

Skutečné náklady na přenesenou působnost: využití benchmarkingu – příklady z praxe

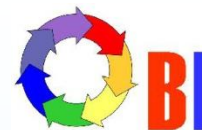
Ing. Jana Voldánová

Květen 2017



Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s.

Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s.



- nezisková nevládní vzdělávací instituce
- na trhu od r. 1992
- akreditovaná MV ČR a MPSV
- v r. 2016:
 - 392 vzdělávacích aktivit
 - přes 5 800 účastníků
- Vzdělávací projekty, zakázky +
- **Benchmarkingová iniciativa 2005**



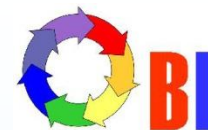
Benchmarking



**... je postup, při němž jsme tak skromní, že
přiznáme, že je někdo jiný v něčem lepší ...**

**a potom jsme tak chytrí, že zjistíme, jak se
jim v tom můžeme vyrovnat nebo je
dokonce předčít. (OMBI)**

Benchmarking

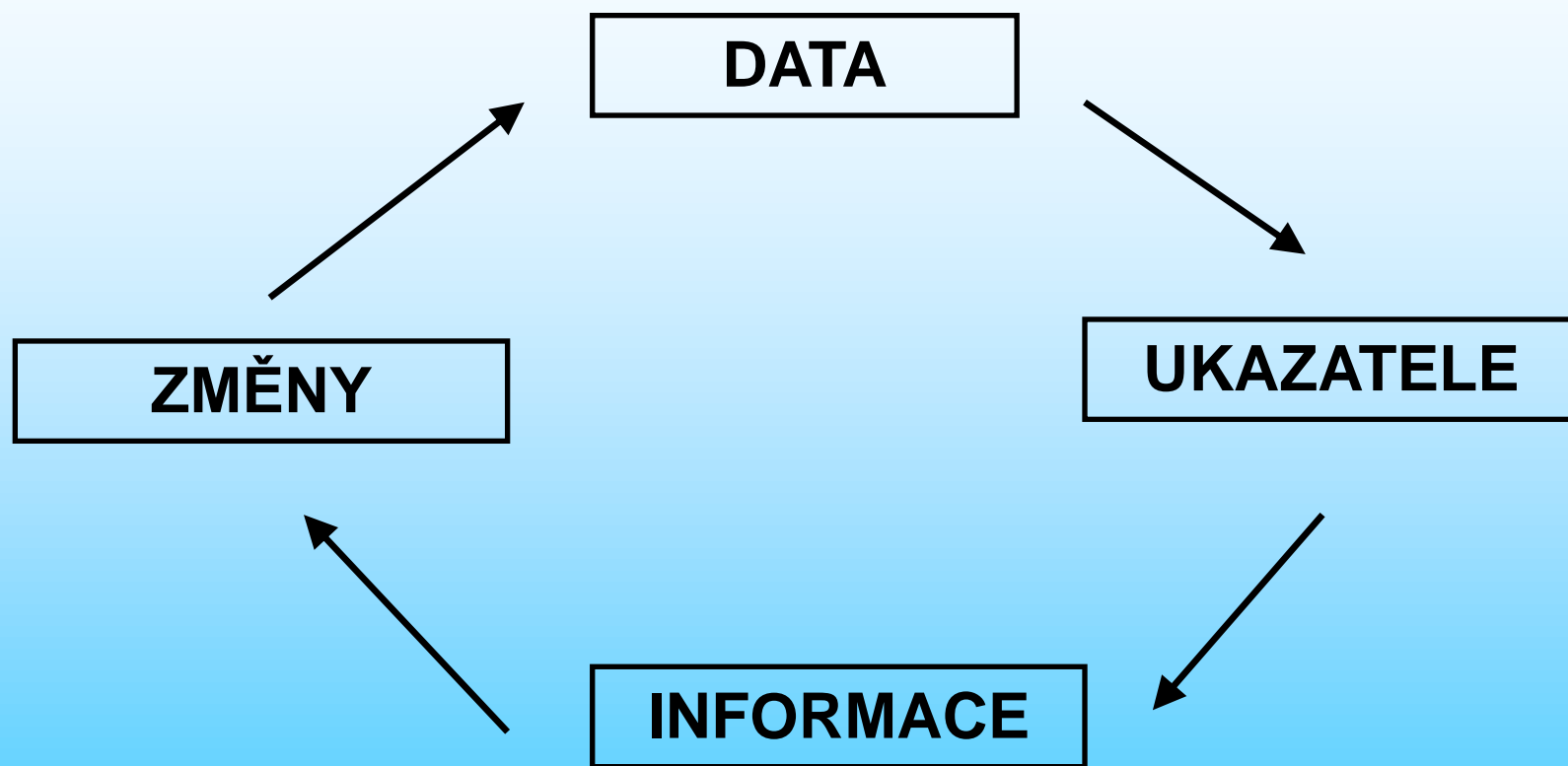


= technika **trvalého zlepšování**, která **porovnává a analyzuje** procesy / služby za účelem zjistit **nejlepší postupy**, s nimiž se pak organizace **porovnává a aplikuje** je na vlastní procesy.

- Podstatou benchmarkingu je **zlepšování učení se od druhých**.



