

SMLOUVA

Č.j.: MV-83064-15/VZ-2011

o zajištění podpory a implementace elektronické spisové služby GINIS
pro Ministerstvo vnitra České republiky

1.

SMLUVNÍ STRANY

1.1 Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ: 170 34
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: ČNB, pobočka 701
Číslo účtu: 3605-881/0710
Zástupce: Ing. František Varmuža
ředitel odboru centrálních informačních systémů
Telefon: 974 841 670
Fax: 974 841 064
SMTP: varmuza@mvcv.cz

-dále označovaný též jako „**Objednatel**”-

a

1.2 GORDIC spol. s r.o.

se sídlem v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č.
9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem
v Brně

IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu: 21409-681/0100
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel
Telefon: 567 309 136
Fax: 567 309 136
SMTP: jaromir_rezac@gordic.cz

-dále označovaný též jako „**Poskytovatel**”-

(**Objednatel** a **Poskytovatel** označování společně dále též jako „**Smluvní strany**”)

2. PREAMBULE

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou (dále též „**Smlouva**“) se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále též „**ObchZ**“) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále též „**AutZ**“).

3. VÝKLAD POJMŮ

3.1. Smluvní strany se dohodly, že pro účely **Smlouvy** (včetně jejích příloh) budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
<i>Akceptační protokol</i>	Zápis o převzetí plnění (i dílčího) na základě akceptačních kritérií odsouhlasený <i>Oprávněnými osobami</i>
<i>Aktualizovaná verze SW</i>	Poslední verze <i>SW</i> (v rozsahu této Smlouvy) určená Poskytovatelem k distribuci. Verze <i>SW</i> je podporována 24 měsíců od zahájení její distribuce a je hrazen <i>SW maintenance</i> .
<i>Implementace</i>	Proces, při kterém se tvoří informační systém pomocí nastavení (konfigurace) standardního software specifickým potřebám organizace Objednatele nebo její části, tvorba dokumentace a školení
<i>Oprávněná osoba</i>	Osoba oprávněná pro podpis Akceptačního protokolu, Výkazu prací, nebo Servisního protokolu, dále oprávněná k vznesení požadavku a jeho řešení
<i>Patch</i>	Opravný balíček <i>SW</i> , který řeší dílčí problém (problémy).
<i>Produkty</i>	Veškerá zařízení, software, dokumentace (včetně manuálů) a výukové materiály
<i>Servisní protokol</i>	Zápis o provedených servisních zásazích v daném období odsouhlasený <i>Oprávněnými osobami</i>
<i>Služby</i>	Všechny formy implementace, údržby a podpory, které se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli
<i>SW maintenance</i>	Poskytování pravidelných Upgrade, Update a poskytování mimořádných Patchů k elektronické spisové službě
<i>SW</i>	Všechny jednotlivé aplikační programové produkty/moduly spisové služby GINIS specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy
<i>Update</i>	Úprava téže verze počítačového programu za novější. Zpravidla řeší větší množství problémů současně
<i>Upgrade</i>	Vyšší verze <i>SW</i> , která zpravidla řeší dodání dalších/nových funkcionalit
<i>Výkaz</i>	Zápis o provedených pracích odsouhlasený <i>Oprávněnou osobou</i>

