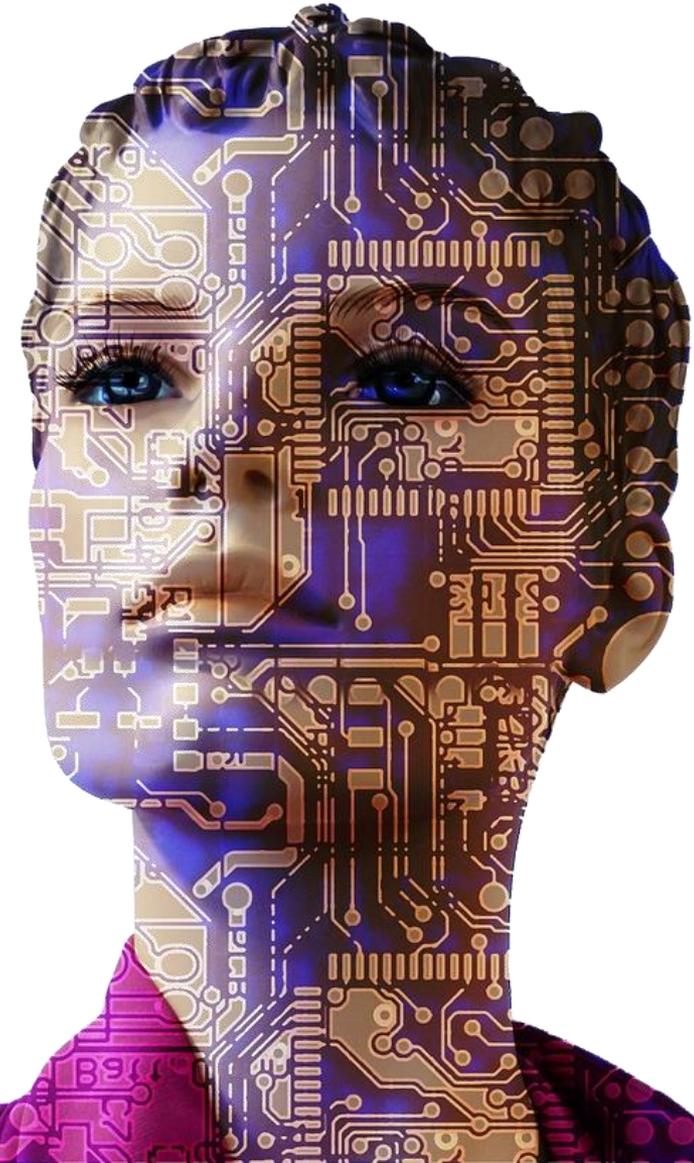
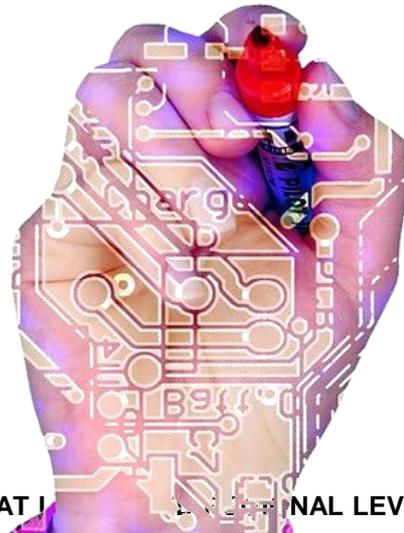
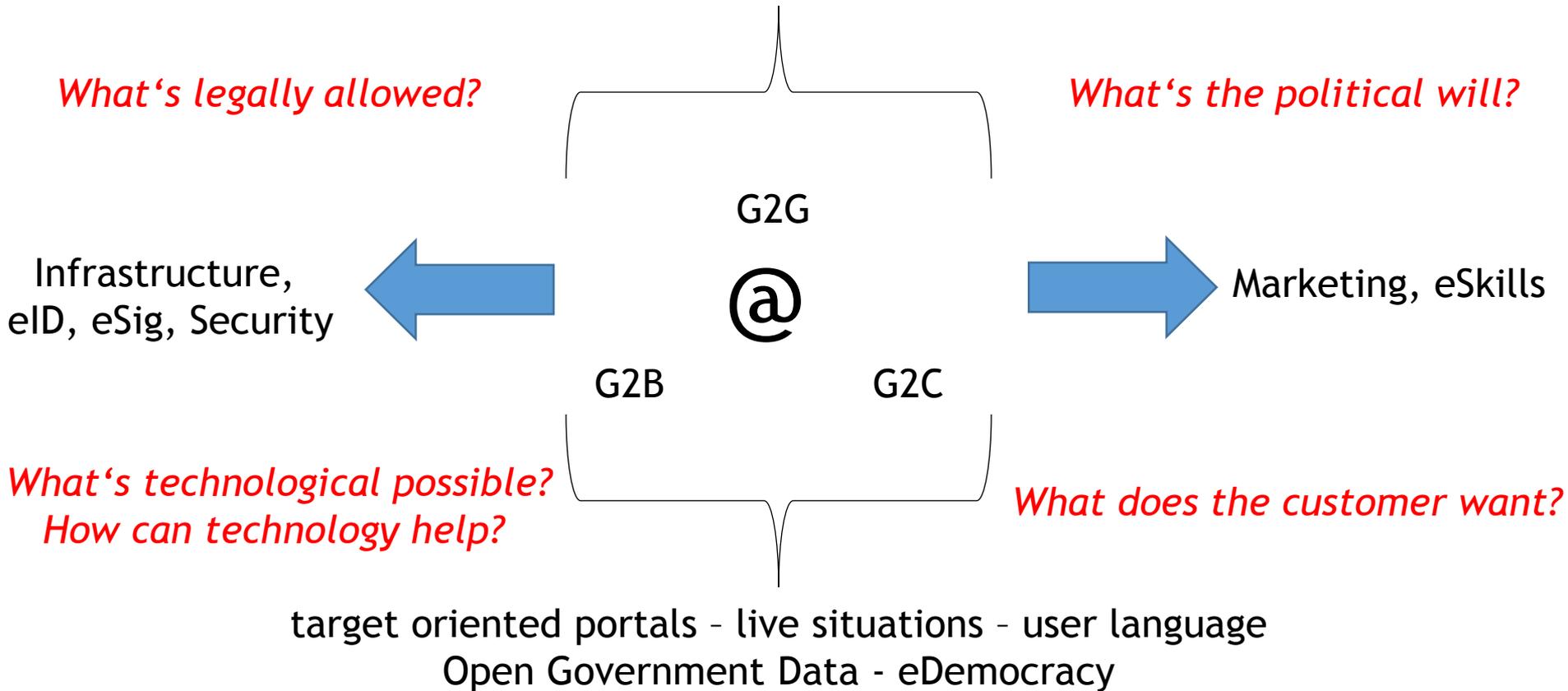


