

Smlouva o dílo

„Implementátor AIS EO, AIS EOP a AIS ECD“

mezi

Česká republika – Ministerstvo vnitra

a

ICZ a.s.

1 SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

IČ: 000 07 064

DIČ: CZ00007064

se sídlem Praha 7, Nad Štolou 3, PSČ 170 34

bankovní spojení: ČNB, č. ú: 70906-3605881/0710

zastoupená Ing. Jiřím Koldou, ředitelem Odboru koncepce, architektury a projektů informačních a komunikačních technologií,

(dále jen „**Objednatel**“)

Zhotovitel:

ICZ a.s.

se sídlem Praha 4 – Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 147 00

IČ: 251 45 444

DIČ: CZ699000372

č. účtu: 2109164825/2700, vedený u UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840

jednající Ing. Bohuslavem Cempírkem, předsedou představenstva

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel dále společně jen „**Smluvní strany**“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku se výše uvedené Smluvní strany dohodly na uzavření této smlouvy o dílo (dále jen „**Smlouva**“)

2 ÚVODNÍ USTANOVENÍ A ÚČEL SMLOUVY

Na základě zadávací dokumentace „Implementátor AIS EO, AIS EOP a AIS ECD“ č.j. MV-2459/VZ - 2012 (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), jejíž Příloha č. 1.1 – Věcná část zadávací dokumentace je nedílnou součástí této Smlouvy jako Příloha č. 1, byla Objednatelem zadána v otevřeném řízení ve smyslu § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o veřejných zakázkách**“) veřejná zakázka s názvem „Implementátor AIS EO, AIS EOP a AIS ECD“, jejíž oznámení bylo uveřejněno v informačním systému o veřejných zakázkách – uveřejňovacím subsystému dne 28.3.2012 pod ev. č. VZ 212560 (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Tato Veřejná zakázka je součástí projektu „Úprava evidence obyvatel a vytvoření relevantního datového fondu pro ROB“, č. projektu dle IOP CZ.1.06/1.1.00/03.06325, který byl schválen Usnesením vlády ČR ze dne 14. 5. 2008 č. 536 o strategických projektových záměrech pro čerpání prostředků ze Strukturálních fondů EU v rámci Smart Administration - příloha ke strategii Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby.

Smlouva o dílo „Implementátor AIS EO, AIS EOP a AIS ECD“

Strana 2 z 22

Tento projekt spadá pod projektový záměr s názvem „Úprava systému cizinecké policie a evidence obyvatel a vytvoření relevantního datového fondu pro ROB“, vedený pod č. projektu 73.

Zhotovitel reagoval podáním nabídky, jejíž části popisující technické řešení díla tvoří nedílnou součást této Smlouvy jako její Příloha č. 2, v níž mimo jiné specifikoval nabízené řešení a způsob jeho realizace, kterou rozhodnutím Objednatele o výběru nejvhodnější nabídky v rámci veřejné zakázky „Implementátor AIS EO, AIS EOP a AIS ECD“, č.j. MV- 2459-131/VZ-2012, ze dne 30. 5. 2013 Objednatel vyhodnotil jako nejvhodnější ze všech podaných nabídek. Na základě výše uvedeného postupu uzavírají Smluvní strany tuto Smlouvu.

Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména ustanovením § 536 a násl. zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**Obchodní zákoník**") a příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**Autorský zákon**"), jakož i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této Smlouvy.

Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech závazků vyplývajících mu z této Smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil.

Zhotovitel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou Díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci Díla a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Díla za jeho celkovou nabídkovou cenu, tj. dohodnutou maximální smluvní Cenu uvedenou ve Smlouvě, a to ve lhůtách stanovených v Příloze č. 1 Zadávací dokumentace, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění této Veřejné zakázky.

Účelem této Smlouvy je stanovit podmínky, za nichž bude Zhotovitel provádět dílo spočívající v zajištění úpravy informačních systémů - evidence obyvatel (včetně registru rodných čísel), evidence občanských průkazů a evidence cestovních dokladů tak, aby bylo možné splnit funkce editorů základního registru obyvatel (ROB) vyplývajících ze změn relevantních právních předpisů. Dále je účelem této Smlouvy stanovení podmínek, za nichž bude Zhotovitel pro Objednatele realizovat implementaci úpravy informačních systémů evidence obyvatel, evidence občanských průkazů, evidence cestovních dokladů a vytvoření relevantního datového fondu pro Registr obyvatel v souladu s touto Smlouvou, zejména její Přílohou č. 1 - Zadávací dokumentací Veřejné zakázky a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a Přílohou č. 2 Smlouvy (dále jen „**Dílo**“). Objednatel za takto provedené Dílo uhradí Zhotoviteli cenu specifikovanou v Příloze č. 3 této Smlouvy a článku 4 této Smlouvy (dále jen „**Cena Díla**“), a to za podmínek uvedených v této Smlouvě.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Zhotovitel se zavazuje v souladu s ustanovením § 536 a. n. Obchodního zákoníku provést řádně a včas Dílo specifikované touto Smlouvou a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a Objednatel se zavazuje zaplatit za provedení Díla Cenu sjednanou touto Smlouvou. Podrobná specifikace Díla je stanovena v Příloze č. 1 této Smlouvy - Věcná část zadávací dokumentace veřejné zakázky „Implementátor AIS EO, AIS EOP a AIS ECD“ a v Příloze č. 2 této Smlouvy vytvořené na základě a v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky tak, aby se plnění Díla shodovalo s předmětem plnění Veřejné zakázky. Předmětem plnění dle této Smlouvy je poskytnutí služby „Implementátor AIS EO, AIS EOP a AIS ECD“ (dále jen „**Plnění**“), včetně změnového řízení. Plnění bude splňovat funkční a technické vlastnosti stanovené Zadávací dokumentací Veřejné zakázky, zejména pak její Přílohou č. 1.

3.1.1 Plnění sestává z realizace tří agendových informačních systémů vymezených příslušnými zákony:

- a) evidence obyvatel zahrnující i registr rodných čísel (dále jen „AIS EO“),
- b) evidence občanských průkazů (dále jen „AIS EOP“), včetně napojení na výrobní systém eOP (CDBP-eOP),
- c) evidence cestovních dokladů (dále jen „AIS ECD“), včetně napojení na výrobní systém CD (CDBP)

a zavedení centrálního dohledového a monitorovacího systému, centrální evidence dotazů a sledování změn dat, napojení na jednotný identitní prostor veřejné správy, napojení na ISZR, ROB, RUIAN, ROS, RPP, ORG a zřízení informačního serveru pro publikování informací o provozu AIS3, dokumentace, návodů apod. (dále jen „AIS3“).