4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

- 4.1. Předmětem plnění je poskytnutí **Poskytovatelem Objednateli** souboru *Služeb* vztahujících se výlučně k podporované verzi SW, ke které je hrazen SW maintenance a závazek **Objednatele** poskytnout **Poskytovateli** k tomu nutnou či potřebnou součinnost, převzít od **Poskytovatele** poskytnuté plnění (*Služby*) a zaplatit **Poskytovateli** za poskytnutí *Služeb* v této **Smlouvě** sjednanou cenu. **Poskytovatel** se zavazuje poskytovat **Objednateli** *Služby* v množství, jakosti a provedení, jež určuje tato **Smlouva**. Specifikace *Služeb* je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 4.2. *Služby* poskytované **Poskytovatelem** dle této **Smlouvy** v sobě nezahrnují níže uvedená případná plnění **Poskytovatele**, která budou účtována **Objednateli** jednorázově mimo rámec **Smlouvy** podle aktuální hodinové sazby **Poskytovatele** a množství spotřebovaného materiálu:
- opravu *Produktů* a výměnu náhradních dílů, kterou je nutné provést v důsledku nedbalosti jiných osob než je **Poskytovatel**,
 - servis *Produktů*, které byly modifikovány bez předchozího písemného souhlasu **Poskytovatele**,
 - opětovnou instalaci z jakékoliv příčiny, jejíž potřeba provedení nebyla způsobena **Poskytovatelem**.
- 4.3. **Objednatel** je oprávněn odmítnout převzetí *Služeb* od **Poskytovatele** v případě, že předávaná část díla vykazuje natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními.
- 4.4. Předmětem **Smlouvy** je rovněž poskytnutí **Poskytovatelem Objednateli** nevýhradních neprenosných práv užití ke všem novým verzím k veškerému SW v rozsahu specifikovanému v Příloze č. 1 Smlouvy. Změna počtu licencí k SW nebo jejich modulů bude v případě potřeby na požádání **Objednatele** řešena dodatkem této **Smlouvy**.
- 4.5. **Poskytovatel** není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení odstavce 4.1. **Smlouvy** ve vztahu k jiným než podporovaným verzím SW, ke kterým je hrazen SW maintenance. **Poskytovatel** prohlašuje, že jím na základě **Smlouvy** poskytnuté *Aktualizované verze SW* nejsou ve smyslu ustanovení § 433 **ObchZ** zatíženy právními vadami.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1. Doba poskytování *Služeb* je do 31. prosince 2011.
- 5.2. Místem poskytování *Služeb* jsou pracoviště Ministerstva vnitra v Praze.

6. CENA

- 6.1. Ceny za poskytování *Služeb* jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy – Specifikace služeb a jejich ceny. Cena je stanovena vždy jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady **Poskytovatele** včetně dopravy a práce odborných SW pracovníků. Nejsou přípustné žádné podmínky, za kterých by mohlo dojít k překročení ceny s výjimkou zákonných změn sazeb DPH.

- 6.2. Celková nejvýše přípustná cena v korunách českých (CZK) činí **12 155 892,-** bez DPH a **14 587 070,40** s DPH 20%.
- 6.3. Platební kalendář je uveden v Příloze č. 2, první fakturace je za 3. kalendářní čtvrtletí.
- 6.4. Cena je splatná na základě daňových dokladů – faktur vystavených **Poskytovatelem**. **Poskytovatel** je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a **Objednateli** předat fakturu ve dvojím vyhotovení s rozepsáním jednotlivých položek dle předmětu **Smlouvy**.
- 6.5. **Poskytovatel** se zavazuje vystavit příslušnou fakturu vždy za příslušné čtvrtletní plnění, a to vždy bezodkladně po datu uskutečnění zdanitelného plnění a prokazatelně doručit fakturu (daňový doklad) na adresu **Objednatele** dle bodu 6.7 do 5 (pěti) dnů ode dne vystavení. Fakturace za 4. čtvrtletí musí být vystavena 30. listopadu a doručena **Objednateli** nejpozději do 5. prosince daného roku.
- 6.6. Jednotlivé faktury musí obsahovat číslo jednací **Smlouvy**, číslo účtu a všechny údaje uvedené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 13a **ObchZ**. Podmínkou fakturace je akceptace Služeb ze strany **Objednatele**. Nedílnou součástí faktury je *Akceptační protokol* nebo *Servisní protokol* nebo *Výkaz provedených prací* podepsaný Oprávněnými osobami rozdělený na části: servisní podpora, maintenance, atd.
- 6.7. Faktury jsou splatné do 30-ti kalendářních dnů po jejím prokazatelném doručení **Objednateli** na adresu: MV ČR, Odbor ekonomicko-organizační pro ICT, PO BOX 155, Nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4.
- 6.8. **Objednatel** je oprávněn do data splatnosti vrátit **Poskytovateli** fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu se **Smlouvou**, nebo která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve **Smlouvě**, s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení **Objednateli**.
- 6.9. Faktura je považována za proplacenou (zaplacenou) okamžikem odepsání příslušné částky z účtu **Objednatele**.
- 6.10. Pokuty a penále za prokázané neplnění poskytovaných *Služeb* **Poskytovatelem** jsou specifikovány v Příloze č. 2 **Smlouvy**.
- 6.11. V případě prodlení **Objednatele** se zaplacením ceny dle této **Smlouvy** nebo její části je **Objednatel** povinen zaplatit **Poskytovateli** úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Uplatněním práva na zaplacení úroku z prodlení nebo zaplacením úroku z prodlení není nijak dotčeno ani omezeno právo **Poskyvatele** na náhradu škody.
- 6.12. V případě prodlení **Objednatele** s placením jakékoliv částky splatné dle této **Smlouvy** o více než 21 dnů, je **Poskytovatel** oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle této **Smlouvy** (úplně nebo částečně), dokud nebude taková částka zaplacená, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení **Poskyvatele**, s tím však, že na tuto možnost **Objednatele** písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušení plnění dle této **Smlouvy** je **Objednatel** povinen **Poskytovateli** uhradit případnou škodu, která z tohoto důvodu **Poskytovateli** vznikne (zejména dodatečné náklady vynaložené **Poskytovatelem**), a termíny plnění dle této **Smlouvy** se prodlužují o dobu přerušení plnění a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuoobnovení plnění.

