

Model současného stavu eGov 2013

Segment: Ústřední

Dodavatel: členové sdružení firem e2020

Obsah

e2020.....	3
AS_USU_RM_PV_L0: Referenční model Ústředí.....	4
AS_USU_RM_AV_L0: Referenční model Ústředí.....	5
AS_USU_RM_TV_L0: Referenční model Ústředí.....	6
AS_USU_RM_IV_L0: Referenční model Ústředí.....	7
AS_USU_RM_VV_L0: Referenční model Ústředí.....	9
AS_USU_RM_PV_L1: Referenční model Ústředí.....	11
AS_USU_RM_AV_L1: Referenční model Ústředí.....	13
AS_USU_RM_TV_L1: Referenční model Ústředí.....	19
AS_USU_RM_IV_L1: Referenční model Ústředí.....	21
AS_USU_RM_VV_L1: Referenční model Ústředí.....	23

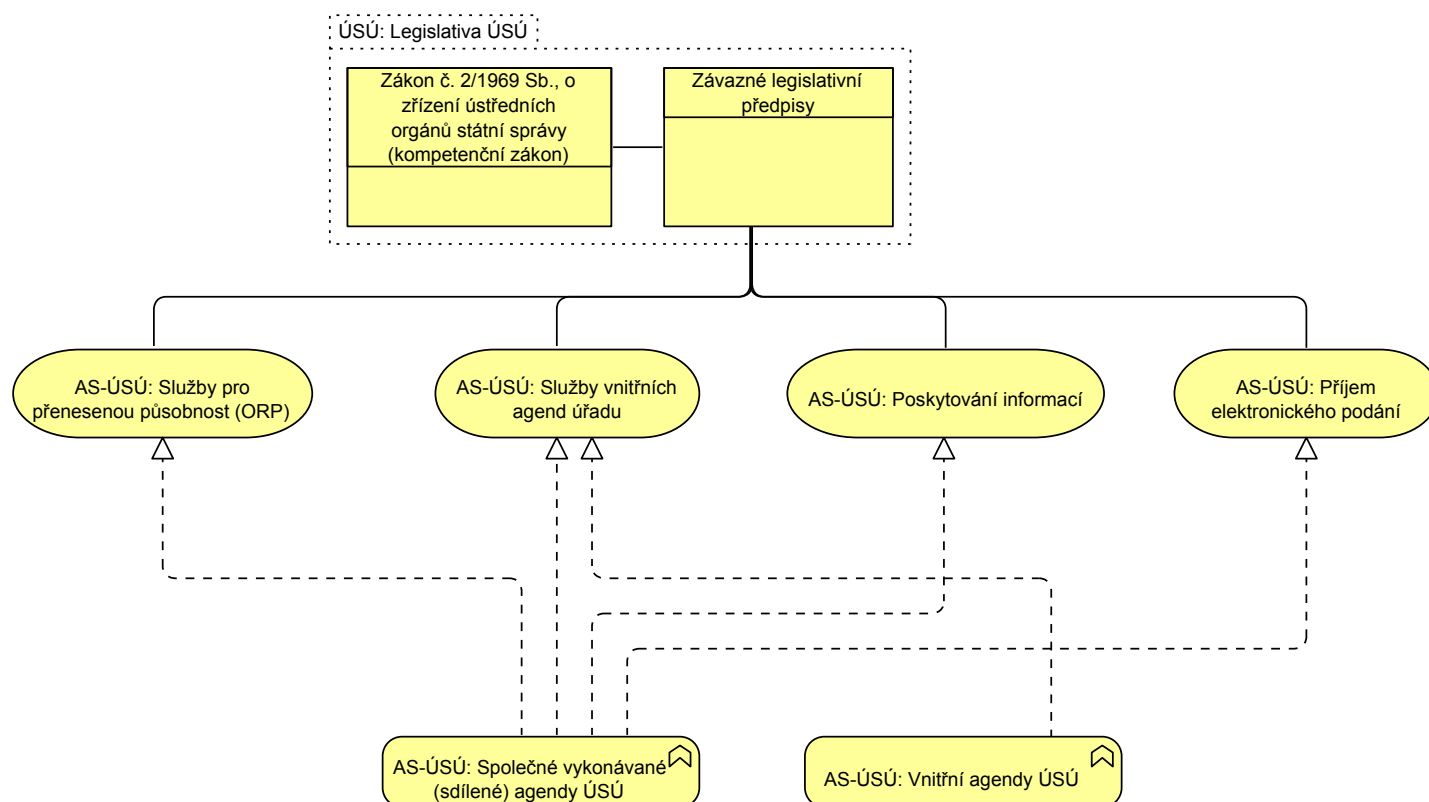
e2020

e2020

 asseco
CENTRAL EUROPE AutoCont ICZ NEWPS.CZ software602

Sdružení e2020 je sdružením společností Asseco Central Europe, a.s., AutoCont CZ a.s., ICZ a.s., newps.cz s.r.o. a Software602 a.s. Toto sdružení bylo vytvořeno podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku (40/1994).

AS_USU_RM_PV_L0: Referenční model Ústředí



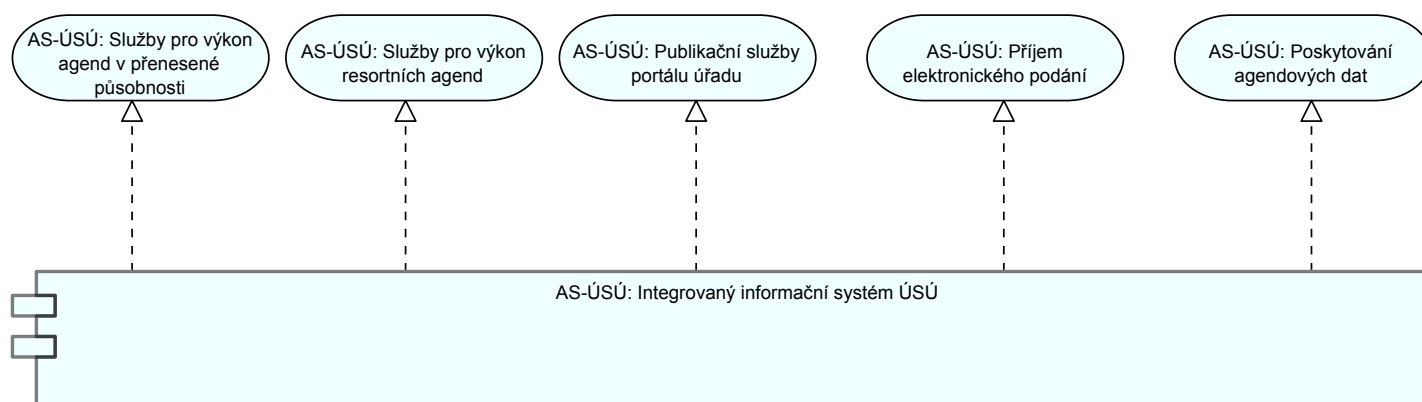
Souhrn

Název	Dokumentace
AS-ÚSÚ: Služby pro přenesenou působnost (ORP)	Služby ÚSÚ poskytované obcím s rozšířenou působností.
AS-ÚSÚ: Služby vnitřních agend úřadu	Služby ÚSÚ vyplývající z náplně společně vykonávaných i individuálních agend ÚSÚ (bez přenesené působnosti).
AS-ÚSÚ: Poskytování informací	Služby ÚSÚ určené k publikaci a sdílení dat.
AS-ÚSÚ: Příjem elektronického podání	Služba zprostředkovaná elektronickou podatelnou.
AS-ÚSÚ: Společně vykonávané (sdílené) agendy ÚSÚ	Agendy, které jsou vykonávány napříč více ÚSÚ.
AS-ÚSÚ: Vnitřní agendy ÚSÚ	Agendy specifické pro jednotlivé ÚSÚ definující interní činnosti ÚSÚ.

Dokumentace

Referenční model procesní vrstvy L0 ústředního segmentu ASIS architektury eGovernmentu ČR 2013

