



Smlouva na dodávku SW licencí GlassFish Server

a poskytování technické podpory dodaného SW

vedená u objednatele pod č.j.: MV-36002-6/SIK6-2013

vedená u zhotovitele pod č.j.: 2013/O/19

uzavřená

podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**obchodní zákoník**“) a podle zákona č. 121/2000 Sb., právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**autorský zákon**“)

(dále jen „**smlouva**“)

Článek I. Smluvní strany

Česká republika - Ministerstvo vnitra

Sídlo: Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34
Kontaktní adresa: Olšanská 2, Praha 3 – Žižkov, PSČ 130 27
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: ČNB Praha 3605-881/0710
Zastoupená: Ing. Františkem Varmužou, ředitelem odboru centrálních informačních systémů
Kontaktní osoba: Ing. Vladimír Darání
E-mail: vladimir.darani@mvcr.cz
Telefon: 974 841 460
Fax: 974 541 046

(dále jen „**objednatel**“)

a

Obchodní firma /název/: Com-Sys TRADE spol. s r.o.
Sídlo/místo podnikání: Jagellonská 19, 130 00 Praha 3
Kontaktní adresa: Jagellonská 19, 130 00 Praha 3
IČO: 16188781
DIČ: CZ16188781
Její jménem jedná: Ing. Břetislav Hořák
Bankovní spojení: ČSOB Praha
Číslo účtu: 820973/0300
Kontaktní osoba: Ing. Pavel Frič
E-mail: pavel.fric@comsys.cz
Telefon: 222 866 111
Fax: 222 866 112

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1683.

(dále jen „**poskytovatel**“)

Průběh:  26.11.2013



Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí oprávnění k výkonu práva užití 4 licence SW GlassFish Server včetně instalace do dvou serverů SUN FIRE 240, které jsou ve vlastnictví objednatele.
2. Předmětem této smlouvy je dále provádění odborných služeb - technické podpory (dále jen „služeb“) na poskytnuté SW licence GlassFish Server od doby akceptace instalace SW do 31. prosince 2014.
3. Předmětem této smlouvy je rovněž závazek objednatele zaplatit poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnutý SW a provedené služby.
4. V ceně licencí SW GlassFish Server podle Čl. V.1. jsou zahrnuty autorská odměna ve smyslu autorského zákona, cena nosičů dat SW a náklady na dopravu do místa plnění a na práci odborných SW pracovníků poskytovatele.
5. Specifikace služeb
 - a) Specifikace technické podpory SW GlassFish Server je uvedena v příloze č. 1.
 - b) Doby odezvy na hlášení závad dle závažnosti problémů je v příloze č. 2.
 - c) Popis kvalifikované výzvy je v příloze č. 3.
 - d) V ceně technické podpory SW GlassFish server jsou zahrnuty náklady na dopravu do místa plnění a na práci odborných SW pracovníků poskytovatele.
3. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 18. 10. 2013, která byla objednateli předložena na základě zadávacího řízení zveřejněného na elektronickém tržišti VortalGOV („ET“) pod interním číslem T005/13/V/00003378.

Článek III. Místo dodání a instalace SW a plnění poskytování služeb

1. Místa plnění: a) Ministerstvo vnitra, Olšanská 2, 130 00 Praha 3,
b) Ministerstvo vnitra, nám. Hrdinů 3, 140 00 Praha 4

Článek IV. Způsob a termín dodání SW a poskytování služeb

1. Poskytovatel je povinen dodat předmět plnění podle Článku II.1. smlouvy do 30-ti dnů od uzavření smlouvy.
2. Odpovědnou osobou objednatele za převzetí předmětu plnění podle Článku II.1. smlouvy je Ing. Vladimír Daráni, tel: 974 841 460, odpovědnou osobou poskytovatele za jeho předání objednateli je Ing. Pavel Frič, tel.: 222 866 111.
3. O předání a převzetí předmětu plnění podle Článku II.1. smlouvy bude zhotovitelem vyhotoven protokol o předání a převzetí předmětu plnění (dále jen „protokol“) ve dvou (2) vyhotoveních, který bude podepsán oběma smluvními stranami a každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení protokolu. Nedílnou součástí protokolu budou licenční ujednání vztahující se k poskytnutému SW. Objednatel akceptuje podmínky užívání poskytnutého SW stanovené v tomto licenčním ujednání podpisem protokolu. Práva a povinnosti z licenčního ujednání přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
4. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb podle Článku II.2. od akceptace instalace SW podle Článku II.1. do 31. prosince 2014.



5. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele objednateli a/nebo poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
6. Poskytovatel je povinen poskytovat služby na základě požadavků objednatele, viz příloha č. 1, které mohou být činěny telefonicky, e-mailem nebo faxem.
7. Poskytovatel je povinen vypracovat ke každému servisnímu zásahu písemný výstup (dále jen „výstup“), který bude obsahovat zejména údaje o objednateli a poskytovateli, evidenční číslo této smlouvy, popis servisního zásahu, závěr ze servisního zásahu popř. doporučení poskytovatele pro další postup objednatele. Bude-li objednatel požadovat, budou k výstupu přiloženy další dokumenty týkající se servisního zásahu. Výstup v českém jazyce v listinné formě vytištěné a podepsané v jednom (1) originále bude doručen poskytovatelem objednateli na adresu objednatele: nám. Hrdinů 3, Praha 4, PSČ 140 00.
8. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí předmětu plnění podle Článku II.1., pokud předmět plnění nebude poskytnut řádně v souladu s touto smlouvou a ve sjednané kvalitě. V takovém případě objednatel sdělí poskytovateli písemně důvody odmítnutí převzetí předmětu plnění nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne neúspěšného předání předmětu plnění podle Článku II.1.
9. Objednatel je oprávněn vrátit výstup /odmítnout převzetí/ služeb podle Článku II.2., pokud služby nebyly poskytnuty řádně v souladu s touto smlouvou a/nebo ve sjednané kvalitě a/nebo pokud výstup neobsahoval veškeré údaje požadované objednatelem. V takovém případě objednatel sdělí poskytovateli písemně důvody odmítnutí převzetí výstupu nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od ode dne neúspěšného předání výstupu podle Článku II.2.
10. V těchto případech není objednatel v prodlení s převzetím předmětu plnění.
11. Poskytovatel je povinen bezplatně odstranit vady zjevné při odběru, pro které odmítl objednatel předmět plnění převzít, ve lhůtách stanovených v Článku IX. (vady ze záruky), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak – na jiné přiměřené lhůtě.
12. Na následné předání předmětu plnění se použijí předcházející ujednání tohoto článku.
13. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé mu v souvislosti s poskytováním odborných služeb dle této smlouvy jsou již zahrnuty v ceně poskytovaných odborných služeb.

Článek V.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena předmětu plnění podle smlouvy je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Je konečná a dále nepřekročitelná pro rozsah předmětu plnění podle smlouvy a je součtem všech oprávněně fakturovaných dílčích cen.
2. Cena předmětu plnění dle Článku II.1. činí:
437.912 Kč bez DPH (slovy: čtyřistatřicetsedmtisícdevětsetdvanáct korun českých),
tj. **529.873,52 Kč s DPH** (slovy: pětsetdvacetdevěttisícosmsetsedmdesát tři korun českých a padesát dva haléře),



při sazbě DPH ve výši 21%, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

3. Cena předmětu plnění bez DPH je stanovena jako cena konečná a zahrnuje zejména autorskou odměnu ve smyslu autorského zákona a veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s řádným dodáním (včetně instalace) a předáním předmětu plnění dle Článku II.1.
4. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel vystaví fakturu za předmět plnění podle Článku II.1. po dni akceptace (po řádném předání předmětu plnění a jeho převzetí objednatelem, tj. po datu uskutečnění zdanitelného plnění).
5. Kalkulace ceny za jednotlivá období předmětu plnění dle Článku II.2:

Výše ceny za I. období (od akceptace instalace SW do 31. 12. 2013)

Výše ceny za I. období bude vypočtena v závislosti na termínu akceptace instalace SW dle následujícího vzorce:

Cena za I. období včetně DPH = CZČ/počet dnů I. období*PD1

[CZČ = cena za jedno čtvrtletí, tj. 27.544,44 Kč včetně DPH; 92 = počet dnů I. období; PD = počet dnů ode dne uzavření smlouvy do konce I. období, tj. počet dnů, po které je poskytována technická podpora v I. období].