H.

7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1.** V rámci plnění předmětu **Smlouvy** mají obě **Smluvní strany** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
- vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této **Smlouvy**,
 - neprodleně informovat druhou **Smluvní stranu** o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této **Smlouvy**,
 - poskytovat druhé **Smluvní straně** úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této **Smlouvy**,
 - plnit své závazky vyplývající z této **Smlouvy** tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 7.2.** V souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy** má **Objednatel** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
- vyvinout takovou součinnost a poskytovat **Poskytovateli** všechny informace, data a dokumentaci, které budou **Poskytovatelem** oprávněně požadovány k umožnění řádného plnění této **Smlouvy**,
 - zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro řádné plnění této **Smlouvy**,
 - umožnit **Poskytovateli** přístup do objektů, k zařízení, k programovému vybavení, databázím a informačnímu systému **Objednatele** v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této **Smlouvy** dle vzájemně schválených postupů,
 - zajistit dostatečné pracovní prostředí pro pracovníky **Poskytovatele** nebo jeho subdodavatele podílející se na plnění **Smlouvy** v objektech **Objednatele**,
 - zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací, která bude **Poskytovatelem** oprávněně požadována k řádnému plnění této **Smlouvy**,
 - udržovat provozní prostředí v souladu se specifikacemi výrobce, monitorovat možné chyby nebo selhání funkčnosti a zabránit jejich vzniku a instalovat všechny opravy chyb a údržbové verze Software, které mu dodá **Poskytovatel**,
 - zajišťovat provozní správu informačního systému, provozovat data a zálohovat data za účelem jejich obnovitelnosti,
 - dodržovat postupy **Poskytovatele** pro předkládání servisních požadavků, pro hlášení chyb a pro rozhodování o potřebě opravárenské služby,
 - dodržovat instrukce **Poskytovatele** pro údržbu prováděnou **Objednatelem** a pro zajišťování *Služeb*.
- 7.3.** V souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy** má **Poskytovatel** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
- postupovat při plnění **Smlouvy** řádně tak, aby bylo dosaženo účelu **Smlouvy**,
 - poskytovat *Služby* v souladu se sjednanou kvalitou tak, aby vyhovovaly potřebám **Objednatele**, se kterými byl **Poskytovatel** prokazatelně seznámen,
 - zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací pro poskytování *Služeb*,
 - dodržovat bezpečnostní předpisy **Objednatele**, s nimiž byl seznámen,
 - poskytovat bezplatný záruční servis na **Objednatelem** reklamované závady po servisním zásahu po dobu záruční doby, (včetně poskytnutí **Objednateli** podpory i při řešení problémů souvisejících s chybnou funkcionalitou implementovaného SW). Záruční doba je 2 roky ode dne účinnosti smlouvy a je platná po dobu kdy je hrazen SW maintenance. Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní **Poskytovatel** po dohodě s **Objednatelem** bez zbytečného odkladu a na náklady **Objednatele**. Nároky z vad nezahrnují nárok nebo právo na náhradu jakýchkoliv jiných škod plynoucích ze ztráty zisku nebo dat, ztrát možnosti použití *Aktualizovaných verzí SW*, nebo následných škod, jakož i jiných nároků, a to ani tehdy, když **Objednatel** na možnosti takových škod upozornil,
 - poskytnout jako součást dodávky příslušnou kompletní dokumentaci a instalační média,

- zajistit, aby veškerá dokumentace včetně návodu k obsluze ke každému předmětu plnění byla v českém jazyce, aktuální a úplná. **Poskytovatel** bere na vědomí, že bez této dokumentace nebude předmět plnění **Objednatel** převzat,
- poskytovat **Objednateli** podporu *SW* v případě potřeby i telefonicky, e-mailem, faxem nebo dopisem v českém jazyce,
- nabídnout **Objednateli** poslední verze *SW* a to včetně dodávek patchů, upgrade a update *SW* a souvisejících dalších patchů, upgradů a updatů nezbytně nutných pro správný chod *SW*,
- v průběhu smluvního vztahu poskytovat veškeré upgrade, update a patche *SW* **Objednateli** beze změny finančních nákladů na implementaci, softwarovou údržbu, údržbu a podporu *SW* beze změny licenčních podmínek.