3.1.2 Dále předmětem Plnění je i utajená část vyplývající z ustanovení zákonů – § 33c a §51b zákona č. 13/1993 Sb., Celní zákon, ve znění pozdějších předpisů, § 11 a § 18 zákona č. 153/1994 Sb., o zpravodajských službách České republiky, ve znění pozdějších předpisů, § 7 a §13 zákona č. 154/1999 Sb., o Bezpečnostní informační službě, ve znění pozdějších předpisů, § 3 a § 13 zákona č. 137/2001 Sb., o zvláštní ochraně svědka a dalších osob v souvislosti s trestním řízením a o změně zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, § 140 a § 141 zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, § 66 a § 75 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, ve znění pozdějších předpisů a § 9 písm. i) a § 11 odst. 3 písm. b) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízení vlády ČR č. 522/2005, kterým se stanoví seznam utajovaných informací. Objednatel předává podklady této části plnění Zhotoviteli ke dni podpisu této Smlouvy. Plnění podle článku 3.1.2 bude realizováno v souladu s touto smlouvou, a to před zahájením pilotního provozu s editory systému podle článku 3.1.3. odst. d).

3.1.3 Realizace AIS3 představuje:

- a) analýzu a návrh AIS3 včetně napojení na ISZR, ROB, RUIAN, ROS, RPP, ORG a na jednotný identitní prostor veřejné správy;
- b) dodávku, instalaci a zprovoznění potřebné technologické infrastruktury (dále jen „Infrastruktura“) a její začlenění do stávající HW a síťové infrastruktury MV;
- c) vývoj a implementaci AIS3, zaškolení vybraných uživatelů a obsluhu ke správě AIS3;
- d) ověření dodaných AIS3 pilotním provozem s editory systému (s 3 vybranými krajskými úřady, 3 vybranými obcemi s rozšířenou působností, 3 vybranými matričními úřady, zvláštní matrikou Brno, 3 vybranými ohlašovnými trvalého pobytu, 3 vybranými soudy a bezpečnostními útvary), spolupráce s ISZR a jednotlivými základními registry, ověření spolupráce se 3 vybranými externími informačními systémy;
- e) převedení provozu ze stávajících systémů na dodané řešení včetně převedení dat ze stávajících systémů do AIS3;
- f) předání AIS3 do rutinního provozu;
- g) zajištění podpory rutinního provozu po celou dobu záruční doby podle podmínek definovaných v části (příloze) č. 1.4. Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace a Příloze č. 7 Smlouvy.

Všechny aplikace AIS3 budou běžet a všechna data budou uložena na technice vyhrazené pro AIS3, není přípustné jakékoliv ukládání dat do cloudu mimo AIS3.

Zhotovitel bude v rámci Plnění vykonávat roli systémového integrátora celé dodávky Plnění a zodpovídat za koordinaci všech dílčích plnění a subdodávek pro stránce smluvní, projektové i věcné.

Zhotovitel je povinen při implementaci řešení AIS3 postupovat v součinnosti s hlavním architektem eGovernment, Architektem ROB a s vítězným uchazečem veřejné zakázky č. 60026098: „ROB“ (implementace informačního systému) a architekty ostatních základních registrů a ISZR a architektem a řešitelem jednotného identitního prostoru veřejné správy.

3.1.4 Změnové řízení během plnění VZ: Součástí Plnění bude rovněž změnové řízení AIS3 v období do 90 dnů od předání předmětu plnění do provozu, které bude řešit případné požadavky na úpravy AIS3 vycházející z možných rozdílů:

- mezi Zadávací dokumentací a Detailní architekturou ROB a ostatních ZR a ISZR,
- vyvolaných změnami legislativy, a to zákonů č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů (zákon o evidenci obyvatel), v platném znění, zákona č. 328/1999 Sb., o občanských průkazech, v platném znění, zákona č. 329/1999 Sb., o cestovních dokladech v platném znění a zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, v platném znění, do 90 dnů od předání předmětu plnění do provozu.

Zhotovitel se zavazuje jako součást plnění dle této Smlouvy v rámci změnového řízení poskytnout Objednateli plnění prováděné klíčovými pracovníky Zhotovitele podléjícími se na plnění veřejné zakázky, a to v závazném rozsahu 10 000 hodin; seznam klíčových pracovníků je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy a může být měněn jen za podmínek uvedených v odstavci 7.2.4 této Smlouvy. Toto plnění se Zhotovitel zavazuje poskytnout v rámci Ceny Díla sjednané dle čl. 4 této Smlouvy (tj. bez nároku na jakoukoli další odměnu).

3.2 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Veřejné zakázky a veškerým zadávacím podmínkám, zejména uvedeným v Zadávací dokumentaci, jakož i ostatní závazné dokumentaci.

3.3 Zhotovitel čestně prohlašuje, že předmět Plnění podle této Smlouvy není plněním nemožným a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Zhotovitel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem této Smlouvy a že Dílo může být dokončeno způsobem a v termínech stanovených v této Smlouvě a Zadávací dokumentaci.

3.4 Doba Plnění

3.4.1 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo řádně a včas, v termínech a věcném rozsahu stanoveném v Příloze č. 5 této Smlouvy (dále jen „Harmonogram“), a to v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy čl. 4 a 5, s tím, že doba předmětu Plnění je stanovena na 360 kalendářních dní od podpisu této Smlouvy. Zhotovitel zahájí provádění Díla ke dni podpisu této Smlouvy.

3.5 Místo Plnění

3.5.1 Místem Plnění předmětu Smlouvy (tj. vlastní provádění činnosti) je Česká republika – Praha. Místem plnění (tj. předávání výstupů činnosti Zhotovitele) je pracoviště Objednatele: Ministerstvo vnitra České republiky – odbor koncepce, architektury a projektů informačních a komunikačních technologií, nám. Hrdinů 1634/3, Praha 4140 21, popřípadě jiné místo písemně oznámené Objednatel.

3.6 Veškerá majetková a užívací práva k jednotlivým součástem Díla specifikovaným touto Smlouvou poskytovaným Zhotovitelem Objednateli na základě této Smlouvy budou Objednateli poskytnuta a na něj převedena v souladu s ustanovením čl. 8 a 10 této Smlouvy.

