics 365 Finance <ul style="list-style-type: none"> • Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích • Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamic 365 Finance | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | | Pokročilá analýza dat a reporting | Dynamics 365 Sales <ul style="list-style-type: none"> • Služba umožňuje vytvářet silné vztahy se zákazníky a provádět správná rozhodnutí. • Klíčové role: provádět činnosti na základě informací a rychleji uzavírat obchody, sledování obchodních vztahů a kontaktů, rozvíjení prodejů od potenciálního zákazníka k objednavce, a vytváření prodejních materiálů. Umožňuje vytvářet marketingové seznamy a kampaně, i následovat servisní případy spojené s konkrétní obchodními vztahy nebo příležitostmi. • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamic 365 Sales | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | | Pokročilá analýza dat a reporting | Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> • Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků • Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamic 365 Customer Service | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | | Pokročilá analýza dat a reporting | Dynamics 365 Supply Chain Management <ul style="list-style-type: none"> • Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí • Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamic 365 Supply Chain Management | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | | Pokročilá analýza dat a reporting | Power BI <ul style="list-style-type: none"> • Služba pro self-services BI a enterprise analytické služby, určené pro vizualizaci dat a sdílení uvnitř organizace nebo veřejně • Přístup k libovolnému typu datového zdoje • Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Windows, iOS, Android • Klíčové prvky: - Power BI Desktop - pracovní aplikace pro Windows - Power BI Service - cloud služba - Power BI Mobile Apps - Power BI Report Server - pro on-premises reporting Cena: podle počtu uživatelů nebo organizační licence | Power BI | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | Správa znalostí (KM) | | Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> • Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků • Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamic 365 Customer Service | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | Email, sdílení dat a spolupráce | Email jako služba | Poskytování emailových služeb pro uživatele, sdílení kalendářů, šifrování emailu dle potřeby uživatele | Microsoft Exchange Online : Bezpečná a spolehlivá služba e-mailu podnikové úrovně. Uživatelům umožňuje přistupovat k elektronické poště prostřednictvím webu, aplikace na PC nebo mobilním zařízení. Každý uživatel má k dispozici kalendář a všechny schránky jsou špičkově chráněny proti malware a spamu prostřednictvím služby Exchange Online Protection . Plan 1 poskytuje schránku 50GB a velikost zprávy 150MB Plan 2 100GB úložiště poštovní schránky a může odesílat zprávy o velikosti až 150 MB Lze zakoupit samostatně nebo součást balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365 | Microsoft Exchange Online | NE | Popisy rozsahu služeb: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/exchange-online-service-description Limity jednotlivých plánů: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/exchange-online-limits |
| | | | Balík kancelářských aplikací s možností instalace i na PC | Nástroj pro tvorbu dokumentů, prezentací, tabulek, jednoduchých databází a aplikací | Microsoft Office 365 s Microsoft 365 Apps - Klientské aplikace Office (Není cloud služba, ale je součástí desktop aplikací Office) <ul style="list-style-type: none"> • vždy aktuální aplikace Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Microsoft Teams a další.1 • Aplikace můžete nainstalovat až na pět počítačů, pět tabletů a pět mobilních zařízení. • Můžete ukládat a sdílet soubory prostřednictvím 1TB cloudového úložiště na OneDrive. Kompatibilní s Windows 10, Windows 8.1, Windows Serverem 2019, Windows Serverem 2016 a třemi nejnovějšími verzemi macOS. K dispozici ve všech jazycích. Lze zakoupit samostatně nebo jako součást balíčku Office 365 E3, E5 a Microsoft 365 E3, E5. Jedná se o nástroje nástroje pro: - tvorbu a editaci dokumentů - tabulkový kalkulátor s analytickými nástroji - tele/videokonference přes Internet, propojený s dokumentovým systémem - systém broadcastingu přes Internet - klient elektronické pošty - cloudový systém elektronické pošty (služba) - cloudový systém pro správu dokumentů - zabezpečené úložiště v cloudu - správa kalendářů a kontaktů - sdílený hierarchický poznámkový blok - tvorbu a sdílení prezentací | Microsoft Office 365 | NE | https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise/compare-office-365-plans |
