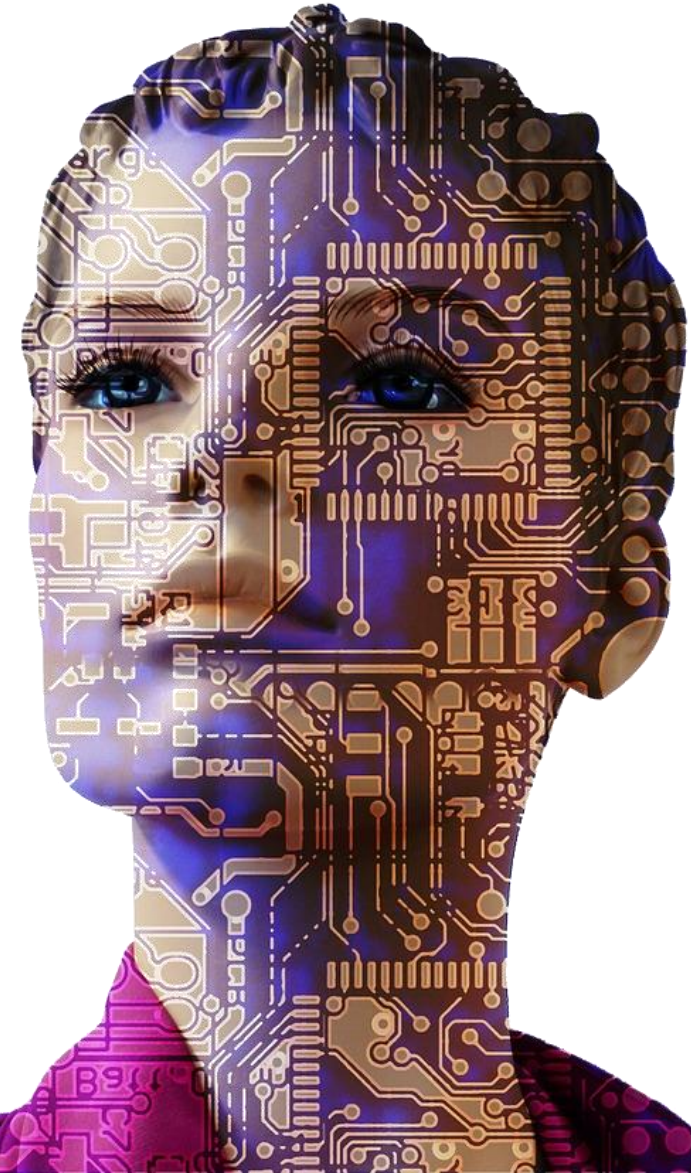
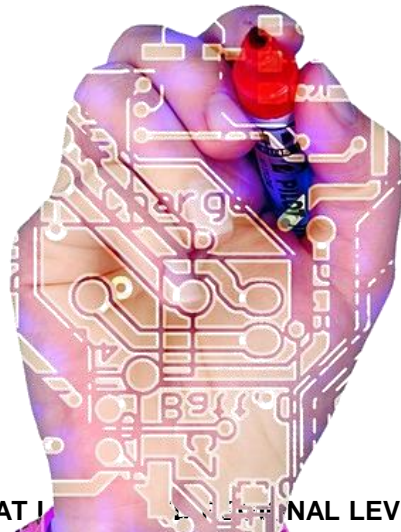


Electronic tools for improving the quality of public administration at local and regional level in Digital Austria