4 CENA DÍLA

4.1 Cena Díla

4.1.1 Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli Cenu Díla za podmínek uvedených v této Smlouvě. Cena Díla je sjednána v celkové výši **54.900.000,-Kč** (slovy: padesátčtyři miliónů devětset tisíc korun českých) bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), DPH při sazbě 21% činí **11.529.000,-Kč** (slovy: jedenáct miliónů pětsetdvacetdevět tisíc korun českých), tedy celkem s DPH **66.429.000,-Kč** (slovy: šedesátšest miliónů čtyřistadvacetdevět tisíc korun českých) a je specifikována Přílohou č. 3 Smlouvy, včetně podrobného rozpočtu. Cena je stanovena jako cena celková, nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré úkony Zhotovitele související s řádnou realizací služeb a veškeré náklady související

s řádnou realizací služeb, tj. veškerých hotových výdajů, včetně nákladů spojených s dopravou do míst plnění Veřejné zakázky, nákladů spojených s telefonickými hovory, nocležným, atd.

4.1.2 Zhotovitel prohlašuje, že součástí Ceny Díla je veškeré plnění, které se na základě této Smlouvy zavázal Zhotovitel poskytnout Objednateli. Zhotovitel prohlašuje, že součástí Ceny Díla jsou i služby a dodávky, které v Zadávací dokumentaci nebo v této Smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale Zhotovitel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro provedení Díla.

4.1.3 Cenu Díla je možné měnit pouze:

- nebude-li některá část Díla v důsledku sjednaných méněprací provedena. V takovém případě bude Cena Díla přiměřeně snížena, a to použitím kalkulací, kterými Zhotovitel takové práce ocenil při sestavení své nabídky podané v rámci Veřejné zakázky (ve výši veškerých odpovídajících položek neprovedených dle položkového rozpočtu, který byl součástí nabídky Zhotovitele podané v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky);
- v případě změny sazby výše částky připadající na DPH
- v případě, že se vyskytne potřeba nových prací, které Zhotovitel jakožto odborník nebyl schopen před podpisem Smlouvy předvídat jako nezbytné pro provedení Díla a jejichž potřeba se vyskytla po podpisu Smlouvy. Zhotovitel bere na vědomí, že takové vícepráce mohou být zadány Objednatelům výhradně postupem dle platných právních předpisů, zejména v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o veřejných zakázkách.

4.1.4 Zhotovitel odpovídá za to, že sazba a výše DPH bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

5 PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Právo fakturovat vzniká Zhotoviteli po akceptaci a předání kompletního předmětu Díla v souladu s touto Smlouvou. Zhotovitel je povinen vystavit a Objednateli předat faktury ve trojím vyhotovení. Společně s fakturou Zhotovitel poskytne kopii Akceptačního protokolu.

5.2 Splatnost peněžitého plnění

Faktury jsou splatné do 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli na adresu: Ministerstvo vnitra, Náměstí Hrdinů 3, 140 21 Praha 4. Zhotovitel je oprávněn doručit fakturu společně s přílohou též osobně na adresu: Ministerstvo vnitra, podatelna (přízemí budovy); Náměstí Hrdinů 3, 140 21 Praha 4. V případě předložení faktury v období od 12. prosince do 31. března bude splatnost faktury stanovena na 90 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli.

5.3 Faktury musí obsahovat číslo jednací Smlouvy, číslo účtu Zhotovitele a všechny údaje uvedené v § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 13a Obchodního zákoníku. Daňový doklad bude dále obsahovat pojmenování akce, které se daňový doklad týká, ve znění: „Úprava evidence obyvatel a vytvoření relevantního datového fondu pro ROB“, číslo projektu dle IOP: CZ.1.06/1.1.00/03.06325 – spolufinancování z IOP a dále příslušná grafická označení daného operačního programu, číslo jednací veřejné zakázky MV 2459/VZ-2012.

5.4 Odmítnutí faktury

Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti nebo není doložena dokumenty podle ust. 5.1 této Smlouvy s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení Objednateli.

5.5 Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatel ve prospěch Zhotovitele. Objednatel neposkytuje zálohové platby.

5.6 V případě prodloužení Objednatel s úhradou faktur je Zhotovitel oprávněn požadovat nejvýše úrok z prodloužení ve výši stanovené obecně závazným právním předpisem (nařízení vlády č. 142/1994

Sb. v platném znění).

6 PŘEDÁNÍ A AKCEPTACE

- 6.1** Etapy plnění, kterými se rozumí dílčí část plnění předmětu Díla (Veřejné zakázky) poskytovaného Zhotovitelem podle Smlouvy, jsou stanoveny ve formě časového a věcného Harmonogramu plnění v Příloze č. 5 Smlouvy stanoveném v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy čl. 4 a 5 (dále jen „Etapa plnění“).
- 6.2** Zhotovitel se zavazuje předat Plnění podle Smlouvy k akceptaci v termínech pro akceptaci stanovených v Příloze č. 5 Smlouvy v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky. Řízení o akceptaci předaného Plnění je zahájeno dnem předání Plnění podle Smlouvy a je ukončeno podpisem akceptačního protokolu Objednatelem a Zhotovitelem (dále jen „Akceptační protokol“). Objednatel potvrdí příslušný Akceptační protokol pouze v případě, že Zhotovitelem předané Plnění splňuje podmínky a vlastnosti stanovené Smlouvou, je funkční, bez nedodělků a bez vad s ohledem na Přílohu č. 1 Smlouvy.
- 6.3** Akceptační procedura je specifikována v příloze č. 2 Smlouvy.
- 6.4** Podpis Akceptačního protokolu Objednatelem a Zhotovitelem je podmínkou pro vznik oprávnění Zhotovitele vystavit fakturu za poskytnutí plnění podle Smlouvy za příslušnou Etapu plnění.
- 6.5** Objednatel je oprávněn v průběhu plnění Smlouvy požadovat zprávy (reporty) o průběžném stavu Plnění. Objednatel určí odpovědnou osobu nebo osoby pro kontakt se Zhotovitelem v průběhu realizace Veřejné zakázky.