AS_USU_RM_AV_L0: Referenční model Ústředí



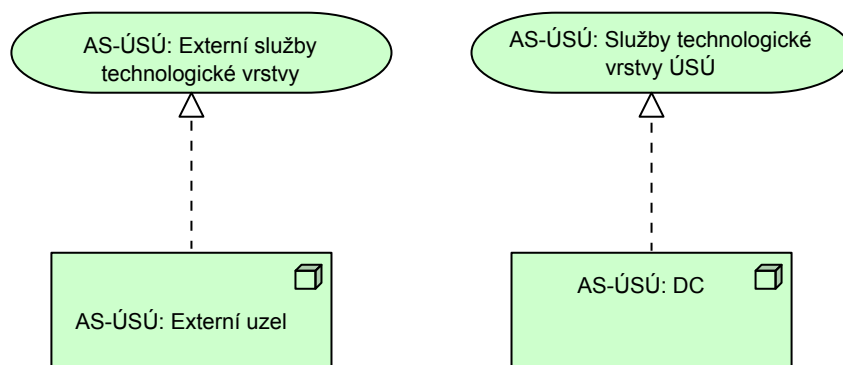
Souhrn

Název	Dokumentace
AS-ÚSÚ: Služby pro výkon agend v přenesené působnosti	Služby nabízené ústředním správním úřadem ostatním OVM, které vykonávají agendy v přenesené působnosti.
AS-ÚSÚ: Služby pro výkon resortních agend	Služby pro výkon Agend v rámci resortu (vnitroresortních agend).
AS-ÚSÚ: Publikační služby portálu úřadu	Zahrnuje veškeré aplikační služby, které slouží pro publikaci celého spektra informací vně úřadu a služby jejichž prostřednictvím proudí informace a požadavky do úřadu.
AS-ÚSÚ: Příjem elektronického podání	Služba příjmu podání pomocí elektronické podatelny ve smyslu níže uvedených legislativních předpisů: <ul style="list-style-type: none"> vyhláška č. 646/2004 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, zákon č. 440/2004 Sb., o elektronickém podpisu, nařízení vlády č. 495/2004 Sb., kterým se provádí zákon o elektronickém podpisu, vyhláška č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelkách.
AS-ÚSÚ: Poskytování agendových dat	Služba úřadu, pomocí které úřad poskytuje agendová data externím subjektům typu OVM. Data jsou poskytována v souladu s platnými legislativními předpisy, které vymezují výkon agend ústředního správního úřadu. Poskytování agendových dat je na principu G2G (government to government).
AS-ÚSÚ: Integrovaný informační systém ÚSÚ	Integrovaný informační systém ÚSÚ





Dokumentace

Referenční model aplikační vrstvy L0 ústředního segmentu ASIS architektury eGovernmentu ČR 2013

AS_USU_RM_TV_L0: Referenční model Ústředí



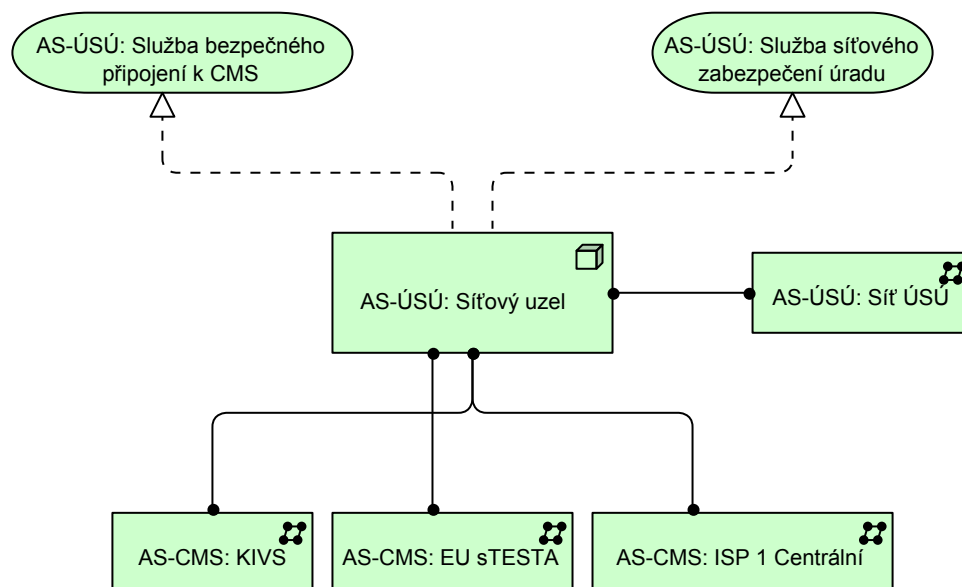
Souhrn

Název	Dokumentace
 AS-ÚSÚ: Externí služby technologické vrstvy	Externě kontrahované služby pro zajištění HW a SW služeb úřadu pro běh systémů.
 AS-ÚSÚ: Služby technologické vrstvy ÚSÚ	Služby technologické vrstvy ÚSÚ nutné pro běh aplikací ÚSÚ.
 AS-ÚSÚ: Externí uzel	Externí uzel (DC), který poskytuje služby, které úřad využívá pro běh aplikací.
 AS-ÚSÚ: DC	Datové centrum ÚSÚ zajišťující SW a HW služby pro běh úřadu.

Dokumentace

Referenční model technologické vrstvy L0 ústředního segmentu ASIS architektury eGovernmentu ČR 2013

AS_USU_RM_IV_L0: Referenční model Ústředí



Souhrn

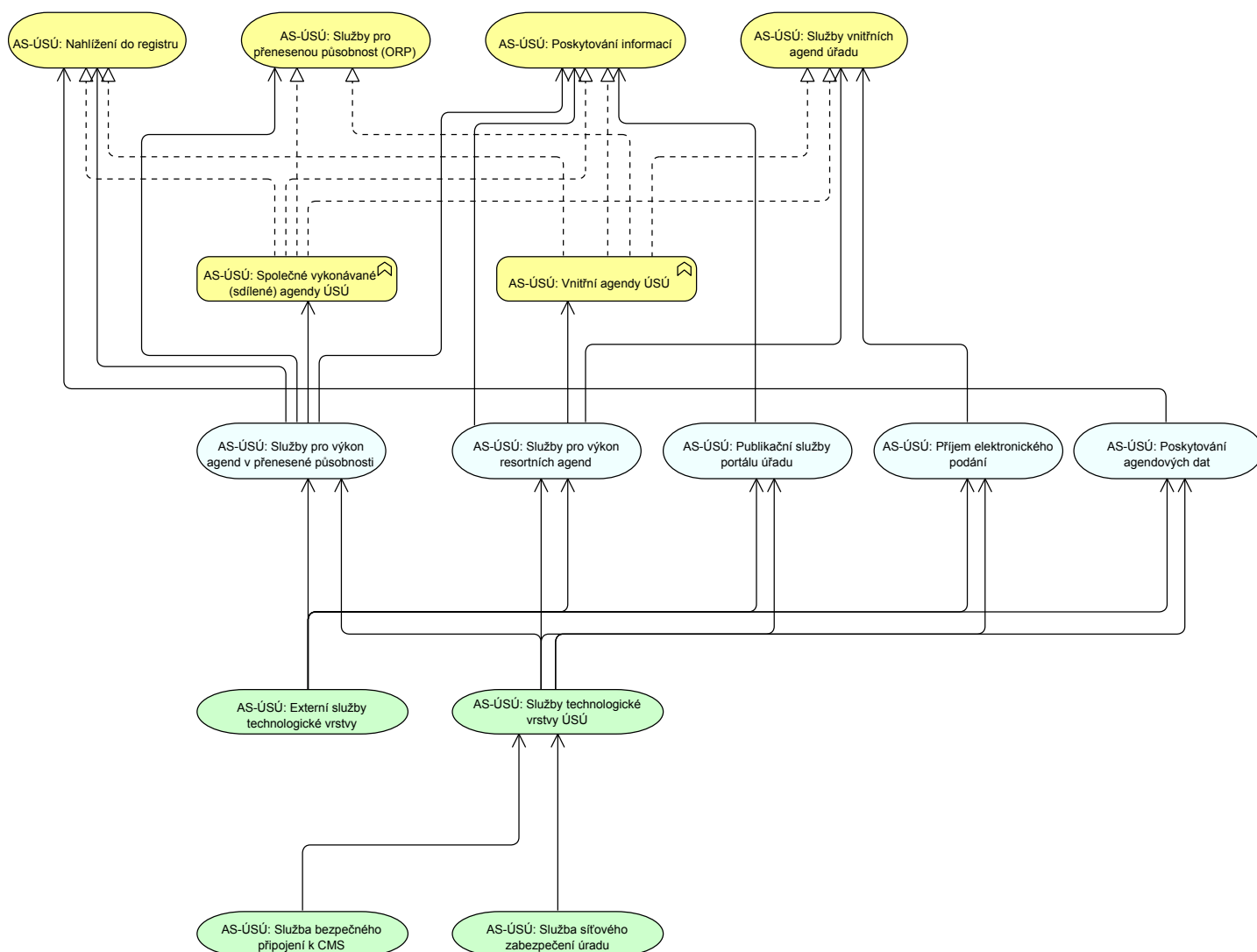
Název	Dokumentace
AS-ÚSÚ: Služba bezpečného připojení k CMS	Služba bezpečného připojení k CMS.
AS-ÚSÚ: Služba síťového zabezpečení úřadu	Služba síťového zabezpečení úřadu.
AS-ÚSÚ: Síťový uzel	Abstraktní síťový uzel zajišťující síťovou infrastrukturu ÚSÚ.
AS-ÚSÚ: Síť ÚSÚ	Síť ÚSÚ.
AS-CMS: KIVS	<p>CMS KIVS (Komunikační infrastruktura veřejné správy), součást centrálního místa služeb (CMS).</p> <p>CMS KIVS slouží pro připojení KIVS operátorů pomocí dvojice směrovačů, do kterých jsou přivedeny přípojky ze směrovačů jednotlivých KIVS operátorů. V současné době je připojeno 6 KIVS operátorů. Zajištění vysoké dostupnosti je na směrovačích zajištěno protokolem HSRP.</p> <p>Každému subjektu je přiřazený rozsah, kterým přistupuje ke službám CMS tzv. CMS konsolidovaný rozsah. O překlad adres subjektu do konsolidovaného rozsahu CMS se stará Virtuální Firewall.</p>
AS-CMS: EU sTESTA	<p>CMS EU sTESTA - přístup do sítě EU, součást centrálního místa služeb (CMS).</p> <p>Pro připojení do sítě EU je využita dvojice směrovačů a šifrátorů. Tyto zařízení jsou společná pro připojení Internetu a sítě EU s výjimkou šifrátorů. Spojení je zakončeno na směrovači, kde dynamickým směrovacím protokolem BGP dochází k výměně směrovacích informací se sítěmi EU. Komunikace do sítě EU je na hranici CMS šifrována a uvnitř CMS je oddělena do samostatné VRF/VPN.</p>
AS-CMS: ISP 1 Centrální	<p>CMS Internet - veřejné připojení do centrálního místa služeb skrze veřejnou síť.</p> <p>CMS má vlastní Provider Independent IPv4 adresy a přidělený vlastní autonomní systém AS48298. Adresy jsou propagovány do sítě Internet dvojicí hraničních směrovačů. Směrovače jsou zapojeny v režimu vysoké dostupnosti. CMS propaguje své adresy protokolem BGP přes NIX a ISP T-System. Služby CMS přístupné z Internetu jsou dostupné přes toto propojení. Součástí směrovačů je firewall, který</p>

zabezpečuje bezpečný přístup z Internetu do CMS a současně překlad privátních rozsahů na veřejné IP adresy CMS. Současné připojení CMS je 2x 10Gbps.