| | | | | Nástroj pro tvorbu dokumentů, prezentací, tabulek, jednoduchých databází a aplikací | Microsoft 365 s Microsoft 365 Apps - Klientské aplikace Office <ul style="list-style-type: none"> • vždy aktuální aplikace Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Microsoft Teams a další.1 • Aplikace můžete nainstalovat až na pět počítačů, pět tabletů a pět mobilních zařízení. • Můžete ukládat a sdílet soubory prostřednictvím 1TB cloudového úložiště na OneDrive. Kompatibilní s Windows 10, Windows 8.1, Windows Serverem 2019, Windows Serverem 2016 a třemi nejnovějšími verzemi macOS. K dispozici ve všech jazycích. Lze zakoupit samostatně nebo jako součást balíčku Office 365 E3, E5 a Microsoft 365 E3, E5. Jedná se o nástroje nástroje pro: - tvorbu a editaci dokumentů - tabulkový kalkulátor s analytickými nástroji - tele/videokonference přes Internet, propojený s dokumentovým systémem - systém broadcastingu přes Internet - klient elektronické pošty - cloudový systém elektronické pošty (služba) - cloudový systém pro správu dokumentů - zabezpečené úložiště v cloudu - správa kalendářů a kontaktů - sdílený hierarchický poznámkový blok - tvorbu a sdílení prezentací - klientský databázový nástroj - nástroj pro podnikové sociální sítě | Microsoft Office 365 | NE | https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans |

| Třída služeb | Oblast služeb | Typ služby | Typ služby - Submoduly | Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita) | Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita) | Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele | Globální CC | Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby |
|--------------|---------------|------------|-------------------------------|---|---|---|-------------|---|
| | | | Online komunikace | Psaní, volání, video a audio hovory, nahrávání video a audio hovorů, instalace aplikací na komunikaci, připojení na schůzku anonymně, připojení na různých zařízeních (mobil, prohlížeč, pc), sdílení informací, blokování domény dle požadavku | Microsoft Teams je centrum týmové práce. Microsoft Teams poskytuje společné místo pro všechny konverzace, schůzky, soubory a obchodní aplikace vašich týmů. Spolupracujte v rámci kanálů, kde se všichni členové týmu mohou otevřeně účastnit konverzací, vytvářet a sdílet obsah prostřednictvím integrovaných aplikací Office – Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint a dalšími. Komunikujte prostřednictvím chatu, schůzek a hovorů. Zároveň můžete Teams doplnit pomocí vlatních aplikací: karet, robotů a konektorů. Pracujte s důvěrou se zabezpečením na podnikové úrovni. Microsoft Teams jsou dostupné samostatně nebo součástí balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365 Bezplatná verze je k dispozici organizacím bez přeplatného Office 365 nebo Microsoft 365. Limity bezplatné verze: https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options Popis služeb Teams, které jsou součástí placených licencí: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/teams-service-description | Microsoft Teams | ANO | https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options |
| | | | Intranet | Inteligentní intranet, moderní design, sdílení informací, správa a vyhledání obsahu, možnost přidělování oprávnění, implementace aplikací v rámci organizace, vytváření struktur pro oddělení, vytvoření intranet týmové lokality uživatelem | Microsoft SharePoint Online - inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni. Umožňuje vyhledávání informací a osob Spoluvytváření obsahu v reálném čase v době známých aplikací Microsoft Office Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních. Velikost Sharepoint úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci Plan 1: obsahuje navíc 1TB úložiště OneDrive na uživatele Plan 2: obsahuje navíc 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu(detaily viz. web) Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365. Popisy rozsahu služeb: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description Limity jednotlivých plánů: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits | Microsoft SharePoint Online | NE | Popisy rozsahu služeb: https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans |
| | | | DMS a práce se soubory | Ukládání dokumentu, archivace, vytváření verzi dokumentu, sdílení, vytváření procesu, automatizace, vyhledávání v obsahu dokumentu | Microsoft SharePoint Online - inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni. Umožňuje vyhledávání informací a osob Spoluvytváření obsahu v reálném čase v době známých aplikací Microsoft Office Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních. Velikost Sharepoint úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci Plan 1: obsahuje navíc 1TB úložiště OneDrive na uživatele Plan 2: obsahuje navíc 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu(detaily viz. web) Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365. Popisy rozsahu služeb: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description Limity jednotlivých plánů: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits | Microsoft SharePoint Online | NE | Popisy rozsahu služeb: https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans |
| | | | Sociální síť organizace | transparentní komunikaci uvnitř i vně organizace transparentní komunikaci uvnitř i vně organizace | Microsoft Teams je centrum týmové práce. Microsoft Teams poskytuje společné místo pro všechny konverzace, schůzky, soubory a obchodní aplikace vašich týmů. Spolupracujte v rámci kanálů, kde se všichni členové týmu mohou otevřeně účastnit konverzací, vytvářet a sdílet obsah prostřednictvím integrovaných aplikací Office – Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint a dalšími. Komunikujte prostřednictvím chatu, schůzek a hovorů. Zároveň můžete Teams doplnit pomocí vlatních aplikací: karet, robotů a konektorů. Pracujte s důvěrou se zabezpečením na podnikové úrovni. Microsoft Teams jsou dostupné samostatně nebo součástí balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365 Bezplatná verze je k dispozici organizacím bez přeplatného Office 365 nebo Microsoft 365. Limity bezplatné verze: https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options Popis služeb Teams, které jsou součástí placených licencí: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/teams-service-description | Microsoft Yammer Microsoft Teams | ANO | https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options |
| | | | | transparentní komunikaci uvnitř i vně organizace | Microsoft Stream - inteligentní služba pro streamování videí. Platforma umožňující ukládání a sdílení školící videí, záznamů týmových schůzek a další materiálů na webu nebo v dalších aplikacích. Součástí plánů Microsoft Office 365 a Microsoft 365. Více informací https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-stream | Microsoft Stream | ANO | https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise/compare-office-365-plans |
| | | | Archivace emailové komunikace | Uživatelsky přístupná možnost obnovy a prohlížení archivovaných osobních dat v emailu, nebo v uživatelských datech | Exchange Online Archiving Cloudový archiv pro uživatele s primárními poštovními schránkami na Exchange Serveru 2019, Exchange Serveru 2016, Exchange Serveru 2013 nebo Exchange 2010 (SP2 nebo novější). Lze pořídit samostatně nebo jako součást Microsoft 365. Popis služby https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/exchange-online-archiving-service-description/exchange-online-archiving-service-description | Exchange Online Archiving for server | NE | https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/exchange/microsoft-exchange-online-archiving-email |
| | | | Osobní uložení uživatele | Ukládání souboru a sdílení, přihlášení odkudkoliv, přístup z jakéhokoliv zařízení | Microsoft OneDrive for Business - Cloudové úložiště s možností sdílení souborů pro uživatele ve firmách. Spolu s inteligentní aplikací pro správu souborů můžete využívat k přístupu ke svým pracovním a školním souborům velikosti až 100GB. Můžete je sdílet a spolupracovat na nich odkudkoli a na libovolném zařízení. 1 TB úložiště s Plán 1 5TB úložiště s Plán 2 Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365. Popisy rozsahu služeb: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description Limity jednotlivých plánů: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits | OneDrive for Business | NE | Popis rozsahu služeb: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/onedrive-for-business-service-description |