7 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE A ZHOTOVITELE

- 7.1** Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a potřebnou součinnost, zejména dle ustanovení odstavce 7.2.1 této Smlouvy a Přílohy č. 1, 2 a 5 této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 7.2** Zhotovitel se na základě této Smlouvy zavazuje:
- 7.2.1** zhotovit Dílo řádně a včas za dohodnutou Cenu za podmínek této Smlouvy, postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy nebo s pokyny jím pověřených osob, dále pak poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
- 7.2.2** udržovat v platnosti po celou dobu plnění závazků ze Smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě, přičemž limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší, než 80 000 000 Kč na jednu pojistnou událost;
- 7.2.3** udržovat v platnosti po celou dobu plnění závazků dle této Smlouvy certifikáty a osvědčení stanovené v Zadávací dokumentaci, vztahující se ke Zhotoviteli a osobám, které se budou podílet na provádění Díla.
- 7.2.4** po celou dobu provádění Díla zachovat profesionální složení týmu dle Přílohy č. 4 této Smlouvy v souladu s požadavky stanovenými v Zadávací dokumentaci. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že osoby, jejichž pomocí bylo prokázáno splnění kvalifikačních předpokladů dle čl. 11.4 Zadávací dokumentace Veřejné zakázky, budou skutečně zapojeny v uvedených rolích do provádění Díla. V případě nutné personální změny z důvodů mimo kontrolu Zhotovitele v pozicích osob, pomocí nichž bylo prokázáno splnění kvalifikačních předpokladů, se zavazuje Zhotovitel doložit splnění srovnatelných kvalifikačních předpokladů pro náhradní osoby, jimiž budou tyto pozice obsazeny, k odsouhlasení Objednateli. Objednatel je oprávněn odmítnout nebo akceptovat významné změny ve složení týmu Zhotovitele v době provádění Díla.
- 7.3** Zhotovitel je oprávněn provádět části Díla prostřednictvím subdodavatelů a to v souladu s Přílohou č. 6 této Smlouvy, přičemž Zhotovitel se zavazuje zajistit, že tyto části Díla budou provedeny příslušným subdodavatelem v souladu se všemi podmínkami Smlouvy. Tím není

dotčena výlučná odpovědnost Zhotovitele za poskytování řádného Plnění dle této Smlouvy či jeho dílčí části.

8 VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 8.1** Vlastnické právo k hmotnému substrátu Díla nebo jeho části přechází na Objednatele v souladu s příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.
- 8.2** Nebezpečí škody na Díle nebo jeho části přechází na Objednatele v souladu s příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

9 ZÁRUKA A ZABEZPEČENÍ ZÁRUČNÍHO SERVISU

- 9.1** Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo, bude fungovat v souladu s požadavky Objednatele uvedenými v Zadávací dokumentaci a v souladu se Smlouvou. Zhotovitel v souvislosti s odpovědností za vady Díla poskytuje Objednateli na Dílo záruku, a to po dobu 60 měsíců od předání Díla bez vad a nedodělků. Zhotovitel se zavazuje odstranit vady Díla, jež bude mít Dílo v době jeho předání Objednateli a dále vady, které se na Díle vyskytnou v průběhu záruční doby.
- 9.2** Záruka dle čl. 9.1 této Smlouvy poskytovaná Zhotovitelem se vztahuje na všechny části Díla včetně jeho příslušenství, na funkčnost Díla, jakož i na jeho vlastnosti požadované Objednatelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou mělo Dílo vadu bránící jeho řádnému užívání Objednatelem.
- 9.3** Veškeré zjištěné nedostatky, nedodělky a vady Díla resp. rozpor s Přílohou č. 1 Smlouvy, které se vyskytnou v záruční době, se Zhotovitel zavazuje bez zbytečného odkladu po jejich oznámení Objednatelem Zhotoviteli bezplatně odstranit.
- 9.4** Zhotovitel odpovídá Objednateli za případnou škodu, která mu vznikne z titulu neodstranění vady Díla Zhotovitelem ve sjednaném termínu.
- 9.5** Podrobný obsah plnění Zhotovitele v rámci poskytování záručního servisu je popsán v Příloze č. 7 této Smlouvy.
- 9.6** Práva a povinnosti Smluvních stran uvedená v tomto článku trvají, za podmínek v tomto článku uvedených, i po ukončení této Smlouvy.

10 PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 10.1** Zhotovitel poskytne Objednateli veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k Dílu, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání Díla Objednatelem po celou dobu trvání příslušných práv. Zhotovitel se zejména zavazuje poskytnout v souladu s Autorským zákonem veškerá oprávnění k výkonu majetkových práv k Dílu, a to formou nevýhradní a neomezené licence ke všem způsobům užití Díla. Povinnost Zhotovitele dle předchozí věty platí i v případě zhotovení částí Díla subdodavatelem.
- 10.2** Zhotovitel je povinen poskytnout, nejpozději při předání Díla (resp. jeho částí dle příslušné Etapy plnění) nevýhradní, neodvolatelnou a neomezenou, převoditelnou a postupitelnou licenci k veškerým známým způsobům užití Díla (resp. jeho částí dle příslušné Etapy plnění) s tím, že odměna za takto udělenou licenci je zahrnuta v Ceně Díla. Tato licence není omezena územním rozsahem, množstevním rozsahem, způsobem nebo rozsahem užití. Tato licence bude udělena na dobu určitou po dobu trvání autorských práv k Dílu. Objednatel jakožto nabyvatel licence není povinen takto udělenou licenci využít a je oprávněn udělit podlicenci či ji postoupit jakékoli třetí osobě. Tato licence je udělena v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy.
- 10.3** Zhotovitel je povinen udělit nejpozději při předání Díla (resp. jeho částí dle příslušné Etapy plnění) souhlas k tomu, aby Objednatel byl oprávněn Dílo (resp. jeho částí dle příslušné Etapy plnění) dle Smlouvy zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, měnit jeho název, spojit tyto s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného. Za tímto účelem se Zhotovitel zavazuje předat Objednateli veškeré zdrojové kódy k Dílu dle této Smlouvy (příčemž povinnost předat zdrojové

kódy se nevztahuje ke standardnímu (tzv. krabicovému) software třetích stran, který může být součástí Díla). Odměna za udělení tohoto souhlasu je již zahrnuta v Ceně Díla. Objednatel smluvně dojedná se Zhotovitelem taková pravidla nakládání s Dílem, aby nebyly dotčeny záruky.

11 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ, UTAJOVANÝCH INFORMACÍ

- 11.1** Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné, jakož i údajů dle zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**důvěrné informace**“). Zhotovitel se zavazuje přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být Zhotovitelem použity výhradně k plnění Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje nesděliti či nepřístupnit žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužít ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužít. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací je Objednatel oprávněn požadovat kromě náhrady škody zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých) za každý jednotlivý případ porušení tohoto závazku.
- 11.2** Zhotovitel se zavazuje chránit osobní údaje. Zhotovitel se rovněž zavazuje pro případ, že v rámci plnění Smlouvy bude zpracovávat osobní údaje, že je bude chránit a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Zhotovitel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění Smlouvy dostane do kontaktu s údaji Objednatele vyplývajícími z jeho provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, ztratit či znehodnotit. Zhotovitel se rovněž zavazuje provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz pracovišť Objednatele. V případě porušení závazku ochrany osobních údajů je Objednatel oprávněn požadovat kromě náhrady škody zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých) za každý jednotlivý případ porušení tohoto závazku.
- 11.3** Zhotovitel je povinen s jakýmkoli informacemi, daty či údaji které mohou mít charakter utajovaných informací ve smyslu ustanovení zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, s nimiž může být seznámen v rámci plnění této Smlouvy, nakládat výlučně v souladu s postupy a pravidly stanovenými zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcími předpisy a přijmout veškerá opatření vyžadovaná těmito právními předpisy k jejich ochraně.
- 11.4** Práva a povinnosti uvedená v tomto čl. 11 trvají, za podmínek v tomto článku uvedených, i po ukončení této Smlouvy.