Dokumentace

Referenční model infrastrukturní vrstvy L0 ústředního segmentu ASIS architektury eGovernmentu ČR 2013

AS_USU_RM_VV_L0: Referenční model Ústředí



Souhrn

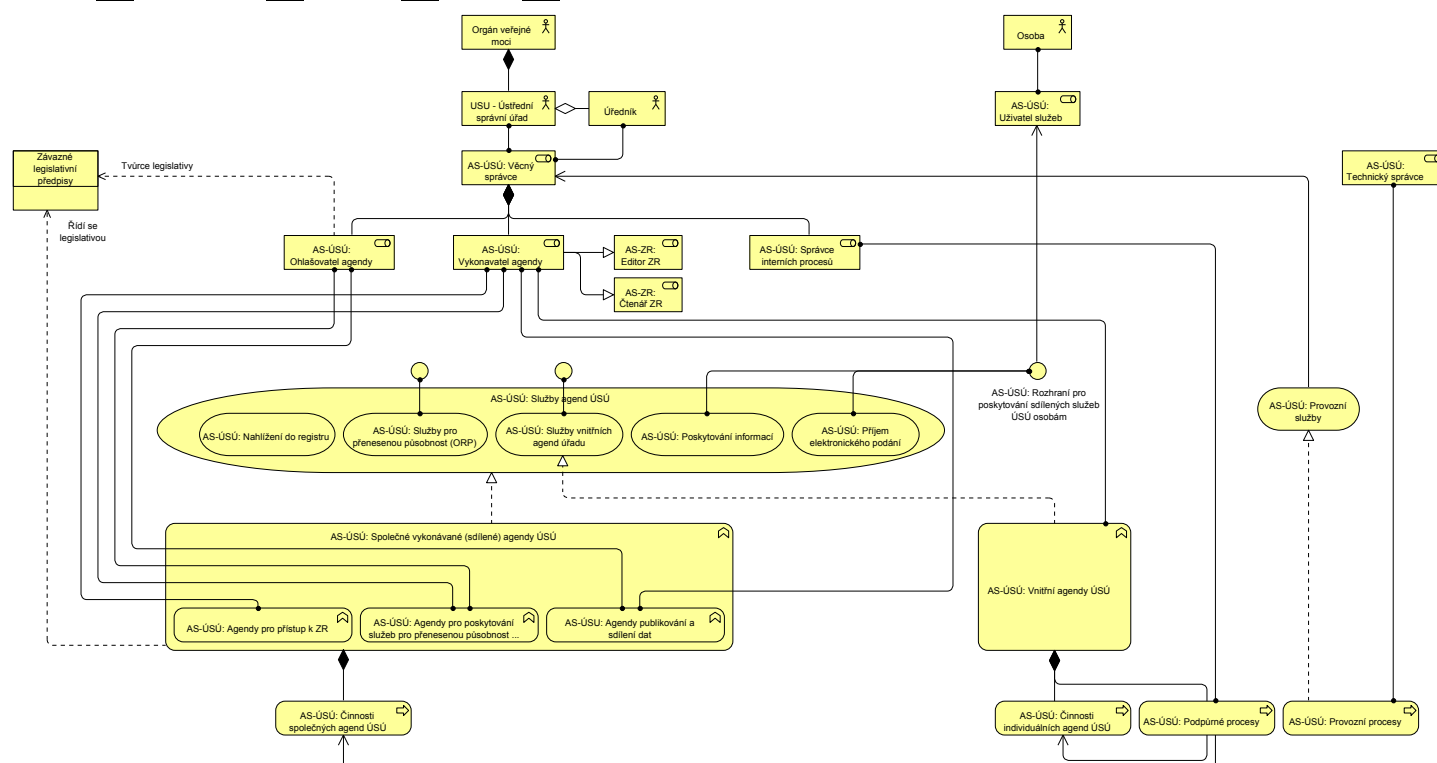
Název	Dokumentace
AS-ÚSÚ: Nahlížení do registru	Interní služby ÚSÚ zajišťující přístup k základním registrům pro úředníky.
AS-ÚSÚ: Služby pro přenesenou působnost (ORP)	Služby ÚSÚ poskytované obcím s rozšířenou působností.
AS-ÚSÚ: Poskytování informací	Služby ÚSÚ určené k publikaci a sdílení dat.
AS-ÚSÚ: Služby vnitřních agend úřadu	Služby ÚSÚ vyplývající z náplně společně vykonávaných i individuálních agend ÚSÚ (bez přenesené působnosti).
AS-ÚSÚ: Společně vykonávané (sdílené) agendy ÚSÚ	Agendy, které jsou vykonávány napříč více ÚSÚ.
AS-ÚSÚ: Vnitřní agendy ÚSÚ	Agendy specifické pro jednotlivé ÚSÚ definující interní činnosti ÚSÚ.
AS-ÚSÚ: Služby pro výkon agend v přenesené působnosti	Služby nabízené ústředním správním úřadem ostatním OVM, které vykonávají agendy v přenesené působnosti.
AS-ÚSÚ: Služby pro výkon resortních agend	Služby pro výkon Agend v rámci resortu (vnitroresortních agend).

AS-ÚSÚ: Publikační služby portálu úřadu	Zahrnuje veškeré aplikační služby, které slouží pro publikaci celého spektra informací vně úřadu a služby jejichž prostřednictvím proudí informace a požadavky do úřadu.
AS-ÚSÚ: Příjem elektronického podání	Služba příjmu podání pomocí elektronické podatelny ve smyslu níže uvedených legislativních předpisů: <ul style="list-style-type: none"> vyhláška č. 646/2004 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, zákon č. 440/2004 Sb., o elektronickém podpisu, nařízení vlády č. 495/2004 Sb., kterým se provádí zákon o elektronickém podpisu, vyhláška č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelkách.
AS-ÚSÚ: Poskytování agendových dat	Služba úřadu, pomocí které úřad poskytuje agendová data externím subjektům typu OVM. Data jsou poskytována v souladu s platnými legislativními předpisy, které vymezují výkon agend ústředního správního úřadu. Poskytování agendových dat je na principu G2G (government to government).
AS-ÚSÚ: Externí služby technologické vrstvy	Externě kontrahované služby pro zajištění HW a SW služeb úřadu pro běh systémů.
AS-ÚSÚ: Služby technologické vrstvy ÚSÚ	Služby technologické vrstvy ÚSÚ nutné pro běh aplikací ÚSÚ.
AS-ÚSÚ: Služba bezpečného připojení k CMS	Služba bezpečného připojení k CMS.
AS-ÚSÚ: Služba síťového zabezpečení úřadu	Služba síťového zabezpečení úřadu.

