

## ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

pro veřejnou zakázku

### " HW a SW podpora diskových polí Sun StorageTek ST9985V "

#### Návrh zadavatele

#### I. Předmět plnění

Předmětem plnění veřejné zakázky je zabezpečení technické podpory HW a SW diskových polí Sun StorageTek ST9985V pro zajištění nepřetržitého provozu informačních systémů celostátních správních evidencí, informačního systému Centrální registr silničních vozidel a informačního systému elektronické spisové služby pro MV.

#### II. Podmínky soutěže

##### 1. Předmět dodávky musí splňovat tyto parametry:

Zadavatel požaduje technickou HW a SW podporu diskových polí v objektech MV v Praze na dobu určitou, od 31. 3. 2012 do 31. 12. 2014, s tříměsíční výpovědní lhůtou.

Specifikace požadované podpory HW a SW diskových polí je uvedena v příloze č.1. Konfigurace diskových polí Sun StorageTek ST9985V je uvedena v příloze č.2.

V ceně HW a SW podpory diskových polí jsou zahrnuty veškeré náklady na dopravu do místa plnění, náhradní díly a na práci odborných HW a SW pracovníků uchazeče.

##### 2. Místo plnění zakázky

Místo plnění: Ministerstvo vnitra - Olšanská 2, Praha 3,  
- nám. Hrdinů 3, Praha 4, Centrotex.

##### 3. Jazyk nabídky

Zadavatel požaduje, aby celá nabídka byla v českém jazyce.

##### 4. Způsob hodnocení nabídek :

Zadavatel požaduje, aby uchazeč, který ve své nabídce nesplní požadované parametry podpory byl ze soutěže vyloučen.

Zadavatel požaduje, aby hodnocení bylo provedeno pomocí jediného kritéria, a to podle celkové výše nabídkové ceny včetně DPH.

#### **Požadavek na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny včetně platebních podmínek**

Zadavatel požaduje jednotný způsob zpracování nabídkové ceny včetně platebních podmínek:

- a) uchazeč uvede celkovou nabídkovou cenu v Kč bez DPH a s DPH za měsíční plnění předmětu veřejné zakázky dle přílohy č.1,
- b) uchazeč uvede celkovou nabídkovou cenu v Kč bez DPH a s DPH za roky 2012 až 2014,
- c) uchazeč uvede rozpis ročních nabídkových cen bez DPH a s DPH za jednotlivé roky 2012, 2013 a 2014,
- d) uchazeč uvede nabídkovou cenu bez v Kč DPH a s DPH za měsíční plnění předmětu veřejné zakázky k jednotlivým diskovým polím dle přílohy č.1,
- e) nabídková cena v Kč bez DPH musí být stanovena vždy jako nejvýše přípustná,
- f) ceny musí být uvedeny v Kč, vždy bez DPH a s DPH,
- g) faktury musí obsahovat číslo jednací smlouvy, číslo účtu a všechny údaje uvedené v § 28 zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a v § 13a) zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění a fakturované činnosti musí být ze strany zadavatele akceptovány,
- h) zadavatel požaduje vystavit fakturu vždy za čtvrtletní plnění a to vždy bezodkladně po datu uskutečnění zdanitelného plnění a prokazatelně doručit na adresu objednatele

- g) faktury musí obsahovat číslo jednacích smlouvy, číslo účtu a všechny údaje uvedené v § 28 zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a v § 13a) zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění a fakturované činnosti musí být ze strany zadavatele akceptovány,
- h) zadavatel požaduje vystavit fakturu vždy za čtvrtletní plnění a to vždy bezodkladně po datu uskutečnění zdanitelného plnění a prokazatelně doručit na adresu objednatele do 5 (pěti) dnů ode dne vystavení; faktura za 4. čtvrtletí musí být vystavena do 30. 11. a doručena nejpozději do 5. 12. daného roku,
- i) nezbytnou přílohou faktury musí být veškeré „Servisní protokoly“ za příslušné fakturované období v 1 (jednom) vyhotovení (tj. jedna kopie), které musí obsahovat seznam ND včetně výrobních čísel a instalovaných nových verzí SW s uvedením označení verze. V případě, že v době platnosti smlouvy nebude proveden servisní zásah, bude poskytovatelem vystaveno prohlášení, které bude nezbytnou přílohou příslušné faktury, ve kterém bude uvedena informace o tom, že v příslušném období platnosti smlouvy nebyl proveden žádný servisní zásah,
- j) faktury jsou splatné do 30-ti kalendářních dnů ode dne jejich doručení na adresu Ministerstva vnitra, Odbor centrálních informačních systémů, nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4,
- k) Ministerstvo vnitra je oprávněno do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, a která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve smlouvě s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení Ministerstvu vnitra,
- l) zálohové platby zadavatel neposkytuje.