Výše ceny za I. období – V. období je uvedena v následující tabulce:

Období	Cena za období včetně DPH (Kč)	Cena za období bez DPH (Kč)	Výše DPH za období (Kč)	Sazba DPH (%)
I. období	Dle termínu akceptace instalace SW			21,00
II. období (od 1.1.2014 do 31.3.2014)	27 544,44	22 764,00	4 780,44	21,00
III. období (od 1.4.2014 do 30.6.2014)	27 544,44	22 764,00	4 780,44	21,00
IV. období (od 1.7.2014 do 30.9.2014)	27 544,44	22 764,00	4 780,44	21,00
V. období (od 1.10.2014 do 31.12.2014)	27 544,44	22 764,00	4 780,44	21,00

6. Cena předmětu plnění bez DPH je stanovena jako cena konečná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s řádným dodáním předmětu plnění (služeb) dle Článku II.2.
7. Cena za poskytnuté služby podle Článku II.2. bude hrazena čtvrtletně na základě faktury - daňového dokladu. Finanční plnění bude prováděno vždy zpětně za jednotlivá čtvrtletí kalendářního roku. Faktura bude vystavena vždy za příslušné čtvrtletí po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Faktura za 4. čtvrtletí musí být vystavena 30. 11. kalendářního roku a doručena nejpozději do 5. 12. (včetně) daného kalendářního roku.
8. Cena za poskytnuté služby za I. období bude proplacena v 1. čtvrtletí roku 2014 a bude zahrnuta do faktury za II. období roku 2014.
9. Každá faktura (daňový doklad) vystavená zhotovitelem za předmět plnění podle smlouvy musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, evidenční číslo smlouvy obou smluvních stran, číslo bankovního účtu poskytovatele a dále vyčíslení zvlášť ceny předmětu plnění bez DPH, zvlášť DPH a celkovou cenu předmětu plnění



včetně DPH. Přílohou faktury jsou kopie všech dodacích listů (záručních listů) za fakturovaný předmět plnění a za fakturované období. Povinnou přílohou faktury poskytovatele za plnění podle Článku II.1. smlouvy bude dále protokol o akceptaci plnění podle Článku II.1. Povinnou přílohou každé faktury poskytovatele za plnění podle Článku II.2. smlouvy bude dále soupis provedených servisních zásahů za předmětné čtvrtletí. V případě, že ve fakturovaném období k servisnímu zásahu nedošlo, musí být přílohou faktury poskytovatelem sepsaný a některou z oprávněných osob poskytovatele i objednatele podepsaný protokol s informací o této skutečnosti.

10. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury vystavené podle smlouvy v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na adresu objednatele: Ministerstvo vnitra, nám. Hrdinů 3, 140 00 Praha 4. Cena za poskytnutý předmět plnění podle smlouvy se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady předmětu plnění ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady předmětu plnění uhradit fakturovanou cenu. Okamžikem odstranění vady předmětu plnění začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
11. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny poskytnutých služeb.
12. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně a/nebo nesouhlasí-li objednatel se zasláným soupisem. Pokud objednatel nesouhlasí se zasláným soupisem, uvede při vrácení faktury i odůvodnění jeho nesouhlasu se soupisem. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu a/nebo soupis opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny poskytnutých služeb. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury a soupisu začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
13. Pokud bude poskytovatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti podle této smlouvy, zejména pokud neposkytne služby řádně a včas anebo ve sjednané kvalitě, nebude objednatel povinen provést úhradu ceny za poskytnuté služby podle této smlouvy, dokud poskytovatel nezjedná nápravu.

