

# Příprava příslušníků HZS ČR k jednání a komunikaci s osobami s disabilitou při mimořádných událostech - systém vzdělávání a praxe



plk. PhDr. Zuzana Dittrichová, MV-GŘ HZS ČR

kpt. Mgr. Soňa Pančochová, HZS Zlínského kraje

Praha, Katedra psychologie FF UK, 6. 6. 2017

Kurz - EUNAD IP: „Identifikace potřeb lidí s intelektovou, kognitivní a/nebo pohybovou disabilitou při katastrofách – zkušenosti z HZS ČR, příprava, praxe, komunitní odolnost.“

# Problematika osob s postižením

V rámci HZS ČR řešena systémově:

1. Interní předpisy
2. Příprava příslušníků
3. Příprava osob s postižením
4. Společné akce a cvičení - inkluze
5. Exkurze pro osoby s postižením na stanicích HZS ČR a operačních střediscích

# Interní předpisy

- **Metodický list č. 12 kapitoly S Bojového řádu jednotek požární ochrany – 2007, připraven ve spolupráci s asociacemi sdružujícími osoby s handicapem**

Popisuje postupy komunikace s osobami s postižením:

- a) smyslovým,
- b) pohybovým,
- c) mentálním či duševním.

Nyní probíhá novelizace (na základě aktivit psychologické služby v posled. letech a nabytých zkušeností z praxe a dalších odborných informací)

- **Katalogový soubor typové činnosti STČ – 12/IZS - typová činnost složek IZS při poskytování psychosociální pomoci – 2012 – aktualizován v roce 2015**

# Příprava příslušníků HZS ČR - vzdělávání

- Vstupní příprava příslušníků.
- Kurz První psychická pomoc II.
- Odborná příprava na stanicích.
- IMZ pro příslušníky na specifických funkcích (velitele, členy týmů posttraumatické péče, paramediky – např. kurz znakového jazyka aj.).



# Kurzy, přednášky a semináře v oblasti psychologie pro další složky IZS a subjekty krizového řízení

- Hasiči a velitelé JSDH  
(např. odborný seminář na téma:  
„Psychologická pomoc při záchraně  
handicapovaných osob nejen pro  
složky IZS“ – Žďár n. S. – 21.3.2016)
- Operátoři a záchranáři ZZS
- Policisté
- Příslušníci AČR
- Humanitární a neziskové  
organizace
- Pracovníci krizového řízení KÚ





# Nácvik přenášení invalidního vozíku



# Kooperace s osobami s postižením – akce s nimi i pro ně

- přednášky, exkurze, debaty,
- kurzy znakového jazyka (ve Zlíně a Kroměříži),
- exkurze pro nevidomé děti (např. v Liberci),
- soubor přednášek a exkurzí pro neslyšící (např. na operačním středisku v Plzni),
- společná cvičení – ve všech krajích

# Společná cvičení IZS v zařízení sociálních služeb

- HZS Pardubického kraje, 2013 - taktické cvičení v Domově pod hradem Žampach - lůžkové zařízení pro osoby s nezdravotním postižením a sníženou schopností pohybu
  - cvičení ZÚ HZS ČR –Hlučín, Zbiroh
  - 3. 6. 2015 – HZS Olomouckého kraje – cvičení v Domově Sněženka - 72 osob s mentálním postižením od lehké až po těžkou formu retardace, přičemž zhruba třetina z nich je imobilních, trvale odkázaných na lůžko či pomoc personálu
  - požár objektu denního a týdenního stacionáře mentálně postižených dětí v Jindřichově Hradci – červen 2017
- důležitost přípravy cvičení v zařízeních!