Electronic tools for improving the quality of public administration at local and regional level in Digital Austria



„ICT in the public sector is like a large vessel - it needs clear decisions quite ahead before real movement can be planned!“

Change Management - political will to change - organization+legal



- Federal Law on electronic signature and trust services for electronic transactions (Signatur- und Vertrauensdienstegesetz – SVG) since 1.7.2016 due to eIDAS
- eGovernment Law (since 1.3.2004)
 - §1 Right of electronic communication with Courts and Public Administration
 - §19 official eSignature incl. eSeal
 - §20 Probative Value of Printouts
 - electronic official signed document always considered as original = authentic public document even printed out on to paper is assumed to be authentic (§ 292 ZPO)
- eSignature Law
 - A qualified electronic signature meets the legal requirement for the written form in accordance with § 886 of the Austrian Civil Code (ABGB).
- § 18 of the General Administrative Procedure Act 1991 (AVG)
 - foresees that (since 1.1.2011) official documents have to bear an official eSignature (§ 19 E-GovG)
- eDelivery Law, eInvoice Law, eProcurement...

Bundespolizeidirektion Wien
Strafregisteramt

Wasagasse 22
1090 Wien

Gebühr entrichtet

BEZUG: SB INTERNET SRB2010051011020201
(REFERENCE NUMBER)

STRAFREGISTERBESCHEINIGUNG
(CRIMINAL RECORD CERTIFICATE)

Familienname(n): [REDACTED]
(Family Name)

Geschlecht: männlich
(Gender: MALE)

Vorname(n): [REDACTED]
(First Name)

Akad. Grad: ---
(Academic Degree)

Geboren am: [REDACTED]
(Date of Birth: DD.MM.YYYY)

Geburtsort: Wien
(Place of Birth)

Im Strafregister der Republik Österreich - geführt von der
Bundespolizeidirektion Wien - scheint keine Verurteilung auf.