Článek VI. Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování odborných služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně autorských práv k dodávaným novým verzím SW, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelům, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku toho, že objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.



Článek VII. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a. o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b. o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle Článku VII.1. všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

Článek VIII. Smluvní sankce

1. V případě prodlení s dodávkou předmětu plnění podle Článku II.1. je uchazeč povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 0,25 % z celkové ceny předmětu plnění dle Článku V.1. včetně DPH za každý i započatý den prodlení, výše sankce není omezena.
2. V případě nedodržení termínu odpovědi technika nebo termínu pro zahájení diagnostiky u priority P1 je uchazeč povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 10% tříměsíční ceny za poskytování služby včetně DPH plus 2000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení, výše sankce není omezena.
3. V případě nedodržení termínu odpovědi technika nebo termínu pro zahájení diagnostiky u priority P2 je uchazeč povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 10% dvouměsíční ceny za poskytování služby včetně DPH plus 1 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení, výše sankce není omezena.
4. V případě nedodržení termínu odpovědi technika pro priority P3 je uchazeč povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 10% měsíční ceny za poskytování služby včetně DPH plus 1 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení, výše sankce není omezena
5. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli za prodlení s úhradou pokuty po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 1% z dlužné částky pokuty za každý, byť i započatý, den prodlení.
6. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 1% z dlužné částky dle příslušné faktury za každý, byť i započatý, den prodlení.
7. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění. Považují se za zaplacené odepsáním příslušné částky z účtu povinné smluvní strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany.
8. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele dále řádně poskytovat služby ve sjednané kvalitě.



Článek IX.

Záruka a sankce za její nedodržení

1. Poskytovatel poskytuje tříměsíční záruku od data předání a převzetí SW (akceptace) za funkčnost SW v souladu s dokumentací (za předmět plnění podle Článku II.1.). Objednatel je oprávněn oznámit vady předmětu plnění a uplatnit nároky z odpovědnosti za vady předmětu plnění dle volby objednatele kdykoli ve lhůtě tří (3) měsíců od akceptace předmětu plnění. Odpovědnost z vad SW se řídí přiměřeně ustanoveními o vadách zboží z kupní smlouvy dle obchodního zákoníku. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady této části předmětu plnění, zavazuje se poskytovatel tuto vadu, pokud ji uzná, bezplatně odstranit nejpozději do třiceti šesti (36) hodin od písemného doručení reklamace objednatele na adresu objednatele.
2. Poskytovatel ručí za kvalitu jím prováděných prací dle této smlouvy po dobu tří (3) měsíců od data předání příslušné části předmětu plnění (za služby podle Článku II.2.). Pokud objednatel uplatní písemný nárok na odstranění vad výstupu, zavazuje se poskytovatel tyto vady bezplatně odstranit. Poskytovatel se zavazuje odstranit jím uznané reklamované vady nejpozději do pěti (5) dnů od písemného doručení reklamace objednatele na adresu objednatele.
3. Reklamace vad musí být provedena písemně na adresu zhotovitele: Com-Sys Trade spol. s r.o., Jagellonská 19, 130 00 Praha 3 nebo na fax č. 222 866 112 nebo na e-mail: info@comsys.cz.
4. Na následné předání předmětu plnění se použijí ujednání Článku IV.
5. Poskytovatel je povinen v případě prodloužení s vyřízením reklamace zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,25 % z celkové ceny příslušné samostatně předávané a fakturované části předmětu plnění (Článek II.1. nebo Článek II.2.), a to za každý, byť započatý, kalendářní den prodloužení. Sjednanou smluvní pokutu je povinen zaplatit do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
6. Reklamace jsou za objednatele řešeny pověřenými pracovníky, viz příloha č. 4 smlouvy.

Článek X.

