



PŘEROV

Nástroje komunikace s občany

Konference Moderní veřejná správa 2017

Cíle

- Snadný přístup občanů města k aktuálním informacím z magistrátu
- Zajištění, co nejrychlejšího přehledu o aktuální situaci ve městě
- Aktivní zapojování občanů při řešení záležitostí, které se týkají města (formou veřejných projednávání, setkání a dotazníkových šetření atd.)
- Zajištění zpětné vazby – informovanost o průběhu a výsledků aktivit magistrátu



Nástroje

Informační

- **Informace ze zastupitelstva**
- InfoKanál
- Rozklikávací rozpočet

Komunikační

- **Přerovský rádce**
- Z očí do očí
- ProblemReport
- Kácení stromů (novinka)

Přerovský rádce

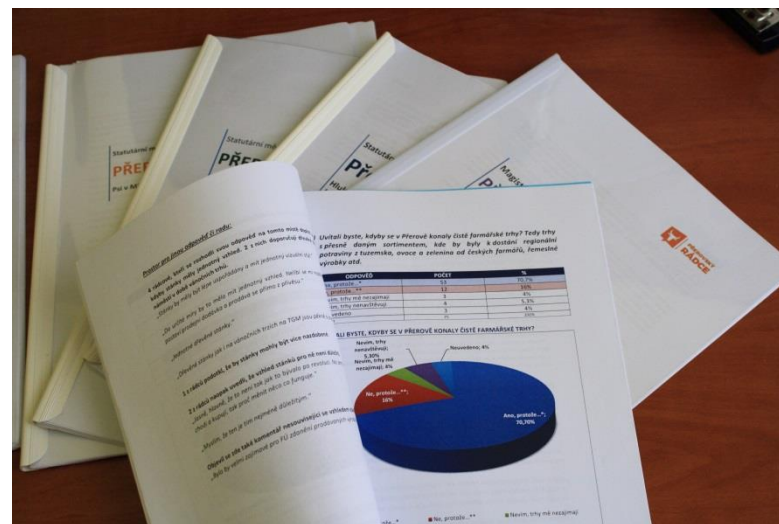
- Občané mají díky této službě možnost sdělovat své názory na nejružnější témata, která jsou v Přerově aktuálně řešena, přímo vedení města - a to prostřednictvím interaktivních dotazníků umístěných na webových stránkách nebo klasických „papírových“ dotazníků, které jsou k dispozici v Městském informačním centru.
- V rámci každého dotazníkového šetření je řešeno téma, které je v dané době v Přerově aktuální. Interaktivní dotazník mohou vyplňovat občané, kteří jsou registrovanými „Přerovskými rádci“. Registrovat se může každý zasláním e-mailu s tímto požadavkem, svým jménem a e-mailovou adresou.
- Není podmínkou, aby byl rádce občanem Přerova. Vítejte i názory lidí, kteří mají k městu vztah – dojíždějí zde do práce, do školy, navštívit příbuzné nebo se účastní zdejšího společenského života atd.
- Rádcové nemají povinnost účastnit se všech dotazníkových šetření, mohou si vybrat pouze témata, ke kterým mají, co sdělit.



Přerovský rádce na webu města

Přerovský rádce

- Četnost otázek se u každého tématu liší. Někdy jsou odpovědi pro snazší a jasnější vyhodnocování dotazníku předem naformulované, ovšem „Přerovští rádcové“ mají vždy možnost svou odpověď doplnit názorem či připomínkou. V každém dotazníku je pamatováno také na „prostor pro další sdělení“, což je místo, kde je možné upozornit na problém, který se netýká řešeného tématu nebo například navrhnout téma příštího šetření.
- Vyhodnocení je po skončení dotazníkového šetření předloženo vedení města, přičemž respondenti zůstávají anonymní. Tato vyhodnocení jsou k nahlédnutí také na webových stránkách města nebo v tištěné podobě v Městském informačním centru. Vyhodnocení dotazníku vždy doprovází tisková zpráva.
- **Aktuálně je zapojeno 205 rádců.**
- Od spuštění Přerovského rádce v únoru 2015 proběhlo 8 dotazníkových šetření.



ProblemReport



The poster for the ProblemReport app is yellow with black and red text. It features a small logo of a red building with a black roof and a white cross. The text is in Czech and lists various types of problems that can be reported, such as broken benches, problems on the playground, holes in the sidewalk, and vandalism. It also mentions that the app is available for Android and provides instructions on how to use it.

Vysypaný kontejner !

Rozbitá lavička ?

Problém na hřišti !

Díra v chodníku ?

Vandalismus !

Využijte služeb
nové aplikace pro chytré telefony s "Androidem"

ProblemReport

a **NAHLASTE** problém přímo úředníkovi.