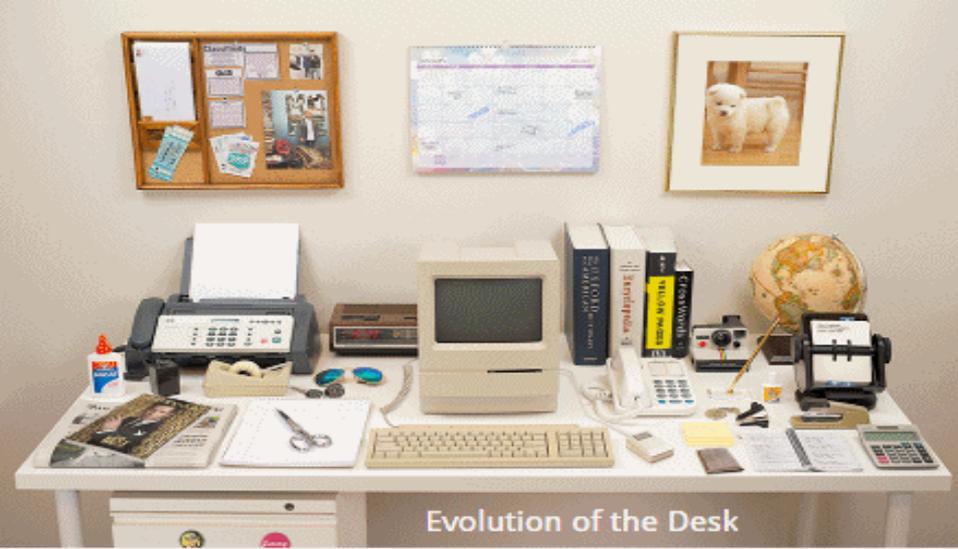
(No convictions are listed in the criminal records database of the
Republic of Austria, kept by the Federal Police Directorate of Vienna.)

DVR: 0003506

Tagesdatum: 10.05.2010
(Date)

Uhrzeit: 12.16.47
(Time)

	Verfahren	urn:publicid:gv.st:form-srb-1.1
	Datum	2010-05-10T10:16:48
	Aussteller	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate-light-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme in elektr. Datenverkehr GmbH, C-AT
	Seriennummer	82210
	Signaturwert	9K5FAV1Yt61CpAgcD9v6834U01PyykQfXoes9e614a56uzzBb8DNCaH1y SglAFzAGVvc1WwC1o71cApHsIvWfPgKv3meQ3NuHdtBpDoPPmsCAndRAIT xIXkmosPGWztyF2zND+sk525RftrOgiffny7kUYU66kRNg01kMgnWQ-
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: https://apps.gsis.gv.at/srb-ver2	



Evolution of the Desk

1980





DIGITAL
ROADMAP
AUSTRIA

Austrian Digital Roadmap 2015-2020

- our guiding principles and path to a digital future
- scenarios 2025
 - 5G
 - Internet of Things (IoT)
 - Big Data
 - Artificial Intelligence (AI)
 - Open knowledge
 - Augmented and virtual reality
 - 3D printing
 - Smart materials (4D)
 - smart grids/intelligent energy
 - blockchain
- existing strategies and future actions

<https://www.digitalroadmap.gv.at/en/>

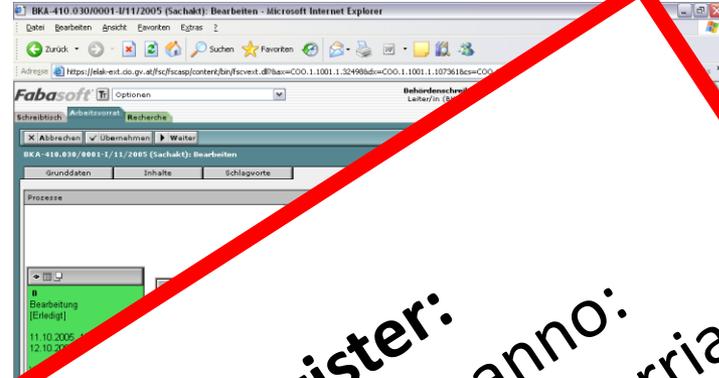
1. Every person should be able to take part in digitization. Digital education should begin as early as possible. No child should leave school without digital skills.
 2. Digital infrastructure for citizens and businesses.
 3. Open digital data.
- ... is a driving force for innovation. ... businesses have the right to ... comment, easy and accessible electronic communication with public administration

digitalroadmap.at
 100 experts
 50 workshops
 plus eParticipation
 (6.000 comments)
 updated every year!