7.4. V případě prodlení **Objednatele** s poskytováním dohodnuté součinnosti, které brání **Poskytovateli** v řádném plnění této **Smlouvy** nebo toto plnění ztěžuje podstatným způsobem, po dobu delší než 15 (slovy: patnáct) dnů, je **Poskytovatel** oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle této **Smlouvy** (úplně nebo částečně), dokud nebude taková součinnost **Objednatel** poskytnuta, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení **Poskytovatele** s plněním předmětu **Smlouvy**, s tím však, že na tuto možnost **Objednatele** písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušení plnění dle této **Smlouvy** je **Objednatel** povinen uhradit **Poskytovateli** škodu, která z tohoto důvodu **Poskytovateli** vznikne (zejména dodatečné náklady vynaložené **Poskytovatelem**), a termíny plnění dle této **Smlouvy** se prodlužují o dobu přerušení a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuoobnovení plnění.

7.5. **Poskytovatel** může se souhlasem **Objednatele** pověřit provedením *Služeb* jinou osobu – subdodavatele, kterého si zvolí. Provádí-li *Služby* subdodavatel, má **Poskytovatel** vůči **Objednateli** odpovědnost, jako by *Služby* prováděl (poskytoval) sám.

7.6. Dojde-li při plnění dle této **Smlouvy** k vytvoření díla **Poskytovatelem**, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle **AutZ**, zavazuje se **Poskytovatel** poskytnout **Objednateli** k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřenosnou licenci je užívat. **Objednatel** je oprávněn užívat takto vytvořené dílo pouze v souladu s jeho určením a za podmínek stanovených touto **Smlouvou**.

7.7. **Objednatel** je oprávněn používat *Služby* a *Produkty* od data jejich převzetí.

8. VLASTNICKÉ PRÁVO

- 8.1.** V případě, že na základě plnění **Poskytovatele** se některé věci mají stát vlastnictvím **Objednatele**, přechází na **Objednatele** vlastnické právo k věcem dnem úplného zaplacení ceny takových věcí.
- 8.2.** Veškeré diagnostické prostředky a servisní dokumentace poskytnuté **Poskytovatelem** **Objednateli** v souvislosti s touto **Smlouvou** zůstávají ve vlastnictví **Poskytovatele** a **Objednatel** se zavazuje vrátit je **Poskytovateli** neprodleně po ukončení této **Smlouvy**.
- 8.3.** Nebezpečí škody na věcech přechází na **Objednatele** dnem jejich převzetí od **Poskytovatele**.

9. OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1.** **Smluvní strany** jsou povinny zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích (ve smyslu **ObchZ**), které se týkají této **Smlouvy** a jejího plnění, a dále informacích získaných v souvislosti s plněním této **Smlouvy**. Za důvěrné informace se považují zejména informace organizační a obchodní povahy a informace o činnosti druhé **Smluvní strany**. Za důvěrné se rovněž

H

považují informace, které jsou jako důvěrné výslovně označeny. Tato povinnost trvá bez ohledu na ukončení účinnosti **Smlouvy**. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na případy, kdy **Objednatel** či **Poskytovatel** oznámí potřebné informace třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu **Smlouvy** či poskytují konzultační služby **Objednateli**, a to v rozsahu potřebném k realizaci dodávky služeb. Stejně tak se povinnost mlčenlivosti nevztahuje na **Objednatele** při poskytování nezbytných informací svým zaměstnancům, a to jen v rozsahu nezbytném pro umožnění řádného plnění této **Smlouvy**. Povinnost mlčenlivosti se dále nevztahuje na poskytnutí informací souhrnné finanční povahy třetím osobám ze strany **Objednatele**. Obě **Smluvní strany** nesou odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinnosti mlčenlivosti v rámci platných právních předpisů.