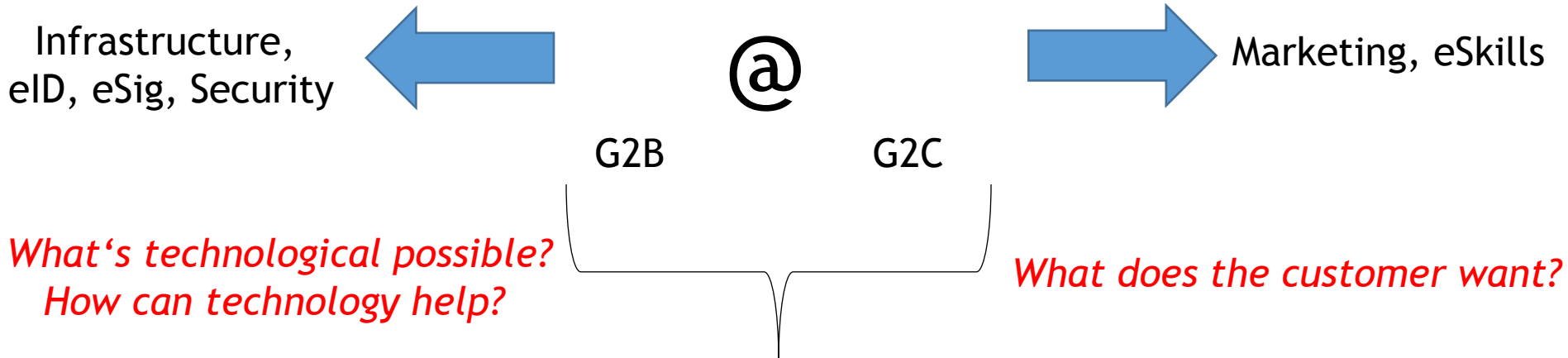


„ICT in the public sector is like a large vessel -
it needs clear decisions quite ahead before real
movement can be planned!“

Change Management - political will to change - organization+legal

What's legally allowed?

What's the political will?



target oriented portals - live situations - user language
Open Government Data - eDemocracy

- Federal Law on electronic signature and trust services for electronic transactions (Signatur- und Vertrauensdienstegesetz – SVG) since 1.7.2016 due to eIDAS
- eGovernment Law (since 1.3.2004)
 - §1 Right of electronic communication with Courts and Public Administration
 - §19 official eSignature incl. eSeal
 - §20 Probative Value of Printouts
 - electronic official signed document always considered as original = authentic public document even printed out on to paper is assumed to be authentic (§ 292 ZPO)
- eSignature Law
 - A qualified electronic signature meets the legal requirement for the written form in accordance with § 886 of the Austrian Civil Code (ABGB).
- § 18 of the General Administrative Procedure Act 1991 (AVG)
 - foresees that (since 1.1.2011) official documents have to bear an official eSignature (§ 19 E-GovG)
- eDelivery Law, eInvoice Law, eProcurement...

Bundespolizeidirektion Wien
Strafregisteramt

Wasagasse 22
1090 Wien

Gebühr entrichtet

BEZUG: SB INTERNET SRB2010051011020201
(REFERENCE NUMBER)

STRAFREGISTERBESCHEINIGUNG
(CRIMINAL RECORD CERTIFICATE)

Familienname(n): [REDACTED]
(Family Name)

Geschlecht: männlich
(Gender: MALE)

Vorname(n): [REDACTED]
(First Name)

Akad. Grad: ---
(Academic Degree)

Geboren am: [REDACTED]
(Date of Birth: DD.MM.YYYY)


Geburtsort: Wien
(Place of Birth)

Im Strafregister der Republik Österreich - geführt von der Bundespolizeidirektion Wien - scheint keine Verurteilung auf.
(No convictions are listed in the criminal records database of the Republic of Austria, kept by the Federal Police Directorate of Vienna.)

DVR: 0003506

Tagesdatum: 10.05.2010
(Date)

Uhrzeit: 12.16.47
(Time)

	Verfahren	urn:publicid:gv.st:form-srb-1.1
	Datum	2010-05-10T10:16:48
	Aussteller	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate-light-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme in elektr. Datenverkehr GmbH, C-AT
	Seriennummer	82210
	Signaturwert	9K5FAV1Yst61CpAgcD9v6834U01PyykQfXzes9e614a56uzzBbKUNCaHly SglAFAGVvt1WwC1o71cApHslvWfGkv3mmQ3NuHdtBpDpPmSCAndRAIT xIXenosPQWatyfZ2eND+sk525RfzQgiffny7kUYU6GnkRNg01kMgeWQ=
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: https://apps.gv.at/srb-var2	



DIGITAL
ROADMAP
AUSTRIA

Austrian Digital Roadmap 2015-2020

DIGITAL AUSTRIA

- our guiding principles and path to a digital future
- scenarios 2025
 - 5G
 - Internet of Things (IoT)
 - Big Data
 - Artificial Intelligence (AI)
 - Open knowledge
 - Augmented and virtual reality
 - 3D printing
 - Smart materials (4D)
 - smart grids/intelligent energy
 - blockchain
- existing strategies and future actions

<https://www.digitalroadmap.gv.at/en/>

1. Every person should be able to take part in digitization. Digital education should begin as early as possible. No child leaves school without digital skills.