eBackoffice = eEfficiency

- paper ≠ original
- paper and processtime reduction ~ 40%
- document management / cloud
- Changemanagement
- Teleworking
- PM-SAP, HV-SAP
- Civil servants and Organization Director
- Digital archiv
- Travelmanagement
- eShop (eProcurement)
- Central register of residence, comm
- land register, real estate database, add
- company register, driving license register
- register,
- ICT Consolidation Act (CMS, eBilling, Data

File System (ELAK)



Civil Register:
 1.800 offices, per anno:
 ~ 75.000 birth, ~ 35.000 marriage,
 ~ 19.000 divorce, ~ 75.000 death

Kugelschreiber Schneider L

1,00 €

Druckkugelschreiber mit weicher, ruf Grip-Zone für maximalen Schreibkom Dokumententechnik nach ISO 12757-2. einfach nachfüllbar durch Plug & Play Minenpassform. So kann durch Aust aus dem Kugelschreiber ein Gelschr Hersteller-Nr.: 135503. Int. Nr.: 1106 M. Farbe: blau.

PRODUKTDATEN	VERTRAGSINFORMATIONEN
<ul style="list-style-type: none"> ... (56) Gel-Schreiber, Gel-Roller (59) Kugelschreiber (146) Radiergummis, Radierstife (3) 	<p>Verpackungseinheit: 1 Stück</p> <p>Gültig ab: 01.04.2011</p> <p>Gültig bis: 28.02.2013</p> <p>Artikelnummer: 36130024</p>

e-Shop: Einkauf online

Electronic Legal Communication with courts

- 1990: same footing as submissions in hardcopy
- 2009: judgments, transcripts and other documents as pdf
- 2013: every citizen has been able to send electronic submissions to all courts and public prosecutors' offices via www.eingaben.justiz.gv.at by means of secured communication
- 2015: 4.7 million submissions (this is more than 95% of all actions approx. 90% of all petitions for enforcement), savings on postage more than EUR 12 million p.y.

1980s: eCompanyRegister and eLandRegister

2006: Electronic Collection of Documents → saved 10 million p.y.

2004: list of expert witnesses, interpreters, insolvency administrators, ...

DATABASE OF OFFICIAL PUBLICATIONS (PUBLICATIONS OF THE BUSINESS REGISTER, AUCTIONS, INSOLVENCY DATABASE, ETC.)

- saving: 95% of publication costs

→ legal informations system (RIS.bka.gv.at)

electronic workflow for producing legal texts beginning with the draft bill and ending with the ePublication of the Federal Law Gazette

E-Invoicing:
1-4 quarter 2014: 500.000
invoices – saving 10 EUR per e-bill
plus 15 minutes process time

JUSTIZ DIE ÖSTERREICHISCHE JUSTIZ

Klage wegen Geldleistungen

Info

Suche im Verbund der Insolvenzregister > Einfache Suche

Insolvenzregister

Suche im Verbund der Insolvenzregister! Diese Funktion des europäischen e-Justizsystems ist nur für natürliche Personen in der EU.
Wird von der Europäischen Kommission in Zusammenarbeit mit den teilnehmenden EU-Ländern (Belgien, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Griechenland, Italien, Niederlande, Österreich, Rumänien, Slowenien).
Hinweis: Für die beteiligten Register gelten möglicherweise spezifische nationale Regeln zu den erforderlichen Angaben. Bitte informieren Sie sich auf der Seite mit allgemeinen Informationen genauer hierüber.