# Cvičení IZS v ústavech sociální péče





































2645

5

RADA SENIORŮ PLZEŇSKÉHO KRAJE  
4. patro

 **TYFLOSERVIS**  
2. patro



# Exkurze pro neslyšící na operačním středisku v Plzni



# Seminář pro nevidomé v oblasti ochrany obyvatelstva



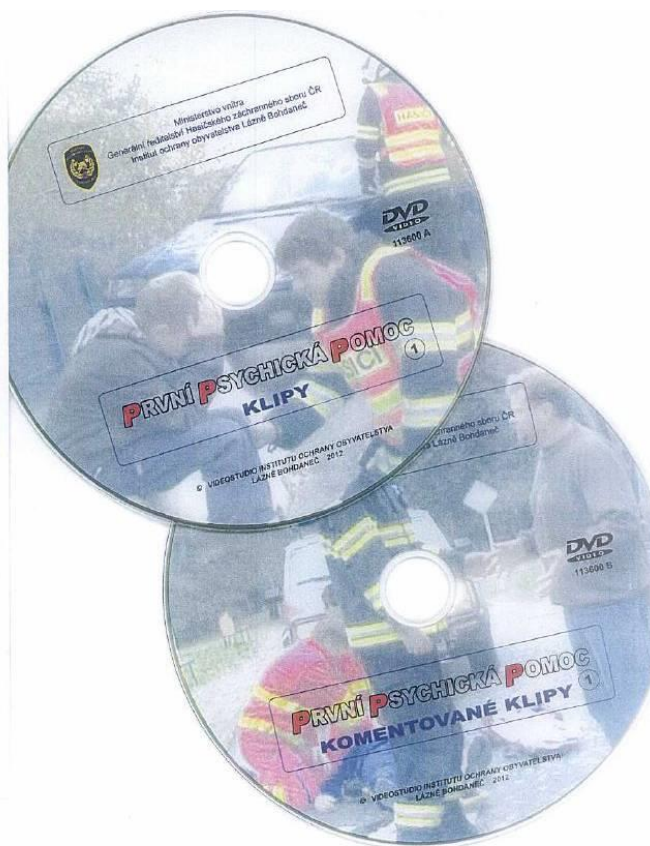
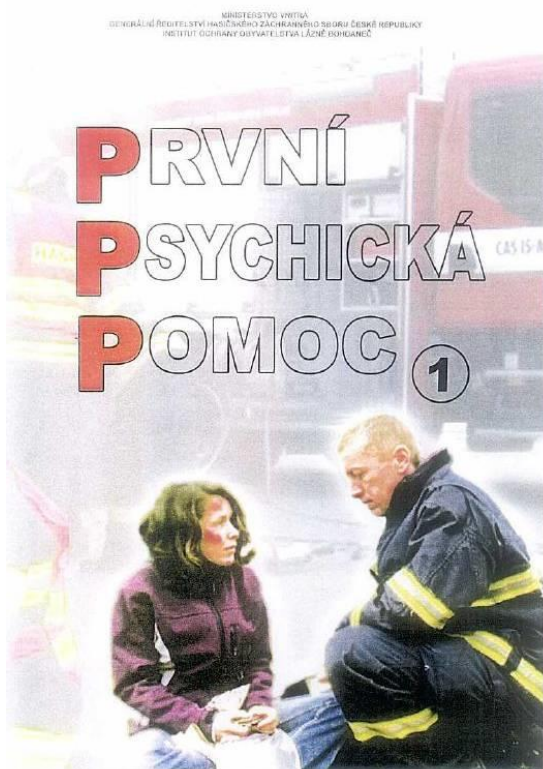


## Aktivní prezentace činnosti v této oblasti na dalších mezinárodních konferencích

- Konference projektu EUNAD v Kolíně nad Rýnem, 29.–30. 9. 2014
- Konference „Including People with Disabilities in Disaster Preparedness and Response“ - začlenění osob s postižením do krizového plánování - 4.–5. 12. 2014, Brusel
- Seminář lotyšského předsednictví Rady EU na téma "Potřeby osob se zdravotním postižením v průběhu celého cyklu zvládání katastrof", 11. –13. 1. 2015, Riga
- Kulatý stůl u příležitosti dne jednotného evropského čísla tísňového volání „112“ – 11. 2. 2015, Praha