2. Digital infrastructure for citizens and businesses.

3. Open data and digital innovation.

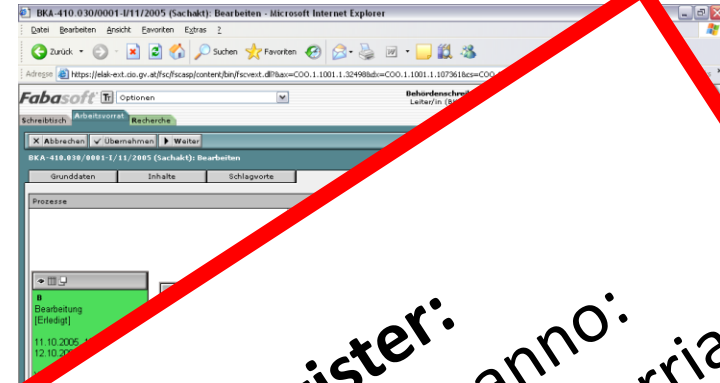
digitalroadmap.at
100 experts
50 workshops
plus eParticipation
(6.000 comments)
updated every year!

... is a driving force for innovation.
... businesses have the right to
... , easy and accessible electronic
communication with public administration

eBackoffice = eEfficiency

- paper ≠ original
- paper and processtime reduction ~ 40%
- document management / cloud
- Changemanagement
- Teleworking
- PM-SAP, HV-SAP
- Civil servants and Organization Director
- Digital archiv
- Travelmanagement
- eShop (eProcurement)
- Central register of residence, comm
- land register, real estate database, add
- company register, driving license register
- register,
- ICT Consolidation Act (CMS, eBilling, Data

File System (ELAK)



Civil Register:
 1.800 offices, per anno:
 ~ 75.000 birth, ~ 35.000 marriage,
 ~ 19.000 divorce, ~ 75.000 death

Kugelschreiber Schneider L

1,00 €

Druckkugelschreiber mit weicher, rötlicher Grip-Zone für maximalen Schreibkomfort. Dokumententechnik nach ISO 12757-2. Einfach nachfüllbar durch Plug & Play. Minipassform. So kann durch Austria aus dem Kugelschreiber ein Gelschreiber Hersteller-Nr.: 135503. Int. Nr.: 1106 M. Farbe: blau.

PRODUKTDATEN	VERTRAGSINFORMATIONEN
<p>Verpackungseinheit: 1 Stück</p> <p>Gültig ab: 01.04.2011</p> <p>Gültig bis: 28.02.2013</p> <p>Artikelnummer: 36130024</p>	<p>1 Stück</p> <p>01.04.2011</p> <p>28.02.2013</p> <p>36130024</p>

BBG e-Shop: Einkauf online

Electronic Legal Communication with courts

- 1990: same footing as submissions in hardcopy
- 2009: judgments, transcripts and other documents as pdf
- 2013: every citizen has been able to send electronic submissions to all courts and public prosecutors' offices via www.eingaben.justiz.gv.at by means of secured communication
- 2015: 4.7 million submissions (this is more than 95% of all actions approx. 90% of all petitions for enforcement), savings on post more than EUR 12 million p.y.

1980s: eCompanyRegister and eLandRegister

2006: Electronic Collection of Documents → saved 10 million p.y.

2004: list of expert witnesses, interpreters, insolvency administrators, ...

DATABASE OF OFFICIAL PUBLICATIONS (PUBLICATIONS OF THE BUSINESS REGISTER, AUCTIONS, INSOLVENCY DATABASE, ETC.)

- saving: 95% of publication costs

→ legal informations system (RIS.bka.gv.at)

electronic workflow for producing legal texts beginning with the draft bill and ending with the ePublication of the Federal Law Gazette

E-Invoicing:
1-4 quarter 2014: 500.000
invoices – saving 10 EUR per e-bill
plus 15 minutes process time

JUSTIZ DIE ÖSTERREICHISCHE JUSTIZ

Klage wegen Geldleistungen

Info

Feld muss ausgefüllt sein
Hinweis auf Fehler

Suche im Verbund der Insolvenzregister > Einfache Suche

Insolvenzregister

Suche im Verbund der Insolvenzregister! Diese Funktion des europäischen e-Justizsystems ist nur für Personen in der EU.

Wird von der Europäischen Kommission in Zusammenarbeit mit den teilnehmenden EU-Ländern (Belgien, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Griechenland, Italien, Niederlande, Österreich, Rumänien, Slowenien).

Hinweis: Für die beteiligten Register gelten möglicherweise spezifische nationale Regeln zu den erforderlichen Angaben. Bitte informieren Sie sich auf der Seite mit allgemeinen Informationen genauer hierüber.

