

Simac Technik ČR, a.s.

Radlická 740/113c,
158 00 Praha 5, ČR
Tel.: +420 283 061 281
Fax: +420 283 061 280

Pobočka Brno
Traťová 574/1
619 00 Brno
Tel.: +420 545 423 571
Fax: +420 545 423 570

IČ: 63079496
DIČ: CZ63079496
B.3190 vedená u M.s. v Praze
ČSOB 8010-0616133653/0300
<http://www.simac.cz>
e-mail: info@simac.cz



Smlouva o poskytování služeb technické podpory a servisu diskových polí Sun StorageTek ST9985V

číslo objednatele: MV-1908- /VZ-2012 (MV-80970-15/SIK6-2011)
číslo poskytovatele: MVČR0166

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Česká republika - Ministerstvo vnitra

Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČ: 00007064

DIČ: CZ00007064

Zastoupena: Ing. Františkem Varmužou, ředitelem odboru centrálních informačních systémů

Bankovní spojení: ČNB Praha

Č. účtu: 3605-881/0710

dále jen „objednatel“

a

Simac Technik ČR, a.s.

Radlická 740/113c, 158 00 Praha 5

IČ: 6307 9496

DIČ: CZ 6307 9496

Zastoupena: Ing. Jaroslavem Šteflem, členem představenstva

Ing. Dušanem Bruothem, členem představenstva

Bankovní spojení: ČSOB, hlavní pobočka Praha2

Č. účtu: 8010-0616133653/0300

Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 3190

dále jen „poskytovatel“

se dohodly, že jejich smluvní vztah se ve smyslu § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) řídí tímto zákonem a v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 obchodního zákoníku uzavírají tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“):

1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele technickou podporu a servis dle Přílohy č.3 pro zařízení specifikovaná v Příloze č.2 v rozsahu a za podmínek stanovených v této smlouvě (dále jen „Servis“) a závazek objednatele za Servis zaplatit cenu sjednanou v souladu s touto smlouvou, viz Příloha č. 1, jakož i další závazky a práva smluvních stran z této smlouvy vyplývající.
- 1.2 Specifikace servisního programu a způsob nahlášení servisního případu (popis Helpdesku) jsou popsány v Příloze č.3 smlouvy.

2 TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli Servis řádně a včas po celou dobu trvání smlouvy, a to v termínu od **uzavření smlouvy do 31.12. 2014, s tříměsíční výpovědní lhůtou.**
- 2.2 Místem plnění této smlouvy je provozovna objednatele na adrese:
Ministerstvo vnitra – Olšanská 2, Praha 3,
– nám. Hrdinů 3, Praha 4, Centrotex

3 KOMUNIKACE

- 3.1 Osobami pověřenými jednat jménem smluvních stran při plnění této smlouvy ve věcech obchodních jsou:
- i za objednatele: Ing. František Varmuža
- ii za poskytovatele: Ing. Michal Svoboda
- 3.2 Jakákoli komunikace mezi smluvními stranami ve věcech obchodních může být učiněna osobně nebo doporučeným dopisem (včetně kurýra) nebo faxem nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mail) příslušné smluvní straně takto:
- i Objednateli
na adresu: Ministerstvo vnitra, Olšanská 2, 130 27 Praha 3 – Žižkov, k rukám Ing. František Varmuža
fax: +420 974 841 064
e-mail: frantisek.varmuza@mvcz.cz
- ii Poskytovateli
na adresu: Simac Technik ČR, a.s., Radlická 740/113c, 158 00 Praha 5, k rukám Ing. Michal Svoboda
fax: +420 283 061 280
e-mail: michal.svoboda@simac.cz
- 3.3 Kontaktní údaje pro nahlášení servisní události jsou specifikovány v Příloze č.4.
- 3.4 Seznam oprávněných osob objednatele, které jednájí v technických záležitostech plnění této smlouvy, včetně jejich telefonních čísel a e-mailových adres, bude k dispozici oběma smluvním stranám. Tento seznam je součástí Smlouvy jako Příloha č. 4 a bude podle potřeby aktualizován.

- 3.5 Smluvní strany se dohodly, že běžné technické a organizační konzultace týkající se plnění této smlouvy mohou být prováděny telefonicky.

4 ZÁKLADNÍ PODMÍNKY SPOLUPRÁCE STRAN

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli Servis řádně, včas a s náležitou odbornou péčí v souladu s příslušnými právními a technickými předpisy a dohodnutými podmínkami této smlouvy, a to na zařízeních, která jsou blíže specifikována v Příloze č.2 smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Servisu vyvinout maximální úsilí k odstranění závad na diskových polích s vynaložením všech dostupných lidských a materiálních zdrojů tak, aby byly přednostně zabezpečeny základní funkce diskových polí objednatele.
- 4.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo použít k plnění této smlouvy služeb třetí osoby, přičemž za případně způsobené škody odpovídá, jako by plnil sám.
- 4.4 Po poskytnutí každého servisního úkonu bude pověřenými zástupci objednatele a poskytovatele této smlouvy sepsán protokol o ukončení servisního případu. Datum a hodina podpisu tohoto protokolu znamená termín splnění smluvního závazku ze strany poskytovatele. Objednatel nemá právo odmítnout podpis protokolu bez vážných důvodů.
- 4.5 V případě, že je objednatel 20 dní v prodlení s placením svých peněžitých závazků vůči poskytovateli, je poskytovatel oprávněn přerušit jeho plnění dle této smlouvy, a to až do okamžiku, kdy objednatel své peněžité závazky vůči poskytovateli úplně uhradí. Po dobu přerušení plnění dle tohoto ustanovení nebude poskytovateli lhůty k plnění dle této smlouvy, poskytovatel není v prodlení a nemohou vůči němu být uplatněny sankce dle čl. 9 této Smlouvy.