Odstoupení od smlouvy

1. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - a) prodloužení poskytovatele s řádným poskytováním služeb ve sjednané době a kvalitě a/nebo pro porušení smluvního ujednání vyplývajícího z přílohy č. 1 a 2 této smlouvy;
 - b) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení poskytovatele podle čl. VI.;
 - c) porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. V. nebo čl. VII.;
 - d) postup poskytovatele při poskytování služeb v rozporu s oprávněnými pokyny objednatele.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
 - a) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) poskytovatel vstoupí do likvidace.



3. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní.
4. Odstoupení od smlouvy pro podstatné porušení smlouvy nastává okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti
5. Smluvní strany se dále dohodly, že od této smlouvy lze odstoupit bez udání důvodů s třicetidenní (30) lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byl druhé smluvní straně doručen projev vůle od smlouvy odstoupit. V takovém případě jsou smluvní strany povinny oznámit svůj úmysl šedesát (60) dní před doručením projevu vůle od smlouvy odstoupit, nedohodnou-li se jinak. V případě dohody smluvní strany uzavřou dodatek ke smlouvě. Poskytovatel je povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.

Článek XI.

Ostatní ujednání

1. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
2. Smluvní strany jsou si povinny bez zbytečného odkladu oznámit písemně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
3. Smluvní strany jsou si povinny bez zbytečného odkladu oznámit změnu údajů pověřených osob, které jsou oprávněny nahlašovat a řešit požadavky na servisní zásah, viz příloha č. 4.
4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.
5. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
6. Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním služeb dle této smlouvy ze strany objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, Centra pro regionální rozvoj České republiky, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
7. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
8. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
9. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech dalších údajů uvedených v této smlouvě včetně ceny poskytovaných služeb.



Čl. XII. Závěrečná ustanovení

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I této jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy.
2. Pověřené osoby smluvních stran uvedené v příloze č. 4 této smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy a řešit reklamace.
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od data uzavření smlouvy do 31. prosince 2014. Tímto ujednáním nejsou dotčeny práva a povinnosti vztahující se k užití SW na základě poskytnuté licence uvedené ve smlouvě, zejména v licenčním ujednání.
5. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou přímo upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními autorského zákona a obchodního zákoníku.
6. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s plněním závazků ze smlouvy budou řešeny nejprve smírnou cestou s cílem uzavřít dohodu. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
7. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž dva (2) obdrží objednatel a jeden (1) poskytovatel. Objednatel po podpisu této smlouvy vyznačí na všechny stejnopisy evidenční číslo této smlouvy.
9. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Specifikace technické podpory SW GlassFish Server

Příloha č. 2 – Definice priorit, doby odezvy

Příloha č. 3 – Definice kvalifikované výzvy

Příloha č. 4 – Pověřené osoby smluvních stran

V Praze dne ... 26 -11- 2013

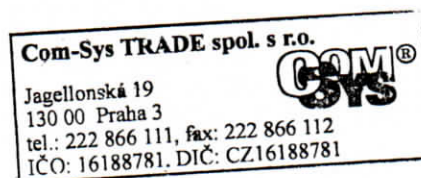
Za objednatele:

.....
Ing. František Varmuža
Ředitel odboru
centrálních informačních systémů MV ČR

V Praze dne ... 22 -11- 2013

Za poskytovatele:

.....
Ing. Břetislav Hořák
Jednatel
Com-Sys TRADE spol. s r.o.





Specifikace technické podpory SW GlassFish Server

- technická podpora po telefonu na SW problémy 7x24 (7 dní v týdnu, 24 hodin denně) včetně státních svátků na telefonní HotLine poskytovatele v českém jazyce
- umožnit přístup k databázím uchazeče (poskytovatele služeb), které obsahují informace o známých chybách SW, o opravách chyb, o omezeních a způsobech, jak chyby obejít,
- automaticky dodávat zadavateli všechny nové verze SW včetně definic zranitelnosti a definic záplat (patchů),
- poskytnout na vyžádání zadavatele účast odborných pracovníků uchazeče při aktualizaci SW, v místě plnění,
- provádět servisní zásahy na místě plnění na základě požadavků zadavatele vznesených kvalifikovanou výzvou a dle tabulky definované priority servisního zásahu dle přílohy č. 2 této smlouvy.