### **III. Požadavky na prokázání kvalifikace:**

- a) Profesní kvalifikační předpoklady:
  - Výpis z obchodního rejstříku pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán.
  - Doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.
- b) Ekonomické a finanční předpoklady:
  - Smlouva o pojištění odpovědnosti za škodu, případně pojistný certifikát jehož předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě, dle § 55, odst.1, písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., v celkové výši pojistného plnění z pojistné smlouvy minimálně na 10 mil. Kč.
- c) Technické kvalifikační předpoklady:
  - Certifikát systému jakosti ČSN EN ISO 9001 na servisní činnost vystavený na uchazeče, certifikace se musí vztahovat k oboru relevantnímu k předmětu této zakázky.
  - Certifikát systému managementu bezpečnosti informací dle ČSN ISO/IEC 27001, certifikace se musí vztahovat k oboru relevantnímu k předmětu této zakázky).
  - Certifikát Gold Partner Oracle - z důvodu kompatibility provozovaných informačních systémů na HW platformě SUN Microsystems a provozovaných diskových polí Sun StorageTek ST9985V v prostředí objednatele.
  - Certifikát systému environmentálního řízení ČSN ISO 14001, certifikace se musí vztahovat k oboru relevantnímu k předmětu této zakázky.

### **IV. Další požadavky zadavatele:**

- a) Zadavatel požaduje pro HW díly, které uchazeč bude dodávat v rámci servisu (při výměně vadných HW dílů):
- dodat všechny certifikace dle ČSN EN 9001:2001 nebo ISO 9001:2000; tyto doklady musí být vystaveny na výrobce, od kterého budou realizovány dodávky náhradních dílů,
  - předložit prohlášení o shodě ve smyslu ustanovení § 13 zákona č. 22/1997 Sb.,
  - dodat čestné prohlášení, že vyměňované HW díly jsou nové a plně funkční.
- b) Zadavatel požaduje dodat čestné prohlášení, že poskytované produkty v rámci servisu nejsou a nebudou ve smyslu ustanovení § 433 zákona č. 513 /1991 Sb. v platném znění zatíženy právními vadami.
- c) Dodavatel služeb garantuje, že je oprávněn poskytnout zadavateli časově neomezená užívací práva u dodávaných nových verzí SW produktů. Tato časově neomezená užívací práva k SW poskytuje odběrateli služeb a jeho konečným uživatelům.

#### **Dílčí plnění zakázky**

Zadavatel nepřipouští dílčí plnění.

## **Specifikace technické podpory (HW a SW) diskových polí**

### **Sun StorageTek ST9985V**

#### **Zadavatel od uchazeče požaduje:**

- technickou podporu po telefonu na HW a SW problémy 7x24 (7 dní v týdnu, 24 hodin denně) včetně státních svátků na telefonní HotLine poskytovatele,
- telefonickou podporu pracovníků objednatele při řešení provozních problémů diskového pole,
- dálkové monitorování a diagnostiku diskového pole 7x24,
- vyhodnocovat stavy diskového pole a servisní zásahy provádět tak, aby byl systém minimálně provozně omezován a aby nedošlo ke ztrátě dat na diskovém poli nebo k výraznému omezení výkonu nebo funkčnosti diskového pole (servisní zásah lze provádět 7x24); priority jsou definovány v tabulce „Definice priorit, doby odezvy a termín zásahu na místě instalace“
- servisní zásahy na základě požadavků objednatele,
- součinnost (asistenci) při případném rozšiřování diskového pole,
- součinnost (asistenci) při případné rekonfiguraci SAN,
- zaslání upozornění a zpráv týkajících se produktů, které jsou předmětem zakázky,
- bezplatnou výměnu vadných dílů,
- přístup k programům určených k monitorování, konfiguraci a reportování stavu diskových polí,
- aby uchazeč měl k dispozici tým odborníků seznámený s řešením a relevantními technologiemi použitými u zákazníka a osoby znalé prostředí a rozhraní mezi zadavatelem, technickou podporou a SW odborníky pro řešení eskalací, kontrolu výkonu podpory a přístup k informacím podpory

#### **Zadavatel dále od uchazeče požaduje:**

- servis mikrokódu – instalace nových verzí mikrokódu podle pokynů (doporučení) výrobce diskových polí,
- aktualizaci SW vybavení diskových polí - provádění instalace nových verzí SW, operačního prostředí, patchů na základě podle pokynů (doporučení) výrobce diskových polí,
- poskytovat bezplatný pozáruční servis na objednatelem reklamované závady SW po servisním zásahu v délce platnosti smlouvy,
- v případě SW závad po instalaci nově nasazovaných-instalovaných SW, nových SW verzí, patchů a upgradů uvedení systémů do původního funkčního stavu do 48 (čtyřiceti osmi) hodin.

#### **Zvláštní požadavek:**

- pevné disky, vyměněné v rámci oprav, zůstávají majetkem objednatele a poskytovatel nemá nárok na vrácení vadných disků.

