



MVCRP00PGXNK

Č.j.: MV-139045-6/KAP-2014

Ministerstvo vnitra ČR / newps.cz s.r.o.



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“), a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění (dále jen „autorský zákon“), tuto Smlouvu (dále jen „smlouva“).

### 1. Smluvní strany:

#### **Dodavatel:**

**newps.cz s.r.o.**

Sídlem:

**Praha 8, Na Žertvách 29/2247, PSČ 180 00**

IČO:

**25625632**

DIČ:

**CZ25625632**

Zapsaný:

**u Městského obch. soudu v Praze, oddíl C, vložka číslo 55889**

Zastoupený:

**Ing. Aleš Kučera, jednatel společnosti**

Bankovní spojení:

**Raiffeisenbank, a.s., Olbrachtova 9/2006, 140 21 Praha 4**

Číslo účtu:

**5081103433 / 5500**

Kontaktní osoba:

**Ing. Martin Řehořek****e-mail: mrehořek@newps.cz, telefon: 283 007 311, fax: 283 007 399**

#### **Odběratel:**

**Česká republika – Ministerstvo vnitra**

Sídlem:

**Nad Štolou 936/3, Praha 7, 170 34**

IČO:

**000 07 064**

DIČ:

**CZ00007064**

Její jménem jedná:

**Ing. Tomáš Faško, ředitel odboru koncepce, architektury a projektů  
informačních a komunikačních technologií**

Bankovní spojení:

**ČNB, pobočka 701**

Číslo účtu:

**6015-3605881/0710**

## **2. Předmět plnění smlouvy**

Předmětem smlouvy je Správa, podpora a údržba centrály Czech POINT včetně všech komponent (dále jen CzP), spočívající v poskytování služeb dle následující specifikace:

### **2.1. Zajištění vysoké dostupnosti centrály Czech POINT**

Dodavatel se zavazuje zajistit vysokou dostupnost systému, který má zajištěno fungování v režimu 24x7. V rámci tohoto řešení bude použito technik Load Balancingu se zajištěním zvýšené dostupnosti infrastruktury a na každé úrovni (operační systém, infrastrukturní software (identity manager, databázová aplikace), aplikace centrály CzP) nezávisle na použitém hardware. Jednotlivé úrovně musí být odolné proti výpadku jedné komponenty dané úrovně. Řešení bude jednoduše škálovatelné ve všech úrovních bez zásadních zásahů do dané architektury systému.

A) V případě výpadku systému Dodavatel zajistí:

- v době od 06:00 do 19:00 hodin v pracovních dnech (Standardní pracovní doba) obnovení provozu nejpozději do 1 hodiny od nahlášení nefunkčnosti systému. Nefunkčností systému je myšlen výpadek funkcí centrály Systému Czech POINT podle čl. 2.2.3. a Typu 1 a Typu 2.
- V době od 19:00 do 06:00 hodin v pracovních dnech a v průběhu víkendu obnovení provozu nejpozději do 7:00 hodin následujícího pracovního dne.

B) Celková doba nefunkčnosti systému Typ 1 (viz kapitola 2.2.3.) nesmí v průběhu kalendářního roku kumulativně přesáhnout 24 hodin ve Standardní provozní době. Přesáhnutí této doby bude hodnoceno stejně jako neobnovení funkčnosti systém (viz čl. 2.2.3. pro specifikaci typů nefunkčností).

Dodavatel bude monitorovat stav systému, jeho dostupnost a na základě výstupů a poznatků monitorování předkládat písemnou formou návrhy na zajištění vysoké dostupnosti.

V případě, že se projeví vzájemná nekompatibilita jakýchkoliv komponent v prostředí centrály Systému CzP, včetně všech v reálném čase provozovaných modulů, zajistí Dodavatel chod Systému CzP v plném rozsahu a přijme taková opatření, aby se důsledky takové nekompatibility potlačily nebo neprojevovaly.

Dodavatel předloží Odběrateli minimálně 1x za každých 6 měsíců platnosti této smlouvy návrhy vedoucí k zajištění a optimalizaci provozu systému spolu s ekonomickými analýzami dopadu případné realizace předložených návrhů.

## **2.2. Poskytování služeb technické podpory a maintenance**

### **2.2.1. Technická podpora a maintenance HW**

Dodavatel je povinen monitorovat stav HW prvků, na kterých je Systém Czech POINT provozován takto:

- a) v případě hrozby nedostatečné HW kapacity předloží Odběrateli návrh opatření pro zajištění další funkčnosti bez omezení nebo rizika výpadku;
- b) v případě výpadku kterékoliv HW části v důsledku závady/poruchy je povinen přijmout taková opatření, která zajistí funkčnost systému bez dalších omezení;
- c) v případě poruchy kterékoliv HW části v záruční době je povinen oznámit tuto skutečnost technickému zástupci Odběratele a následně ve spolupráci s Dodavatelem dané HW části řešit reklamační řízení až do doby odstranění problému.

Dodavatel následně předloží Odběrateli návrh opatření k odstranění HW nedostatečnosti nebo závady/poruchy. Všechna takto předkládaná opatření musí být plně kompatibilní s provozovanými HW zařízeními a SW technologiemi v Centrále Systému Czech POINT.