Einfache Suche

Name des Schuldners:

Suche nur in den folgenden Mitgliedstaaten: Alle auswählen / Wahl von „Alle“ rückgängig machen

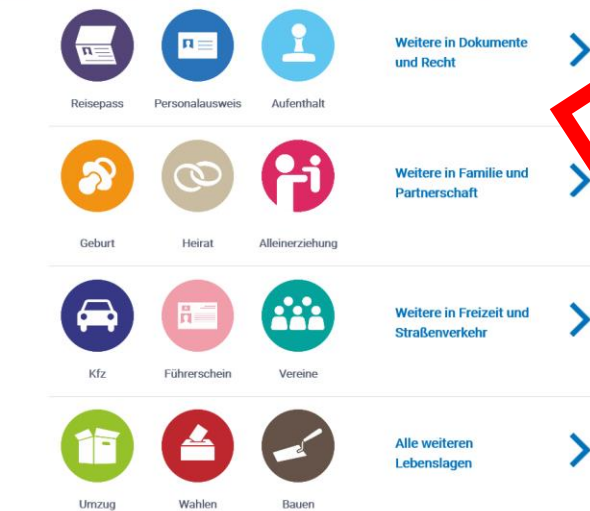
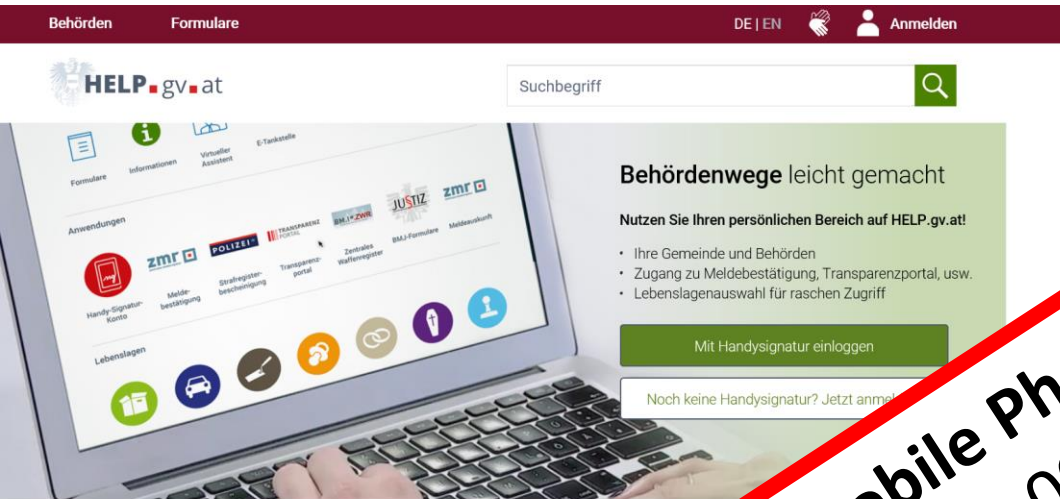
☒ Tschechische Republik ☒ Deutschland ☒ Estland

☒ Niederlande ☒ Österreich ☒ Rumänien

☒ Slowenien

since 1997 -
first eGov portal
in Europe

Digital Single Gateway CITIZEN / BUSINESS / HELATH Portal



Citizen Portal (help.gv.at)

- single sign on
- 200 life events
- >1000 services

Mobile Phone Signature:
>800.000 active users
>450.000 usages per month
>15.000 new registrations each month
eIDAS: qualified signature and eID high LoA





Austrian E-Commerce Trust Mark

DIGITAL  AUSTRIA

<http://www.digitalnow.at>



digitalnow
2017

The E-Commerce Trust Mark is awarded to companies which distinguish themselves through serious business transactions and customer friendliness that extends beyond the minimum statutory requirements.

The E-Commerce Trust Mark is supported and recognized by consumer protection organizations, public bodies and associations representing the industry.

The E-Commerce Trust Mark is a member of the European Trustmark System.

<http://europeantrustmark.eu/en/>

SME DIGITAL - the Austrian „Digitization-Initiative” for SMEs



1. Online Status Check: How digital is my business?
2. Free Analysis of Potential: What should change?
3. Consulting + 50% bonus: How do I get there?
4. Training for entrepreneurs and employees + 50% bonus: increasing digital skills