JAK APLIKACE FUNGUJE?

Stáhněte si aplikaci **ProblemReport** z **Google play**.

Její prostřednictvím problém vyfotíte,
vyznačte v mapě, přidejte krátký popis a odešlete.

Zpráva bude odeslána přímo úředníkovi, který má danou oblast na
starosti a vám bude na e-mail doručena informace o stavu řešení.

Nemáte-li Android, můžete použít webové rozhraní na
www.problemreport.cz

Více informací naleznete na www.prerov.eu.

- Aplikace, která umožňuje občanům prostřednictvím chytrého telefonu (nebo webových stránek) nahlásit nejrůznější problémy, se kterými se ve městě setkají. Je orientována na závady týkající se zeleně, veřejného osvětlení, vandalismu, nepořádku atd.
- Občané mohou doplnit své hlášení fotkou, popisem i vyznačením na mapě.
- Tato aplikace zrychluje řešení výše zmíněných problémů. Problém se touto cestou dostane přímo k úředníkovi, který má tuto agendu na starosti a občané, kteří problém nahlásí, jsou informováni o průběhu jeho řešení.
- V našich podmínkách tato aplikace funguje jako užitečný společník Přerovského rádce.
- Od spuštění v červnu 2015 má ProblemReport na kontě 703 vyřešených problémů (nejčastěji řešené problémy spadají do kategorie nepořádek ve městě, vandalismus a veřejná zeleň).

Z očí do očí

- Setkání primátora města Přerova s občany „z očí do očí“ se koná co čtvrt roku.
- Pravidelně se na něm sejde kolem třiceti občanů, kteří mají možnost přednést primátorovi své názory, návrhy a připomínky.
- Primátor vždy v úvodu setkání informuje přítomné o průběhu řešení nejrůznějších záležitostí, které byly předmětem diskuse na předchozích setkáních.



Kácení stromů

The screenshot shows the official website of the City of Přerov, specifically the 'Kácení stromů' (Tree Felling) section. The page is organized into a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains navigation links for various city services, including 'ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ' (Environment), 'Realizace: ODPADY' (Waste), 'Aktuální informace ZP' (Current information ZP), 'Veřejná projednávání ZP' (Public consultation ZP), 'Ročníky ZP' (Annual reports ZP), 'Environmentální výchova' (Environmental education), 'Odpady' (Waste), 'Orzdulí' (Orzdulí), 'Voda' (Water), 'Lesy' (Forests), 'Zvřata' (Wild animals), and 'Přívoda a veřejná zeleň' (Public utility and public greenery). The main content area features a header with navigation tabs: 'MAGISTRÁT', 'SAMOSPRÁVA', 'O PŘEROVĚ', 'TURISTA', and 'PODHKATEL'. Below the header, there is a section titled 'Posuzování žádostí o kácení stromů' (Evaluation of requests for tree felling). This section contains a news item dated 16. 2. 2017 about the City Council's decision on a request for tree felling in the area of Bartošova 32. The text mentions that the request was submitted by the owner of the property, who is also the owner of the adjacent property. The request is for the felling of a tree that is in poor health and poses a safety risk. The council has approved the request, but the felling must be carried out in a way that does not harm the surrounding environment. Below the news item, there is a list of requests for tree felling, including details such as the location (Bartošova 32), the date (16. 2. 2017), and the name of the applicant (Jiří Džábek). The list also includes a link to the 'Situční mapa' (Situation map) and a link to the 'Podrobnosti' (Details) of the request. The bottom of the page features a large photograph of a tree in a residential area, with a yellow banner overlaid that reads '16/02/2017 Kácení stromů'.

Kácení stromů na webu města

- Nejnovější počín v oblasti komunikace s občany, jehož provoz byl zahájen před měsícem.
- Kácení stromů a úbytek zeleně ve městě jsou v Přerově ožehavým tématem.
- Tato funkcionalita skýtá občanům možnost vyjádřit svůj názor k návrhu pokácení některého ze stromů z majetku města.
- Návrhy na pokácení stromu mohou vzejít přímo od občanů nebo od správců zeleně, kteří provádějí pravidelný monitoring.
- Seznam stromů, včetně fotografií a údajů jako je název ulice, parcelní číslo, katastrální území či GPS souřadnice, je pro potřeby občanů po té zveřejněn na webu města.
- Občané mají možnost se k danému návrhu vyjádřit do 15 dnů od jeho zveřejnění prostřednictvím e-mailu.
- Návrh na kácení následně posoudí komise životního prostředí.

DĚKUJI ZA POZORNOST

Mgr. Petr Mlčoch

tajemník magistrátu statutárního města Přerova