### **2.2.2. Technická podpora a maintenance SW**

Dodavatel je povinen monitorovat rozvoj SW technologií, na kterých je Systém Czech POINT

provozován.

a) Je povinen předkládat písemnou formou Odběrateli návrhy na:

- pořizování maintenance (např. software assurance, subscription, atd.) k dílčím produktům, kde technologický rozvoj a cenové podmínky poskytovatele autorských práv zajistí optimální poměr cena/výkon při provozování Systému CzP;
- pořizování upgrade k dílčím provozovaným technologiím v souladu s požadavky na provoz a rozvoj Systému CzP;
- pořizování nových technologií spojených s provozováním Systému CzP tak, aby byla zajištěna vysoká míra dostupnosti a bezpečnosti při optimalizaci nákladů spojených s provozovanými nebo nově pořizovanými komponenty;
- změny licenčních modelů u produktů provozovaných Systémem CzP v případech, že bude jiný způsob licencování pro Odběratele výhodnější nebo Odběrateli při provozování Systému CzP nebo jeho části bude hrozit překročení limitů stanovených pro daný typ licence.

b) V případě, že níže uvedené SW produkty (Tabulka b1)) mají v kolonce „Maintenance zajištěna do“ uvedeno konkrétní datum, Dodavatel bude vůči Odběrateli plnit následující úkoly:

- zajistit pokračování maintenance minimálně po celou dobu platnosti smlouvy;
- zajistit poskytování všech služeb spojených s maintenance ze strany příslušného smluvního partnera (resp. vykonavatele autorských práv);
- v případě, že dojde k vyčlenění některé funkcionality z produktu uvedeného v Tabulce b1), která se stane samostatným produktem nebo se stane součástí produktu jiného, bude tento produkt v rámci poskytovaných služeb poskytnut Odběrateli v rozsahu užívacích práv shodném s rozsahem zakoupeným bez dalších finančních požadavků;
- provádět implementaci nových verzí, meziverzí, záplat a patchů k dílčí částem Systému CzP tak, aby Systém CzP byl provozován v optimální konfiguraci vzhledem k výkonnosti HW a SW prostředků Centrály i obecně platným standardům na straně koncových uživatelů včetně všech požadavků na zajištění vysoké míry dostupnosti a bezpečnosti Systému CzP;
- provádět poradenství k implementaci nových modulů nebo jejich verzí v rámci systému CzP.

Tabulka b1)

Počet licencí	Název produktu	Maintenance zajištěna do
unlimited	Novell Identity Manager	31.5.2013
unlimited	Novell Identity Manager Roles Based Provisioning Module	31.5.2013
4 CPU	Oracle Database Standard Edition Processor License (2x2x4x0,5)	31.5.2013
35	SUSE Linux Enterprise Server 10	31.5.2013
1	Windows Server 2003 R2 Std Sngl	-
1	Microsoft SQL Server Express Edition	-
1	Sentinel 6.0	31.5.2013
400	Novell Teaming+Conferencing	31.5.2013
1	Software602XML Form License	31.5.2013

### 2.2.3. Poskytování služeb technické pomoci při řešení technických problémů systému

Smluvní strany se dohodly na následujícím rozlišení základních typů technických problémů a nefunkčnosti systému:

- **Typ 1:** nefunkčnost systému jako celku nebo nefunkčnost klíčové součásti, která zabraňuje vystavování všech typů výpisů na kontaktních místech; nemožnost vystavování výpisů z klíčových agend, tj. RT, VRT, KN, BODY, KONVERZE, AgISDS, DĚICTVÍ, IKM, DONEZ, JIP;
- **Typ 2:** nefunkčnost infrastrukturní části systému, která ztěžuje nebo komplikuje vydávání výpisů na kontaktních místech, nebo výrazně omezuje množství kontaktních míst, která mohou aktivně pracovat;
- **Typ 3:** nefunkčnost části systému, která zamezuje vystavování výpisů z méně využívaných agend (OR, RŽP, MA\_ISOCH apod.), nebo negativně ovlivňuje vnitřní funkce systému (administrace, monitoring, statistiky apod.);
- **Typ 4:** nefunkčnost, která nemá žádný vnější projev, ale představuje riziko výskytu jednoho z předchozích typů (výpadek části clusterového řešení apod.).

A) všechny typy závad mohou být nahlášeny následujícími mechanismy:

- Hlášení oprávněnou osobou Odběratele, a to e-mailem nebo telefonicky. Dodavatel je povinen zpětně potvrdit přijetí hlášení, od kterého se počítá čas zahájení opravy.
- Hlášení helpdesku. Dodavatel bude povinen poté, co vyhodnotí hlášení helpdesku jako nefunkčnost, neprodleně oznámit přijetí hlášení oprávněné osobě Odběratele, od kterého se počítá čas zahájení opravy.
- Automatické monitorovací systémy. Dodavatel bude povinen zpětně doložit čas zahájení opravy poté, co vyhodnotil informace z monitorovacích systémů jako nefunkčnost.

B) Doba zahájení a vyřešení opravy:

- Typ 1: Oprava musí být zahájena neprodleně tak, aby byly dodrženy lhůty obnovy funkčnosti systému stanovené v článku 2.1..
- Typ 2: Oprava musí být zahájena do 2h v období od 8:00 do 18:00 v pracovních dnech.
- Typ 3: Oprava musí být zahájena do 6h v období od 8:00 do 18:00 v pracovních dnech.
- Typ 4: Oprava musí být zahájena do 1 pracovního dne. V případě, že se v průběhu opravy vyskytne jiný typ nefunkčnosti, je třeba postupovat podle lhůt stanovených u daného typu.