Dokumentace











Referenční model - vertikální pohled na vrstvy L0 ústředního segmentu ASIS architektury eGovernmentu ČR 2013

AS_USU_RM_PV_L1: Referenční model Ústředí



Souhrn

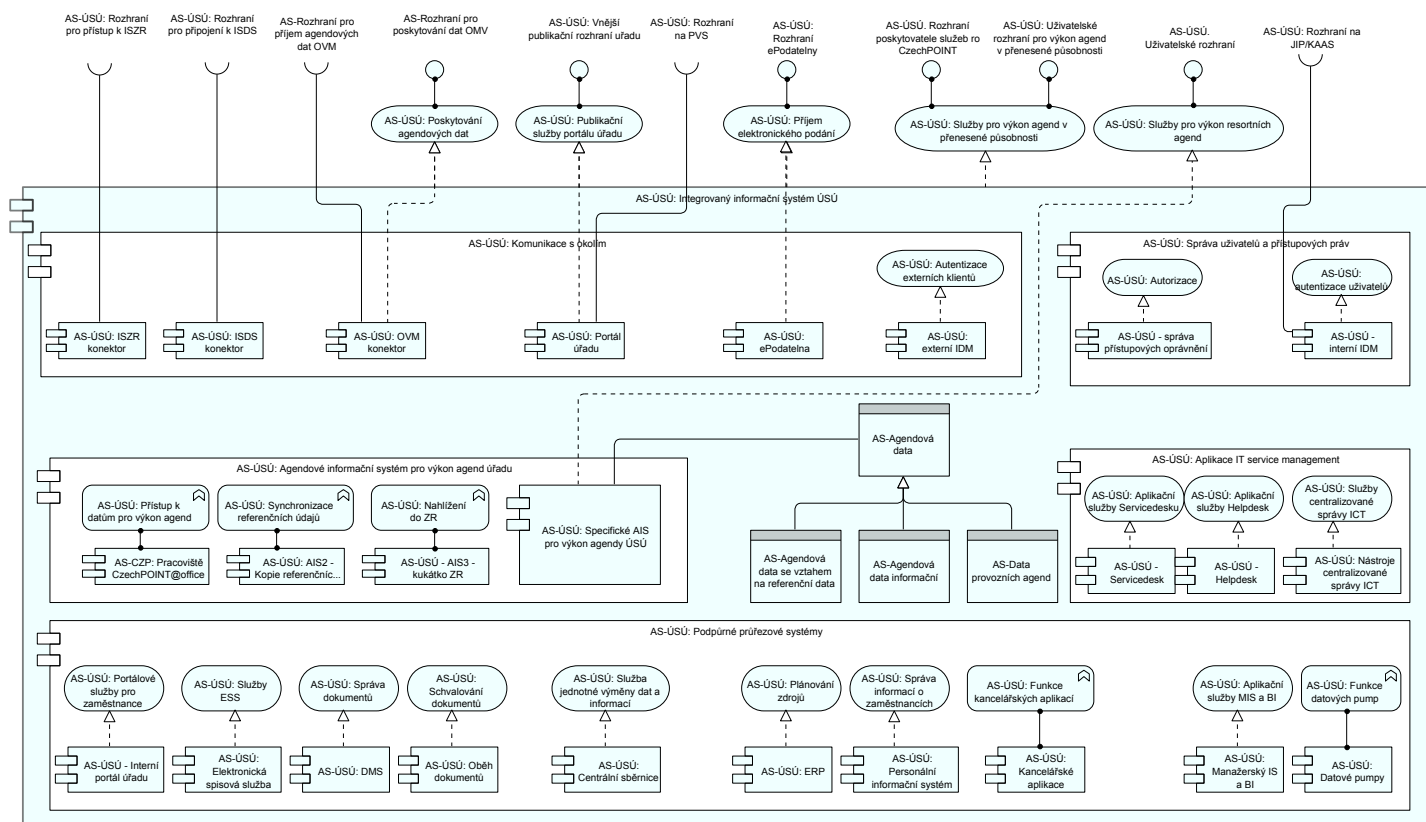
Název	Dokumentace
Orgán veřejné moci	<p>Orgán veřejné moci je orgán, který reprezentuje veřejnou moc a je ze zákona oprávněn autoritativně rozhodovat o právech a povinnostech fyzických či právnických osob nebo jinak zasahovat do jejich právní sféry, a to buď přímo, zejména v případě orgánů moci výkonné nebo soudní, nebo zprostředkovaně, pokud jde o orgány moci zákonodárné.</p> <p>Jedná se o souhrnný pojem pro úřady definované v zákoně 300/2008 Sb. v §1), v podstatě tedy úřady zajišťující funkce veřejné správy, a to včetně přidružených organizací (zdravotní pojišťovny a komory), je jich cca 10-20 000. Autoritativním zdrojem je Seznam orgánů veřejné moci (seznam OVM), který provozuje Ministerstvo vnitra.</p>
Osoba	<p>Fyzická nebo právnická osoba.</p> <p>Zákon č. 89/2012 Sb. - občanský zákoník, § 18</p>
USU - Ústřední správní úřad	<p>Ústřední správní úřad (nebo také Ústřední orgán státní správy) je složka státní moci, která vykonává správu na věcně vymezeném úseku.</p> <p>Zákon č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy.</p>
Úředník	<p>Fyzická osoba, která pracuje ve veřejné správě a jehož pracovištěm je úřad.</p>
AS-ÚSÚ: Věcný správce	<p>Role garantující věcný obsah (správa dat) a provoz systému.</p>
AS-ÚSÚ: Technický správce	<p>Role zajišťující technický provoz systému.</p>
AS-ÚSÚ: Ohlašovatel agendy	<p>Orgán veřejné moci, který ohlašuje agendu.</p> <p>Viz Zákon č. 111/2009 Sb. - Registrace agendy</p>

 AS-ÚSÚ: Vykonavatel agendy	ÚSÚ pověřené vykonáváním agendy.
 AS-ZR: Editor ZR	Role s přístupem pro zápis referenčních údajů.
 AS-ÚSÚ: Správce interních procesů	Garant interních procesů probíhajících v rámci vnitřních a individuálních agend úřadu.
 AS-ZR: Čtenář ZR	Role s přímým přístupem k referenčním údajům.
 AS-ÚSÚ: Provozní služby	Např. provoz aplikace, správa obsahu, bezpečnost, zálohy, servis...
 AS-ÚSÚ: Nahlížení do registru	Interní služby ÚSÚ zajišťující přístup k základním registrům pro úředníky.
 AS-ÚSÚ: Služby pro přenesenou působnost (ORP)	Služby ÚSÚ poskytované obcím s rozšířenou působností.
 AS-ÚSÚ: Služby vnitřních agend úřadu	Služby ÚSÚ vyplývající z náplně společně vykonávaných i individuálních agend ÚSÚ (bez přenesené působnosti).
 AS-ÚSÚ: Poskytování informací	Služby ÚSÚ určené k publikaci a sdílení dat.
 AS-ÚSÚ: Příjem elektronického podání	Služba zprostředkovaná elektronickou podatelnou.
 AS-ÚSÚ: Společně vykonávané (sdílené) agendy ÚSÚ	Agendy, které jsou vykonávány napříč více ÚSÚ.
 AS-ÚSÚ: Vnitřní agendy ÚSÚ	Agendy specifické pro jednotlivé ÚSÚ definující interní činnosti ÚSÚ.
 AS-ÚSÚ: Agendy pro přístup k ZR	Agendy definující činnosti týkající se přístupu k základním registrům.
 AS-ÚSÚ: Agendy pro poskytování služeb pro přenesenou působnost (ORP)	Agendy definující činnosti pro poskytování služeb obcím s rozšířenou působností.
 AS-ÚSÚ: Agendy publikování a sdílení dat	Agendy definující činnosti publikování a sdílení dat.
 AS-ÚSÚ: Činnosti společných agend ÚSÚ	Činnostní role (CR) definované pro společné agendy ÚSÚ.
 AS-ÚSÚ: Činnosti individuálních agend ÚSÚ	Činnostní role (CR) definované pro jednotlivé agendy ÚSÚ.
 AS-ÚSÚ: Podpůrné procesy	Procesy, které přímo nerealizují klíčové služby, ale zajišťují podporu hlavních procesů.
 AS-ÚSÚ: Provozní procesy	Procesy zajišťující provozní služby (např. provoz aplikace, správa obsahu, bezpečnost, zálohy, servis...) poskytované věcným správcům.

Dokumentace












Referenční model procesní vrstvy L1 ústředního segmentu ASIS architektury eGovernmentu ČR 2013




















AS_USU_RM_AV_L1: Referenční model Ústředí























Souhrn





Název	Dokumentace
AS-Rozhraní pro poskytování dat OMV	Rozhraní pro poskytování dat OMV pomocí aplikačních služeb.
AS-USU: Vnější publikační rozhraní úřadu	Hlavní komunikační rozhraní úřadu, na kterém jsou publikovány všechny aplikační služby portálu úřadu.
AS-USU: Rozhraní ePodatelny	Rozhraní elektronické podatelny ve smyslu níže uvedených legislativních předpisů: <ul style="list-style-type: none"> vyhláška č. 646/2004 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, zákon č. 440/2004 Sb., o elektronickém podpisu, nařízení vlády č. 495/2004 Sb., kterým se provádí zákon o elektronickém podpisu, vyhláška č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelkách.
AS-USU: Rozhraní poskytovatele služeb ro CzechPOINT	Rozhraní ústředního správního úřadu, pomocí kterého úřad poskytuje služby pro centrální CzechPOINT.
AS-USU: Uživatelské rozhraní pro výkon agend v přenesené působnosti	Rozhraní, pomocí kterého přistupují uživatelé (úředníci), kteří zajišťují výkon agend v přenesené působnosti, ke službám úřadu pro podporu výkonu agend v přenesené působnosti.
AS-USU: Poskytování agendových dat	Služba úřadu, pomocí které úřad poskytuje agendová data externím subjektům typu OVM. Data jsou poskytována v souladu s platnými legislativními předpisy, které vymezují výkon agend ústředního správního úřadu. Poskytování agendových dat je na principu G2G (government to government).