Doby odezvy na hlášení závad dle závažnosti problémů

Priorita požadavku:	Termíny od přijetí požadavku:
Priorita 1 – Urgentní -Výpadek informačního systému (IS) (SW není provozuschopný)	Doba odpovědi technika: do 2 hodin, doba provedení diagnostiky: do 4 hodin, provedení servisního zásahu: do 12 hodin od odeslání kvalifikované výzvy.
Priorita 2 – Vážná – IS je poškozen (provozuschopnost SW je částečně omezena)	Doba odpovědi technika: do 4 hodin, doba provedení diagnostiky: do 6 hodin, provedení servisního zásahu do 24 hodin od odeslání kvalifikované výzvy.
Priorita 3 – Nekritická – Provoz IS je omezený (SW běží s omezeními, bez podstatných vlivů na funkčnost IS)	Doba odpovědi technika: do 6 hodin, provedení diagnostiky a doba provedení servisního zásahu po dohodě s kontaktní osobou objednatele, nejdéle však do 5 pracovních dnů od odeslání kvalifikované výzvy.

Požadavek na servisní zásah je prováděn kvalifikovanou výzvou (viz příloha č. 3).
Servisní zásah v případě požadavku s Prioritou 3 je prováděn v pracovní době.

Popis Priority 1

Po přijetí požadavku technik poskytovatele zavolá do 2 hodin od odeslání kvalifikované výzvy, zpět kontaktní osobě objednatel. Stanoví další postup řešení požadavku a provede do 4 hodin od odeslání kvalifikované výzvy diagnostiku (testování) celkového technického stavu IS. V případě nutnosti servisního zásahu se dostaví do místa plnění a provede servisní zásah do 12 (dvanácti) hodin od odeslání kvalifikované výzvy.

Popis Priority 2

Po přijetí požadavku technik poskytovatele zavolá do 4 hodin od odeslání kvalifikované výzvy zpět kontaktní osobě objednatel. Stanoví další postup řešení požadavku a provede do 6 hodin od odeslání kvalifikované výzvy diagnostiku (testování) celkového technického stavu IS. V případě nutnosti servisního zásahu se dostaví do místa plnění a provede servisní zásah do 24 (dvacet čtyř) hodin od odeslání kvalifikované výzvy.

Popis Priority 3

Po přijetí požadavku technik poskytovatele zavolá do 6 (šesti) hodin od odeslání kvalifikované výzvy zpět kontaktní osobě objednatel. Stanoví další postup řešení problému a provede diagnostiku (testování) celkového technického stavu IS. V případě nutnosti servisního zásahu se dostaví do místa plnění a provede servisní zásah v termínu stanoveném po dohodě s kontaktní osobou objednatel. Dohodnutá doba servisního zásahu s kontaktní osobou objednatel může být stanovena maximálně v délce 5-ti (pěti) pracovních dnů od odeslání kvalifikované výzvy.

Definice pojmů vztahujících se k poskytování technické podpory:

Aktualizace SW

Postup, při kterém je do IS instalována novější verze SW.

Opravná verze SW (tj. patch)

Oprava chyb v programu, která řeší dílčí problém (problémy) a jen výjimečně přináší také nové funkce. Tuto opravnou verzi lze požadovat pouze tehdy, pokud neexistuje aktualizace,



kteřá řeší požadovaný problém (problémy). Opravná verze je testovaná pouze v omezeném rozsahu a je poskytována pouze na dobu, než je k dispozici příslušná aktualizace.

Závada

Takové chování SW, které je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci k SW, případně nemožnost provozovat SW podle dokumentovaných vlastností a postupů.

Požadavek

Požadavek zadavatele vůči uchazeči na odstranění závady nebo na poskytnutí podpory.