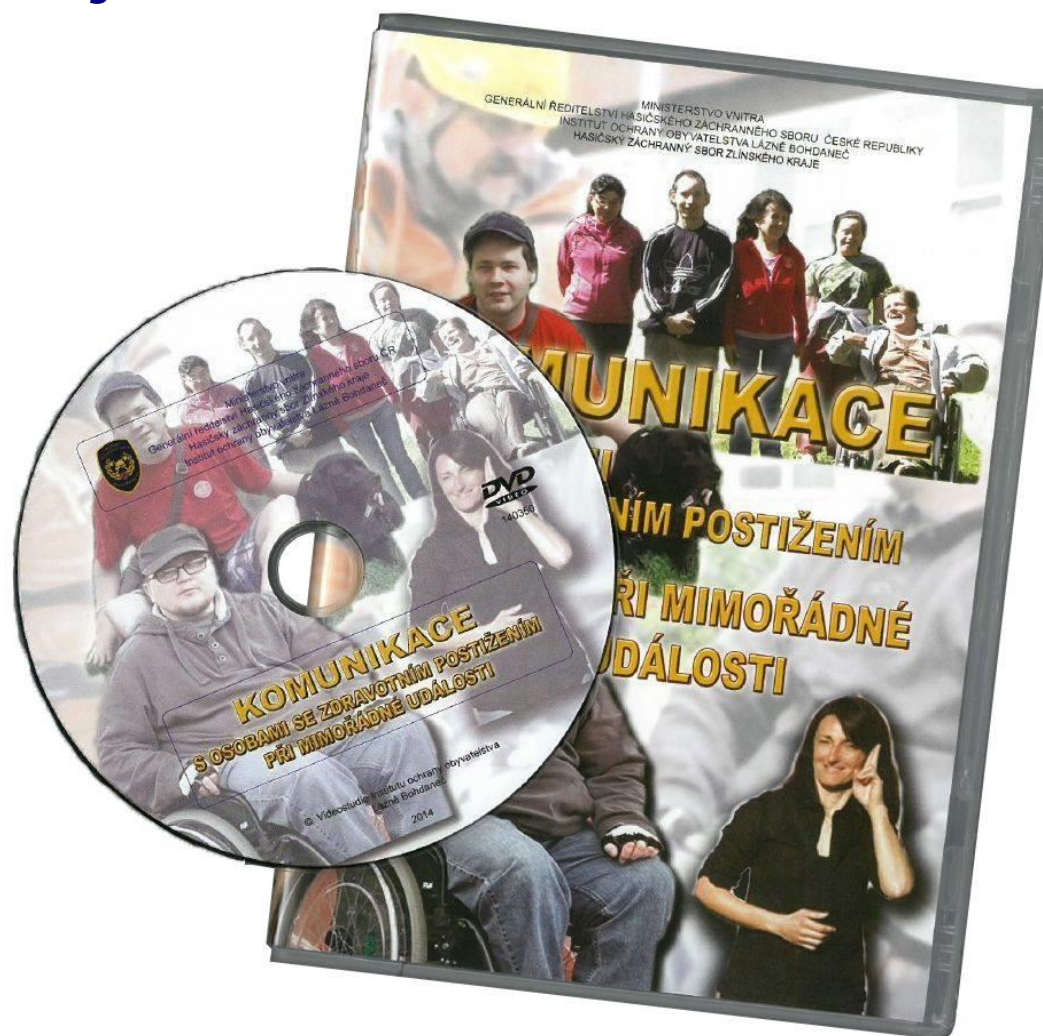
# DVD – První psychická pomoc I. – projekt HZS Zlínského kraje



Sedm typických situací  
u zásahu :

1. Dopravní nehoda.
2. Komunikace se „sebevrahem“.
3. Viník nehody.
4. Doprovázení k mrtvému.
5. Požár – agresivní majitel.
6. Matka zraněného dítěte.
7. Komunikace s dítětem při vyprošťování.

# DVD – První psychická pomoc II. – projekt HZS Zlínského kraje





# Komunikace s handicapovanými

- Nevidomí



- Tělesně postižení



- Neslyšící



- Mentálně postižení

























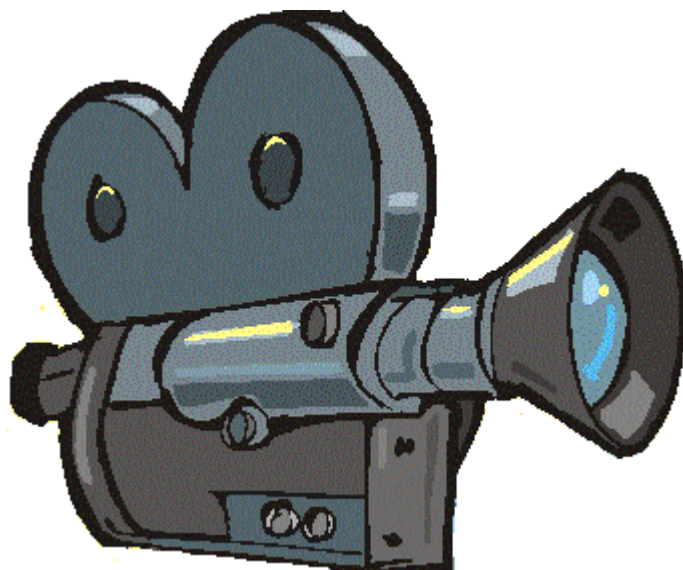








- Ukázka z metodického DVD



## Kontakty:

- [zuzana.dittrichova@grh.izscr.cz](mailto:zuzana.dittrichova@grh.izscr.cz)
- [sona.pancochova@zlk.izscr.cz](mailto:sona.pancochova@zlk.izscr.cz)