Co je Benchmarking



Benchmarkingová iniciativa 2005

- Neformální sdružení měst (ORP)
- Za účelem porovnávání a hledání dobrých praxí
- **Celkový cíl:** zvyšovat kvalitu a efektivnost fungování úřadů prostřednictvím benchmarkingového porovnávání a výměny dobrých praxí
- Nástroje: web, on-line softwarová aplikace, analýzy; pracovní skupiny, setkání odborníků, minitymy, vzdělávání

Benchmarkingová iniciativa 2005

V r. 2017:

- 73 zapojených měst ORP
- 56 agend: přenesená i samostatná působnost, finance a provozní náklady
- 700 vstupních údajů, 400 poměrových ukazatelů výkonu, nákladů, kvality
- Za 10 let: cca 0,7 mil. dat
- Z nich: analýzy – profilové, sektorové, úvazků, úkonů, ...

Benchmarkingová iniciativa 2005

Příklad agendy: občanské průkazy

Vybrané ukazatele:

- 4.1 Počet pracovníků / 1 000 obyvatel ORP
- 4.2 Počet sledovaných úkonů na pracovníka
- 4.7 Provozní výdaje / sledovaný úkon v Kč
- 101.4 Počet úkonů / 1 000 obyvatel ORP

Benchmarkingová iniciativa 2005

Příklad agendy: občanské průkazy

Celková čísla:

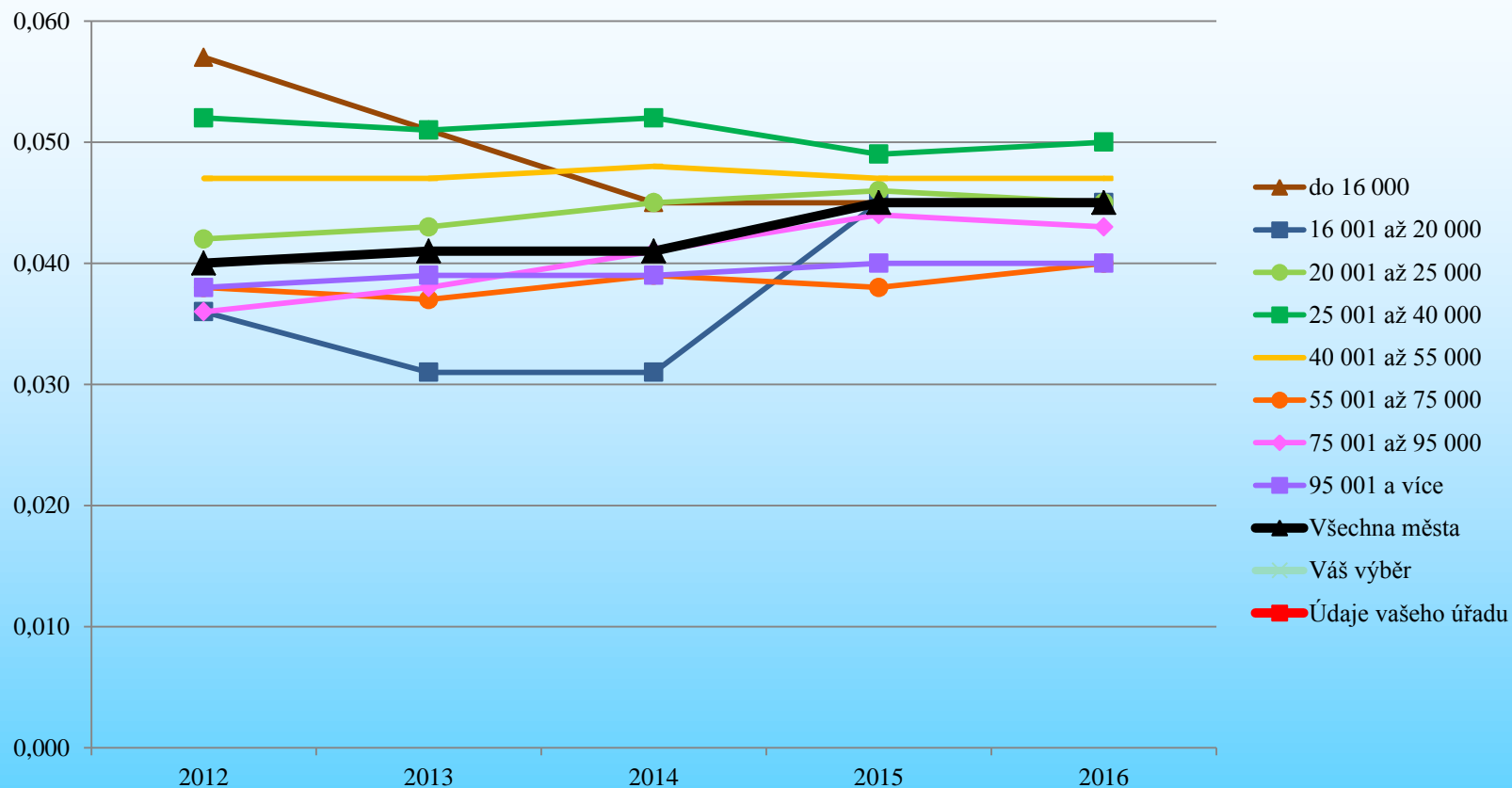
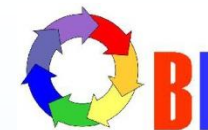
- Počet ORP: 73
- Počet pracovníků: 185,74
- Počet obyvatel: 4 099 435
- Počet sledovaných úkonů: 1 372 656

