

Celoevropský systém eCall (Emergency Call)

Co je eCall?

Hlavním posláním systému eCall je poskytnutí okamžité informace o nehodě operátorovi tísňové linky 112, včetně přesné lokalizace místa události. To významnou měrou přispívá ke zkrácení času dojezdu složek integrovaného záchranného systému a poskytnutí včasné a účinné pomoci. Přínosem fungování tohoto systému je pak zejména snížení počtu usmrcených a těžce zraněných při dopravní nehodě.

Informace o dopravní nehodě je předána i do jednotného systému dopravních informací. Rychlé předání informace o lokalizaci dopravní nehody dopravně informačnímu centru, které zajistí informovanost ostatních účastníků silničního provozu, může zabránit dalším kolizím v daném místě nebo vzniku kongescí.

Druhotným, i když ne zanedbatelným, efektem je snížení socioekonomických dopadů dopravních nehod¹ s usmrcením nebo těžkým zraněním a snížení ztrát způsobených kongescemi.

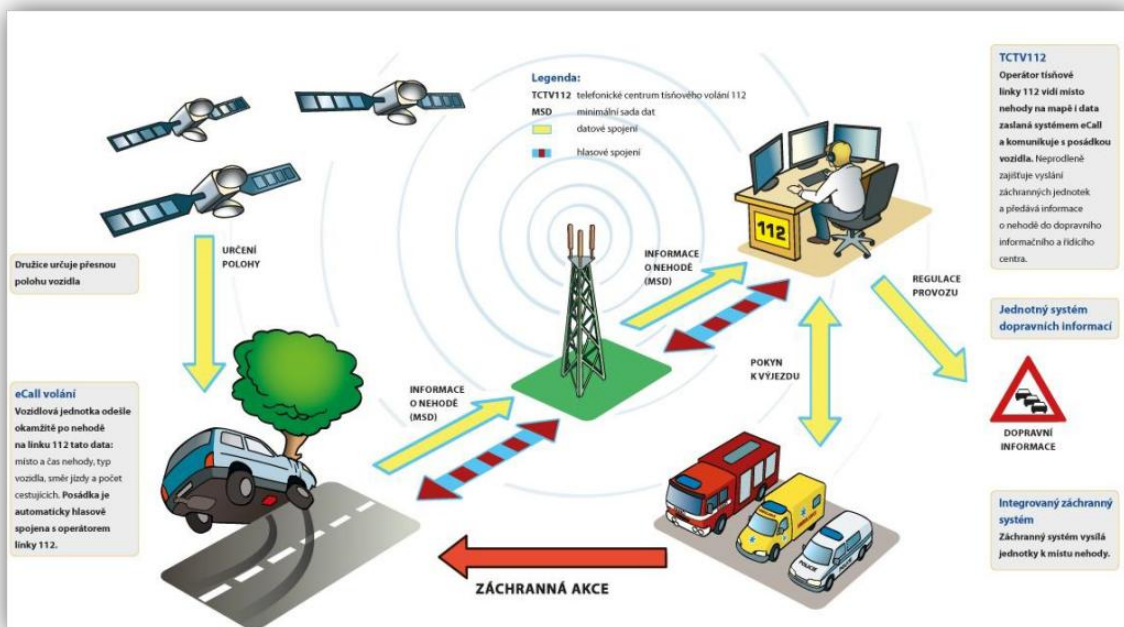
Podmínkou efektivního fungování tohoto systému je co nejrychlejší vybavení vozidel provozovaných na pozemních komunikacích palubním zařízením eCall.

Jak eCall funguje?

V případě nehody se aktivují senzory ve vozidle a palubní zařízení eCall vyšle automatické tísňové volání, kterým naváže hlasové a datové spojení s nejbližší tísňovou službou.

Když dojde k aktivaci, hlasové spojení umožní cestujícím ve vozidle komunikovat s vyškoleným operátorem tísňové linky. Zároveň se k operátorovi tísňové linky přenáší minimální soubor dat.

¹ V roce 2015 byly celkové socioekonomické ztráty z dopravní nehodovosti vyčísleny na cca 68 mld. Kč; zdroj: Centrum dopravního výzkumu



Tento soubor dat obsahuje informace o

- nehodě,
- času,
- přesné poloze vozidla a směru jízdy vozidla před nehodou,
- identifikaci vozidla (výrobce, typ a model, barva vozidla...),
- způsob aktivace systému eCall (údaj o tom, zda bylo volání spuštěno manuálně nebo automaticky),
- druhu paliva,
- počtu zapnutých pásů (tedy předpokládaném počtu zraněných osob),
- případně další doplňková data, která mohou poskytnout integrovanému záchrannému systému důležité informace pro rychlou pomoc.