Einfache Suche

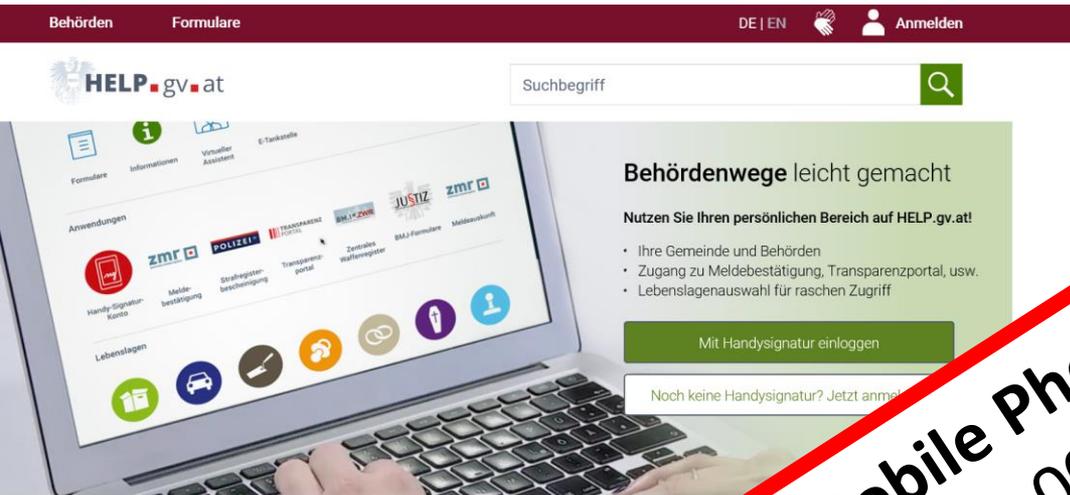
Name des Schuldners: *

Suche nur in den folgenden Mitgliedstaaten: Alle auswählen / Wahl von „Alle“ rückgängig machen

Tschechische Republik Deutschland Estland
 Niederlande Österreich Rumänien
 Slowenien

since 1997 - first eGov portal in Europe

Digital Single Gateway CITIZEN / BUSINESS / HEALTH Portal

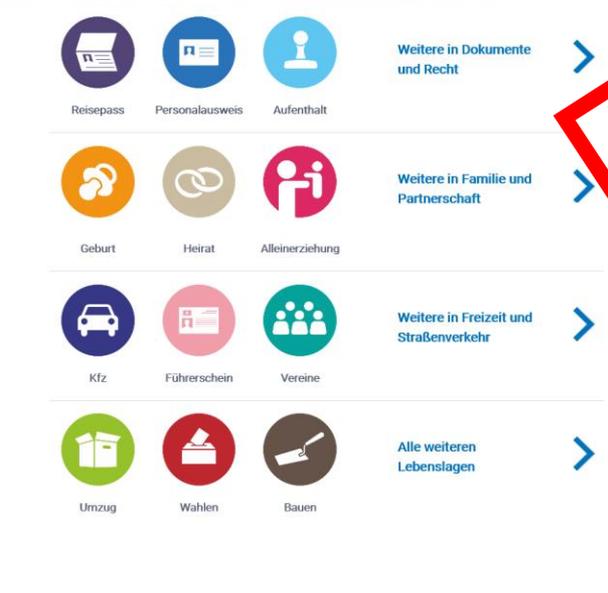


Citizen Portal (help.gv.at)

- single sign on
- 200 life events
- >1000 processes,

Mobile Phone Signature:

- >800.000 active users
- >450.000 usages per month
- >15.000 new registrations each month
- eIDAS: qualified signature and eID high LOA





Austrian E-Commerce Trust Mark

DIGITAL AUSTRIA

<http://www.digitalnow.at>



digital:now
2017

The E-Commerce Trust Mark is awarded to companies which distinguish themselves through serious business transactions and customer friendliness that extends beyond the minimum statutory requirements.

The E-Commerce Trust Mark is supported and recognized by consumer protection organizations, public bodies and associations representing the industry.

The E-Commerce Trust Mark is a member of the European Trustmark System. <http://europeantrustmark.eu/en/>

SME DIGITAL - the Austrian „Digitization-Initiative” for SMEs



1. Online Status Check: How digital is my business?
2. Free Analysis of Potential: What should change?
3. Consulting + 50% bonus: How do I get there?
4. Training for entrepreneurs and employees + 50% bonus: increasing digital skills

<http://www.kmudigital.at>



ONLINE SICHERHEIT.AT

Kontakt | Impressum | Hilfe

Q Suche

Kinder & Jugendliche | Eltern | Lehrende | Konsument/innen | Generation 60plus | Mitarbeiter/innen | Unternehmer/innen | Öffentliche Verwaltung | Sicherheitsforschung | Nationale Sicherheitsinitiativen

Home

Über das Portal
Das IKT-Sicherheitsportal ist eine interministerielle Initiative in Kooperation mit der österreichischen Wirtschaft und fungiert als zentrales Internetportal für Themen rund um die Sicherheit der Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT). mehr