Ve všech případech nefunkčnosti bude Dodavatel Odběratele informovat následujícím způsobem:

- Neprodleně po nahlášení nefunkčnosti informovat helpdesk a kontaktní osoby Odběratele o možných dopadech nefunkčnosti;
- Po nalezení příčiny nefunkčnosti informovat helpdesk a kontaktní osoby Odběratele o pravděpodobném čase odstranění nefunkčnosti a případně alternativních způsobech řešení;
- Po odstranění nefunkčnosti informovat helpdesk a kontaktní osoby Odběratele o způsobu vyřešení a případné úpravě konfigurace systému pro zamezení budoucího výskytu nefunkčnosti.

Problémy budou řešeny vzdáleně pomocí přístupu VPN kanálem, nebo v nutných případech v místě provozu centrály Systému Czech POINT (CMS nebo hostingové centrum).

Na řešení problému bude Dodavatel pracovat až do doby, kdy bude splněno alespoň jedno z následujících kritérií:

- Vyřešení problému a obnovení funkce v plném rozsahu;
- informování Odběratele o tom, že nefunkčnost systému je způsobena známou, dosud nevyřešenou chybou; V takovém případě vytvoří Dodavatel popis alternativního řešení nebo navrhne úpravu systému tak, aby se chyba neprojevovala;
- Informování Odběratele o tom, že nefunkčnost je způsobena z pohledu Dodavatele vnějším prostředím (vnější agendové IS, infrastruktura CMS apod.). V takovém případě Dodavatel

Odběrateli poskytne součinnost při řešení této nefunkčnosti s Dodavatelem vnějšího prostředí.

- v případě problémů s produkty jiných výrobců. V takovém případě bude Dodavatel výrobce informovat o vadě a poskytne Odběrateli informace, které získal jako odpověď po eskalaci problému tomuto výrobcí.
- v případě problémů s poskytováním služeb CMS. V takovém případě Dodavatel poskytne Odběrateli informace, které získal jako odpověď po eskalaci problému správci CMS.

### 2.3. Poskytování služeb technické pomoci včetně Helpdesku

A) Dodavatel zajistí poskytování služby telefonické a e-mailové pomoci (HelpDesk) pro projekt Czech POINT pro přístupující uživatele ze strany orgánů veřejné moci (OVM), samosprávy, a uživatele na straně zákonem stanovených subjektů (např. advokátní komora, banky, soudní exekutoři). Služba bude zabezpečována v souladu s následující specifikací:

- a) Zajištění provozu telefonické linky pro volání z celé ČR;
- b) Správa e-mailových schránek pro pokládání dotazů a hlášení problémů;
- c) Poskytování služby v pracovní dny od 8.00 hod do 18.00 hod. pondělí až pátek mimo státem uznávaných svátků;
- d) Služba bude poskytována minimálně pěti operátory, počet operátorů může být zkorigován tak, aby odpovídal skutečnému objemu poskytovaných služeb na základě statistických údajů;
- e) Dodavatel bude připraven řešit následující problémy do 5 dnů ode dne podpisu Smlouvy:
  - i. Resetování účtu lokálního administrátora,
  - ii. Způsob přiřazování rolí uživatelů,
  - iii. Způsob přiřazování certifikátů uživatele,
  - iv. Správa certifikátů uživatele na různých operačních systémech,
  - v. Diagnostika problémů při přihlášení uživatele,
  - vi. Znalost struktury a zabezpečení datových zpráv,
  - vii. Znalost aktivace/deaktivace změn, zneplatnění přístupových údajů v datových schránkách;
  - viii. Poskytování informací o stavu jednotlivých poskytovaných služeb;
- f) Odběratel může kdykoliv požadovat krátkodobé navýšení počtu operátorů nebo krátkodobou změnu rozsahu pracovní doby poskytování služby v případě mimořádných situací;
- g) Odběratel požaduje možnost si vyžádat poskytnutí informací pracovníkům kontaktních míst a OVM interaktivním způsobem před zavedením významných změn funkcionality Systému Czech POINT;
- h) Dodavatel zabezpečí zpětné doručení vyřešeného problému;
- i) Vždy do 5. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo plnění poskytováno, předá Dodavatel Odběrateli elektronickou formou (formát .XLS nebo .ODS) statických údajů o poskytování služby za měsíc, v němž bylo plnění poskytováno, a to ve formě předepsané tabulkou, která bude v elektronické formě předána Dodavateli, a která obsahuje následující informace:
  - i. Forma a kategorie dotazu,
  - ii. Identifikace volajícího (minimálně na úrovni subjektu),
  - iii. Datum a čas přijetí dotazu,
  - iv. Datum a čas odpovědi na dotaz,
  - v. Datum a čas případné eskalace,
  - vi. Samostatnou součástí statistik je popis nejčastěji se opakujících dotazů jako podklad pro informační FAQ dokumenty, a to elektronickou formou (formát .DOC nebo .ODT).

B) Poskytování součinnosti pro zajištění služeb Helpdesku

Dodavatel bude dále provádět podporu pro potřeby Helpdesku Systému Czech POINT v případě nahlášení problému pověřenou osobou Odběratele následovně:

- hlášení budou přijímána a podpora bude vykonávána v daném časovém pokrytí, tedy denně minimálně v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 a to telefonicky nebo emailem;
- hlášení budou předávána ověřeným mailem nebo faxem pověřenou osobou Odběratele. Tyto osoby budou jmenovány Odběratelem do 5-ti dnů ode dne podpisu smlouvy;
- Dodavatel zahájí servisní zásah nebo práce na poskytnutí relevantní informace s dobou odezvy šest (6) hodin. Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne v době daného časového pokrytí od přijetí oznámení problému pracovníkem Dodavatele do zahájení servisního zásahu, pokud nebude ze strany Odběratele požadováno posunutí provedení servisního zásahu.