- 9.2. **Poskytovatel** nesmí použít údaje obsažené v informačních systémech **Objednatele** k účelům mimo rámec této **Smlouvy** a nesmí je poskytnout ani třetím osobám. Tato povinnost trvá bez ohledu na ukončení účinnosti **Smlouvy**.
- 9.3. **Poskytovatel** je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany jeho subdodavatelů.

10. NÁHRADA ŠKODY

- 10.1. **Smluvní strany** mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této **Smlouvy**. **Smluvní strany** se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.2. Žádná ze **Smluvních stran** neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé **Smluvní strany**. Žádná ze **Smluvních stran** není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou **Smluvní stranou**.
- 10.3. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními **ObchZ**. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené **Smluvní strany** na náhradu škody.
- 10.4. **Poskytovatel** odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této **Smlouvy** v rozsahu stanoveném českým právním řádem. S přihlédnutím k ustanovení § 379 **ObchZ** konstatují obě **Smluvní strany** na základě vzájemné dohody, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se ceně za plnění zaplacené **Objednatel**em dle této **Smlouvy** **Poskytovateli** ke dni vzniku škody, a to maximálně za dobu 12 (slovy: dvanácti) měsíců před vznikem škody.
- 10.5. Náhrada škody se platí v českých korunách.
- 10.6. **Poskytovatel** není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat **Objednatele**, pokud **Objednatel** neprovedl jejich zálohování dle sedmého odstavce článku 7.2 této **Smlouvy**, nebo z dalších jím zaviněných důvodů.

11. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 11.1 **Smluvní strany** spolu budou komunikovat buď písemně na adresy uvedené v záhlaví této **Smlouvy**, nebo telefonem, faxem, elektronickou poštou, nebo prostřednictvím svých *Oprávněných osob*.

//

- 11.2 Smluvní strany** jsou oprávněny jimi jmenované *Oprávněné osoby* změnit, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé **Smluvní straně**. *Oprávněné osoby*, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny měnit nebo rušit tuto **Smlouvu** a její přílohy.

Jména *Oprávněných osob* **Objednatele**:

Oprávněná osoba k podpisu Akceptačního protokolu:

Ing. Václav Hupák, hupak@mvcz.cz, tel.: 974 841 532

Oprávněné osoby k vznesení požadavku na technickou podporu:

Ing. Alexander Antal, alexander.antal@mvcz.cz, tel.: 974 841 501

Ing. Václav Hupák, hupak@mvcz.cz, tel.: 974 841 532

Oprávněné osoby k vznesení požadavku na metodickou podporu:

Ing. Tomáš Kalínek, tomas.kalinec@mvcz.cz, tel.: 974 835 071

Alena Uzlová, alena.uzlova@mvcz.cz, tel.: 974 835 071

Jména *Oprávněných osob* **Poskytovatele**:

Oprávněná osoba k podpisu Akceptačního protokolu:

Ing. František Vyhnálek, frantisek_vyhnalek@gordic.cz, tel.: 724 901 014

Kontakt na technickou podporu:

Web: <http://www.gordic.cz/praha/helpdesk/mvcz>

Login: mvcz

Telefon: 724 513 044

- 11.3** Všechna oznámení mezi **Smluvními stranami**, která se vztahují k této **Smlouvě** nebo která mají být učiněna na základě této **Smlouvy**, musí být učiněna v písemné podobě a druhé **Smluvní straně** doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této **Smlouvy**, není-li touto **Smlouvou** stanoveno nebo mezi **Smluvními stranami** dohodnuto jinak.
- 11.4** Oznámením v písemné podobě se rozumí doručení oznámení druhé **Smluvní straně** buď v papírové formě, nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument ve formátu MS Word, nebo PDF na dohodnutém médiu.
- 11.5 Smluvní strany** se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou **Smluvní stranu** informovat nejpozději do 3 (slovy: tří) dnů.

12. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

- 12.1.** Žádná ze **Smluvních stran** neodpovídá za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 12.2. Smluvní strany** se dohodly, že pro účely této **Smlouvy** se za okolnost vylučující odpovědnost považuje překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné **Smluvní strany** a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná **Smluvní strana** tuto překážku nebo její následky ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze spravedlivě v dané situaci požadovat, odvrátila nebo překonala, a dále, že by překážku v době jejího vzniku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná

Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky okolnosti vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

- 12.3. Smluvní strana**, u níž nastala okolnost vylučující odpovědnost, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou **Smluvní stranu**. Obě **Smluvní strany** se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

13. UKONČENÍ A ZÁNİK SMLOUVY

- 13.1.** Tato Smlouva se uzavírá na smluvní období od data jejího uzavření do 31. prosince 2011.