Benchmarkingová iniciativa 2005

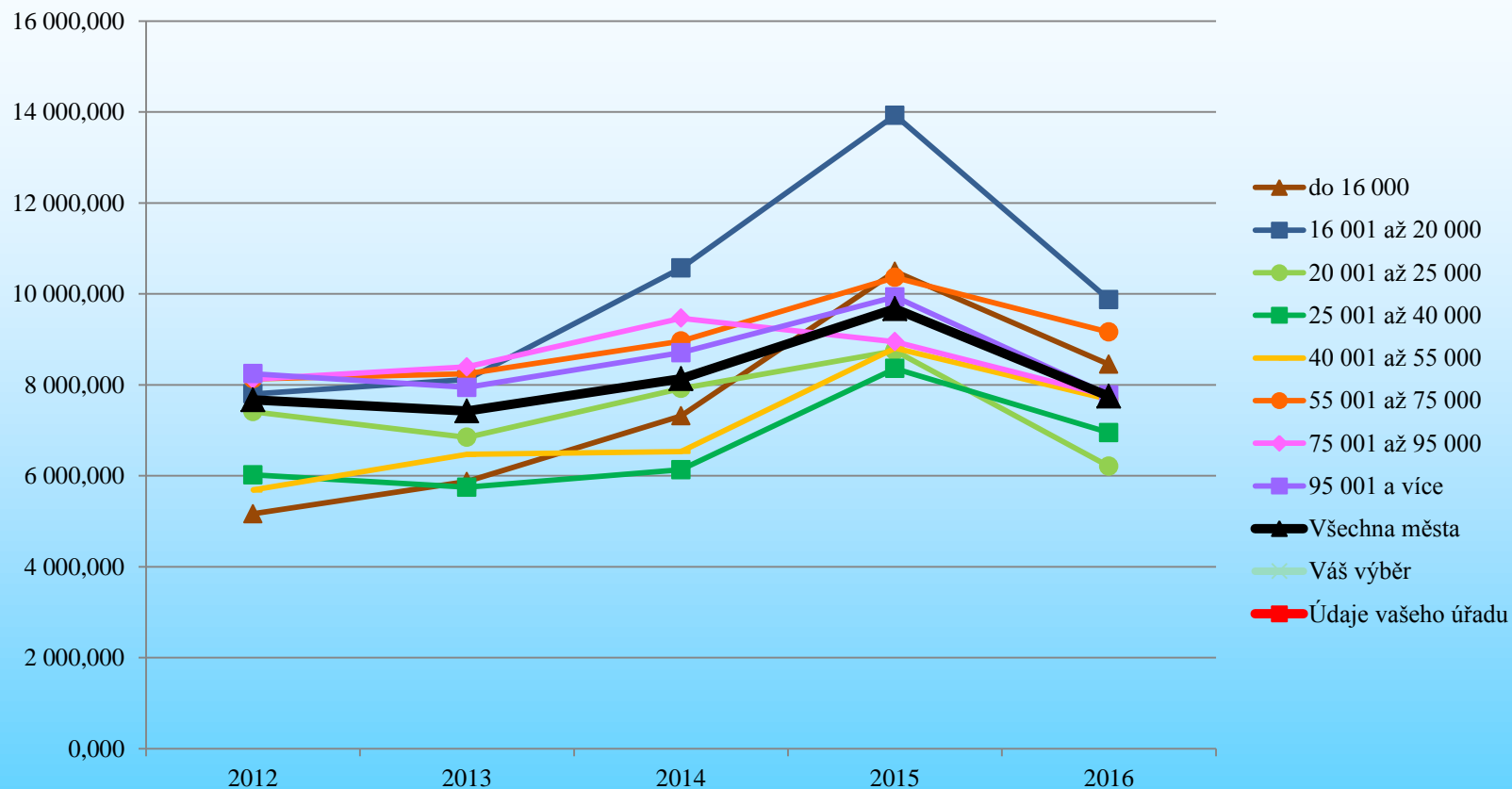
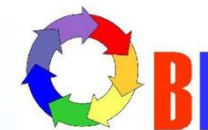
Příklad agendy: občanské průkazy

Trend (k roku 2012)	Nárůst?	% růst % pokles
Počet pracovníků na 1000 obyvatel správního obvodu	ano	12,50
Počet sledovaných úkonů na pracovníka	ano	1,03
Počet úředních hodin v týdnu	ano	5,26
Průměrná čekací doba (v minutách)	ne	-10,39
Provozní výdaje na jeden sledovaný úkon v Kč	ne	-0,33

