



MVCRP00S7KBL

č.j.: MV-83064-3/VZ-2011

Počet listů: 5

Přílohy: 1/2

## **ZADÁVACÍ DOKUMENTACE**

pro veřejnou zakázku „Zajištění SW podpory, upgrade SW a dalších služeb potřebných k zajištění provozování systému elektronické spisové služby MV“ (dále jen „ZD“) zadanou dle § 21 odst.1 písm. d) při splnění podmínek § 23 odst. 4 písm. a) a § 34 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „zákon“).

### **1. Předmět plnění**

Předmětem plnění veřejné zakázky je zabezpečit poskytování podpory pro provozované licence elektronické spisové služby a další definované služby na rok 2011 pro Ministerstvo vnitra ČR (dále jen e-SSL MV).

**Předmět veřejné zakázky musí splňovat tyto parametry:**

Zadavatel požaduje:

#### **A. poskytování:**

Software maintenance – kde podpora do 31. prosince 2011 zahrnuje:

- poskytování pravidelných upgradů, případných mimořádných updatů (zejména z důvodu změny legislativy nebo z bezpečnostních důvodů);
- poskytování mimořádných patchů k e-SSL MV do 21-ti dnů ode dne jejich uvedení na trh;
- poskytnutí rad ke správnému a efektivnímu provozování a užití dodaných modulů e-SSL MV telefonicky, faxem, nebo e-mailem oprávněnému pracovníkovi objednatele.

Popis jednotlivých úrovní závad a reakční doby pro započetí řešení závad je uveden v tabulce 1

**Tabulka 1**

Úroveň	Popis charakteru závady	reakční doba
V1	SW nelze z důvodu závady produktu GINIS vůbec provozovat nebo má závada produktu kritický vliv na funkcionalitu elektronické spisové služby MV, totální výpadek, závada vyžaduje okamžité řešení.	Do 2 hodin v pracovní době
V2	Závada produktu GINIS výrazně omezuje správnou funkcionalitu aplikace, avšak elektronickou spisovou službu MV je možné s omezením provozovat.	Do 8 hodin v pracovní době
V3	Drobné vady, které nespádají do kategorií V1 a/nebo V2	Do konce příštího pracovního dne

Lhůta pro odstranění závad úrovně V1 je do 12 hodin od nahlášení požadavku.

Lhůta pro odstranění závad úrovně V2 je do 18 hodin od nahlášení požadavku.

Lhůta pro odstranění závad úrovně V3 je do 96 hodin od nahlášení požadavku.

**B. další služby na objednávku pro e-SSL MV** - poskytované na objednávku do 31. prosince 2011. Náklady za tyto služby budou fakturovány podle skutečně čerpaných hodin v těchto oblastech:

- a) správa systému;
- b) správa rozhraní pro CzP procesu A (předschválená žádost) a procesu B (složitá žádost);
- c) správa databáze;
- d) podpora při provádění update;
- e) další práce podle požadavku objednatele

### **Popis oblastí:**

ad a) Správa systému je především zaměřena na aplikační podporu a zahrnuje:

- vrcholovou administraci e-SSL MV (úložišť el. dokumentů, parametrizace systému, správa aktuálních programových fází - modulů, distribučních sad a sestav);
- průběžnou kontrolu administraci uživatelů e-SSL MV;
- průběžné monitorování e-SSL MV, kde objednatel zasílá průběžně v pracovní dny auditní logy systému e-SSL MV, (kontrola logů a databázových reportů, optimalizace nastavení, údržba apod.);
- konzultace v oblasti běžného provozu a školení administrátorů objednatele;
- poskytování podpory SW vzdáleným přístupem, osobní účastí na pracovišti MV, telefonicky, e-mailem;

ad b) Správa rozhraní Czech Point (dále CzP) proces A a proces B zahrnuje:

- upgrade rozhraní v návaznosti na upgrade IS GINIS® - aplikace e-SSL MV a případný mimořádný update a patche. Nezahrnuje případné úpravy rozhraní v návaznosti na změny ze strany CzP;
- administraci rozhraní a konzultace v oblasti běžného provozu;
- preventivní údržbu rozhraní na objednávku (kontrola logů, optimalizace nastavení, údržba apod.);

ad c) Správa databáze zahrnuje:

- konzultace v oblasti běžného provozu, spolupráce na řešení problémů, ladění systému, podpora při řešení změn;
- podpora při zálohování, obnově, rekonstrukci, opravě databází e-SSL MV;
- replikace dat mezi databázemi e-SSL MV;

ad d) Podpora při provádění update/upgrade je umožněna vzdáleným přístupem, osobní účastí na pracovišti MV, telefonicky, e-mailem a zahrnuje:

- maximální (úplnou) podporu a konzultace při provádění update e-SSL MV (tj. při instalaci, testování, přejímce a uvedení do ostrého provozu), spolupráce na řešení problémů, ladění systému a podpoře při řešení změn, včetně změn nastavení s vlivem na ostatní provozované systémy;
- vytvoření nové instalační sady aplikace pro objednatele;
- služba se vztahuje na podporu instalace update na servery a pracoviště v rámci e-SSL MV;

ad e) Podpora při provádění update/upgrade zahrnuje:

- zejména práce analytické, konfigurační, konzultační, programátorské práce.

V rámci výše uvedených činností je zejména požadováno:

- mít právo užívat poslední verze uvedených produktů na libovolném podporovaném operačním (lokálním i serverovém) a databázovém systému, a to včetně dodávek patchů a upgrade a update SW a souvisejících dalších patchů, upgradů, updatů nezbytně nutných pro správný chod produktů;
- v průběhu smluvního vztahu budou veškeré upgrade, update a patche SW poskytovány beze změny finančních nákladů na implementaci, softwarovou údržbu, údržbu a podporu SW beze změny licenčních podmínek;
- mít právo dostávat poslední aktuální verze provozovaného software s možností čerpání softwarové podpory;
- pro rozhraní CzP procesů A a B, je požadováno, aby dodavatel zajistil dodání nových verzí rozhraní v souladu se změnami (upgrade) e-SSL MV tak, aby s novými verzemi e-SSL MV bylo rozhraní dále funkční;
- účast pracovníků dodavatele v dané oblasti při instalaci nově nasazovaného/instalovaného SW, nových SW verzí, patchů a updatů modulů a jádra e-SSL MV;
- podporu SW poskytovat osobní účastí na pracovišti MV, telefonicky, e-mailem, faxem nebo dopisem v českém jazyce;
- aby se SW maintenance vztahovala na řešení problémů spojených s chybnou funkcionalitou implementované verze (chybnou funkcionalitou se myslí takové chování produktu, které je v rozporu s oficiální dokumentací k produktu);
- úpravy smlouvy budou prováděny formou dodatků v případě změn počtu licencí SW nebo jejich modulů podléhajících podpoře.

## 2. Obchodní podmínky

### 1) Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny:

- a) Zájemce uvede u jednotlivých bodů plnění předmětu veřejné zakázky:
  - I. u plnění článku 1. odst. A, obsah a celkovou nabídkovou cenu do 31. 12 2011 s rozpisem plateb na kalendářní čtvrtletí,
  - II. u plnění článku 1. odst. B, celkovou nabídkovou cenu za 1 hodinu.
- b) Nabídkové ceny s DPH musí být stanoveny vždy jako konečné a nejvýše přípustné. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele spojené s těmito službami.
- c) Ceny musí být uvedeny v Kč, vždy bez DPH a s DPH.
- d) Plnění podle článku 1. odst. A, musí kontinuálně navazovat na plnění podle smlouvy MV-11224-7/P-2010, tj. bez nákladů na zřízení služby, či aktualizaci služby.
- e) Zájemce je povinen, po vzniku práva fakturovat, vystavit a objednateli předat fakturu ve dvojím vyhotovení s rozepsáním jednotlivých položek dle předmětu smlouvy.
- f) Zadavatel požaduje vystavit fakturu vždy za příslušné čtvrtletní plnění, a to vždy bezodkladně po datu uskutečnění zdanitelného plnění a prokazatelně doručit fakturu (daňový doklad) na adresu zadavatele do 5 (pěti) dnů ode dne vystavení. Fakturace za 4. čtvrtletí musí být vystavena 30.11. a doručena nejpozději do 5. 12. 2011.
- g) Faktury musí obsahovat číslo jednacích smlouvy, číslo účtu a všechny údaje uvedené v § 12 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a v § 13a) zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění a fakturované činnosti musí být ze strany zadavatele akceptovány. Nedílnou součástí faktury je akceptační protokol nebo

servisní protokol nebo výkaz provedených prací podepsaný oprávněnými osobami rozdělený na software maintenance a služby na objednávku.