Složky integrovaného záchranného systému mají díky propojení na registr silničních vozidel podrobnější informace o vozidle (kategorie vozidla, druh pohonné hmoty, typ, model a barva vozidla apod.), což přispívá k snazší identifikaci vozidla v terénu, k efektivnějšímu rozhodování o rozsahu dalších nezbytných opatření, možných bezpečnostních rizicích ap. To urychlí a zefektivní pomoc lidem v nouzi.

Přístup do registru silničních vozidel jiných členských států umožňuje telefonním centrům tísňového volání linky 112 celoevropská síť EUCARIS. Pomocí na stejném principu lze tak i posádce vozidel registrovaných v jiném členském státě.

Jak funguje eCall – blíže viz video: <https://youtu.be/8kPUaTRG4Kk>

Kdy dojde k aktivaci eCall?

V každém vozidle bude zabudována speciální řídicí jednotka OCU (Online Connectivity Unit), která na základě informací operační sítě pro elektronické funkce vozidla při aktivaci

alespoň dvou čidel (např. airbag, bezpečnostní pásy, nárazové senzory) vyšle informaci do centra tísňového volání.

Kromě automatické aktivace bude možné také přivolání pomoci díky speciálnímu tlačítku, umístěnému ve vozidle. Manuální aktivaci lze použít zejména v případech, kdy se vozidlo vybavené palubní jednotkou nachází v místě havárie jiných vozidel bez jednotky eCall, nebo se posádka vozu či jiné osoby ocitnou v jiném ohrožení (zdravotní indispozice apod.).

Od kdy eCall funguje?

Česká republika patří k jedné z prvních zemí EU, která systém eCall testovala a zavedla do provozu.

Od 27. září 2017 jsou centra tísňového volání v České republice připravena přijmout a zpracovat tísňové volání eCall. Od 14. prosince 2017 bylo uvedeno do produkce i napojení na registry vozidel v členských státech EU.

Od 31. března 2018 by všechny² nové typy vozidel kategorií M1 (osobní vozidla) a N1 (nákladní vozidla do 3,5 t) měly být vybaveny trvale instalovaným palubním systémem eCall využívajícím linku tísňového volání 112.

V současné době jsou vozidla značky Škoda, kterých se na našich komunikacích pohybuje nejvíce, vybavována OCU jednotkou pro tísňové volání eCall 2. generace. Jedná se o vozidla Fabia, Rapid, Rapid SB, Octavia, Yeti, Karoq, Kodiaq a Superb. Jednotka OCU poskytuje uživateli kromě služby eCall i možnost využívat některé další funkce datových služeb. Pro rozšíření nabídky o další mobilní datové služby poskytuje Škoda Auto a.s. i možnost připojení vozu k internetu prostřednictvím řídicí jednotky MIB (Multimedia Infotainment Baukasten) a uživatelem zvoleného poskytovatele datových služeb s vlastní SIM kartou.



Foto Škoda: OCU jednotka

Od 31. března 2018 budou výše uvedená vozidla a nové modely zn. Škoda postupně vybavována řídicí jednotky OCU 3. generace (PAN EU eCall), jejímž prostřednictvím bude zabezpečena kompletní oblast on-line služeb (eCall i datové služby).

Starší vozidla Škoda nelze dodatečně vybavit jednotkou OCU pro tísňové volání eCall.

² Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2015/758, o požadavcích na schválení typu pro zavedení palubního systému eCall využívajícího linku tísňového volání 112 a o změně směrnice 2007/46/ES, kterým se zavedení systému eCall řídí, připouští pouze některé výjimky (např. malosériová vozidla).

*Informaci s využitím podkladů Hasičského záchranného sboru ČR (kontaktní osoba plk. Ing. Jan Urbánek, odbor operačního řízení MV-GŘ HZS ČR) a automobilky Škoda připravila: JUDr. Jana Horáková z odboru bezpečnostní politiky MV ČR; e-mail: jana.horakova@mvcv.cz
Poslední aktualizace: Únor 2018*