

# Práce s lidmi s disabilitou z pohledu ZZS



PhDr. Zuzana Fajtlová, DiS.

# Koho vozíme...



- **imobilní pacienti** – polymorbidní a dlouhodobě ležící / kvadruplegici / paraplegici
- **pacienti s duševním onemocněním** – psychotičtí p., p. s demencí
- **pacienti se smyslovými deficity** – nedoslýchaví/neslyšící

# Imobilní pacienti

- každý jejich pohyb je vůlí druhé osoby
- schopnost vnímat často **zachována**
  - při transportu „nepomohou“
- nesignalizují - fyzicky **zranitelnější**

# Imobilní pacienti – dlouhodobě ležící

- chronické obtíže
- citlivost a čití zachována
- senzory deprivovaní
- bolestivost „celého“ těla, dekubity,...
- „o nich bez nich...“ – režie okolí
  - „neříkejte mu, že...“
- podcenění komunikace ze strany zdravotníků



# Kvadruplegici / paraplegici

- zvyklí na hýbání – polohování, rehabilitace, převozy,...



- ...ale zranitelní – riziko fraktur!
- pomáhají s transportem
- důležité – respektovat pokyny pacienta

# Pacienti s duševním onemocněním

## PACIENTI S DEMENCÍ



- nevolají ZZS sami
- překvapení příjezdem sanitky -> úzkostní, vystrašení, dezorientovaní,...
- negují obtíže
- nutnost – trpělivý přístup, vše vysvětlovat (i několikrát), pomalá a klidná dikce, nechvátat, ujišťovat -> vytvořit **bezpečné prostředí** !

# Pacienti s duševním onemocněním

## PSYCHOTIČTÍ PACIENTI

- zpravidla volá ZZS někdo z okolí pacienta – dekompenzace onemocnění, vysazení léků, neklid,...
- často odmítají naši péči
- na místě PČR
- vystrašení, úzkostní, verbálně agresivní,...
- komunikace – **nenásilná (!!!)**, klidná, trpělivá, s výhodou reagovat na verbalizované obavy pacienta, nic nerozporovat, důraz na naši roli





*Děkuji za vaši milou pozornost... 😊*