

4. konference kvality ve veřejné správě,  
Karlovy Vary, 24.1.2008

# Průzkum stavu procesního řízení ve veřejné správě ČR a SR



**Václav Řepa**  
katedra informačních technologií  
Vysoká škola ekonomická v Praze  
[repa@vse.cz](mailto:repa@vse.cz)

# Václav Řepa a veřejná správa

[repa@vse.cz](mailto:repa@vse.cz), [vaclav@panrepa.com](mailto:vaclav@panrepa.com)

- Fakulta informatiky a statistiky  
Vysoké školy ekonomické v Praze
- Zastupitel města Černošice (od r. 2002)
- Poradce při Úřadu vlády ČR  
pro „řízení znalostí“ (2005/06)
- Člen predsedníctva Slovenské asociácie pre  
procesné riadenie ( <http://www.sapria.sk> )
- Projekt OpenSoul <http://www.panrepa.org>
  - Grant GAČR č. 402/05/0228  
Modelování podnikových procesů (2005/07)
  - Grant GAČR č. 402/08/0529  
Modelování podnikových procesů (2008/10)
- Bestseller Podnikové procesy, Grada Publishing (2006, 2007)



# Průzkum stavu procesního řízení ve veřejné správě ČR a SR

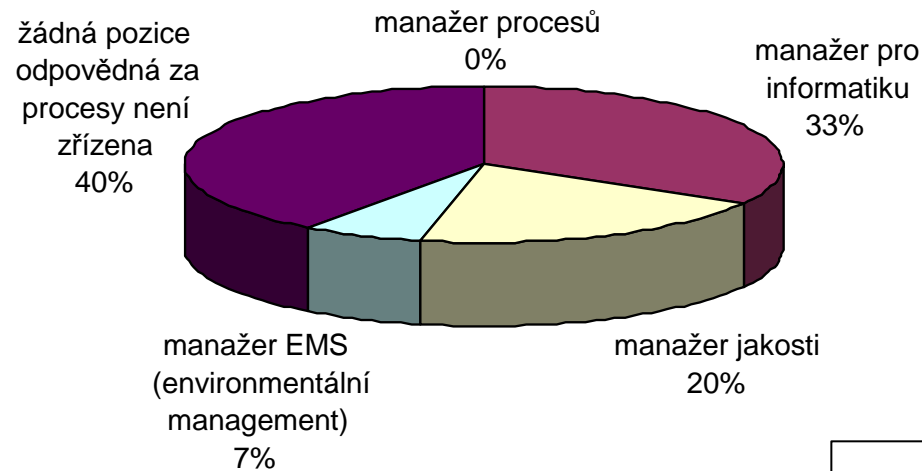
Průzkum zpracován v rámci grantu **GAČR 402/05/0228**

1. Kolo v létě 2006, opakování a rozšíření průzkumu v roce 2007.

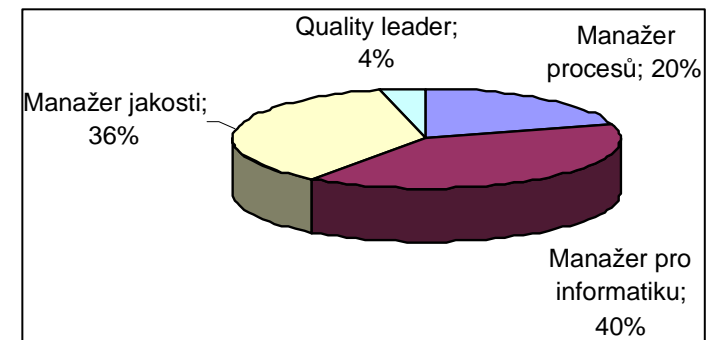
Na otázky o reengineeringu procesů odpovídal management úřadů samosprávy, nejčastěji tajemník úřadu (prednosta).