5 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1 Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou k plnění této smlouvy.
- 5.2 Objednatel se zavazuje učinit veškerá opatření k ochraně diskových polí a programového vybavení s nimi souvisejícími, před jakýmkoli neoprávněným nebo chybným zásahem a před škodlivým působením jiných vlivů.
- 5.3 Objednatel se zavazuje, že zajistí pracovníkům poskytovatele volný přístup do všech prostor dotčených plněním této smlouvy.
- 5.4 Objednatel bere na vědomí, že při prokázaném porušení ustanovení čl. 5.2 této smlouvy se na poskytnutí Servisu nevztahují ujednání této smlouvy a případný servisní zásah bude objednateli účtován odděleně podle platných ceníků poskytovatele.

6 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Objednatel se zavazuje poskytovateli zaplatit za poskytování Servisu cenu v pravidelných čtvrtletních splátkách. Podrobná cenová kalkulace je Přílohou č. 1 této smlouvy.
- 6.2 Plnění za měsíc, ve kterém bude smlouva uzavřena, je stanoveno jako poměrná část měsíční ceny plnění odpovídající počtu dní od podpisu smlouvy do konce měsíce.
- 6.3 Celková cena předmětu plnění je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění ve výši

8 640 000,- Kč

(slovy: osmmiliónůšestsetčtyřicettisíc korun českých) bez DPH, tj.

10 368 000,- Kč

(slovy: desetmilionůtřistašedesátosmtisíc korun českých) včetně 20 % DPH.

- 6.4 Celková cena předmětu plnění bez DPH je stanovena jako cena konečná a dále nepřekročitelná a nemění se ani v případě, že poskytovateli vzniknou vícenáklady, které nejsou smlouvou postiženy. Pouze v případě, že dojde ke změně procentní sazby DPH bude celková cena předmětu plnění přepočtena.
- 6.5 V ceně za poskytování servisu diskových polí jsou zahrnuty veškeré náklady na dopravu do místa plnění, náhradní díly a na práci odborných HW a SW pracovníků poskytovatele
- 6.6 Objednatel požaduje vystavit fakturu vždy za čtvrtletní plnění a to vždy bezodkladně po datu uskutečnění zdanitelného plnění a prokazatelně doručit na adresu objednatele do 5 (pěti) dnů ode dne vystavení; faktura za 4. čtvrtletí musí být vystavena do 30. 11. a doručena nejpozději do 5. 12. daného roku.
- 6.7 Nezbytnou přílohou faktury musí být veškeré „Servisní protokoly“ za příslušné fakturované období v 1 (jednom) vyhotovení (tj. jedna kopie), které musí obsahovat seznam ND včetně výrobních čísel a instalovaných nových verzí SW s uvedením označení verze. V případě, že v době platnosti smlouvy nebude proveden servisní zásah, bude poskytovatelem vystaveno prohlášení, které bude nezbytnou přílohou příslušné faktury, ve kterém bude uvedena informace o tom, že v příslušném období platnosti smlouvy nebyl proveden žádný servisní zásah.
- 6.8 Faktury jsou splatné do 30-ti kalendářních dnů ode dne jejich doručení na adresu Ministerstvo vnitra, Odbor centrálních informačních systémů, nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4.
- 6.9 Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, a která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve smlouvě s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli.
- 6.10 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat číslo jednací smlouvy, číslo účtu a všechny údaje uvedené v § 28 zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a v § 13a) zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění a fakturované činnosti musí být ze strany zadavatele akceptovány.

- 6.11 Cena se považuje za zaplacenou v okamžiku odepsání příslušné finanční částky z účtu objednatele.

7 ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutého Servisu podle příslušných ustanovení obchodního zákoníku. Poskytovatel poskytuje na kvalitu svých plnění záruku v trvání 3 měsíců. Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou ze strany objednatele, vyšší mocí, nedodržením návodu od výrobce, nedodržením provozních podmínek nebo jiným způsobem než obvyklým provozem.
- 7.2 Objednatel je oprávněn písemně reklamovat nedostatky či vady Servisu v záruční lhůtě podle předchozího odstavce. Objednatel má právo na bezplatné odstranění reklamovaného nedostatku či vady Servisu.