Specialista Dodavatele bude po telefonu, faxem, nebo elektronicky usilovat o uspokojivé zodpovězení dotazu kontaktní osoby Odběratele, nebo o vyřešení problému. Pokud to v kritických případech bude nezbytné, poskytne Dodavatel podporu i na místě u Odběratele. Dodavatel zajistí, aby systém pracoval v souladu s technickou dokumentací, a to v co nejkratším čase, pokud nebude dohodnuto jinak.

#### **2.4. Správa a provoz testovacího, školicího a vývojového prostředí.**

Odběratel požaduje zajištění správy, provozu a dostupnosti testovacího, školicího a vývojového prostředí Centrály Systému Czech POINT.

V případě výpadku Dodavatel zajistí:

- a) v den pracovního klidu a v pracovních dnech (mimo pracovní den předcházející dni pracovního volna) obnovení provozu nejpozději do 24 hodin od nahlášení nefunkčnosti systému.
- b) v den pracovního volna a v den jemu předcházející obnovení provozu nejpozději do prvního následujícího pracovního dne do 9.00 hodin.

Nefunkčností systému je myšlen úplný výpadek konkrétního prostředí.

#### **2.5. Zajištění tvorby nových a úprava stávajících funkcionalit Systému Czech POINT**

##### **2.5.1: Tvorba nových funkcionalit Systému Czech POINT**

Pro zajištění rozvoje systému Czech POINT bude Dodavatel provádět následující činnosti:

- technická oponentura nových agend – jednání s Dodavatelem (poskytovateli autorských práv, řešiteli), technické připomínkování návrhů řešení nových agend a funkcionalit systému CzP;
- průběžná aktualizace provozní dokumentace centrály CzP ve spolupráci s Dodavatelem nových agend a funkcionalit;
- zajištění implementační podpory Dodavatelům nových agend/funkcionalit Systému CzP v prostředí centrály CzP.

##### **2.5.2. Úprava stávajících funkcionalit Systému Czech POINT**

Odběratel připouští možnost úpravy stávajících funkcionalit Systému CzP vycházející z požadavků uživatelů na optimalizaci klientského prostředí.

Další možnosti úprav funkcionalit můžou být vynuceny technologickými změnami provozního nebo uživatelského prostředí.

Dodavatel bude v odůvodněných případech oprávněn předkládat Odběrateli vlastní návrhy na optimalizaci řešení Systému CzP.

Dodavatel po dobu platnosti smlouvy poskytne měsíčně 240 pracovních hodin systémového inženýra na rozvoj Systému Czech POINT. V případě jejich nevyčerpání se nevyužitý objem kumulativně přenáší do měsíce následujícího.

Dodavatel bude provádět úpravy systému pro následující typy činností:

- a) úpravy související s optimalizací provozu;
- b) trvalé zajištění komunikace s poskytovateli dat včetně zajištění případných nutných úprav systému;
- c) úpravy související se zajištěním vysoké úrovně bezpečnosti – správy certifikátů apod.;
- d) zajištění optimalizace formulářového rozhraní.

Ve všech případech uvedených v bodech 2.5.1. a 2.5.2. předloží Odběratel Dodavateli technickou specifikaci dodávky řešení nebo úpravy stávajícího řešení, Dodavatel předloží podrobný technický a Dodavatelský návrh řešení a ekonomickou analýzu případného plnění.

## **2.6 Správu obsahu identitního adresáře Systému Czech POINT**

Odběratel požaduje zajištění správy, provozu a podpory obsahu adresáře uživatelů Systému Czech POINT minimálně v rozsahu:

- a) vzdálené služby pro prvotní import dat z připojovaných systémů;
- b) správa entit - založení, změna, zablokování, odblokování, zrušení, správa rolí, reset hesla, změna hesla, správa certifikátů;
- c) průběžná aktualizace údajů uživatelů (reautorizace uživatelských dat);
- d) aktualizace a autorizace adresních údajů ve vlastnictví provozovatelů Systému Czech POINT;
- e) správa uživatelského rozhraní pro správu adresních údajů s ohledem na stávající architekturu uživatelských rolí;
- f) správa certifikátů – uživatelských, serverových;
- g) správa a podpora One Time Password (OTP) pro dvoustupňovou autentizaci;
- h) podpora aktualizace adresních údajů pracovišť;
- i) podpora vzdálené správy uživatelských účtů přes webové služby;
- j) zajištění auditních dat: systémových logů, bezvýznamných identifikátorů přistupujících uživatelů (AIFO), bezvýznamných identifikátorů připojených aplikací třetích stran (systémových certifikátů) a dalších podobných údajů.

## **2.7 Údržba www stránek Systému Czech POINT**

Odběratel požaduje zajištění údržby www stránek Czech POINT. Touto správou se rozumí zejména způsob udržování redakčního systému v bezvadném provozním stavu prostřednictvím pravidelných servisních výkonů, provádění pravidelných analýz stavu a funkce systému.