# Průzkum stavu procesního řízení ve veřejné správě ČR a SR

Zavedená pozice pro odpovědnost za procesní řízení v organizaci

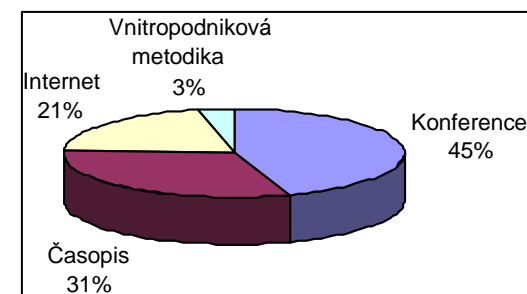
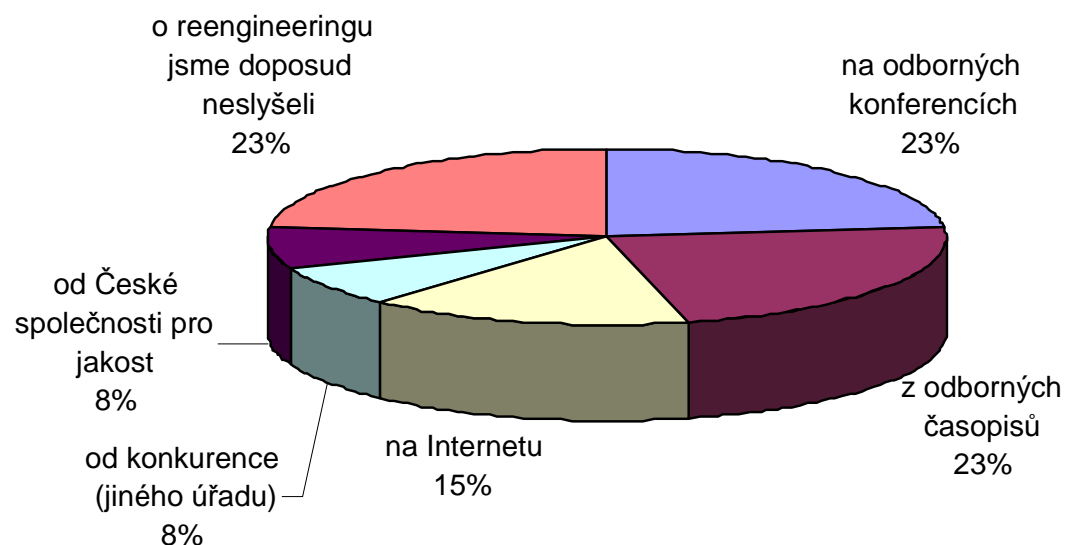


- Převažuje „informatické pojetí“ procesního řízení.
- V menším počtu případů je považováno za součást řízení jakosti.
- Žádný úřad nemá zavedenou pozici manažera procesů.
- Trend posunu chápání procesního řízení nikoliv jako technologické záležitosti?