| Třída služeb | Oblast služeb | Typ služby | Typ služby - Submoduly | Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita) | Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita) | Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele | Globální CC | Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby |
|--------------|---------------|------------|--|--|--|--|-------------|---|
| | | | Antivirová ochrana a ochrana proti kybernetickým hrozbám | Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám | Microsoft Defender for Identity (dříve Azure Advanced Threat Protection) <ul style="list-style-type: none"> • Manažovaná služba spolupracující s on-premises AD zajišťující identifikaci, detekci, investigaci pokročilých ohrožení, kompromitovaných identit a škodlivých aktivit • Služba zajišťuje detekci pokročilých útoků v hybridních prostředích • Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> - Monitoring uživatelů, chování entit a aktivit, podle vzorů chování - Ochrana identit a credentials uložených v Active Directory - Podpora Kerberos a NTLM autentikací - Podpora signálů z RADIUS serverů a VPN logů (Microsoft, Cisco, FS, Checkpoint) - Identifikace a investigace podezřelých aktivit a pokročilých útoků napříč "kill chain" - Informace o incidentech v časové ose pro rychlé stanovení priorit - Integrace se SIEM (Syslog alerty, CEF formát) • Cena: podle počtu koncových uživatelů. Samostatná licence nebo součást EMS E5. | Microsoft Defender for Identity (dříve Azure Advanced Threat Protection) | ANO | Microsoft Defender for Identity (dříve Azure Advanced Threat Protection) https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans |
| | | | | Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám | Microsoft Defender for Endpoint (dříve Microsoft Defender Advanced Threat protection) <ul style="list-style-type: none"> • Endpoint security platforma pro prevenci, detekci, investigaci a reakci na pokročilé hrozby • Operační systémy: Windows, macOS, Linux. Koncové stanice a servery. • Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> - Management hrozeb a zranitelnosti na koncových bodech - Minimalizace plochy útoku (konfigurace), ochrana sítí a webu (škodlivé IP, doména a URL) - Next generation ochrana pro zachycení nových typů hrozeb - Endpoint detekce a reakce - Automatizovaná investigace a náprava - Přispívá k celkovému bezpečnostnímu skóre zařízení - Možnost zapojení Microsoft Threat expertů (posílení SOC) - Centrální konfigurace a administrace, API rozhraní - Integrace s dalšími řešeními - Intune, O365 ATP, Azure ATP, Security Center, Cloud App Security, Advanced Threat Protection • Cena: podle počtu koncových uživatelů. Součást licencí W10 Enterprise E5, W10 Education A5, M365 E5, M365 E5 Security, M365 A5 | Microsoft Defender for Endpoint (dříve Microsoft Defender ATP) | ANO | |
| | | | | Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám | Microsoft Defender for Office 365 (dříve Office 365 ATP) <ul style="list-style-type: none"> • Služba je součástí rodiny služeb Microsoft 365 Defender a slouží k ochraně celého Office 365 před pokročilými hrozbami, jako jsou napadení firemního e-mailu a útoky phishing s cílem získat přihlašovací údaje. Zautomatizuje si prověřování útoků a nápravné akce. • Prevence - brání široké škále hromadných i cílených útoků, včetně napadení firemního e-mailu, útoků phishing s cílem získat přihlašovací údaje, ransomwaru a pokročilého malwaru • Detekce - umělá inteligence rozpoznává škodlivý a podezřelý obsah a dává do korelace vzory útoků, aby identifikovala kampaně, které se snaží vyhnout obraně • Prověřování a proaktivní vyhledávání - pomoc s identifikací, stanovením priorit a prověřováním hrozeb. Pokročilé proaktivní vyhledávání pomáhá sledovat útoky v celém Office 365 • Reakce a náprava - reakce na incidenty a automatizace zvýší efektivitu vašeho bezpečnostního týmu. • Osvěta a školení - možnosti pro simulace a školení společně s integrovanými funkcemi v klientských aplikacích pomáhají zlepšit informovanost uživatelů • Zabezpečený stav - šablony a konfigurační přehledy pomáhají zákazníkům zajistit a zachovat si zabezpečení. <p>Tyto služby lze pořídit samostatně nebo jako součást Microsoft 365. https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise-mobility-security/cloud-app-security</p> | Microsoft Defender for Office 365 (dříve Office 365 ATP) | ANO | https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans |
| | | | | Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám | Microsoft Cloud App Security - řešení zprostředkovatele zabezpečení přístupu ke cloudu (CASB), které poskytuje multifunkční přehledy, kontrolu nad přenosy dat a sofistikovanou analýzu, které pomáhá udržet kontrolu nad cloudovými prostředím a odvracet kybernetické hrozby. <ul style="list-style-type: none"> • Zjišťování a kontrola používání stínového IT • Ochrana citlivých dat v rámci celého cloudu • Ochrana před kybernetickými hrozbami a anomáliemi • Vyhodnocení souladu s předpisy pro cloudové aplikace • Správa stavu cloudového zabezpečení <p>Tyto služby lze pořídit samostatně nebo jako součást Microsoft 365. https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise-mobility-security/cloud-app-security</p> | Microsoft Cloud App Security | NE | https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing |
| | | | | Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám | Exchange Online Protection - zajišťuje ochranu před spamerem nebo malwarem a přístup k e-mailům při mimořádných událostech i po nich. Zároveň zjednodušuje správu prostředí pro zaslání zpráv. Dostupné samostatně nebo jako součást služeb Exchange Online, Microsoft Office 365 a Microsoft 365 | Exchange Online Protection | ANO | https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/exchange/exchange-email-security-spam-protection |
| | | | | Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám | EM+S (Enterprise Mobility & Security - balíček bezpečnostních služeb Microsoft Azure) - představuje inteligentní platformu pro správu a zabezpečení mobilní infrastruktury. Pomáhá chránit vaši organizaci a umožňuje zaměstnancům využívat nové a flexibilní způsoby práce. Obsahuje: <ul style="list-style-type: none"> • Azure Active Directory - Řešení pro správu identit a přístupu, které chrání přihlašovací údaje uživatelů a přístup k aplikacím • Microsoft Endpoint Configuration Manager - správa místních osobních počítačů, serverů a mobilních zařízení • Microsoft Intune - Sjednocená správa koncových bodů, správa přístupu a ochrana dat založená na cloudu: MDM a MAM • Azure Information Protection - Klasifikace, sledování, ochrana a šifrování dat založené na cloudu. • Microsoft Cloud App Security - Řešení CASB s funkcemi zjišťování, behaviorální analýzy, posuzování rizik, zabezpečení dat a ochrany před internetovými útoky. • Microsoft Advanced Threat Analytics - platforma pro lokální nasazení, která chrání před pokročilými cílenými kybernetickými útoky a insiderskými hrozbami. • Microsoft Defender for Identity - ochrana identit vaší organizace před různými typy pokročilých cílených kybernetických útoků. • Microsoft Secure Score - inteligentní přehledy a doporučení pro monitoring a zlepšování stavu zabezpečení v rámci Microsoftu 365 a Azure. | EM+S (Enterprise Mobility & Security - balíček bezpečnostních služeb Microsoft Azure). | ANO | https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing |

| Třída služeb | Oblast služeb | Typ služby | Typ služby - Submoduly | Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita) | Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita) | Název(vy) konkrétní služby(ებ) dle nabídky (ceniku) poskytovatele | Globální CC | Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby |
|--------------|---------------|------------|--|--|--|---|-------------|---|
| | | | Správa mobilních zařízení | správa zabezpečení mobilních zařízení, ochrana informací na nich uložených, správa uživatelských aplikací, vzdálená blokáce a smazání zařízení | Intune <ul style="list-style-type: none"> • Manažovaná služba pro správu mobilních zařízení (MDM) a mobilních aplikací (MAM) • Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Firemních i soukromých (BYOD). • Podporované OS: iOS/iPadOS, macOS, Windows, Android • Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> - Enrollment zařízení, přehled zařízení s přístupem k firemním zdrojům - SSO, vícefaktorová autentikace, rights management - Konfigurace zařízení podle standardů - Správa certifikátů pro přístup k WiFi a VPN - Reporty bezpečnostních souladů zařízení - Vzdálené smazání dat na ztracených, zcizených nebo nepoužívaných zařízeních - Podmíněný přístup k aplikacím - Instalace aplikací na koncová zařízení, konfigurace - Blokování přístupu ke cloud službám - Detekce mobilních zranitelností • Cena: podle počtu uživatelů. Součástí licence EMS E3 a EMS E5 | Intune | NE | https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing |
| | | | Nástroj pro analýzu a vizualizaci dat | Nástroj pro propojení, analýzu dat a tvorbu sestav s možností zobrazení na PC, WEBU i mobilním zařízení | Power BI <ul style="list-style-type: none"> • Služba pro self-services BI a enterprise analytické služby, určené pro vizualizaci dat a sdílení uvnitř organizace nebo veřejně • Přístup k libovolnému typu datového zdroje • Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Windows, iOS, Android • Klíčové prvky: <ul style="list-style-type: none"> - Power BI Desktop - pracovní aplikace pro Windows - Power BI Service - cloud služba - Power BI Mobile Apps - Power BI Report Server - pro on-premises reporting Cena: podle počtu uživatelů nebo organizační licence | Power BI | ANO | https://powerbi.microsoft.com/cs-cz/pricing/ |
| | | | Klasifikace a ochrana dat | Klasifikace dat na základě citlivosti, dohled na práci s osobními údaji, | Azure Information Protection <ul style="list-style-type: none"> • Služba pro klasifikaci a ochranu dokumentů • 4 úrovně služeb - Free, Office 365 Apps, Premium P1, Premium P2 • Automatická, manuální nebo kombinovaná klasifikace • Automatická aplikace ochrany (RMS) • Řízení způsobu použití chráněných souborů • Analýza datových toků - detekce rizikového chování • Sledování přístupu k souborům a ochrana úniku a zneužití • Cena podle počtu uživatelů a úrovně služby | Azure Information Protection | ANO | https://azure.microsoft.com/cs-cz/pricing/details/information-protection/ |
| | | | Správa identit uživatelů | Identity management a vazba na adresářovou službu | Azure Active Directory (AAD) <ul style="list-style-type: none"> • 4 úrovně služeb - Free, Office 365 Apps, Premium P1, Premium P2 • Varianty: AAD, AAD B2B, AAD B2C, Domain Services • Funkce podle zvolené varianty a úrovně služeb: <ul style="list-style-type: none"> - Správa aplikací - Autentikace (vícefaktorová, self-service, password blacklisting, atd) - API pro vývojáře - Správa externích účtů (B2B) - Řízení zavedení, přihlášení a správy profilů uživatelů aplikací (B2C) - Podmíněný přístup - Správa zařízení - Doménové služby (Domain Services) - Správa enterprise uživatelů - Federace identit (ADFS a IDP třetích stran), hybridní identity - Ochrana identity (identifikace zranitelností, podezřelých operací a řešení událostí) - Správa identit cloudových zdrojů - Správa privilegovaných identit (PIM) - Reporting a monitorování • Cena podle počtu uživatelů a úrovně služby | Azure Active Directory | ANO | https://azure.microsoft.com/cs-cz/pricing/details/active-directory/ |
| | | | Správa a řízení projektů | Projekt management, řízení zdrojů | Project Online : výkonný nástroj pro řízení projektů, který umožňuje hladké plánování, správu a realizaci prací – od jednorázových projektů po dlouhodobé iniciativy. Centralizované zobrazení programů a projektů z celé organizace prostřednictvím vizuální, interaktivní roadmapy. Využití funkcí plánování pro projektové manažery, jako je zobrazení Časová osa (Ganttův diagram) a PowerBI pro přehlednost. Project Plan 1 - základní funkce, pouze online Project Plan 3 - vše co Plan1, rozšířené funkce včetně Setav, Roadmapy a Desktop klienta Project Plan 5 - vše co Plan3, navíc optimalizace zdrojů, řízení požadavků a plánování a správa podnikových zdrojů Samostatně nebo jako Volitelná služba k Microsoft 365 https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/project/project-management-software | Project Online | ANO | https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/project/compare-microsoft-project-management-software |