<http://www.kmudigital.at>



The screenshot shows the homepage of the Austrian online security portal. At the top, there is a navigation bar with links for 'Kontakt', 'Impressum', and 'Hilfe', along with a search bar labeled 'Suche'. Below this is a header section with the logo 'ONLINE SICHERHEIT.AT' and two images: one showing a computer screen with code and another showing a hand typing on a keyboard. A horizontal menu below the header lists various user groups: 'Kinder & Jugendliche', 'Eltern', 'Lehrende', 'Konsument/innen', 'Generation 60plus', 'Mitarbeiter/innen', 'Unternehmer/innen', 'Öffentliche Verwaltung', 'Sicherheitsforschung', and 'Nationale Sicherheitsinitiativen'. The main content area is divided into several sections. On the left, a green box titled 'Über das Portal' describes the portal as an interministerial initiative. Below this, a section titled 'Nutzen Sie die Vorteile des IKT-Sicherheitsportals!' features an image of a woman and text about the portal's purpose. To the right of this, a section titled 'Österreichisches Informationssicherheitshandbuch' includes an image of a checklist and text about its contents. Further down, a section titled 'Ihr Weg zur Handy-Signatur' features an image of a butterfly and text about the mobile signature service. On the right side of the main content area, there are two green boxes: 'Services' listing various resources like 'Gefährdungstrends' and 'Sicherheitshandbuch', and 'Veranstaltungen' listing upcoming events such as 'Saferinternet.at-Schutzzimpfung' and 'Informatiktag 2013'. Below these, a green box titled 'Publikationen' lists recent publications like 'Webanwendungen: Leitfaden für Auftragnehmer' and 'Annual Incident Reports 2012'. The bottom of the screenshot shows a Windows taskbar with the 'Internet' browser icon and a 100% zoom level.

Über das Portal
Das IKT-Sicherheitsportal ist eine interministerielle Initiative in Kooperation mit der österreichischen Wirtschaft und fungiert als zentrales Internetportal für Themen rund um die Sicherheit der Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT). mehr

Nutzen Sie die Vorteile des IKT-Sicherheitsportals!
Das IKT-Sicherheitsportal soll mit seinem Informationsangebot sowohl Laiinnen und Laien als auch Expertinnen und Experten bei der sicheren Entwicklung, dem sicheren Betrieb und der sicheren Nutzung der Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) unterstützen.
[mehr](#)

Österreichisches Informationssicherheitshandbuch
Sie benötigen Unterstützung bei der Etablierung eines umfassenden Informationssicherheits-Managementsystems? Das Österreichische Informationssicherheitshandbuch unterstützt Sie dabei. Informieren Sie sich über Aufgaben, Prozesse und Sicherheitsmaßnahmen eines ISMS!
[mehr](#)

Ihr Weg zur Handy-Signatur
Die Handy-Signatur ist die mobile Variante der Bürgerkarte: Durch sie wird Ihr Mobiltelefon zum elektronischen Ausweis, mit dem Sie bei Behörden und in der Wirtschaft gültige Unterschriften online leisten können. Es ist weder eine Software-Installation noch ein Kartenleser nötig.
[Lass Dich aktivieren!](#)

Services
> Gefährdungstrends
> Sicherheitshandbuch
> Publikationsübersicht
> Behörden und Institutionen
> Sicherheitslexikon

Veranstaltungen
Österreich, 23.09.2013
> Saferinternet.at-Schutzzimpfung
Wien, 30.09.2013
> Informatiktag 2013
europaweit, 01.10.2013
> European Cyber Security Month
> weitere Veranstaltungen

Publikationen
03.09.2013
> Webanwendungen: Leitfaden für Auftragnehmer
20.08.2013
> Annual Incident Reports 2012
12.08.2013
> Sicherheitseinstellungen für

www.Onlinesicherheit.gv.at

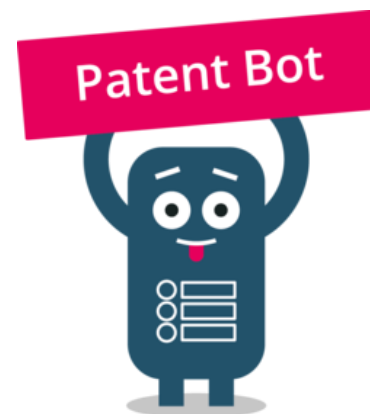
it-safe.at 

BLOCKCHAIN
AUSTRIA

 CERT.at

Winner of the Public Service Award of the United Nations in 2014





<https://www.patentamt.at/de/albert/>



<https://www.facebook.com/wienbot/>

Facebook Messenger – ChatBot Vienna

Univ.Lect. Christian Rupp, CMC

**Spokesperson of the
Federal Platform Digital Austria
Austrian Federal Chancellery**

**Special Representative for Digitization
Austrian Federal Economic Chamber**

@ christian.rupp@wko.at

twitter.com/ruppchristian

facebook.com/ruppchristian

linkedin.com/in/christianrupp

Digitization - it's a journey not a destination!