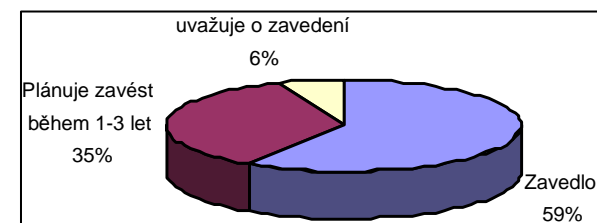
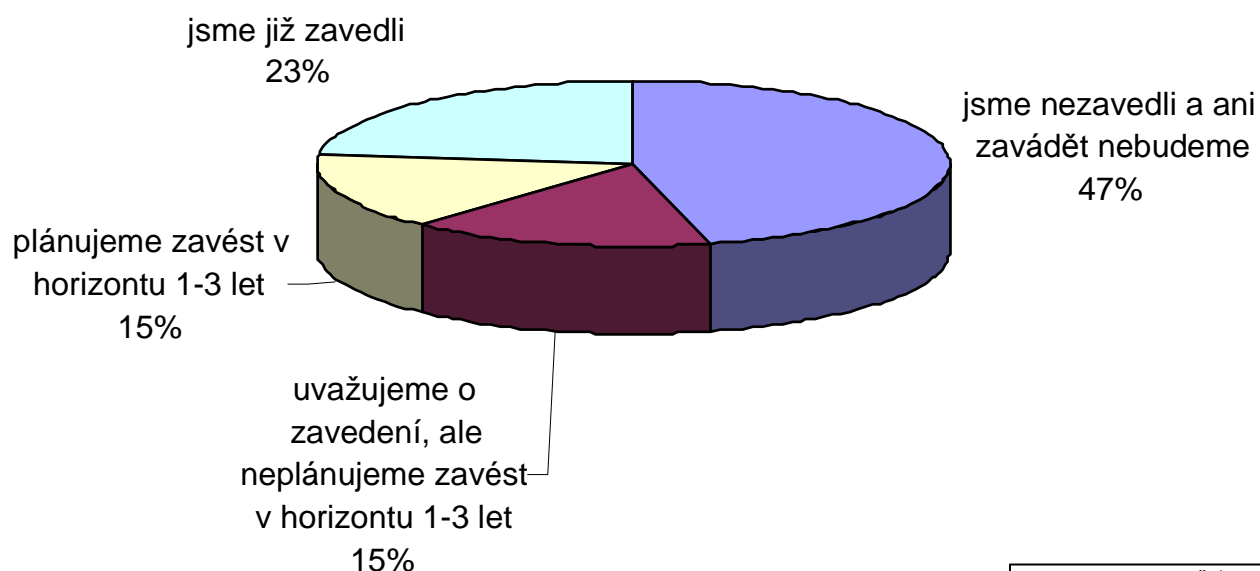
# Průzkum stavu procesního řízení ve veřejné správě ČR a SR

## Zdroj informací o reengineeringu



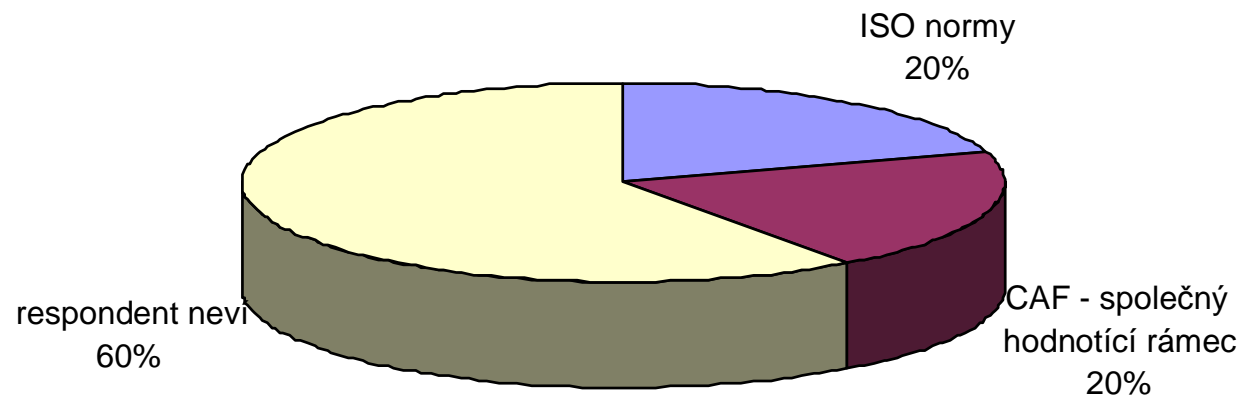
# Průzkum stavu procesního řízení ve veřejné správě ČR a SR