- h) Faktury jsou splatné do 30-ti kalendářních dnů po jejím prokazatelném doručení objednateli na adresu: Ministerstvo vnitra, Odbor centrálních informačních systémů, nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4.
- i) Zadavatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu se smlouvou nebo která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve smlouvě s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení zadavateli.
- j) Zálohové platby zadavatel neposkytuje.

## **2) Místo dodání předmětu plnění**

Místem plnění je Ministerstvo vnitra ČR.

## **3) Sankce za neplnění**

- a) V případě prokázaného zaviněného prodlení poskytovatele podpory s dodržáním reakční doby pro závady typu V1 nebo V2 dle tabulky 1 a lhůt pro odstranění závad úrovně V1 nebo V2 viz výše, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,-Kč za každou i započatou hodinu prodlení. Výše sankce není omezena.
- b) V případě prokázaného zaviněného prodlení poskytovatele podpory s dodržáním reakční doby pro závady typu V3 dle tabulky 1 a lhůt pro odstranění závad úrovně V3 viz výše, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každý i započatý den prodlení. Výše sankce není omezena.

## **4) Kritéria hodnocení nabídky**

Nabídka musí splňovat veškeré požadavky zadání. Nabídka zájemce bude posouzena z hlediska dodržení zákona a splnění zadávacích podmínek.

## **5) Další specifické požadavky**

- a) Zájemce předloží v příloze své nabídky prohlášení, že poskytnuté programové prostředky (i OEM) nejsou ve smyslu ustanovení § 433 zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění zatíženy právními vadami.
- b) Zájemce předloží v nabídce čestné prohlášení o oprávnění šířit, nastavovat, udržovat a v případě potřeby i upravovat nabízený software, pokud je SW předmětem autorství anebo dodávky třetích stran.
- c) Pokud je součástí dodávky služeb poskytnutí uživatelských práv k volně šiřitelným (freeware) nebo OEM programům, které nebudou uvedeny v předmětu smlouvy, je poskytovatel povinen zpracovat přehled těchto licencí a předložit ho jako součást dodacího listu (popř. předávacího/přejímacího protokolu). Poskytovatel bude garantovat, že poskytnutím uvedených uživatelských práv neporušuje práva třetích stran, jakož ani autorský zákon.
- d) Poskytovatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou platností při nezaplacení oprávněně fakturované částky za jednotlivá období objednatelem do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti řádného daňového dokladu.
- e) Objednatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou platností při podstatném porušení smlouvy poskytovatelem, např. při opakovaném nezahájení servisní služby ve sjednané době odezvy nebo nedodržení lhůt pro odstranění závady.

- f) Zájemce předloží v nabídce čestné prohlášení, jímž se zaváže poskytnout zadavateli a jeho konečným uživatelům svolení k nevýlučnému a neomezenému užití díla ve smyslu autorského zákona a předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví, jestliže je takové dílo součástí plnění zájemce nebo bude vytvořeno za účelem plnění veřejné zakázky, případně bude vytvořeno v průběhu plnění veřejné zakázky.
  - g) Zadavatel požaduje od zájemce poskytovat bezplatný záruční servis na objednatelům reklamované závady po servisním zásahu v délce záruční doby. Záruční doba je stanovena na 24 měsíců.
  - h) Zájemce předloží návrh smlouvy v listinné formě a též v elektronické podobě na datovém médiu; zadavatel si vyhrazuje právo zájemcem předložený návrh smlouvy po vzájemné dohodě upřesnit v těch částech, které nevedou ke změně zadávacích podmínek veřejné zakázky.
  - i) Zájemci o veřejnou zakázku nevznikají žádná práva na úhradu nákladů spojených s účastí na této veřejné zakázce.
- 6) Požadavky zadavatele na zpracování nabídky**
- a) Zájemce předloží nabídku formou návrhu smlouvy, a to v listinné podobě (ve čtyřech výtiscích) a 1x v elektronické podobě. Přílohou bude přesná specifikace předmětu plnění včetně celkové ceny i jednotkových cen bez DPH a s DPH a dále jako příloha nabídky budou veškeré dokumenty a prohlášení požadované touto zadávací dokumentací.
  - b) Předložená nabídka musí být vypracována výhradně v českém jazyce včetně všech příloh a dokumentů. K cizojazyčným listinným dokumentům, které budou součástí nabídky a nebudou opatřeny úředně ověřeným překladem, nebude přihlíženo.
  - c) Zadavatel nepřipouští dílčí plnění.