12 NÁHRADA ŠKODY

- 12.1** Žádné ustanovení této Smlouvy nesmí být vykládáno tak, že předem omezuje výši škody, kterou lze při porušení Smlouvy předvídat, nebo že omezuje odpovědnost za škodu či výši náhrady případně způsobené škody, jakož i sankcí uvedených v Zadávací dokumentaci, a to ani v případě, že je pro příslušné porušení sjednána smluvní pokuta.

13 SOUČINNOST S DALŠÍMI OSOBAMI

- 13.1** Zhotovitel je povinen při implementaci řešení AIS 3 postupovat v součinnosti s hlavním architektem eGovernment Ministerstva vnitra, Architektem ROB a vítězným uchazečem veřejné zakázky č. 60026098 „ROB (implementace informačního systému) a architekty ostatních základních registrů a architektem a řešitelem jednotného identitního prostoru veřejné správy.

14 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY, PŘEDČASNÉ UKONČENÍ

14.1 Smlouvu lze předčasně ukončit následujícími způsoby:

14.1.1 Smlouvu lze předčasně ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.

14.1.2 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Zhotovitelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat zejména, nikoliv však výlučně, porušení odst. 7.2.4, čl. 9 a čl. 10 a této Smlouvy.

14.1.3 Právo Smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze Smluvních stran není dotčeno.

14.1.4 Odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoli sankce k tíži Objednatele.

15 SMLUVNÍ POKUTY

15.1 Objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli uhrazení smluvní pokuty

- za prodlení Zhotovitele s dodržáním termínů dokončení jednotlivých Etap plnění Díla dle Přílohy č. 5 Smlouvy, a to ve výši minimálně 0,03 % z Ceny Díla bez DPH za každý i započatý den prodlení.
- za prodlení Zhotovitele s řádným předáním Díla ve výši 0,05 % z Ceny Díla bez DPH za každý i započatý den prodlení.
- za prodlení s odstraněním vady ve výši 0,005 % z Ceny Díla bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení a každou neodstraněnou vadu.
- za porušení jakékoliv povinnosti stanovené v člancích 9 a 10 Smlouvy a to ve výši 0,005% z Ceny Díla bez DPH, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- za porušení jakékoliv povinnosti stanovené v odstavci 7.2.4 této Smlouvy, a to ve výši 0,5% z celkové ceny díla bez DPH, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti.

15.2 Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty). Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje a také na náhradu škody, která smluvní pokutu převyšuje.

15.3 Objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu za nedodržení dostupnosti systému AIS 3 dle Přílohy č. 7 Smlouvy následovně:

Smluvní pokuty dle kategorie vad	Pokuta
1. V případě vady kategorie A	50 000 Kč za každou započatou hodinu
2. V případě vady kategorie B.	15 000 Kč za každou započatou hodinu
3. V případě vady kategorie C	5 000 Kč za každou započatou hodinu
4. V případě vady kategorie D	20 000 Kč za každý započatý den

Výše smluvní pokuty za nezajištění plné provozuschopnosti AIS po dobu záruky není omezena. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení oprávněné výzvy k její úhradě spolu s fakturou vystavenou Objednatelem.

- 15.4** Pokud je Zhotovitel v prodlení s úhradou smluvní pokuty, je povinen zaplatit Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z neuhrazené smluvní pokuty za každý i započatý den prodlení.

16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1** Smluvní vztah mezi Smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí Obchodním zákoníkem a Autorským zákonem. Smlouva je vyhotovena v souladu s příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku a dalšími právními předpisy, které se vztahují na provádění Díla jako předmětu této Smlouvy. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny před věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
- 16.2** Žádné ustanovení této Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby vylučovalo nebo omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v zadávacích podmínkách, zejména uvedená v Zadávací dokumentaci.
- 16.3** Žádné ustanovení této Smlouvy nesmí být vykládáno tak, že ukládá Objednateli jiné sankce než takové, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.
- 16.4** Zhotovitel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Zhotovitel zavazuje podrobit této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona.
- 16.5** Zhotovitel se zavazuje řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu Smlouvy, včetně účetních dokladů v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 minimálně do konce roku 2023, pokud zvláštní právní předpis nestanoví v době trvání tohoto závazku Zhotovitele lhůtu delší. Zhotovitel je dále povinen označovat veškeré účetní doklady týkající se plnění dle Smlouvy informací a označením, že se jedná o projekt IOP (Integrovaný Operační Program), a číslem projektu.
- 16.6** Zhotovitel je povinen minimálně 10 let od akceptace Plnění za účelem ověřování plnění povinností vyplývajících z podmínek programu IOP a v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 o obecných ustanoveních týkajících se Evropského fondu pro regionální rozvoj, Evropského sociálního fondu a Fondu soudržnosti a o zrušení nařízení (ES) č. 1260/1999 nařízení Komise (ES) č. 1828/2006, kterým se stanoví prováděcí pravidla k nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 o obecných ustanoveních týkajících se Evropského fondu pro regionální rozvoj, Evropského sociálního fondu a Fondu soudržnosti a k nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1081/2006 o Evropském sociálním fondu a v souladu s právními předpisy ČR a právem ES vytvořit podmínky (tj. poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům oprávněných osob, viz níže) a je povinen vytvořit níže uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Těmito oprávněnými osobami jsou Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo financí ČR, územní finanční úřady, Nejvyšší kontrolní úřad, Evropská komise a Evropský účetní dvůr, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
- 16.7** Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při zpracovávání podkladů pro procesní a administrativní kroky ve smyslu naplnění povinností vyplývajících z pravidel pro čerpání finančních prostředků z IOP (podrobná metodika na <http://www.osf-mvcr.cz/publicita>).
- 16.8** Zhotovitel prohlašuje, že žádné ustanovení této Smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn znění Smlouvy v plném rozsahu zveřejnit.
- 16.9** Zhotovitel se zavazuje nepostoupit ani nepřevést jakákoli svá práva nebo povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele.
- 16.10** Jakékoli změny či doplnění této Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků k této Smlouvě schválených oběma Smluvními stranami.

16.11 Je-li nebo ukáže-li se v budoucnu, že je některé ustanovení této Smlouvy neplatné, zavazují se Smluvní strany takové ustanovení nahradit ustanovením platným a to s přihlédnutím k účelu původního ustanovení. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.