## Stav procesního řízení v úřadech

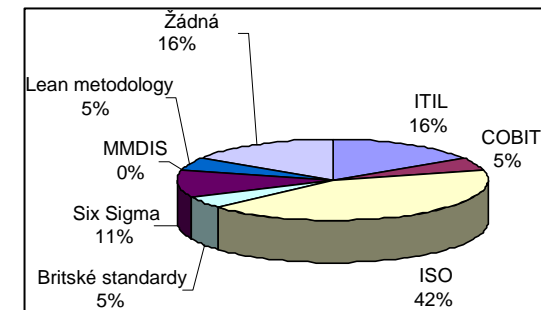


# Průzkum stavu procesního řízení ve veřejné správě ČR a SR

## Metodika řízení procesů

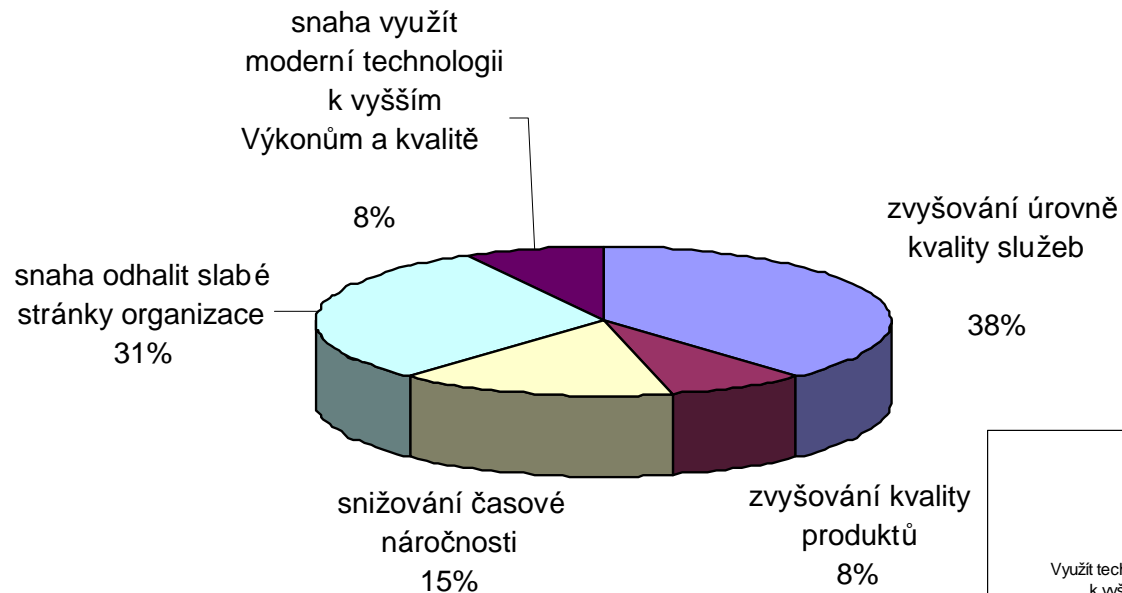


- Výrazný vliv neznalosti ve veřejné správě.
- Oproti tržním firmám je veřejná správa prakticky netknutá myšlenkami procesního řízení.
- Procesní řízení pojmáno buď jako součást řízení jakosti („ISO“), nebo je zaměřováno s hodnocením - benchmarkingem.