Náplní servisních úkonů je zejména:

- a) preventivní údržba a kontrola web stránek;
- b) řešení problémů vzniklých při práci redakčního týmu;
- c) provádění plánovaných změn systému po dohodě s Odběratelem.

## **2.8 Soulad s legislativou**

Odběratel požaduje po celou dobu platnosti smlouvy zajistit soulad Systému Czech POINT s platnou legislativou. Dodavatel bude povinen po celou dobu platnosti zajistit a garantovat chod systému i jeho dílčích modulů nebo funkcionalit tak, aby plně korespondoval se všemi legislativními normami České republiky.

## **3. Místo a doba plnění zakázky**

3.1. Místem plnění je centrála Czech POINT.

3.2. Plnění předmětu smlouvy bude realizováno po dobu neurčitou počínaje 1. červnem 2013.

#### 4. Požadavek na součinnost za strany Odběratele

- 4.1. Odběratel se zavazuje vytvořit potřebné podmínky Dodavateli pro plnění této smlouvy, tedy zejména informační součinnost.
- 4.2. O dobu prodloužení Odběratele s poskytnutím nutné součinnosti se automaticky prodlužuje termín plnění Dodavatele.
- 4.3. Odběratel souhlasí s tím, že Dodavatel může pro zajištění služeb spolupracovat s třetími stranami dle svého výběru, přičemž Dodavatel zůstává odpovědný za dodávku služeb Odběrateli.
- 4.4. V případě potřeby nové funkcionality vyzve Odběratel Dodavatele vždy v předstihu minimálně 15 dní před datem požadovaného uvedení do provozu.
- 4.5. Odběratel předá Dodavateli do 10 dnů od podpisu smlouvy seznam HW centrály CzP s uvedením specifikace zařízení, data pořízení, záruční doby, maintenance a kontaktů na Dodavatele.
- 4.6. Všechny kontakty mezi Odběratelem a Dodavatelem bude veden písemnou formou. Jedná se především o hlášení poruch HW a SW, předávání návrhů k optimalizaci provozu CzP aj..

#### 5. Cena plnění

- 5.1. Celková cena plnění jeden každý rok platnosti smlouvy je **64.800.000,-Kč** bez DPH, tj. **78.408.000,- Kč včetně 21% DPH**. Tato cena je nejvyšší přípustná a dále nepřekročitelná, s výjimkou změny zákonných sazeb DPH.
- 5.2. Smluvní strany se dohodly na následujícím rozložení splátek do jednotlivých měsíců kalendářního roku:

Platba	Měsíc	Částka bez DPH	Částka s DPH
1.	leden	5 400 000,-	6 534 000,-
2.	únor	5 400 000,-	6 534 000,-
3.	březen	5 400 000,-	6 534 000,-
4.	duben	5 400 000,-	6 534 000,-
5.	květen	5 400 000,-	6 534 000,-
6.	červen	5 400 000,-	6 534 000,-
7.	červenec	5 400 000,-	6 534 000,-
8.	srpen	5 400 000,-	6 534 000,-
9.	září	5 400 000,-	6 534 000,-
10.	říjen	5 400 000,-	6 534 000,-
11.	listopad	5 400 000,-	6 534 000,-
12.	prosinec	5 400 000,-	6 534 000,-
	<b>Celkem:</b>	<b>64 800 000,-</b>	<b>78 408 000,-</b>

#### 6. Platební podmínky

- 6.1. Platba bude probíhat bezhotovostním způsobem na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Dodavatelem výhradně v Kč ve trojím vyhotovení.
- 6.2. Fakturu za měsíční plnění bude Dodavatel oprávněn vystavit vždy po uplynutí příslušného měsíce a to vždy bezodkladně po datu uskutečnění zdanitelného plnění a prokazatelně doručit na adresu Odběratele do 7 (sedmi) dnů ode dne vystavení.
- 6.3. Splatnost faktur je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Odběrateli na výše uvedenou kontaktní adresu. Faktura se považuje za uhrazenou odepsáním finanční částky z účtu Odběratele ve prospěch účtu Dodavatele.



6.4. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 13a) obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, včetně čísla jednacímho smlouvy. Nebude-li faktura uvedené náležitosti obsahovat, Odběratel má právo ji vrátit Dodavateli. Při vrácení faktury bude uveden důvod vrácení. V takovém případě se anuluje lhůta splatnosti, která začíná běžet po doručení opravené faktury Odběrateli opět se splatností 30 dnů.

6.5. K faktuře budou přiloženy kopie dodacích a akceptačních listů podepsaných pověřenými zástupci obou smluvních stran, kterými bude potvrzena kompletnost případné dodávky a poskytnutých služeb.

6.6. V případě předložení faktury v období od 15. prosince do 31. března následujícího roku může Odběratel upravit splatnost faktury na 90 dnů ode dne jejího doručení.

6.7. Odběratel je oprávněn předmět plnění používat od data jeho převzetí.

6.8. Odběratel se stává držitelem případně poskytnutých nevýhradních časově neomezených užívacích práv od data proplacení daňového dokladu, za proplacení se považuje datum odepsání finanční částky z účtu Odběratele ve prospěch účtu Dodavatele.