16.12 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její následující přílohy:

Příloha č. 1 Věcná část Zadávací dokumentace

Příloha č. 2 Nabídka Zhotovitele – část popisující technické řešení Díla

Příloha č. 3 Cena Díla

Příloha č. 4 Seznam klíčových pracovníků

Příloha č. 5 Harmonogram

Příloha č. 6 Seznam subdodavatelů a částí Díla, které jsou jejich prostřednictvím plněny

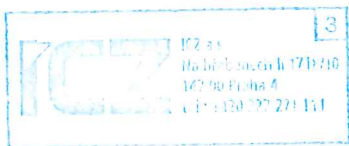
Příloha č. 7 Popis plnění Zhotovitele v rámci záručního servisu

16.13 Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.

16.14 Tato Smlouva je vyhotovena v pěti shodných vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží tři vyhotovení a Zhotovitel obdrží dvě vyhotovení.

V Praze dne 29. 11. 2013

ICZ a.s.



V Praze dne 29. 11. 2013

Česká republika – Ministerstvo vnitra



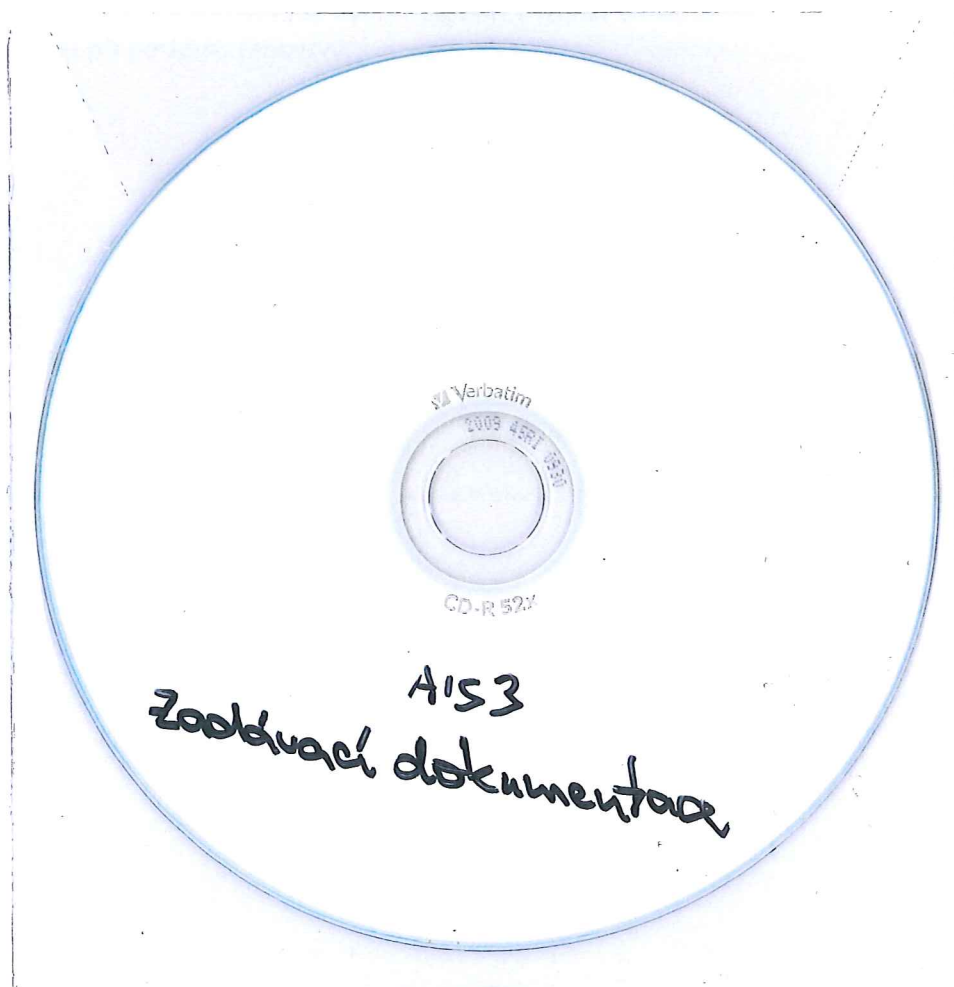
Příloha č. 1 – Věcná část zadávací dokumentace

Jedná se o fixní dokument.

Příloha je uložena na přiloženém CD.

Kompletní text zadávací dokumentace je zveřejněn rovněž prostředky umožňujícími dálkový přístup na adrese zadavatele:

<http://www.mvcr.cz/clanek/implementator-ais-eo-ais-eop-a-ais-ecd.aspx>



Příloha č. 2 – Nabídka Zhotovitele – části popisující řešení Díla

Návrh technického řešení

Specifikace technické infrastruktury

Postup předávání systému do provozu

Organizace projektu

Vloženy kapitoly 5 - 8 popisující řešení díla - 112 stran / 56 listů

Jedná se o fixní dokument, tak jak byl předložen v rámci veřejné zakázky. Příloha bude fyzicky vložena při podpisu smlouvy.

Příloha č. 3 – Cena Díla

Odkazy v této tabulce odkazují na příslušná ustanovení Zadávací dokumentace

Celková nabídková cena a podrobný rozpočet díla

CENA	POPIS	CENA KČ BEZ DPH	DPH	CENA KČ S DPH
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA	Jedná se o celkovou nabídkovou cenu za předmět této veřejné zakázky.	54 900 000	21%	66 429 000

POL. CENY	POPIS	CENA KČ BEZ DPH	DPH	CENA KČ S DPH
čl. 7.1. část 1	Cena za analýzu a návrh AIS3 včetně napojení na ISZR a ROB, RUIAN, ROS, RPP, ORG a na jednotný identitní prostor veřejné správy	5 212 000	21%	6 306 520
čl. 7.1. část 2	cena za dodávku, instalaci a zprovoznění potřebné technologické infrastruktury (dále jen „Infrastruktura“) a její začlenění do stávající HW a síťové infrastruktury MV,	15 608 000	21%	18 885 680
čl. 7.1. část 3	Cena za vývoj a implementace AIS3, zaškolení vybraných uživatelů a obsluhy	17 366 000	21%	21 012 860
čl. 7.1. část 4	ověření dodaných AIS3 pilotním provozem s editory systému (s 3 krajskými úřady, 3 vybranými obcemi s rozšířenou působností, 3 matričními úřady, zvláštní matrikou Brno, 3 ohlašovnami trvalého pobytu, 3 soudy a bezpečnostními útvary), spolupráce s ISZR a jednotlivými základními registry, ověření spolupráce s 3 vybranými externími informačními systémy.	2 774 000	21%	3 356 540
l. 7.1. část 5.	Cena za převedení provozu ze stávajících systémů na dodané řešení včetně převedení dat ze stávajících systémů do AIS3	2 219 000	21%	2 684 990
čl. 7.1. část 7	cena za zajištění podpory rutinního provozu po celou dobu záruční doby podle podmínek definovaných v příloze č. 1.4	11 721 000	21%	14 182 410
	Celkem	54 900 000	21%	66 429 000

Příloha č. 4 – Jmenné určení týmu

Zhotovitel se zavazuje zachovat po celou dobu provádění Díla profesionální složení týmu v souladu s požadavky Zadávací dokumentace.