Nutzen Sie die Vorteile des IKT-Sicherheitsportals!
Das IKT-Sicherheitsportal soll mit seinem Informationsangebot sowohl Laiinnen und Laien als auch Expertinnen und Experten bei der sicheren Entwicklung, dem sicheren Betrieb und der sicheren Nutzung der Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) unterstützen.
[mehr](#)

Österreichisches Informationssicherheitshandbuch
Sie benötigen Unterstützung bei der Etablierung eines umfassenden Informationssicherheits-Managementsystems? Das Österreichische Informationssicherheitshandbuch unterstützt Sie dabei. Informieren Sie sich über Aufgaben, Prozesse und Sicherheitsmaßnahmen eines ISMS!
[mehr](#)

Ihr Weg zur Handy-Signatur
Die Handy-Signatur ist die mobile Variante der Bürgerkarte: Durch sie wird Ihr Mobiltelefon zum elektronischen Ausweis, mit dem Sie bei Behörden und in der Wirtschaft gültige Unterschriften online leisten können. Es ist weder eine Software-Installation noch ein Kartenleser nötig.
[Lass Dich aktivieren!](#)

Services

- > Gefährdungstrends
- > Sicherheitshandbuch
- > Publikationsübersicht
- > Behörden und Institutionen
- > Sicherheitslexikon

Veranstaltungen

Österreich, 23.09.2013
> Saferinternet.at-Schutzipfung

Wien, 30.09.2013
> Informatiktag 2013

europaweit, 01.10.2013
> European Cyber Security Month

> weitere Veranstaltungen

Publikationen

03.09.2013
> Webanwendungen: Leitfaden für Auftragnehmer

20.08.2013
> Annual Incident Reports 2012

12.08.2013
> Sicherheitseinstellungen für



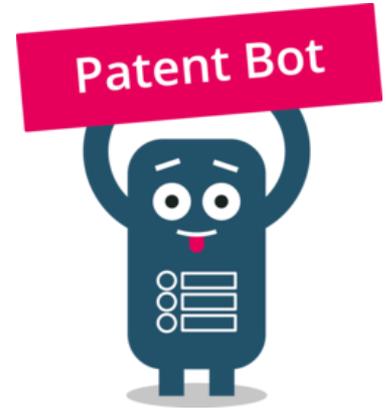
www.Onlinesicherheit.gv.at



Winner of the Public Service Award of the United Nations in 2014

The collage features several key applications:

- Auslandsservice-APP**: A mobile app for the Austrian Ministry of Foreign Affairs, providing travel information and emergency services.
- Abfahrten**: A public transport app showing departure times for various lines.
- linz fährt**: A navigation app for Linz, Austria, showing routes and traffic.
- Mach mit!**: A reporting app for citizens to report issues like damage or lost items.
- urban bitLife**: A social media-style platform for local news and events in Linz.
- Ballhaus Platz 2.0**: A logo for a digital platform.
- Bücherei Erdbergstraße**: A library app showing opening hours and contact information.
- veranstellungen**: An event calendar app for the Johannes Kepler University.
- RIS**: A mobile interface for the RIS (Research Information System).
- pocket Austria**: A travel guide app for Austria.
- HANDY Parken**: A parking app showing available spots and ticket prices.
- wegwerfen.at**: A reporting app for waste disposal and littering.
- Ich möchte...**: A reporting app for various public issues like trash or noise.
- Am Hohen Markt**: A reporting app for specific locations in Linz.
- Anzahl Eigentumswohnungen**: A data visualization showing the number of apartments in different districts.
- About Toilet Map...**: A map showing the locations of public toilets in Vienna.
- SPIN NEW YORK CITY**: A social network for city residents.
- spritpreisrechner.at**: A gas price calculator app.



<https://www.patentamt.at/de/albert/>



<https://www.facebook.com/wienbot/>

Facebook Messenger – ChatBot Vienna

<https://www.wien.gv.at/sagswien/>



REDAKTION



Zuständigkeitsprüfung
Qualitätssicherung der Meldungen
Kommunikation mit MelderInnen



Univ.Lect. Christian Rupp, CMC

**Spokesperson of the
Federal Platform Digital Austria
Austrian Federal Chancellery**

**Special Representative for Digitization
Austrian Federal Economic Chamber**

@ christian.rupp@wko.at

twitter.com/ruppchristian

facebook.com/ruppchristian

linkedin.com/in/christianrupp



Digitization - it's a journey not a destination!