## 7. Sankční podmínky

7.1. Odběratel je oprávněn vystavit sankční fakturu Dodavateli v případě nedodržení termínu plnění dle článku 2.1. A) smlouvy ve výši 30.000,- Kč za každou započatou hodinu nad uvedený rámeč;

7.2. Odběratel je oprávněn vystavit sankční fakturu Dodavateli v případě nedodržení termínu plnění dle článku 2.1. B) smlouvy ve výši 150.000,- Kč za každou započatou hodinu nad uvedený rámeč;

7.3. Odběratel je oprávněn vystavit sankční fakturu Dodavateli v případě neplnění povinností čl. 2.2.1. a 2.2.2. a) smlouvy ve výši 10.000,- Kč. Tuto sankci je Odběratel oprávněn vystavit opakovaně;

7.4. Odběratel je oprávněn vystavit sankční fakturu Dodavateli v případě neplnění povinností čl. 2.2.2. b) smlouvy ve výši 12% z ceny poskytované maintenance daného produktu za každý, byť započatý měsíc, kdy tuto službu neposkytl. Cena bude počítána z ceníkových položek poskytovatele maintenance bez případně uplatněných slev, přičemž Dodavatel bude povinen tuto maintenance, byť zpětně, dokoupit. Tuto sankci je Odběratel oprávněn vystavit opakovaně;

7.5. Odběratel je oprávněn vystavit sankční fakturu Dodavateli v případě neplnění ustanovení čl. 2.2.3.B) smlouvy ve výši 30.000,- Kč za každý prokázaný případ. Tuto sankci je Odběratel oprávněn vystavit opakovaně;

7.6. Odběratel je oprávněn vystavit sankční fakturu Dodavateli v případě neplnění ustanovení čl. 2.3. smlouvy ve výši 10.000,- Kč za každý, byť započatý, den neplnění. Tuto sankci je Odběratel oprávněn vystavit opakovaně;

7.7. Odběratel je oprávněn vystavit sankční fakturu Dodavateli v případě neplnění ustanovení čl. 2.4. ve výši 10.000,- Kč za každý, byť započatý, den neplnění. Tuto sankci je Odběratel oprávněn vystavit opakovaně;

7.8. Odběratel je oprávněn vystavit sankční fakturu Dodavateli v případě neplnění ustanovení čl. 2.5. smlouvy ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Tuto sankci je Odběratel oprávněn vystavit opakovaně;

7.9. Odběratel je oprávněn vystavit sankční fakturu Dodavateli v případě neplnění ustanovení čl. 2.6. smlouvy ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Tuto sankci je Odběratel oprávněn vystavit opakovaně;

7.10. Odběratel je oprávněn vystavit sankční fakturu Dodavateli v případě neplnění ustanovení čl. 2.7. smlouvy ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Tuto sankci je Odběratel oprávněn vystavit opakovaně;

7.11. Odběratel je oprávněn vystavit sankční fakturu Dodavateli v případě neplnění ustanovení čl. 2.8. smlouvy ve výši 250.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Tuto sankci je Odběratel oprávněn

vystavit opakovaně;

7.12. Dodavatel je oprávněn vystavit sankční fakturu Odběrateli v případě prodlení se splatností faktury ze strany Odběratele ve výši 0,05% z fakturované částky za každý započatý den.

Splatnost vystavených sankčních faktur je stanovena na 30 dnů.

Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

## **8. Další podmínky plnění**

Dodavatel se zavazuje, že:

- a) programové prostředky poskytnuté v rámci plnění ustanovení této smlouvy, např. podle čl. 2.2.2., 2.2.3., 2.4., 2.5., 2.6., 2.7. a 2.8., nebudou ve smyslu ustanovení § 433 Obchodního zákoníku zatíženy právními vadami,
- b) pokud je součástí předmětu plnění SW, je oprávněn k poskytnutí a převodu nevýhradních časově neomezených užívacích práv k tomuto SW (dále jen „práva k SW“) Odběrateli a jeho konečným uživatelům. Dodavatel se zavazuje práva k SW Odběrateli a jeho konečným uživatelům poskytnout a na Odběratele a jeho konečné uživatele je převést,
- c) pokud je součástí dodávky služeb poskytnutí užívacích práv k volně šiřitelným programům (freeware), které nejsou uvedeny v předmětu smlouvy, je Dodavatel povinen zpracovat přehled těchto licencí a předložit ho jako součást dodacího listu (popř. předávacího / převímacího / akceptačního protokolu). Dodavatel garantuje, že poskytnutím uvedených užívacích práv neporušuje práva třetích stran, jakož ani autorský zákon.

## **9. Záruční podmínky, odpovědnost za vady, odpovědnost za škodu**

### **Záruční podmínky:**

- 9.1. Záruční podmínky dodaných programových produktů se řídí platnými zákony a licenčním ujednáním výrobce, resp. autora.
- 9.2. Dodavatel se zavazuje poskytnout záruku na programové prostředky poskytnuté dle bodu 2.2.2. b) – Tabulka b1) minimálně v rozsahu, jak je poskytována poskytovatelem autorských práv.
- 9.3. Záruční podmínky na ostatní poskytované služby se řídí platnými zákony České republiky.

### **Odpovědnost za vady:**

- 9.4. Poskytnuté práce, dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahující se k jejich provedení.
- 9.5. Dodavatel odpovídá za vady v záruční době. Za vady, které se projevily po záruční době, odpovídá Dodavatel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo porušení jeho povinností.
- 9.6. Odběratel je povinen umožnit Dodavateli odstranění vady.
- 9.7. Provedenou opravu vady Dodavatel Odběrateli předá písemným zápisem.