 AS-ÚSÚ: Publikační služby portálu úřadu	Zahrnuje veškeré aplikační služby, které slouží pro publikaci celého spektra informací vně úřadu a služby jejichž prostřednictvím proudí informace a požadavky do úřadu.
 AS-ÚSÚ: Příjem elektronického podání	Služba příjmu podání pomocí elektronické podatelny ve smyslu níže uvedených legislativních předpisů: <ul style="list-style-type: none"> vyhláška č. 646/2004 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, zákon č. 440/2004 Sb., o elektronickém podpisu, nařízení vlády č. 495/2004 Sb., kterým se provádí zákon o elektronickém podpisu, vyhláška č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelnách.
 AS-ÚSÚ: Služby pro výkon agend v přenesené působnosti	Služby nabízené ústředním správním úřadem ostatním OVM, které vykonávají agendy v přenesené působnosti.
 AS-ÚSÚ: Služby pro výkon resortních agend	Služby pro výkon Agend v rámci resortu (vnitroresortních agend).
 AS-ÚSÚ: Integrovaný informační systém ÚSÚ	Integrovaný informační systém ÚSÚ
 AS-ÚSÚ: Komunikace s okolím	Komponenty ústředních správních úřadů, které zajišťují komunikaci s okolím: <ul style="list-style-type: none"> Komunikaci s klienty pomocí portálu (včetně autentizace externích klientů) Komunikaci s klienty pomocí e-podatelny Zajišťuje přístup k referenčním datům Systému základních registrů Zajišťuje přístup k rozhraní ISDS pro příjem a odesílání datových zpráv Zajišťuje rozhraní pro poskytování agendových dat jiným OVM Zajišťuje rozhraní pro příjem agendových dat jiných OVM, které potřebují pro výkon agendy
 AS-ÚSÚ: Správa uživatelů a přístupových práv	Komponenta zajišťující správu interních uživatelů úřadu a správu přístupových oprávnění a služby a aplikace úřadu.
 AS-ÚSÚ: Autentizace externích klientů	Služba autentizace klientů pro přístup ke službám úřadu.
 AS-ÚSÚ: Autorizace	Služba zajišťující správu přístupových oprávnění uživatelů úřadu.
 AS-ÚSÚ: autentizace uživatelů	Služba zajišťující správu interních uživatelů úřadu. Tato služba může být propojena se systémem JIP.
 AS-ÚSÚ: ISZR konektor	ÚSÚ - modul pro připojení k ISZR. Komunikační rozhraní implementující připojení k základním registrům dle předpisu č. 111/2009 Sb. "Zákon o základních registrech" a předpisu č. 161/2011 Sb. "Nařízení vlády o stanovení harmonogramu a technického způsobu provedení opatření podle § 64 až 68 zákona o základních registrech". Tímto nařízením vláda ČR definuje harmonogram plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 111/2009 Sb., a to na straně SZR, správců registrů, ústředních správních úřadů (ÚSÚ) a orgánů veřejné moci územní samosprávy.
 AS-ÚSÚ: ISDS konektor	Komponenta (proxy), která zajišťuje připojení k Informačnímu systému datových schránek ve smyslu Zákona č. 300/2008 Sb., o elektronickém podpisu a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
 AS-ÚSÚ: OVM konektor	Modul ústředního správního úřadu pro výměnu informací s OVM - vzájemná komunikace pomocí služeb. Data jsou poskytována v souladu s platnými legislativními předpisy, které vymezují výkon agend ústředního správního úřadu. Poskytování agendových dat je na principu G2G (government to government).
 AS-ÚSÚ: Portál úřadu	Portál úřadu pro veřejnost. Portál úřadu typicky tvoří následující aplikační komponenty: <ul style="list-style-type: none"> Redakční systém webu (obsah) Komponenta pro příjem podání (veřejnost) Řízení publikace vnějších služeb úřadu (nabídka) Povinně zveřejňované informace (deska) Informace pro veřejnost (statistika)

 AS-ÚSÚ: ePodatelna	Elektronická podatelna ústředního správního úřadu ve smyslu níže uvedených legislativních předpisů: <ul style="list-style-type: none"> vyhlášky č. 646/2004 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, zákonu č. 440/2004 Sb., o elektronickém podpisu, nařízení vlády č. 495/2004 Sb., kterým se provádí zákon o elektronickém podpisu, vyhlášky č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelnách
 AS-ÚSÚ: externí IDM	Identity manager pro správu externích uživatelů. Poskytuje funkce autentizace a autorizace externích uživatelů úřadu. Není propojen s JIP/KAAS.
 AS-ÚSÚ - správa přístupových oprávnění	Komponenta zajišťující správu přístupových oprávnění uživatelů úřadu.
 AS-ÚSÚ - interní IDM	Komponenta zajišťující správu interních uživatelů úřadu. Tato služba může být propojena se systémem JIP.
 AS-Agendová data	Data agend.
 AS-ÚSÚ: Aplikace IT service management	Mezi aplikace pro IT service management lze zařadit: <ul style="list-style-type: none"> - Service Desk - Help Desk - Nástroje pro centralizovanou správu ICT
 AS-ÚSÚ: Agendové informační systém pro výkon agend úřadu	Agendové informační systém pro výkon agend úřadu
 AS-ÚSÚ: Aplikační služby Servicedesku	ServiceDesk je pracoviště (služba), poskytující podporu při využívání podpůrných služeb organizace. V rámci úřadu je ServiceDesk chápán jako aplikační podpora pro interní aplikace a servis technických prostředků úřadů využívaných zaměstnanci (služby ICT). Service Desk představuje základní službou v oboru řízení služeb IT (ITSM), která je definována v knihovně infrastruktury informačních technologií (ITIL). Je určen k poskytování služeb na principu jednoho kontaktního místa ("SPOC") a jeho cílem je naplnění komunikačních potřeb uživatelů a zaměstnanců v oblasti IT. Toto místo je také ústředním bodem pro vykazování mimořádných událostí (přerušení nebo potenciálních narušení dostupnosti a kvality služeb) a pro uživatele představuje služby, které naplňují jejich požadavky (rutinní požadavky na služby).
 AS-ÚSÚ: Aplikační služby Helpdesk	Množina služeb pokrývací řešení uživatelských požadavků.
 AS-ÚSÚ: Přístup k datům pro výkon agend	Přístup k datům pro výkon agend OVM
 AS-ÚSÚ: Synchronizace referenčních údajů	Funkce zajišťující synchronizaci referenčních údajů ze základních registrů a propojení s daty agend úřadu.
 AS-ÚSÚ: Nahlížení do ZR	Funkce nahlížení na data ZR.
 AS-ÚSÚ: Specifické AIS pro výkon agendy ÚSÚ	Agendové informační systémy pro výkon specifických agend úřadu.
 AS-Agendová data se vztahem na referenční data	Agendová data se vztahem na referenční data ZR
 AS-Agendová data informační	Agendová data informační
 AS-Data provozních agend	Data provozních agend (interní data úřadu), která jsou nutná chod úřadu.
 AS-CZP: Pracoviště CzechPOINT@office	Umožňuje přístup uživatele k množině informačních služeb CzechPOINT na základě předem stanovených oprávnění v rámci výkonu agend úřadu prostřednictvím Agendových IS.
 AS-ÚSÚ: AIS2 - Kopie referenčních údajů	Agendový informační systém, který obsahuje data, které mají obraz v ZR. Zajišťuje pravidelnou synchronizaci změn dat ZR do AIS úřadu.
 AS-ÚSÚ - AIS3 - kukátko ZR	Agendový informační systém, který umožňuje online náhled na data základních registrů.