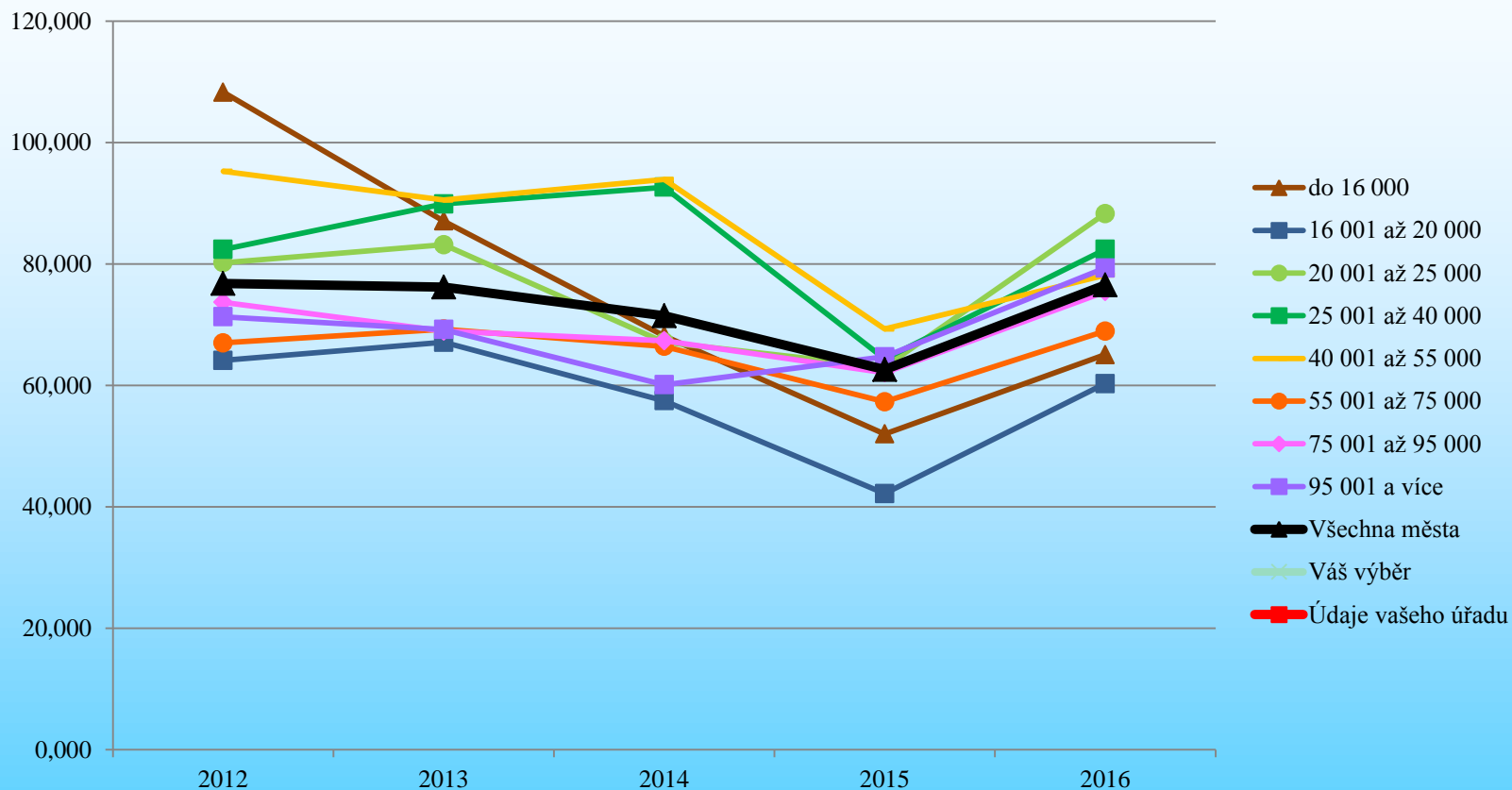
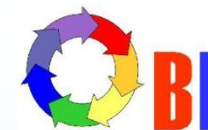
4.1 Občanské průkazy: Počet pracovníků / 1000 obyvatel ORP