### **Odpovědnost za škodu**

- 9.8. Dodavatel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
- 9.9. Dodavatel nahradí Odběrateli škodu v plném rozsahu, pokud byla způsobena vadným plněním předmětu této smlouvy.
- 9.10. Dodavatel Odběrateli neručí za jakékoliv škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nevčasného užití dodaných produktů pracovníky Odběratele resp. koncového zákazníka.
- 9.11. Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenu platnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou třetí osobě jinak než na zdraví, poškozením, zničením nebo pohřešování věci (čistě finanční škody), s výší pojistného plnění

nejméně 50 000 000,-Kč (slovy padesát miliónů korun českých).

## 10. Pověřené kontaktní osoby

10.1. Pověřené osoby ve věcech předání a převzetí plnění včetně telefonického spojení.  
Za Dodavatele:

**Ing. Martin Řehořek**

tel.: 283 007 311

e-mail: [mrehorek@newps.cz](mailto:mrehorek@newps.cz)

**Ing. Michal Souček**

tel.: 974 841 760

e-mail: [michal.soucek@mvcv.cz](mailto:michal.soucek@mvcv.cz)

Za Odběratele

u plnění poskytnutého podle ustanovení čl. 2.5.2 této smlouvy. V ostatních případech:

**Ing. Kateřina Drahorádová**

tel.: 974 841 766

e-mail: [katerina.drahoradova@mvcv.cz](mailto:katerina.drahoradova@mvcv.cz)

10.2. Pověřené osoby k jednání ve věcech technických k uplatnění náhrady vadného produktu v době záruky včetně telefonického kontaktu.  
Za Dodavatele

**Ing. Tomáš Řemelka**

tel.: 283 007 311

e-mail: [tremelka@newps.cz](mailto:tremelka@newps.cz)

**Ing. Kateřina Drahorádová**

tel.: 974 841 766

e-mail: [katerina.drahoradova@mvcv.cz](mailto:katerina.drahoradova@mvcv.cz)

Za Odběratele

10.3. Dodavatel předloží do 5 dnů od podpisu smlouvy seznam kontaktních osob, včetně tel. čísel, e-mailů a faxů, na které budou oprávnění pracovníci Odběratele hlásit požadavky na standardní údržbu a na technickou podporu při řešení provozních problémů SW.

10.4. Odběratel předloží do 5 dnů od podpisu smlouvy seznam pověřených osob, včetně tel. čísel, e-mailů a faxů, které budou oprávněny hlásit požadavky na standardní údržbu a na technickou podporu při řešení provozních problémů.

## 11. Platnost smlouvy a ukončení platnosti smlouvy

11.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou počínaje 1. červnem 2013, s výjimkou práv z případně poskytnutých licencí, které jsou poskytnuty na dobu neomezenou.

11.2. Ukončit platnost této smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.

11.3. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od skončení účinnosti smlouvy.

11.4. Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud bude Dodavatel v prodlení s plněním po dobu delší než 30 dnů bez jakýchkoliv finančních nároků ze strany Dodavatele.

11.5. Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud Dodavatel čtyřnásobně překročí lhůty stanovené v bodu 2.1. smlouvy bez jakýchkoliv finančních nároků ze strany Dodavatele.

11.6. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud bude Odběratel v prodlení s úhradou vystavené faktury na základě a v souladu s podmínkami této smlouvy déle než šedesát (60) dnů.

11.7. Smluvní strana může tuto smlouvu kdykoliv vypovědět bez uvedení důvodu s šestiměsíční lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

11.8. Ukončením platnosti smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní

pokuty, záruky, náhrady škody a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.

## 12. Ochrana důvěrných informací

12.1. Dodavatel se zavazuje k zachování mlčenlivosti ohledně důvěrných nebo jinak chráněných informací, se kterými přijde do styku při poskytování plnění dle této smlouvy.

## 13. Závěrečná ujednání

13.1. Smlouva se vyhotovuje v 5 stejnopisech, z nichž Odběratel obdrží tři (3) a Dodavatel dva (2).

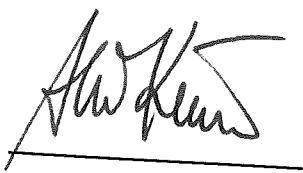

13.2. Právní vztahy této Smlouvy se řídí právem České republiky. Právní vztahy mezi Stranami touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních norem, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.

13.3. Smlouva může být měněna a doplňována pouze oboustranně schválenými písemnými dodatky.

13.4. Nedílnou součástí této Smlouvy je

Příloha č. 1 – Seznam funkcionalit a komponent Systému Czech POINT

## 14. Podpisová strana

	Dodavatel	Odběratel
	V Praze	V Praze
Datum	27 -05- 2013	27 -05- 2013
Jméno	Ing. Aleš Kučera	Ing. Tomáš Faško
Podpis		
Funkce	jednatel	ředitel odboru