 AS-ÚSÚ - Servicedesk	<p>ServiceDesk je pracoviště (služba), poskytující podporu při využívání podpůrných služeb organizace. V rámci úřadu je ServiceDesk chápán jako apliační podpora pro interní aplikace a servis technických prostředků úřadů využívaných zaměstnanci (služby ICT).</p> <p>Service Desk představuje základní službou v oboru řízení služeb IT (ITSM), která je definována v knihovně infrastruktury informačních technologií (ITIL). Je určen k poskytování služeb na principu jednoho kontaktního místa ("SPOC") a jeho cílem je naplnění komunikačních potřeb uživatelů a zaměstnanců v oblasti IT.</p> <p>Toto místo je také ústředním bodem pro vykazování mimořádných událostí (přerušení nebo potenciálních narušení dostupnosti a kvality služeb) a pro uživatele představuje služby, které naplňují jejich požadavky (rutinní požadavky na služby).</p>
 AS-ÚSÚ - Helpdesk	<p>Helpdesk je pracoviště (služba), poskytující technickou pomoc v různých oblastech činnosti uživatelů. V rámci úřadu je HelpDesk chápán jako podpora svým vlastním zaměstnancům při řešení problémů spojených s výkonem práce na funkčním místě zajišťovaným aplikačními a infrastrukturními komponentami ICT.</p> <p>V širším pojetí může být HelpDesk softwarovým řešením zabírajícím se problematikou sledovacích systémů, které v sobě zahrnují nástroje typu "local bug tracker" (LBT). Takový systém umožňuje automatizované sledování a třídění incidentů uživatelů pomocí jedinečného čísla a klasifikaci jejich problémů, nebo problémů aplikačního programového vybavení a umožňuje zachtávání dalších kategorií technických problémů. Helpdeskové systémy na úrovni organizace mohou spolupracovat s resortními systémy při řešení a eskalaci problémů. Tyto systémy ale mohou spolupracovat s centrem s cílem shromažďování incidentů, potřeb a požadavků v rámci resortu pro následnou analýzu jejich trendů. Takto koncipovaná spolupráce může přinést významnou přidanou hodnotu v podobě pružné a rychlé zpětné vazby z území, může účinně pomáhat při přecházení problémům a v konečném důsledku může sloužit jako sdílená báze praktických resortních znalostí.</p>
 AS-ÚSÚ: Nástroje centralizované správy ICT	<p>Centralizované komponenty určené pro správu a dohled ICT na úřadě.</p>
 AS-ÚSÚ: Podpůrné průřezové systémy	<p>Podpůrné systémy úřadu pro fungování úřadu.</p>
 AS-ÚSÚ: Portálové služby pro zaměstnance	<p>Aplikační služby portálu pro zaměstnance úřadu.</p>
 AS-ÚSÚ: Služby ESS	<p>Aplikační služby elektronické spisové služby úřadu, které slouží pro integraci spisové služby s ostatními aplikacemi úřadu.</p>
 AS-ÚSÚ: Správa dokumentů	<p>Aplikační služby pro správu elektronických dokumentů.</p>
 AS-ÚSÚ: Schvalování dokumentů	<p>Služba pro oběh a schvalování dokumentů (workflow).</p>
 AS-ÚSÚ: Služba jednotné výměny dat a informací	<p>Služba jednotné výměny dat a informací realizovaná pomocí sběrnice.</p>
 AS-ÚSÚ: Plánování zdrojů	<p>Služba plánování zdrojů (ERP).</p>
 AS-ÚSÚ: Správa informací o zaměstnancích	<p>Správa informací o zaměstnancích</p>
 AS-ÚSÚ: Funkce kancelářských aplikací	<p>Koncové aplikační funkce pro zajištění výkonu specifických a kancelářských činností na úřadě.</p>
 AS-ÚSÚ: Aplikační služby MIS a BI	<p>Aplikační služby manažerského informačního systému a business intelligence.</p>
 AS-ÚSÚ: Funkce datových pump	<p>Funkce datových pump pro Extrakci, Transformaci a Load dat (ETL) do datového skladu.</p>
 AS-ÚSÚ - Interní portál úřadu	<p>Interní portál úřadu pro pracovníky úřadu. Tento portál je nástrojem organizace pro podporu chodu jejich vnitřních procesů. Klíčovým prvkem portálu je workflow, které slouží k definici pracovních činností a jejich následnému provádění (postupné kroky, formuláře).</p> <p>Portál dále zajišťuje potřeby:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sdílení informací mezi zaměstnanci v rámci jejich začlenění na funkčním místě - organizaci úložišť pro pracovní elektronické dokumenty - plánování času a definování operativních úkolů

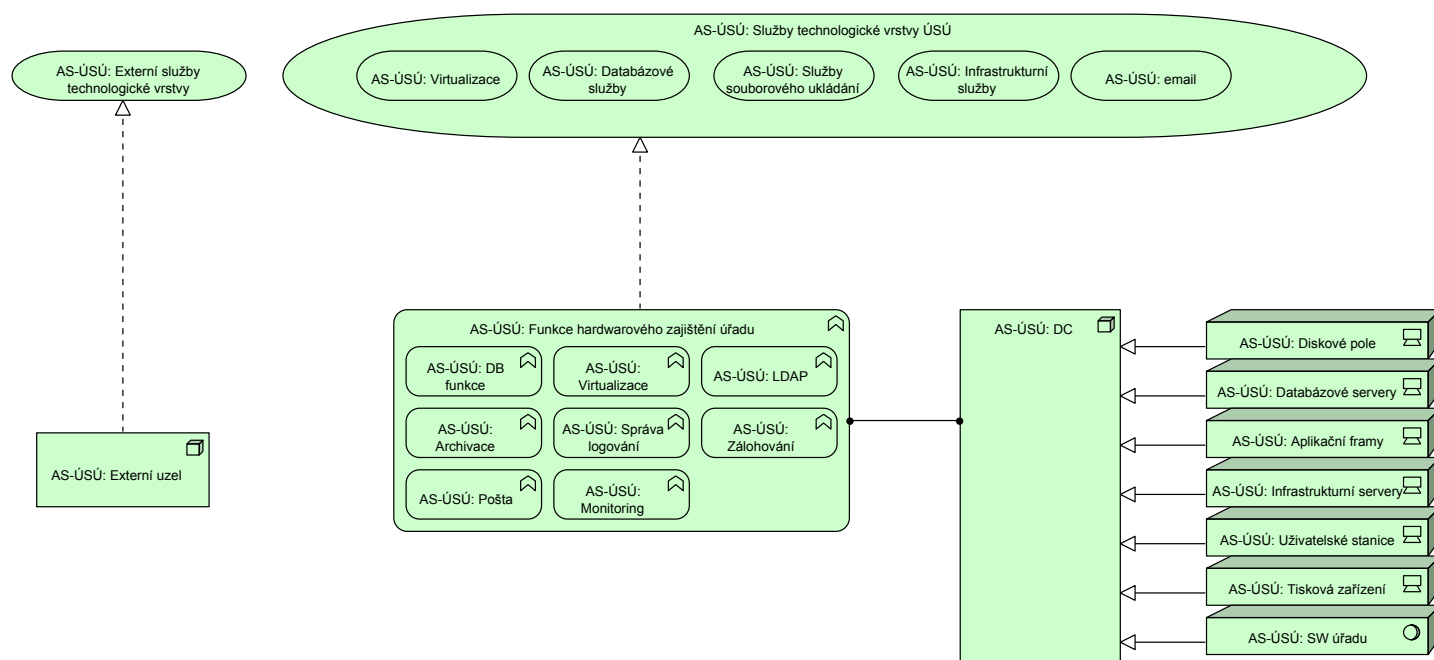
- prezentační prostředí pro další integrované aplikace (BI, GIS)	
 AS-ÚSÚ: Elektronická spisová služba	<p>Elektronická spisová služba je soubor činností a technických a věcných prostředků vedoucích ke správě dokumentů. Spisová služba zajišťuje odbornou správu elektronických, listinných, i předmětových dokumentů. Jedná se o správu dokumentů doručených i vlastních. Správa dokumentů probíhá po dobu celého životního cyklu dokumentu.</p> <p>Spisová služba je definována:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a změně některých zákonů, jak vyplývá z pozdějších změn takto: "zajištění odborné správy dokumentů doručených i dokumentů vzniklých z činnosti původce, popřípadě z činnosti jeho právních předchůdců, zahrnující jejich řádný příjem, evidenci, rozdělování, oběh, vyřizování, vyhotovování, podepisování, odesílání, ukládání a vyřazování ve skartačním řízení, a to včetně kontroly těchto činností". <p>A dále souvisejícími legislativními předpisy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vyhláškou č. 646/2004 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, • zákonem č. 440/2004 Sb., o elektronickém podpisu, • nařízením vlády č. 495/2004 Sb., kterým se provádí zákon o elektronickém podpisu, • vyhláškou č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelkách. <p>Spisovou službu vykonávají zákonem uvedení původci, kteří se rozdělují na veřejnoprávní a soukromoprávní původce. Spisovou službu mají za povinnost vykonávat pouze veřejnoprávní původci, kterými jsou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • orgány veřejné moci • ozbrojené síly • bezpečnostní sbory • státní příspěvkové organizace • státní podniky • vysoké školy • školy a školská zařízení s výjimkou mateřských škol, výchovných a ubytovacích zařízení a zařízení školního stravování • zdravotní pojišťovny • veřejné výzkumné instituce • právnické osoby zřízené zákonem <p>Dále vykonávají spisovou službu také orgány samosprávných celků, jako jsou obce a krajské úřady. Jednotlivé části výkonu spisové služby upravuje vyhláška č. 259/2012, o podrobnostech výkonu spisové služby. Chod spisové služby u jednotlivých původců se řídí vydaným spisovým řádem, který povinně vydává každý původce.</p>
 AS-ÚSÚ: DMS	<p>Dokument management systém, který slouží pro správu elektronických nebo zdigitalizovaných dokumentů. Typicky poskytuje funkce pro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vkládání dokumentů včetně popisných metadat - řízení přístupu k dokumentům - správu verzí dokumentů - bezpečné uložení a archivace
 AS-ÚSÚ: Oběh dokumentů	Komponenta pro oběh a schvalování dokumentů (workflow) v rámci úřadu.
 AS-ÚSÚ: Centrální sběrnice	Centrální sběrnice zajišťující jednotnou výměnu dat a informací mezi různorodými systémy úřadu.
 AS-ÚSÚ: ERP	<p>Enterprise Resource Planning (ERP) systém slouží k efektivnímu a integrovanému řízení zdrojů úřadu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • akce • rozpočet • účetnictví • účetní a majetkové výstupy • finanční závazky a pohledávky • hotovostní a bezhotovostní operace • controlling