| | | | | Projekt management, řízení zdrojů | Dynamics 365 Project Operations <ul style="list-style-type: none"> • Služba pomáhá organizacím efektivně sledovat, spravovat a poskytovat služby založené na projektovém řízení, od počátečního prodeje až po fakturaci. • Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> - Plánovat projekty a vytvořit odhady a plány práce - Odhadovat a sledovat náklady a výnosy projektu - Předpovídat požadavky na zdroje, když jsou projekty profilovány - Sledovat průběh projektu a náklady - Spravovat tvorbu nabídek, vytváření cenových kalkulací a generování faktur pro projekty - Přifadit a spravovat zdroje - Využívat sestavy a interaktivní řídicí panely ke sledování klíčových ukazatelů výkonu pro úspěšné projekty | Dynamics 365 Project Operations | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | Vyhledávání v informacích | | Microsoft SharePoint Online - inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni. Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních. Velikost úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčku Microsoft 365. Popisy rozsahu služeb: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description Limity jednotlivých plánů: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits | SharePoint Online | NE | https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans |
| | | | Řízení provozu ICT (ITSM) Service Desk | Jednotné kontaktní místo pro žadatele. | Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> • Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků • Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směřování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Customer Service | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | Incident Management | Evidence incidentů, jejich kategorizace, prioritizace, monitoring a vyhodnocení. | Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> • Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků • Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směřování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Customer Service | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |

| Třída služeb | Oblast služeb | Typ služby | Typ služby - Submoduly | Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita) | Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita) | Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele | Globální CC | Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby |
|----------------|---------------|------------------------------------|------------------------|---|--|---|-------------|---|
| | | | Request Fullfilment | Správa požadavků, jejich kategorizace, prioritizace, schvalování, monitorování, vyhodnocení. | Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Customer Service | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | Problem Management | Efektivní řízení a zpracování problémů, jejich kategorizace, stanovení priorit, diagnostika a řešení, kontrola a vyhodnocení. | Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Customer Service | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | Change Management | Řízení životního cyklu všech změn, jejich posouzení, plánování a nasazení, kontrola a vyhodnocení. | Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Customer Service | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | Knowledge Management | Evidence znalostí, jejich analyzování, sdílení a vyhodnocení. | Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Customer Service | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | | Service Level Manage | Správa všech dohod na úrovni provozní podpory a smluv o podpoře, identifikace požadavků na službu, monitorování a vykazování úrovně služeb. | Dynamics 365 Customer Service <ul style="list-style-type: none"> Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) | Dynamics 365 Customer Service | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| Ostatní služby | | Řízení servisních služeb | | | Dynamics 365 Field Service <ul style="list-style-type: none"> Služba pomáhá organizacím poskytovat služby zákazníkům. Aplikace kombinuje automatizace pracovního postupu, algoritmů plánování a mobility přípravy pracovníků a další. Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> Vylepšit první pevnou sazbu Zajít vyšší počet volání technika za týden Správa následujících prací a využití výhod možnosti navýšení prodeje a křížového prodeje Zkrácení doby cestování, ujetých kilometrů a opotřebení vozidla Uspořádání a sledování řešení problémů zákazníka Komunikace a přesná doba příjezdu k zákazníkovi Poskytování přesné historie a vybavení pro technika v terénu Informování zákazníků o stavu jejich volání služby a řešení Plánování místních návštěv, kdy to vyhovuje zákazníkovi Vyhnutí se prostojům zařízení prostřednictvím preventivní údržby | Dynamics 365 Field Service | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | Porozumění