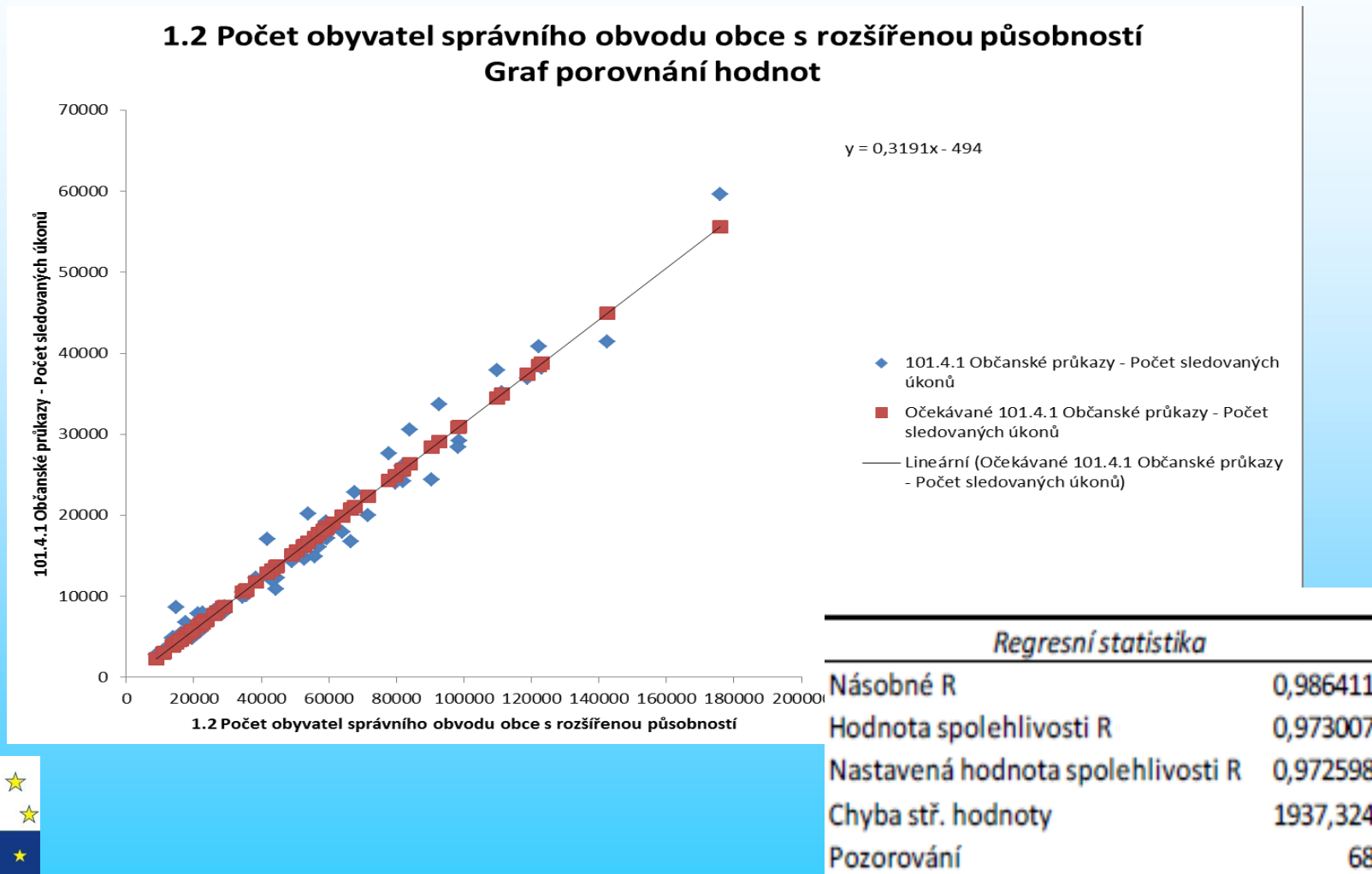
4.2 Občanské průkazy: Počet sledovaných úkonů na pracovníka



4.7 Občanské průkazy: Provozní výdaje / sledovaný úkon v Kč



Občanské průkazy: korelace mezi počtem úkonů a počtem obyvatel ORP



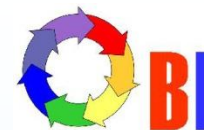
Benchmarkingová iniciativa 2005

Příklad využití pro konkrétní město

Vybrané ukazatele:

- 4.1 Počet pracovníků / 1 000 obyvatel ORP
- 4.2 Počet sledovaných úkonů na pracovníka
- 4.7 Provozní výdaje / sledovaný úkon v Kč
- Počet úkonů / 1 000 obyvatel ORP

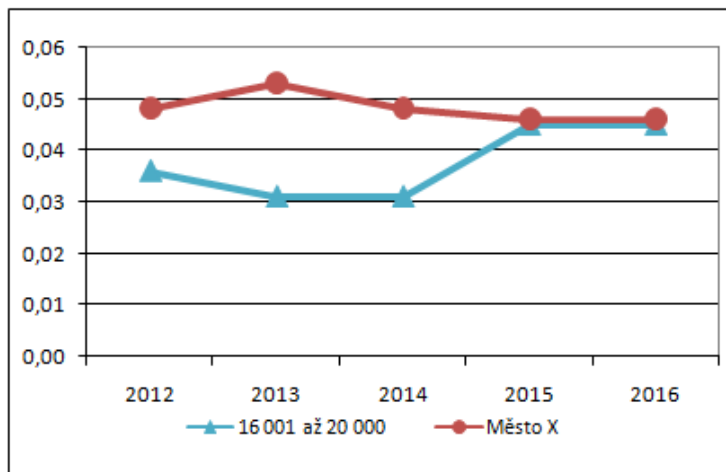
4.1 Občanské průkazy: Počet pracovníků / 1000 obyvatel ORP



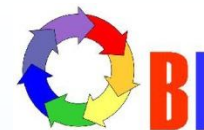
4.1 Občanské průkazy - Počet pracovníků na 1000 obyvatel správního obvodu

D1.3 Počet obyvatel ORP	Hodnoty mediánu / rok				
	2012	2013	2014	2015	2016
16 001 až 20 000	0,036	0,031	0,031	0,045	0,045
Město X	0,048	0,053	0,048	0,046	0,046

Rozdíl	0,012	0,022	0,017	0,001	0,001
%	133,333	170,968	154,839	102,222	102,222
Rozdíl %	33,333	70,968	54,839	2,222	2,222



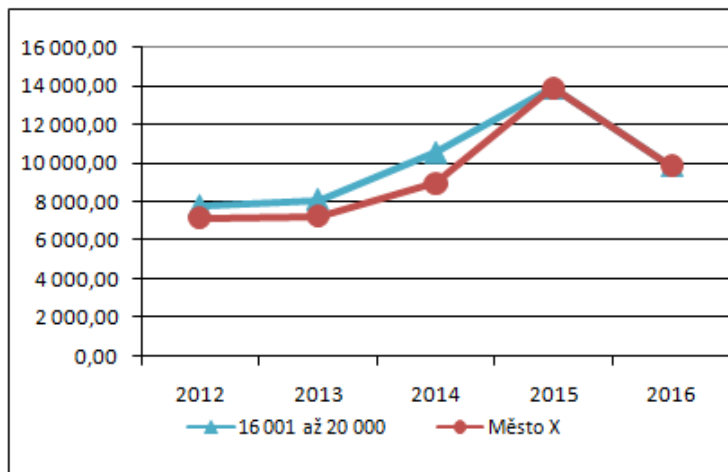
4.2 Občanské průkazy: Počet sledovaných úkonů na pracovníka



4.2 Počet sledovaných úkonů na pracovníka

D1.3 Počet obyvatel ORP	Hodnoty mediánu / rok				
	2012	2013	2014	2015	2016
16 001 až 20 000	7801,429	8118,333	10566,667	13927,16	9872,84
Město X	7185,542	7281,72	8992,857	13927,16	9872,84

Rozdíl	-615,887	-836,613	-1573,810	0,000	0,000
%	92,105	89,695	85,106	100,000	100,000
Rozdíl %	-7,895	-10,305	-14,894	0,000	0,000