	<ul style="list-style-type: none"> • majetkové a skladové hospodářství • veřejné zakázky • správní řízení • usnesení
 AS-ÚSÚ: Personální informační systém	<p>Personální systém se v dnešním pojetí nechápe pouze jako evidence zaměstnanců a nástroje pro tvorbu a výpočet jejich mezd. Dnešní PIS je komplexním nástrojem pro řízení celého životního cyklu a rolí zaměstnance. Jádrem PIS zajišťuje evidenci personálních údajů zaměstnanců a všechna jejich zařazení na funkční místa v organizační struktuře úřadu a tvorby a zpracování mezd, odměn a náhrad. Nadstavba pro personální řízení zaměstnanců poskytuje funkce pro plánování výkonu funkčních míst, potřebných technických a aplikačních nástrojů ve vazbě na IAM, evidenci absence zaměstnanců, plánování pracovní doby a evidenci docházek. K novým požadavkům na funkcionalitu PIS patří: definice zastupitelnosti rolí, organizace výběrových řízení, plánování vzdělávání, řízení výkonnosti a kariérního růstu.</p>
 AS-ÚSÚ: Kancelářské aplikace	<p>Množina aplikací, kterou používají všichni koncoví uživatelé na jim přiděleném funkčním místě úřadu. Základními typy těchto aplikací jsou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podnikové aplikace (klientská část aplikací) • Web prohlížeč (Browser pro přístup k vnitřním i vnějším portálovým aplikacím) • Kancelářské aplikace (nejčastěji aplikace kancelářského balíku MS Office)
 AS-ÚSÚ: Manažerský IS a BI	<p>Business intelligence (BI) je soubor teorií, metodologií, architektur a technologií, které po návrhu a úspěšné realizaci v prostředí informačních technologií přeměňují surová zdrojová data na smysluplné a užitečné informace pro rozhodovací účely. Metodologie BI popisuje postupy pro zvládnutí obrovského množství nestrukturovaných a strukturovaných dat s cílem pomoci identifikovat rizika, rozvíjet a vytvářet nové příležitosti. BI je přístupem, který při správném používání umožní identifikovat nové příležitosti, navrhnout a zajistit rychlou zpětnou vazbu z prováděných dílčích aktivit definované strategie, může přinést konkurenční výhodu na trhu a dlouhodobou stabilitu firmy či organizace.</p> <p>BI technologie poskytují základní funkce pro historické a současné analýzy finančních toků a aktivit procesů, dále poskytuje funkce pro statický i dynamický reporting a on-line analytické zpracování (OLAP). Konečně umožňuje realizovat obtížné analytické postupy umožňující pokročilé analýzy (What-If), dolování dat (Datamining), komplexní zpracování událostí (Event Processing, Real Time Analysis), strategické/taktické/operativní řízení výkonnosti podniku (pomocí ukazatelů KPI a metodik BSC, ABC), srovnání výkonnosti (obecný benchmarking pomocí KPI, CAF), řízení kvality (TQC, SixSigma), analýzu chování zákazníků a prediktivní analýzu (Customer Behavioral Analysis, Trend Analysis).</p> <p>V českém prostředí mnohdy označení Business Intelligence a pojem Manažerský Informační Systém splývá a funkcionalita obou částí se vzájemně překrývá. Dalo by se říci, že Business Intelligence je více proces zaměřený na získání konkurenční výhody (znalosti), kdežto Manažerský IS představuje systém pro podporu kvalifikovaného rozhodování (informace).</p>
 AS-ÚSÚ: Datové pumpy	<p>Datové pumpy slouží pro Extrakci, Transformaci a Load dat (ETL) do datového skladu. Tento nástroj představuje velmi flexibilní platformu, pro zpracování obrovského objemu dat při poskytování maximální flexibility a podpory různorodých formátů dat, které existují v produkčních IS organizace.</p>

Dokumentace







Referenční model aplikační vrstvy L1 ústředního segmentu ASIS architektury eGovernmentu ČR
2013

AS_USU_RM_TV_L1: Referenční model Ústředí



Souhrn

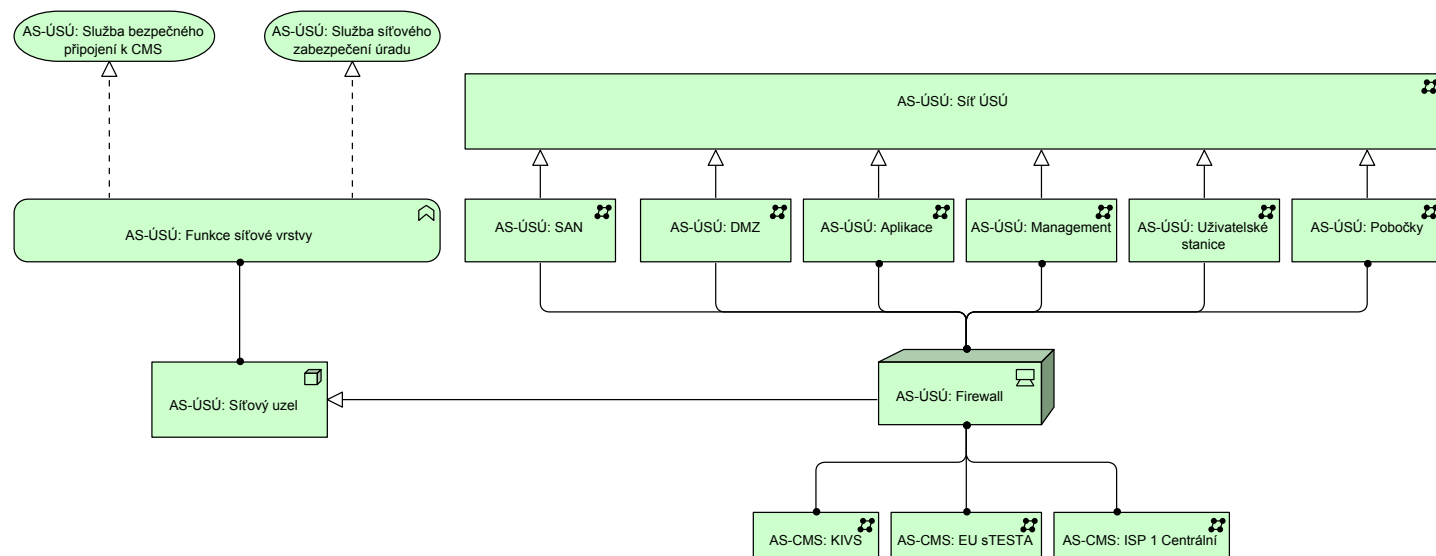
Název	Dokumentace
AS-ÚSÚ: Služby technologické vrstvy ÚSÚ	Služby technologické vrstvy ÚSÚ nutné pro běh aplikací ÚSÚ.
AS-ÚSÚ: Externí služby technologické vrstvy	Externě kontrahované služby pro zajištění HW a SW služeb úřadu pro běh systémů.
AS-ÚSÚ: Virtualizace	Virtualizace
AS-ÚSÚ: Databázové služby	RDBMS
AS-ÚSÚ: Služby souborového ukládání	Sdílený souborový systém.
AS-ÚSÚ: Infrastrukturní služby	Infrastrukturní služby
AS-ÚSÚ: email	Služba e-mail.
AS-ÚSÚ: Funkce hardwarového zajištění úřadu	Funkce hardwarového zajištění úřadu
AS-ÚSÚ: DC	Datové centrum ÚSÚ zajišťující SW a HW služby pro běh úřadu.
AS-ÚSÚ: Diskové pole	Diskové pole
AS-ÚSÚ: DB funkce	Databázové funkce
AS-ÚSÚ: Virtualizace	Virtualizace
AS-ÚSÚ: LDAP	Funkce LDAP
AS-ÚSÚ: Databázové servery	Databázové servery
AS-ÚSÚ: Archivace	Funkce archivace dat
AS-ÚSÚ: Správa logování	Centrální logování
AS-ÚSÚ: Zálohování	Zálohování
AS-ÚSÚ: Aplikační framy	Aplikační farmy pro běh aplikací ÚSÚ
AS-ÚSÚ: Externí uzel	Externí uzel (DC), který poskytuje služby, které úřad využívá pro běh aplikací.

 AS-ÚSÚ: Infrastrukturní servery	Servery pro zajištění infrastrukturních služeb
 AS-ÚSÚ: Pošta	e-mail
 AS-ÚSÚ: Monitoring	Funkce centrálního monitoringu
 AS-ÚSÚ: Uživatelské stanice	Uživatelské stanice - PC
 AS-ÚSÚ: Tisková zařízení	Tisková zařízení
 AS-ÚSÚ: SW úřadu	Softwarové vybavení úřadu

Dokumentace


Referenční model technologické vrstvy L1 ústředního segmentu ASIS architektury eGovernmentu ČR 2013