## Definice priorit, dob odezev a dob výpadků diskových polí

Je požadováno, aby disková pole byla monitorována dohledovým systémem, výstup je předáván pracovníkům Zadavatele i Uchazeče. Dále je každé diskové pole monitorováno pracovníky Zadavatele a zjištěná závada je předávána pracovníkům Uchazeče (kvalifikovaná výzva). Uchazeč je povinen zajistit zpracování automaticky hlášených incidentů a kvalifikovaných výzev 7x24 a zahájit práce na odstranění závady podle níže uvedených kategorií. Překročení lhůty je penalizováno dle níže uvedené tabulky.

Závažnost problému	doba odezvy:
<b>Priorita 1</b> - Výpadek systému (diskové pole není provozu schopné)	odpověď technika obratem, max. do 1 (jedné) hodiny
<b>Priorita 2</b> - Systém je poškozen (diskové pole není schopno provozu v plném rozsahu - funkčnost je částečně omezena)	odpověď technika do 2 (dvou) hod.
<b>Priorita 3</b> – Provoz systému je omezený (diskové pole je provozuschopné a běží s omezeními bez podstatných vlivů na funkčnost systému)	odpověď technika do 4 (čtyř) hod.

Servisní zásah v případě požadavku s Prioritou 3 je prováděn v pracovní době.

## Smluvní pokuty

Prodlení se lhůtami s dobou odezvy odpovědi technika:	Pokuta
Priorita 1	6 000,-Kč (šest tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 2	4 000,-Kč (čtyři tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 3	2 000,-Kč (dva tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení

Závada trvá déle než:		Pokuta
Priorita 1	48 hodin	30 000,-Kč (třicet tisíc) plus 10 000,- Kč (deset tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 2	72 hodin	20 000,-Kč (dvacet tisíc) plus 8 000,- Kč (osm tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 3	5 pracovních dnů	10 000,- Kč plus 5 000,- Kč (pět tisíc) za každý i započatý den prodlení

Nedodržení lhůty pro uvedení systémů do původního funkčního stavu do 48 hodin	Pokuta
SW závady po instalaci nového SW, nových SW verzí, patchů a upgradů	30 000,-Kč (třicet tisíc) plus 10 000,- Kč (deset tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení

Kvalifikovaná výzva – výzva poskytovateli obsahuje:

- datum, hodinu a minutu výzvy,
- jméno, telefonní a faxové číslo kontaktní/pověřené osoby objednatele,

- prioritu požadavku,
- místo zásahu,
- požadavek resp. závadu a její popis – projev závady,
- typ a výrobní (sériové) číslo příslušné části IS, které se požadavek týká

Kvalifikovaná výzva musí být:

- učiněna kontaktní nebo pověřenou osobou objednatele,
- písemná, zasláná faxem nebo e-mailem na e-mailovou adresu poskytovatele.

Pro začátek běhu lhůt je rozhodující čas zjištění závady dohledovým systémem nebo v případě, že dohledový systém závadu nedetekuje, zaslání kvalifikované výzvy.

Doba odezvy – je čas, který uplyne od zjištění závady dohledovým systémem nebo v případě, že dohledový systém závadu nedetekuje, zaslání kvalifikované výzvy do odpovědi technika objednateli.

Doba výpadku - je čas, který uplyne od počátku závady zjištěné dohledovým systémem nebo v případě, že dohledový systém závadu nedetekuje, od zaslání kvalifikované výzvy do odstranění závady.

Požadavek – každá jednotlivá žádost objednatele na poskytnutí údržby, podpory nebo odstranění závady (servisu) HW nebo SW poskytovatelem.

**Konfigurace diskových polí Sun StorageTek ST9985V****Diskové pole Sun StorageTek ST9985V****sériové číslo : 35341**

Požadována podpora od 31.3. 2012

Konfigurace	Ks
HDD 146GB	81
HDD 450GB	9
HDD SATA 1TB	9
Cache Memory 20GB	celkem
Shared Memory 4GB	celkem
Sun StorageTek(TM) 9985V Basic Operating System (BOS) Base License	1
Sun StorageTek(TM) 9985V In-System Replication Bundle (Suite) license base	1
Sun StorageTek(TM) 9985V In-System Replication Bundle (Suite)	3

**Diskové pole Sun StorageTek ST9985V****sériové číslo 35357**

Požadována podpora od 31. 3. 2012

Konfigurace	Ks
HDD 146GB	81
HDD 450GB	9
Cache Memory 16 GB	celkem
Shared Memory 4GB	celkem
Sun StorageTek(TM) 9985V Basic Operating System (BOS) Base License	1
Sun StorageTek(TM) 9985V In-System Replication Bundle (Suite) license base	1
Sun StorageTek(TM) 9985V In-System Replication Bundle (Suite)	3