Kvalifikovaná výzva

Požadavek vznesený na uchazeče písemně, e-mailem nebo faxem, a potvrzený telefonicky

Řešení požadavku

Řešení požadavků týkajících se jak rutinního provozu, základní instalace, konfigurace a použití (otázky typu "jak na to") tak odstraňování závad (tj. servisních zásahů).

Kontaktní osoby

Osoby zadavatele oprávněné k vznesení požadavku s odbornými pracovníky uchazeče.

Zástupci kontaktních osob

Osoby zadavatele oprávněné k vznesení požadavku s odbornými pracovníky uchazeče po dobu nepřítomnosti kontaktní osoby v místě plnění, resp. po dobu zaneprázdněnosti kontaktní osoby

Doba odpovědi technika

Doba, která uplyne od okamžiku doručení požadavku provedeného dohodnutým způsobem kontaktní osobou zadavatele do první interakce uchazeče se zadavatelem s cílem potvrdit příjem požadavku.

Pracovní den

Státem stanovené pracovní dny (standardně pondělí až pátek).

Pracovní doba

Doba, v níž je zaměstnanec v pracovní dny na pracovišti (standardně pondělí až pátek od 9:00 do 17:00 hodin).



Definice kvalifikované výzvy

Kvalifikovaná výzva – výzva poskytovateli obsahuje:

- datum, hodinu a minutu výzvy,
- jméno, telefonní a faxové číslo kontaktní/pověřené osoby objednatele,
- prioritu požadavku,
- místo zásahu,
- požadavek resp. závadu a její popis – projev závady,
- typ a výrobní (sériové) číslo příslušné části IS, které se požadavek týká

Kvalifikovaná výzva musí být:

- učiněna kontaktní nebo pověřenou osobou objednatele,
- učiněna telefonicky, faxem nebo e-mailem na e-mailovou adresu poskytovatele.

Doba odezvy – je čas, který uplyne od nahlášení požadavku objednatelem poskytovateli do odpovědi technika objednateli, dle přílohy č. 2.

Doba odstranění závady - je čas, který uplyne od nahlášení požadavku objednatelem poskytovateli do vyřešení požadavku dle přílohy č. 2.

Požadavek – každá jednotlivá žádost objednatele na poskytnutí údržby, podpory nebo odstranění závady (servisu) HW nebo SW poskytovatelem.



Pověřené osoby smluvních stran

- a) Pověřené osoby objednatele pro nahlašování závad/servisních zásahů, k poskytování součinnosti, k podpisu servisního protokolu, hlášení a řešení reklamací.

Radomír Brzobohatý	tel.: 974 841 550 fax: 974 841 046	e-mail: radomir.brzobohaty@mvcr.cz
Ing. Stanislav Hrubý	tel.: 974 841 550 fax: 974 841 046	e-mail: stanislav.hruby@mvcr.cz
Ing. Martin Pícek	tel.: 974 841 550 fax: 974 841 046	e-mail: martin.picek@mvcr.cz
Ing. Miroslav Andreáš	tel.: 974 841 550 fax: 974 841 046	e-mail: miroslav.andreas@mvcr.cz
Ing. Vladimír Daráni	tel.: 974 841 460 fax: 974 841 046	e-mail: vladimir.darani@mvcr.cz

- b) Pověřené osoby poskytovatele k řešení závad/servisních zásahů, k poskytování součinnosti a podpisu servisního protokolu

Oldřich Větrovský	tel.: 602 460 842 fax: 222 866 112	e-mail: oldrich.vetrovsky@comsys.cz
Marek Žižka	tel.: 602 687 437 fax: 222 866 112	e-mail: marek.zizka@comsys.cz
Jiří Binder	tel.: 602 621 687 fax: 222 866 112	e-mail: jiri.bindr@comsys.cz
Michal Košťtř	tel.: 602 687 439 fax: 222 866 112	e-mail: michal.kostir@comsys.cz
Ing. Pavel Frič	tel.: 602 687 430 fax: 222 866 112	e-mail: pavel.fric@comsys.cz

V Praze dne: 26-11-2013

Za objednatele:

V Praze dne:

22-11-2013

Za poskytovatele:

