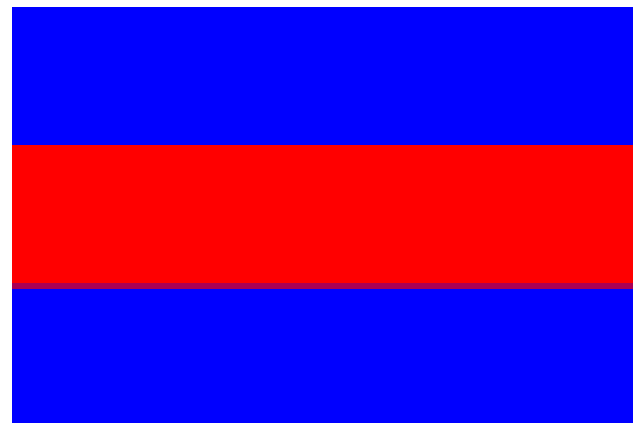


PRAHA 6 V KONTEXTU

Ing. Jan Holický, MBA
tajemník úřadu





- DO ROKU 2011

- ✓ „SPONTÁNNÍ“ PROJEKTY PROHLUBUJÍCÍ KVALITU
- ✓ SMS PODATELNA, ETRŽIŠTĚ, EGRANTY, LOKÁLNÍ MMSING, SNĚHOVÁ POHOTOVOST, OTÁZKY A ODPOVĚDI...
- ✓ ČESKÝ ZAVINÁČ 2005, STAVBA ROKU 2006, OTEVŘENO 2007, 18X OCENĚNÍ ZLATÝ ERB V LETECH 2004 – 2011

- **OD ROKU 2011**

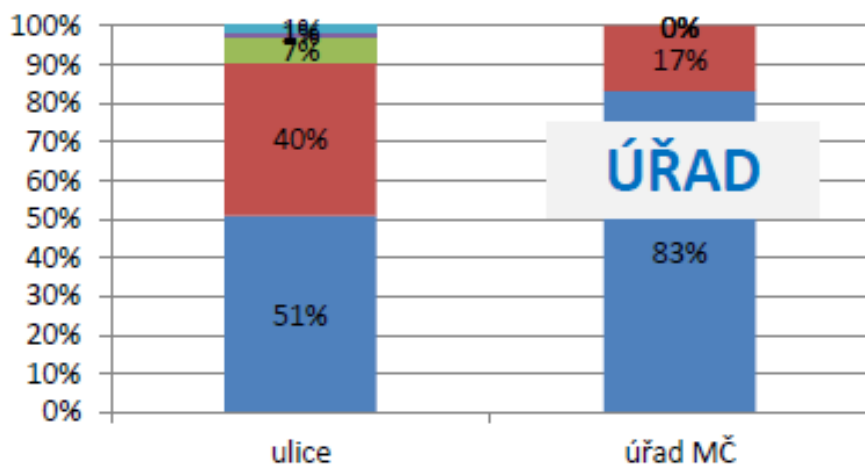
- ✓ SYSTEMATICKÉ UCHOPENÍ CESTY KE KVALITĚ
- ✓ V PROGRAMOVÉM PROHLÁŠENÍ RADY MYŠLENKA SYSTEMATICKÉHO ZVYŠOVÁNÍ KVALITY A EFEKTIVNOSTI PROSTŘEDNICTVÍM MODERNÍCH METOD ŘÍZENÍ
- ✓ USNESENÍ RADY Č. 2436/13 ZE DNE 12.06.2013 – SOUHLAS S IMPLEMENTACÍ NORMY ISO 9001:2008
- ✓ ZÁŘÍ 2013 – CERTIFIKAČNÍ AUDIT → NÁSLEDNĚ BRONZOVÝ STUPEŇ CEN MINISTERSTVA VNITRA ZA KVALITU A INOVACI VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ, NÁRODNÍ CENY KVALITY 2013 – ÚSPĚŠNÁ ORGANIZACE V MODELU START PLUS
- ✓ PŮVODNÍ ZÁMĚR PŘECHODU NA VERZI NORMY ISO 9001:2015 V ROCE 2017
- ✓ PŘI PŘÍPRAVĚ NA RECERTIFIKAČNÍ AUDIT ZJIŠTĚNA VYSOKÁ MÍRA PŘIPRAVENOSTI NA NOVOU VERZI NORMY → ROZHODNUTÍ ABSOLVOVAT RECERTIFIKAČNÍ AUDIT JIŽ VE VERZI NORMY ISO 9001:2015

- Externí aspekty
 - Evropské dotace
 - Umístění úřadu a dostupnost
 - Média
 - Dostupnost nových zaměstnanců
 - Legislativa
 - Orgány státní správy
 - Magistrát hl. m. Prahy
- Interní aspekty
 - Znalosti a dovednosti úředníků
 - Politická reprezentace
 - Vybavení úřadu
 - Fluktuace (především vedoucích) zaměstnanců





O11_DOTAZOVACÍ MÍSTO: Jak jste spokojen(a) s chováním a prací úředníků Prahy 6?

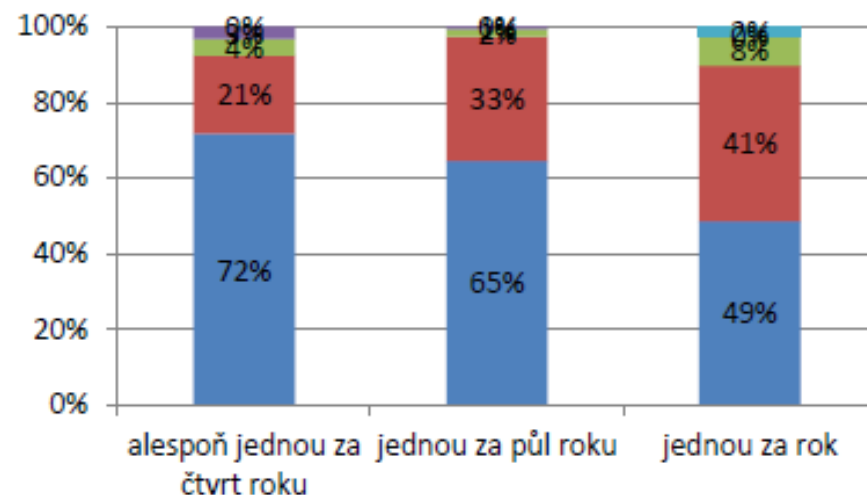


ÚŘAD

- zcela spokojen(a)
- spíše spokojen(a)
- spíše nespokojen(a)
- zcela nespokojen(a)
- nevím, nedokážu posoudit

Spokojenost s úředníky

O11_FREKVENCE NÁVŠTĚV ÚŘADU MČ: Jak jste spokojen(a) s chováním a prací úředníků Prahy 6?



- zcela spokojen(a)
- spíše spokojen(a)
- spíše nespokojen(a)
- zcela nespokojen(a)
- nevím, nedokážu posoudit

91

Obyvatelé Prahy 6 jsou spokojeni s chováním a prací úředníků této městské části.

Zajímavé, že respondenti dotazovaní při odchodu z radnice MČ **byli ve svých hodnoceních pozitivnější.**

Nabízí se vysvětlení, že lidé jsou v naprosté většině případů spokojeni s tím, jak vyřídí svou věc na radnici MČ (výsledek dotazování), avšak s postupem času tato pozitivní zkušenost oslabuje, jak může naznačovat i pravý graf.



**MÁM
NÁPAD**
PRO ŠESTKU

REALIZACE
PROJEKTŮ

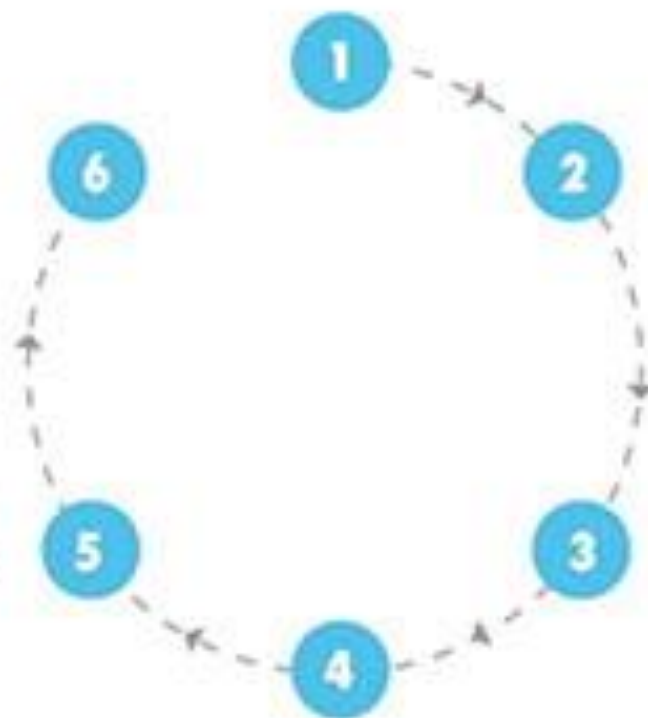
HLASOVÁNÍ

PRAVIDLA

NÁVRHY
VEŘEJNOSTI

DISKUZE

EVALUACE
NÁVRHŮ



- POZITIVNÍ STRÁNKY ZJIŠTĚNÉ AUDITEM

- ✓ ZJIŠŤOVÁNÍ ZPĚTNÉ VAZBY OD VEŘEJNOSTI S PŘÍZNIVÝMI VÝSLEDKY
- ✓ PARTICIPACE
- ✓ PREVENTIVNÍ INVAKUACE

- PŘÍLEŽITOSTI KE ZLEPŠENÍ

- ✓ ZLEPŠENÍ SYSTÉMU SLEDOVÁNÍ VÝKONNOSTI EXTERNÍCH DODAVATELŮ
- ✓ SYSTEMATICKÉ ZJIŠŤOVÁNÍ SPOKOJENOSTI NÁJEMCŮ
- ✓ KONTROLA INFRASTRUKTURY ŠKOLSKÝCH ZAŘÍZENÍ

Děkuji za pozornost

Jan Holický

www.praha6.cz



tajemnik@praha6.cz