Funkce	Jméno a příjmení	Společnost/ vztah ke společnosti
Architekt v oblasti SW architektura	Ing. Allan Havlík	TECHNISERV IT, spol. s r.o. / interní zaměstnanec
Vedoucí vývojového týmu	Mgr. Vladimír Hudec	ICZ a.s. / interní zaměstnanec
Projektový vedoucí	Ing. Kateřina Kocourová	SIKS a.s. / interní zaměstnanec
Databázový specialista	Ing. Pavel Krutina	ICZ a.s. / interní zaměstnanec
Specialista síťové infrastruktury	Ing. Michal Kydlíček	ICZ a.s. / interní zaměstnanec
Specialista na bezpečnost IS	Ing. Jindřich Kodl, CSc.	SIKS a.s. / interní zaměstnanec

Příloha č. 5 – Harmonogram

I. Etapa – návrh AIS3

T_0	Podpis smlouvy,
$T_1 = T_0 + 60$	Analýza požadavků na AIS3, analýza datových struktur a vazeb, vazby na ex. systémy, komunikace mezi systémy, globální návrh AIS3, včetně akceptace
$T_2 = T_0 + 90$	Detailní návrh AIS3, návrhy datových modelů, návrh eGon funkcí,
$T_{2A} = T_2 + 10$	Akceptace DNS AIS3
$T_3 = T_0 + 120$	Drátěný model AIS3 („wireframe“), analýza dat, návrh kontrolních mechanismů a postupů převodu dat do AIS3,
$T_{3A} = T_3 + 10$	Akceptace drátěného modelu AIS3, analýzy dat, návrhu kontrolních mechanismů a postupů převodu dat do AIS3,
$T_4 = T_0 + 150$	Podpůrné procedury pro kontrolu a převod dat,
$T_{4A} = T_4 + 10$	Akceptace podpůrných procedur pro kontrolu a převod dat,

II. Etapa – implementace AIS3

$T_5 = T_2 + 150$	Implementace technické infrastruktury, napojení do komunikační infrastruktury provozní, testovací, školící)
$T_6 = T_3 + 120$	Instalace APV, školení uživatelů
$T_7 = T_6 + 30$	Ověření funkčnosti AIS3 s vybranou skupinou uživatelů a ISZR,
$T_8 = T_7 + 30$	Předání díla AIS3, předání finální dokumentace
$T_9 = T_8 + 30$	Akceptace AIS3,
$T_{10} = T_9 + 30$	Finální naplnění dat AIS3 a uvedení AIS3 do rutinního provozu

Příloha č. 6 – Seznam subdodavatelů a částí díla, které jsou prostřednictvím nich plněny

TECHNISERV IT, spol. s r.o.

Obchodní jméno	TECHNISERV IT, spol. s r.o.
Právní forma	Společnost s ručením omezeným
Sídlo společnosti	Brno, Traťová 1, č.p. 574, okres Brno-město, PSČ 619 00
IČ	262 98 953
DIČ	CZ26298953
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Brně oddíl C, vložka 42557
Osoba oprávněná jednat jménem společnosti	Ing. Luděk Telecký – jednatel společnosti

Podíl subdodavatele na zakázce:

Subdodavatel TECHNISERV IT, spol. s r.o. bude v rámci Veřejné zakázky provádět :

- Prokáže část kvalifikačních předpokladů
- Bude se podílet na plnění zakázky v oblasti služeb architekta řešení

SIKS a.s.

Obchodní jméno	SIKS a.s.
Právní forma	Akciová společnost
Sídlo společnosti	Praha 4, Na Pankráci 1062/58, PSČ 140 00
IČ	282 13 882
DIČ	CZ 28213882
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 13412
Osoba oprávněná jednat jménem společnosti	Ing. Šárka Halfarová - předseda představenstva Ing. Peter Majerčík - místopředseda představenstva Pavel Číž - člen představenstva

Podíl subdodavatele na zakázce:
Subdodavatel SIKS a.s. bude v rámci Veřejné zakázky provádět :

- Prokáže část kvalifikačních předpokladů
- Bude se podílet na plnění zakázky v oblasti služeb řízení projektu, řízení kvality dat a zpracování bezpečnostního projektu

Com-Sys TRADE spol.s r.o.

Obchodní jméno	Com-Sys TRADE spol.s r.o.
Právní forma	Společnost s ručením omezeným
Sídlo společnosti	Praha 3, Jagellonská 19
IČO	161 88 781
DIČ	CZ 16188781
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 1683
Osoba oprávněná jednat jménem společnosti	Ing. Břetislav Hořák - jednatel Kateřina Gřešková – jednatel

Podíl subdodavatele na zakázce:
Subdodavatel Com-Sys TRADE spol.s r.o. bude v rámci Veřejné zakázky provádět :

- Bude se podílet na plnění zakázky v oblasti dodávky hardware a standardního software vč. následné podpory

Příloha č. 7 – Popis plnění Zhotovitele v rámci záručního servisu

Tato Příloha byla vypracována v souladu s Přílohou č. 1.4 k ZD - Popis požadavků na HW a SW podporu pro zajištění nepřetržitého provozu AIS.

Zhotovitel zajistí HW a SW podporu AIS, tzn. zajistí plnou funkčnost AIS po dobu záruky a zajistí nepřetržitý provoz AIS.

A) Používané pojmy

Pracovní doba – pracovní dobou se rozumí čas od 6:00 hod. do 21:00 hod. v pracovní dny.

Výpadek – je takové chování HW nebo SW, které neumožňuje provozovat HW nebo SW podle dokumentovaných vlastností a postupů a tím neumožňuje řádný provoz AIS.

Počátek výpadku je časový okamžik:

- a) ve kterém dojde ke zjištění výpadku automatickým dohledovým systémem a tento čas je zaznamenán v logu monitorovacího systému, nebo
- b) kdy je výpadek nahlášen pracovníky Objednatele telefonicky Zhotoviteli a poté je předán kvalifikovanou výzvou Zhotoviteli, dále jen „zjištění, nahlášení“.