**Příloha č. 1 – Seznam funkcionalit a komponent Systému Czech POINT**

1. Aplikace Czech POINT – Dodavatelem je společnost Software602 a.s., Hornokřčská 15, 140 00 Praha 4, IČ 63078236;
2. Výpis z Katastru nemovitostí (KN) – Dodavatelem je společnost Software602 a.s., Hornokřčská 15, 140 00 Praha 4, IČ 63078236;
3. Výpis z Obchodního rejstříku (OR) – Dodavatelem je společnost Software602 a.s., Hornokřčská 15, 140 00 Praha 4, IČ 63078236;
4. Výpis z Živnostenského rejstříku (ŽR) – Dodavatelem je společnost Software602 a.s., Hornokřčská 15, 140 00 Praha 4, IČ 63078236;
5. Výpis z Rejstříku trestů (RT) – Dodavatelem je společnost Deltax system a.s., Jankovcova 1569/2c, 170 00 Praha 7, IČ 49241451;
6. Přijetí podání podle živnostenského zákona (§72) – Dodavatelem je společnost Deltax system a.s., Jankovcova 1569/2c, 170 00 Praha 7, IČ 49241451;
7. Žádost o výpis nebo opis z Rejstříku trestů podle zákona č.124/2008 Sb. (VRT) – Dodavatelem je společnost Deltax system a.s., Jankovcova 1569/2c, 170 00 Praha 7, IČ 49241451;
8. Výpis z bodového hodnocení řidiče (BODY) – Dodavatelem je společnost Software602 a.s., Hornokřčská 15, 140 00 Praha 4, IČ 63078236;
9. Vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných Dodavatelů (SKD) – Dodavatelem je společnost ASD Software, s.r.o., Žerotínova 2981/55A, 787 01 Šumperk, IČ 623 63 930;
10. Podání do registru účastníků provozu modulu autovraků ISOH (ISOH) – Dodavatelem je společnost Deltax system a.s., Jankovcova 1569/2c, 170 00 Praha 7, IČ 49241451;
11. Hlášení nesouladu předložených dokladů na kontaktních místech Czech POINT – Dodavatelem je společnost Software602 a.s., Hornokřčská 15, 140 00 Praha 4, IČ 63078236;
12. Napojení matričních úřadů na Centrálu Czech POINT – Dodavatelem je společnost KOMIX s.r.o., Radlická 751/113e, 150 00 Praha 5, IČ 47117087;
13. Centrální asistent Systému Czech POINT – Dodavatelem je společnost DATRON, a.s., Vachkova 3008, 470 01 Česká Lípa, IČ 43227520;
14. Samoobslužné rozhraní pro správu identit uživatelů – Dodavatelem je společnost Novell Professional Services Česká republika, s.r.o., Na Žertvách 29/2247, 180 00 Praha 8, IČ 25625632;
15. POWER User Forum Systému Czech POINT – Dodavatelem je společnost Továrna na dokonalé programy, s.r.o., Bohuňova 1366, 140 00 Praha 4, IČ 45272638;
16. Kolektor terénních dat prostřednictvím Systému Czech POINT – Dodavatelem je společnost Software602 a.s., Hornokřčská 15, 140 00 Praha 4, IČ 63078236;
17. SMS navigace – Dodavatelem je společnost AutoCont CZ a.s., Poděbradská 55/88, 198 00 Praha 9, IČ 476 76 795;
18. Auditní software Centrály Czech POINT – Dodavatelem je společnost Novell Professional Services Česká republika, s.r.o., Na Žertvách 29/2247, 180 00 Praha 8, IČ 25625632;
19. Manuální výpis z rejstříku trestů – Dodavatelem je společnost Deltax system a.s., Jankovcova 1569/2c, 170 00 Praha 7, IČ 49241451;
20. Výpis z Insolvenčního rejstříku (ISIR) – Dodavatelem je společnost CCA Group a.s., Karlovo nám. 17, 120 00 Praha 2, IČ 25695312;
21. Úschovna Centrály Czech POINT – Dodavatelem je společnost DATRON, a.s., Vachkova 3008, 471 01 Česká Lípa, IČ 43227520;
22. Aplikační vrstva pro konverzi dokumentů (AVK) – Dodavatelem je společnost Profinit, s.r.o., Praha 6, Tychonova 2, PSČ 160 00, IČ 25650203;
23. Centrální úložiště ověřovacích doložek Centrály Czech POINT – Dodavatelem je společnost Novell Professional Services Česká republika, s.r.o., Na Žertvách 29/2247, 180 00 Praha 8, IČ 25625632;
24. Agendy související se zajištěním provozu ISDS na kontaktních místech Czech POINT (AgISDS) – Dodavatelem je společnost Software602 a.s., Hornokřčská 15, 140 00 Praha 4, IČ 63078236;

25. Konektor Centrály Systému Czech POINT na spisovou službu MV ČR – Dodavatelem je společnost Software602 a.s., Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4, IČ 63078236;
26. Rozhraní Czech POINT@office – Dodavatelem je společnost Novell Professional Services Česká republika, s.r.o., Na Žertvách 29/2247, 180 00 Praha 8, IČ 25625632;
27. Administrativní modul kontaktních míst Czech POINT – Dodavatelem je společnost Software602 a.s., Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4, IČ 63078236;
28. Agenda „Dědictví“ v Systému Czech POINT (ISND) – Dodavatelem je společnost KOMIX s.r.o., Radlická 751/113e, 150 00 Praha 5, IČ 47117087;
29. Internetové kontaktní místo veřejné správy Czech POINT (IKM) – Dodavatelem je společnost ALWIL Trade, spol. s r.o., Průběžná 2397/76, 100 00 Praha 10, IČ 16188641;
30. Katalog autentizačních a autorizačních služeb Jednotného Identitního Prostoru Czech POINT (JIP) – Dodavatelem je společnost Novell Professional Services Česká republika, s.r.o., Na Žertvách 29/2247, 180 00 Praha 8, IČ 25625632;
31. Systém DONEZ – Dodavatelem je společnost Software602 a.s., Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4, IČ 63078236.