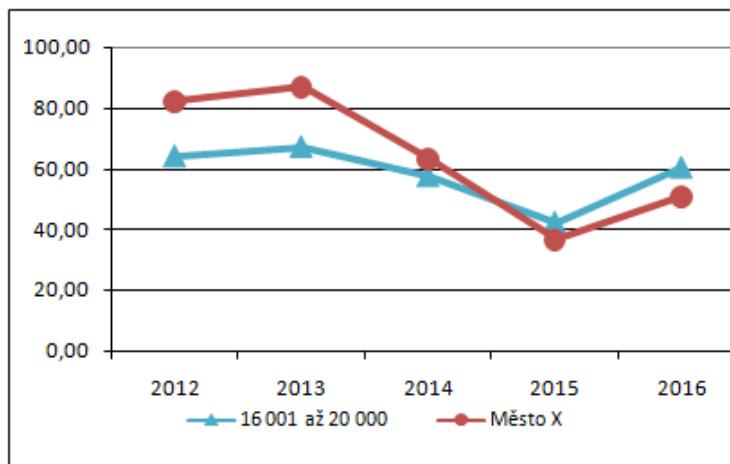
4.7 Občanské průkazy: Provozní výdaje / sledovaný úkon v Kč



4.7 Provozní výdaje na jeden sledovaný úkon v Kč

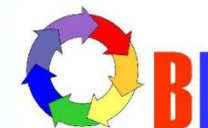
D1.3 Počet obyvatel ORP	Hodnoty mediánu / rok				
	2012	2013	2014	2015	2016
16 001 až 20 000	64,105	67,094	57,461	42,16	60,289
Město X	82,358	87,057	63,102	36,532	50,862

Rozdíl	18,253	19,963	5,641	-5,628	-9,427
%	128,474	129,754	109,817	86,651	84,364
Rozdíl %	28,474	29,754	9,817	-13,349	-15,636



Občanské průkazy:

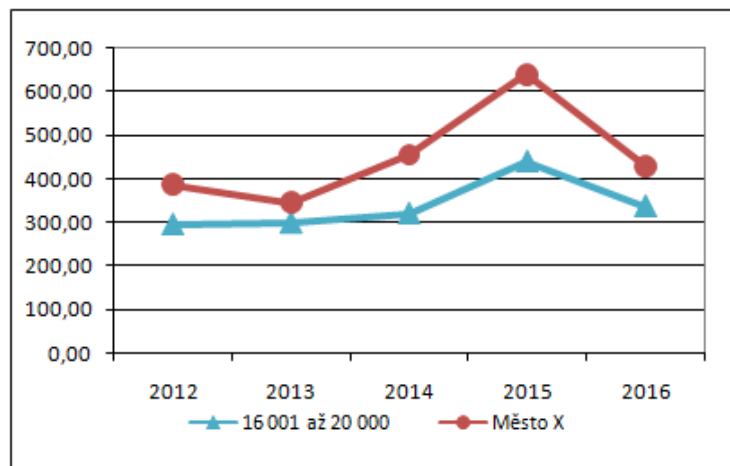
Počet úkonů / 1 000 obyvatel ORP



Počet sledovaných úkonů na 1 000 obyvatel ORP

D1.3 Počet obyvatel ORP	Hodnoty mediánu / rok				
	2012	2013	2014	2015	2016
16 001 až 20 000	295,193	299,185	320,153	439,564	336,816
Město X	385,803	344,302	454,685	639,912	428,596

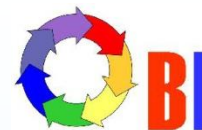
Rozdíl	90,610	45,117	134,532	200,348	91,780
%	130,695	115,080	142,021	145,579	127,249
Rozdíl %	30,695	15,080	42,021	45,579	27,249



Skutečné náklady na přenesenou působnost lze stanovit - na základě úkonů.

Nutné předpoklady:

- Stanovit v jednotlivých agendách, co je úkon
- Úkony jednoznačně definovat
- Pilotně ověřit srozumitelnost a jednoznačnost definic úkonů na dostatečně velkém vzorku
- Správně sebrat data a zkontrolovat



Děkuji za pozornost

voldanova@vcvscr.cz



Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s.