- 13.2.** Účinnost této **Smlouvy** lze ukončit následujícími způsoby:

- písemnou dohodou obou **Smluvních stran**, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- písemným odstoupením **Smluvní strany** od této **Smlouvy** (z dále v této **Smlouvě** specifikovaných důvodů) doručeným druhé **Smluvní straně**,

- 13.3. Podmínky odstoupení od této Smlouvy jsou následující:**

- druhá **Smluvní strana** porušila tuto **Smlouvu** podstatným způsobem, přičemž porušením **Smlouvy** podstatným způsobem se rozumí zejména prodlení **Smluvní strany** s plněním závazků delším než 30 (slovy: třicet) dnů,
- **Smluvní strana** je oprávněna odstoupit od této **Smlouvy** pouze v případě, že druhá **Smluvní strana** přes písemné upozornění na porušení **Smlouvy** toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) dnů, neodstranila,
- **Objednatel** je dále oprávněn odstoupit od této **Smlouvy** s okamžitou platností v případě, že **Poskytovatel** opakovaně nezahájil servisní Služby ve sjednané době odezvy, a to i přesto, že byl předtím **Objednatel** na uvedené porušení **Smlouvy** písemně upozorněn a ani v dodatečně **Objednatel** poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) dnů, toto porušení **Smlouvy** neodstranil (nenapravit),
- odstoupením od **Smlouvy** nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zaměstnávání zaměstnanců, zajištění pohledávky kterékoliv ze **Smluvních stran**, náhrady škody a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od **Smlouvy** (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od **Smlouvy**).

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1. Smluvní strany** se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této **Smlouvy** nebo v souvislosti s touto **Smlouvou** a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání **Smluvních stran**.

- 14.2.** V případě soudního řešení sporů mezi **Smluvními stranami** rozhoduje místně a věcně příslušný soud.

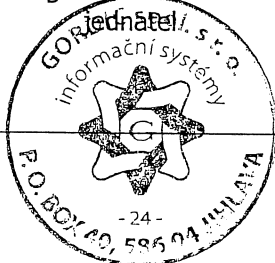
15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1** Tato **Smlouva** představuje úplnou dohodu mezi **Smluvními stranami** ve vztahu ke všem záležitostem, které tato **Smlouva** upravuje. Tato **Smlouva** nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření **Smlouvy**.
- 15.2** **Objednatel** je oprávněn postoupit pohledávky vyplývající z této **Smlouvy** třetím osobám jen s předchozím písemným souhlasem **Poskytovatele**.
- 15.3** Všechny postupně číslované přílohy **Smlouvy** jsou její nedílnou součástí.
- 15.4** Tuto **Smlouvu** je možné měnit pouze písemnou dohodou **Smluvních stran** ve formě číslovaných dodatků této **Smlouvy**, podepsaných oprávněnými zástupci obou **Smluvních stran**.
- 15.5** Stane-li se kterékoli ustanovení této **Smlouvy** z jakéhokoliv důvodu neplatným, protiprávním nebo právně neúčinným, není tím dotčena ani omezena platnost ani účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného ustanovení platí za smluvené to ustanovení obecně závazných právních předpisů, které se svým smyslem a účelem neúčinnému ustanovení nejvíce přibližuje.
- 15.6** Tato **Smlouva** je uzavřena ve 4 (slovy: čtyřech) vyhotoveních, z nichž každá **Smluvní strana** obdrží po 2 (slovy: dvou) vyhotoveních. V případě pochybností o autentičnosti textu této **Smlouvy** platí, že povinnosti **Smluvní strany** nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení **Smlouvy**, které má v držení druhá **Smluvní strana**.
- 15.7** Seznam příloh
- Příloha č. 1 Specifikace aplikačních programových produktů/modulů spisové služby GINIS
 - Příloha č. 2 Specifikace služeb a jejich ceny

Za Poskytovatele:

V Jihlavě, dne 31. srpna 2011

Ing. Jaromír Řezáč

**Za Objednatele:**

V Praze, dne

Ing. František Varmuža
ředitel odboru centrálních informačních systémůMINISTERSTVO VNITRA
odbor centrálních informačních systémů
nám. Hrdinů 3
P.O. BOX 155
140 21 Praha 4