### 3. Přílohy

Příloha č. 1 – Specifikace produktů GINIS

Ing. František Varmuža

Zadavatel

## Specifikace produktů GINIS®

<i>pol.</i>	<i>ppol.</i>	<i>popis</i>	<i>počet vlastněných licencí</i>
<b>1110</b>		<b>ADM Základní administrace</b>	
1110	5	server - zdr. licence neomezená	1
1110	312	rozšíření - el. písemnosti + el. podpis (+50%)	1
1110	101	klient T - ADM	2
1110	111	klient T - AKC Kontrola vazeb ADM	2
<b>1110</b>		<b>ADM Základní administrace IMV</b>	
1110	5	server - zdr. licence neomezená	1
1110	12	rozšíření - el. písemnosti	1
1110	101	klient T - ADM	2
1110	111	klient T - AKC Kontrola vazeb ADM	2
<b>1120</b>		<b>ADK Správa kartotéky ext. subjektů</b>	
1120	101	klient T - ADK	2
<b>1710</b>		<b>USU Univerzální spisový uzal</b>	
1710	5	server - zdr. licence neomezená	1
1710	101	klient T - USU	2727
1710	212	Multilicence USU .NET do 100 klientů	1
<b>1720</b>		<b>POD Podatelna</b>	
1720	9	server - ePOD	1
1720	101	klient T - POD	20
1720	111	klient T - TPD Gen. jednacích protokolů	2
<b>1730</b>		<b>VYP Výpravna</b>	
1730	101	klient T - VYP	20
<b>1780</b>		<b>SPI Spisovna</b>	
1780	5	server - zdr. licence neomezená	1
1780	101	klient T - SPI	5
<b>1790</b>		<b>UKO Úkoly</b>	
1790	5	server - zdr. licence neomezená	1
1790	101	klient T - UKO	20
1790	101	klient T - UKO	10
<b>1791</b>		<b>USN Usnesení - porady</b>	
1791	5	server - zdr. licence neomezená	1
1791	101	Klient USN	10
1791	102	klient T - USN02	20
		<b>Ostatní</b>	
1110		Adobe pro GINIS® /1 vst. port/ omezení počtu skenovaných dokumentů 5000/rok/1 klient	1
		<b>Ostatní EGA</b>	
1110	1.1	Rozšíření funkčnosti e-podatelny e-SSL o interface na ISDS - serverová licence k jádru MV	1
1110	1.2	Vazba kartotéky externích subjektů e-SSL na datové schránky - serverová licence k jádru MV	1
1110	1.3	Rozšíření funkčnosti e-výpravny e-SSL o interface na ISDS - serverová licence k jádru MV	1

1110	1.4	Administrace přístupu e-SSL k ISDS - serverová licence k jádru MV	1
1110	1.5	Využití e-podpisu v e-SSL ve vztahu k ISDS	1
1110	2.1	SW konverzní pracoviště pro autorizovanou konverzi - serverová licence k jádru MV, připojení do 4 skenerů	1
1110	3.2	Podpora fulltextového vyhledávání - serverová licence k jádru MV	1
1110	4.1	Trasy - serverová licence k jádru MV	1
1110	4.2	Vlastnosti - rozšířený evidenční profil - serverová licence k jádru MV	1
1110	4.3	Avizační systém - serverová licence k jádru MV	1
1110	4.4	Vytěžování eFormulářů - serverová licence k jádru MV	1
1110	4.5	Vazba na Frankovací stroj - serverová licence k jádru MV	1
1110	4.6	Webové rozhraní e-podatelny - serverová licence k jádru MV	1
1110	4.7	Manažerský modul Vedoucí - 100 uživatelských licencí	1
1110	4.8	Interface CzechPoint - výpis z registrů - serverová licence k jádru MV	1
1110	4.9	Podatelna off-line pro e-podání - adresační portál - serverová licence k jádru MV	1
1110	5.1	Skenování, instalace na 2 centrálních místech, 750.000 stran/rok - serverová licence k jádru MV, připojení do 2 skenerů	1
1110	6.1	Skenování na odborech, instalace na 50 místech - serverová licence k jádru MV, připojení do 55 skenerů	1
1110	7.1	Dočasná spisovna (sekvenční úložiště dokumentů po oskenování) - serverová licence k jádru MV	1
1110	7.2	Spisovna (hybridní úložiště dokumentů) - serverová licence k jádru MV	1
1110	8.1	Licence e-Learning - serverová licence k jádru MV	1
1110	9.1	XRG - datové rozhraní, webové služby GINIS	1