chování zákazníků | | | Dynamics 365 Customer Insights <ul style="list-style-type: none"> Služba pomáhá budovat hlubší porozumění zákazníkům. Propojuje data z různých transakčních, behaviorálních a observačních zdrojů a vytvoříte kompletní pohled na zákazníka. Pomocí těchto statistik lze měřit zkušenosti a procesy zaměřit na zákazníka. | Dynamics 365 AI Customer Service Insights | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | Ochrana proti fraudu | | | Dynamics 365 Fraud Protection <ul style="list-style-type: none"> Služba pro ochranu před fraudem, zvýšení příjmů a reputace u bankovních organizací Klíčové funkce: Prevence ztrát, Ochrana účtů, Ochrana nákupů | Dynamics 365 Fraud Protection | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | Řízení marketingových aktivit | | | Dynamics 365 Marketing <ul style="list-style-type: none"> Služba pro automatizaci marketingu, která pomáhá přeměňovat prvotní zájmy na obchodní vztahy. Služba spolupracuje s Dynamics 365 Sales a má integrované funkce pro business intelligence. Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> Vytváření grafických e-mailových zpráv a online obsahu na podporu marketingových iniciativ Návrh interaktivních cest zákazníka pro péči o zájemce na základě individuálního přizpůsobení nabízených možností Využití obchodních zájemců ze služby LinkedIn Sdílení informací mezi týmy Získávání lepších znalostí o zájemcích Pořádání a propagace akcí Analýza a dokumentace návratnosti marketingových investic Větší úspěšnost díky stanovení priority zájemců Výsledky průzkumů, na základě kterých lze lépe jednat Konfigurace a rozšíření aplikace | Dynamics 365 Marketing | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | Automatizace projektových činností | | | Dynamics 365 Project Operations <ul style="list-style-type: none"> Služba pomáhá organizacím efektivně sledovat, spravovat a poskytovat služby založené na projektovém řízení, od počátečního prodeje až po fakturaci. Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> Plánovat projekty a vytvořit odhady a plány práce Odhadovat a sledovat náklady a výnosy projektu Předpovídat požadavky na zdroje, když jsou projekty profilovány Sledovat průběh projektu a náklady Spravovat tvorbu nabídek, vytváření cenových kalkulací a generování faktur pro projekty Přidat a spravovat zdroje Využívat sestavy a interaktivní řídicí panely ke sledování klíčových ukazatelů výkonu pro úspěšné projekty | Dynamics 365 Project Operations | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |

| Třída služeb | Oblast služeb | Typ služby | Typ služby - Submoduly | Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita) | Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita) | Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele | Globální CC | Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby |
|--------------|---------------|---|------------------------|---|---|---|-------------|--|
| | | Řízení obchodních aktivit napříč kanály | | | <p>Dynamics 365 Commerce (dříve Dynamics 365 Retail)</p> <ul style="list-style-type: none"> Služba poskytuje komplexní omnikanálové řešení, které sjednocuje administrativu, obchod, kontaktní středisko a digitální zkušenosti. Dynamics 365 Commerce umožňuje vytvářet věrnost znače na základě individuálních oslovení zákazníků, zvýšit výnosy s lepší produktivitou zaměstnanců, optimalizovat operace s cílem snížit náklady a zvýšit efektivitu dodavatelského řetězce, a tak dosáhnout lepších obchodních výsledků. Klíčové role: Konfigurace prostředí, Obchodní architektura, Nastavení kanálů, Podpora prodeje produktů a služeb, Správa objednávek, Správa zákazníků, Správa financí, Správa webu s elektronickým obchodováním, Ochrana proti podvodům, Vývoj a rozšiřitelnost obchodu | Dynamics 365 Commerce | ANO | https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/ |
| | | Vytváření a práva formulářů | | | <p>Microsoft Forms - nástroj pro jednoduché vytváření a vyhodnocování online dotazníků, průzkumů, hlasování a kvízů. Shromáždění a vyhodnocení dat v tabulce i graficky.</p> <p>https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/online-surveys-polls-quizzes</p> <p>Součástí licencí Microsoft Office 365 a Microsoft 365</p> | Microsoft Forms | ANO | Součástí licencí Microsoft Office 365 a Microsoft 365 https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/office-365-platform-service-description |