AS_USU_RM_IV_L1: Referenční model Ústředí



Souhrn

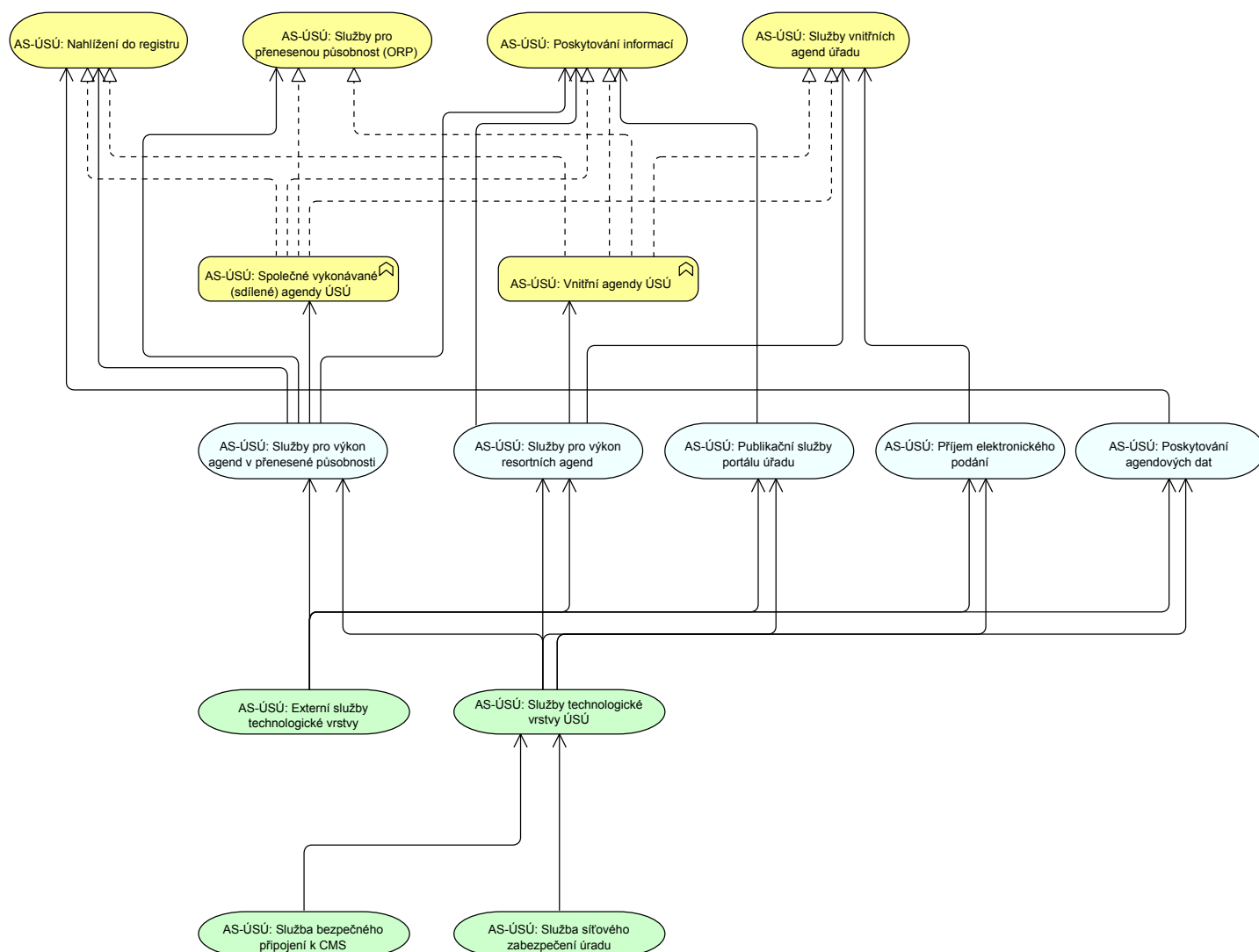
Název	Dokumentace
AS-ÚSÚ: Služba bezpečného připojení k CMS	Služba bezpečného připojení k CMS.
AS-ÚSÚ: Služba síťového zabezpečení úřadu	Služba síťového zabezpečení úřadu.
AS-ÚSÚ: Síť ÚSÚ	Síť ÚSÚ.
AS-ÚSÚ: Funkce síťové vrstvy	Funkce síťové vrstvy ÚSÚ
AS-ÚSÚ: SAN	Shared area network.
AS-ÚSÚ: DMZ	Demilitarizovaná zóna
AS-ÚSÚ: Aplikace	Síť pro aplikační systémy úřadu
AS-ÚSÚ: Management	Management síť
AS-ÚSÚ: Uživatelské stanice	Síť, ve které jsou umístěny uživatelské stanice
AS-ÚSÚ: Pobočky	Napojené pobočky úřadu.
AS-ÚSÚ: Firewall	Firewall.
AS-ÚSÚ: Síťový uzel	Abstraktní síťový uzel zajišťující síťovou infrastrukturu ÚSÚ.
AS-CMS: KIVS	<p>CMS KIVS (Komunikační infrastruktura veřejné správy), součást centrálního místa služeb (CMS).</p> <p>CMS KIVS slouží pro připojení KIVS operátorů pomocí dvojice směrovačů, do kterých jsou přivedeny přípojky ze směrovačů jednotlivých KIVS operátorů. V současné době je připojeno 6 KIVS operátorů. Zajištění vysoké dostupnosti je na směrovačích zajištěno protokolem HSRP.</p> <p>Každému subjektu je přiřazen rozsah, kterým přistupuje ke službám CMS tzv. CMS konsolidovaný rozsah. O překlad adres subjektu do konsolidovaného rozsahu CMS se stará Virtuální Firewall.</p>
AS-CMS: EU sTESTA	CMS EU sTESTA - přístup do sítě EU, součást centrálního místa služeb (CMS).

	Pro připojení do sítě EU je využita dvojice směrovačů a šifrátorů. Tyto zařízení jsou společná pro připojení Internetu a sítě EU s výjimkou šifrátorů. Spojení je zakončeno na směrovači, kde dynamickým směrovacím protokolem BGP dochází k výměně směrovacích informací se sítěmi EU. Komunikace do sítě EU je na hranici CMS šifrována a uvnitř CMS je oddělena do samostatné VRF/VPN.
 AS-CMS: ISP 1 Centrální	<p>CMS Internet - veřejné připojení do centrálního místa služeb skrze veřejnou síť.</p> <p>CMS má vlastní Provider Independent IPv4 adresy a přidělený vlastní autonomní systém AS48298. Adresy jsou propagovány do sítě Internet dvojicí hraničních směrovačů. Směrovače jsou zapojeny v režimu vysoké dostupnosti. CMS propaguje své adresy protokolem BGP přes NIX a ISP T-System. Služby CMS přístupné z Internetu jsou dostupné přes toto propojení. Součástí směrovačů je firewall, který zabezpečuje bezpečný přístup z Internetu do CMS a současně překlad privátních rozsahů na veřejné IP adresy CMS. Současné připojení CMS je 2x 10Gbps.</p>

Dokumentace

Referenční model infrastrukturní vrstvy L1 ústředního segmentu ASIS architektury eGovernmentu ČR 2013

AS_USU_RM_VV_L1: Referenční model Ústředí



Souhrn

Název	Dokumentace
AS-ÚSÚ: Nahlížení do registru	Interní služby ÚSÚ zajišťující přístup k základním registrům pro úředníky.
AS-ÚSÚ: Služby pro přenesenou působnost (ORP)	Služby ÚSÚ poskytované obcím s rozšířenou působností.
AS-ÚSÚ: Poskytování informací	Služby ÚSÚ určené k publikaci a sdílení dat.
AS-ÚSÚ: Služby vnitřních agend úřadu	Služby ÚSÚ vyplývající z náplně společně vykonávaných i individuálních agend ÚSÚ (bez přenesené působnosti).
AS-ÚSÚ: Společně vykonávané sdílené agendy ÚSÚ	Agendy, které jsou vykonávány napříč více ÚSÚ.
AS-ÚSÚ: Vnitřní agendy ÚSÚ	Agendy specifické pro jednotlivé ÚSÚ definující interní činnosti ÚSÚ.
AS-ÚSÚ: Služby pro výkon agend v přenesené působnosti	Služby nabízené ústředním správním úřadem ostatním OVM, které vykonávají agendy v přenesené působnosti.
AS-ÚSÚ: Služby pro výkon resortních agend	Služby pro výkon Agend v rámci resortu (vnitroresortních agend).

AS-ÚSÚ: Publikační služby portálu úřadu	Zahrnuje veškeré aplikační služby, které slouží pro publikaci celého spektra informací vně úřadu a služby jejichž prostřednictvím proudí informace a požadavky do úřadu.
AS-ÚSÚ: Příjem elektronického podání	Služba příjmu podání pomocí elektronické podatelny ve smyslu níže uvedených legislativních předpisů: <ul style="list-style-type: none"> vyhláška č. 646/2004 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, zákon č. 440/2004 Sb., o elektronickém podpisu, nařízení vlády č. 495/2004 Sb., kterým se provádí zákon o elektronickém podpisu, vyhláška č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelkách.
AS-ÚSÚ: Poskytování agendových dat	Služba úřadu, pomocí které úřad poskytuje agendová data externím subjektům typu OVM. Data jsou poskytována v souladu s platnými legislativními předpisy, které vymezují výkon agend ústředního správního úřadu. Poskytování agendových dat je na principu G2G (government to government).
AS-ÚSÚ: Externí služby technologické vrstvy	Externě kontrahované služby pro zajištění HW a SW služeb úřadu pro běh systémů.
AS-ÚSÚ: Služby technologické vrstvy ÚSÚ	Služby technologické vrstvy ÚSÚ nutné pro běh aplikací ÚSÚ.
AS-ÚSÚ: Služba bezpečného připojení k CMS	Služba bezpečného připojení k CMS.
AS-ÚSÚ: Služba síťového zabezpečení úřadu	Služba síťového zabezpečení úřadu.

Dokumentace

Referenční model - vertikální pohled na vrstvy L1 ústředního segmentu ASIS architektury eGovernmentu ČR 2013