8 TRVÁNÍ SMLOUVY

- 8.1 Smluvní strany se dohodly uzavřít tuto Smlouvu na dobu určitou od uzavření smlouvy do 31.12.2014, s tříměsíční výpovědní lhůtou.
- 8.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření.
- 8.3 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran nebo odstoupením ze zákonných důvodů nebo z důvodů v této smlouvě uvedených. Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně na adresu uvedenou v této smlouvě.
- 8.4 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tří měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 8.5 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že druhá smluvní strana hrubě poruší nebo opakovaně porušuje své smluvní závazky vyplývající z této smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání, anebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu, nebo v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace anebo bude vůči ní prohlášen konkurs.
- 8.6 Do čtrnácti dnů po ukončení této smlouvy se smluvní strany zavazují vyrovnat své vzájemné závazky a pohledávky.
- 8.7 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním údajů o veřejné zakázce na webových stránkách MV a to včetně identifikace a všech dalších údajů uvedených v této smlouvě.

9 SMLUVNÍ POKUTY

Závažnost problému	dobu odezvy:
Priorita 1 - Výpadek systému (diskové pole není provozu schopné)	odpověď technika obratem, max. do 1 (jedné) hodiny
Priorita 2 - Systém je poškozen (diskové pole není schopno provozu v plném rozsahu - funkčnost je částečně omezena)	odpověď technika do 2 (dvou) hod.
Priorita 3 – Provoz systému je omezený (diskové pole je provozuschopné a běží s omezeními bez podstatných vlivů na funkčnost systému)	odpověď technika do 4 (čtyř) hod.

Prodlení se lhůtami s dobou odezvy odpovědi technika:	Pokuta
Priorita 1	6 000,-Kč (šest tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 2	4 000,-Kč (čtyři tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 3	2 000,-Kč (dva tisíce) za každou i započatou hodinu prodlení

Závada trvá déle než:	Pokuta
Priorita 1 48 hodin	30 000,-Kč (třicet tisíc) plus 10 000,- Kč (deset tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 2 72 hodin	20 000,-Kč (dvacet tisíc) plus 8 000,- Kč (osm tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení
Priorita 3 5 pracovních dnů	10 000,- Kč plus 5 000,- Kč (pět tisíc) za každý i započatý den prodlení

Nedodržení lhůty pro uvedení systémů do původního funkčního stavu do 48 hodin	Pokuta
SW závady po instalaci nového SW, nových SW verzí, patchů a upgradů	30 000,-Kč (třicet tisíc) plus 10 000,- Kč (deset tisíc) za každou i započatou hodinu prodlení

10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Platnost některého smluvního ustanovení nemá za následek neplatnost celé smlouvy, pokud se nejedná o skutečnost, se kterou zákon spojuje takové účinky. Pokud dojde ke změně obecně závazných právních předpisů, bude příslušné ustanovení této smlouvy, kterého se změna týká

upraveno v souladu s touto změnou, přičemž ostatní smluvní ujednání zůstávají v platnosti, pokud by z dohody smluvních stran, nebo z povahy změny nevyplynulo něco jiného.

- 10.2 Pokud by z jakéhokoli důvodu, na který smluvní strany při uzavírání této smlouvy nepomyslely nebo nemohly pomyslet, mohl být účel této smlouvy zmařen, jsou smluvní strany povinny neprodleně, nejpozději však do 1 měsíce ode dne, kdy taková skutečnost vyjde najevo, sjednat písemný dodatek, jímž účelu této smlouvy bude dosaženo. Nesplní-li některá smluvní strana povinnost uzavřít dodatek k této smlouvě, může se kterákoliv smluvní strana obrátit na soud s návrhem na určení obsahu tohoto dodatku; jinak se přiměřeně užije ust. § 291 obchodního zákoníku. Za nesplnění povinnosti uzavřít dodatek ke smlouvě se považuje též, je-li smluvní strana sice ochotna dodatek uzavřít, avšak za podmínky, které by ji oproti původnímu ujednání nespravedlivě zvýhodňovaly.
- 10.3 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech výtiscích, z nichž každým má sílu originálu, objednatel obdrží tři výtisky a poskytovatel jeden výtisk.
- 10.4 Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- 10.5 Tato smlouva se řídí českým právem. Nepodaří-li se případné spory vyřešit smírem, bude je rozhodovat věcně příslušný soud se sídlem v Praze.
- 10.6 Poskytovatel i objednatel souhlasí s tím, že veškeré přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí.

Příloha č.1 – Cenová kalkulace a technická specifikace	2 listy
Příloha č.2 – Seznam zařízení	1 list
Příloha č.3 – Specifikace servisního programu a Popis Helpdesku	4 listy
Příloha č.4 – Seznam oprávněných osob objednatele	1 list

- 10.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu, souhlasí s ním, a dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní, ani za jiných nápadně nevýhodných podmínek.

V Praze dne - 2 -05- 2012

Za objednatele:

V Praze dne 2.5.2012

Za poskytovatele

.....
Ing. František Varmuža
ředitel odboru centrálních informačních systémů
MINISTERSTVO VNITRA
odbor centrálních informačních systémů
nám. Hrdinů 3
P.O. BOX 155
140 21 Praha 4

.....
Ing. Jaroslav Štefl,
člen představenstva

.....
Ing. Dušan Bruoth
člen představenstva