Kvalifikovaná výzva – výzva Zhotoviteli obsahuje:

- 1) datum, hodinu a minutu výzvy,
- 2) jméno, telefonní a faxové číslo kontaktní osoby Objednatele,
- 3) kategorie závady,
- 4) popis – projev závady.

Kvalifikovaná výzva musí být:

- 1) učiněna kontaktní osobou Objednatele uvedenou ve Smlouvě,
- 2) učiněna e-mailem na e-mailovou adresu Zhotovitele,
- 3) Objednatelem avizována předem telefonicky na číslo Zhotovitele.

B) Dostupnost

Každý AIS jako celek bude dostupný 7x24x52, nejsou pevně stanoveny časy pro údržbu.

Údržba se bude provádět tak, aby nebylo přerušeno poskytování služeb. V případě nezbytnosti projedná a naplánuje Zhotovitel s Objednatelem termín a délku odstávky AIS.

1) Dostupnost aktualizčních funkcí pro editory:

- preferovaná 7x24,

- povinně v pracovní době, výpadek v této době musí být odstraněn jako naléhavý/urgentní případ do čtyř (4) hodin od zjištění/nahlášení výpadku a každá další započatá hodina výpadku je penalizována pokutou,
- nedostupnost aktualizací funkcí pro editory v mimo pracovní dobu – výpadek v této době musí být odstraněn do 8 hod. a každá další započatá hodina výpadku je penalizována pokutou, pokud lhůta pro odstranění vady zasáhne do pracovní doby, platí předchozí ustanovení.

2) Dostupnost dotazovacích funkcí cestou ISZR:

- požadovaná 7x24, výpadek v této době musí být odstraněn do čtyř (4) hodin od zjištění / nahlášení výpadku a každá další započatá hodina výpadku je penalizována pokutou.

3) Dostupnost provádění aktualizací ROB a komunikace s ISZR a dalšími ZR:

- požadovaná 7x24, výpadek v této době musí být odstraněn do čtyř (4) hodin od zjištění / nahlášení výpadku a každá další započatá hodina výpadku je penalizována pokutou (pokud je odpovědnost za výpadek na straně AIS).

4) Dostupnost pravidelně publikovaných výstupů:

- preferovaná 7x24,
- nemožnost „publikování“ výstupu ve stanoveném termínu nebo „stažení“ výstupu kvůli výpadku AIS, výpadek v této době musí být odstraněn do čtyř (4) hodin od zjištění/nahlášení výpadku a každá další započatá hodina výpadku je penalizována pokutou.

C) Kategorizace vad:

Vada kategorie A – AIS není z důvodu vad/y použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost AIS. Zhotovitel je povinen ihned zahájit práce na odstranění vad/y

Vada kategorie B – AIS je z důvodu vad/y ve svých funkcích degradován tak, že tento stav omezuje použitelnost AIS.

Vada kategorie C – AIS je z důvodu vad/y ve svých funkcích degradován tak, že tento stav omezuje běžný provoz AIS.

Vada kategorie D - Ostatní - drobné vady AIS, které nespadají do kategorií A, B a C.

Zhotovitel zašle Objednateli návrh řešení do 24 hodin po zjištění/nahlášení vzniku vad/y a vadu odstraní ve lhůtě podle dohody s Objednatelem.

Dojde-li při servisním zásahu ke změně klasifikace kategorie vad/y, platí termíny podle nového zařazení do příslušné kategorie.

D) Další požadavky Objednatele

Zhotovitel zajistí veškerou komunikaci (písemnou, e-mailovou a ústní) v českém jazyce.

Service Desk

Pro zabezpečení záručního servisu poskytne Zhotovitel službu Service Desk

Službou Service Desk se rozumí zajištění příjmu požadavků, jejich evidence a přiřazení odpovědného řešitele. Prostřednictvím této internetové aplikace lze i přímo sledovat řešení požadavků on-line. Službu Service Desk mohou vyžádat pouze oprávnění pracovníci, které definuje objednatel.

Základní parametry poskytované služby Service Desk jsou:

- pracovní režim 7x24x52,
- nahlásování prostřednictvím webového rozhraní, telefonu a mailu,
- řízení požadavků dle ITIL – Incident, Problem, Change a Service level management,

- logování přístupů a veškerých provedených změn,
- automatické notifikace v případě důležitých změn stavu požadavků,

Service Desk zajišťuje následující požadavky:

- příjem a evidence chybových hlášení a požadavků,
- potvrzení přijetí hlášení,
- analýza požadavků,
- předání požadavků řešitelům,
- sledování stavu řešení požadavků,
- sledování a eskalační mechanismy pro zajištění plnění termínů,
- vytváření přehledů a statistik o řešených problémech.

kontakty na Service Desk :

URL adresa	e-mail	Telefon
https://sdweb.i.cz	ticket@i.cz	+420 222 272 222

Doba dostupnosti Service Desku pro hlášení závad a požadavků je 7x24x365, tj. 24 hodin 7 dní v týdnu každý den v roce.

Servisní linka (Hot-Line) v pracovní době pro telefonickou podporu pracovníků Objednatele při řešení provozních problémů nepřetržitého provozu AIS.:

- 222 272 222 -nasměrování hotline podle zvolené aplikace

Zhotovitel zajistí monitorování každého AIS automatickým dohledovým systémem, jeho výstup bude předáván pracovníkům Objednatele i Zhotovitele.

Zhotovitel zajistí zpracování automaticky hlášených incidentů a kvalifikovaných výzev 7x24 a zahájí práce na odstranění závady podle výše uvedených kategorií. Překročení lhůt bude penalizováno dle ustanovení 15.3 Smlouvy.

Vzdálený monitoring AIS v době záruky plně zajišťuje Zhotovitel. Podmínky přenosu dat mimo pracoviště Objednatele si zajistí Zhotovitel a budou dojednány za účasti Objednatele s Českou poštou s.p., která spravuje WAN MV. Monitoring nesmí umožňovat přístup datům AIS ani jejich změnu.

V případě poruchy AIS, kdy nelze vadný HW modul nahradit typově shodným modulem, je přípustné nahradit vadný HW modul jiným typem od stejného výrobce. Podmínkou náhrady je zajistit shodnou nebo lepší funkčnost ve všech parametrech než měl původní HW modul:

- nově dodaný HW modul musí být schopen bezproblémového provozu s ostatními HW moduly AIS v plném rozsahu původního zařízení,
- v případě nahrazení původního HW modulu jiným typem, je Zhotovitel povinen bezodkladně provést zaškolení dvou pracovníků Objednatele v rozsahu nutném pro schopnost administrace nového zařízení.

E) Smluvní pokuty za porušení výše uvedených povinností jsou stanoveny v ustanovení 15.3 Smlouvy.