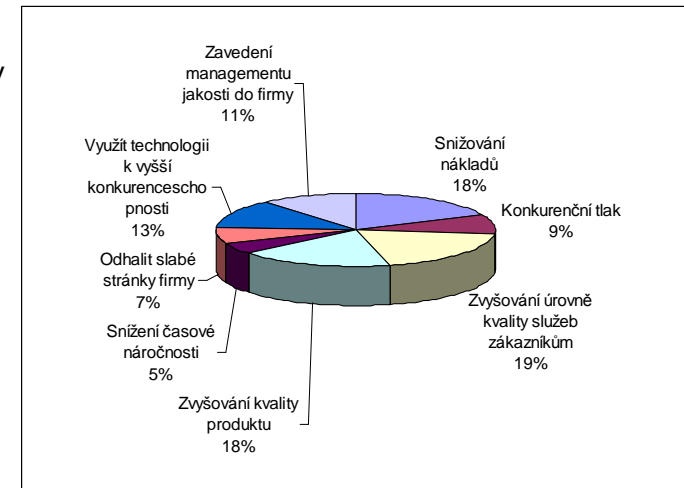


# Průzkum stavu procesního řízení ve veřejné správě ČR a SR

## Důvody k přechodu na procesní řízení



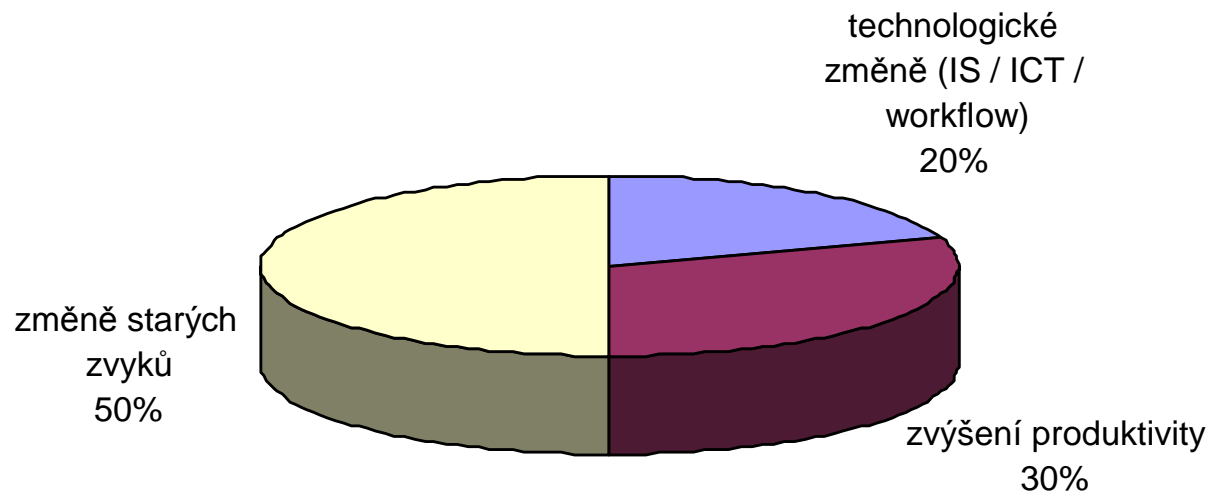
- Výraznější směřování ke skutečnému smyslu procesního řízení, než u tržních firem.
- Žádné snižování nákladů!
- Minimální vazba na technologii!
- Žádný vnější tlak („konkurence“, politické vedení,...)!





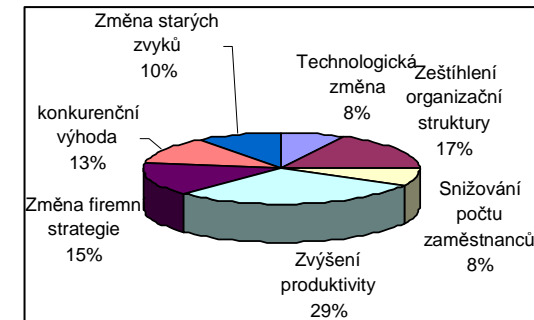
# Průzkum stavu procesního řízení ve veřejné správě ČR a SR

Význam reengineeringu vidí vedení úřadu v:



*Otázka po hlavním významu reengineeringu a procesního řízení měla za cíl konfrontovat původní očekávání (viz předchozí otázku) s nabytými zkušenostmi (omezený počet respondentů).*

- Potvrzeno výraznější směřování ke skutečnému smyslu procesního řízení, než u tržních firem (změna starých zvyků).
- Stále žádné snižování nákladů!
- Uvědomění si významu technologie.



# Průzkum stavu procesního řízení ve veřejné správě ČR a SR

## Přínosy procesní změny v úřadu

- Zjednodušení rozhodovacích procesů
- Změna pracovních postupů
- Nově pojaté řízení (vlastníci procesů)
- Nové principy finančního ohodnocení zaměstnanců
- Kumulace funkcí a snížení počtu vedoucích zaměstnanců

# Průzkum stavu procesního řízení

***Detailní výsledky průzkumu k dispozici na vyžádání na adrese:***  
***[bpr@panrepa.org](mailto:bpr@panrepa.org)***

***Průzkum bude pravidelně opakován a jeho výsledky uveřejňovány na:***  
***<http://bpr.panrepa.org>***

Poděkování:

- Grantové agentuře ČR za podporu průzkumu grantem č. 402/05/0228
- Janě Zámečnickové-Rydzi za technickou i odbornou pomoc při přípravě a provedení průzkumu 2005
- Tomášovi Vilímovi za technickou i odbornou pomoc při přípravě a provedení průzkumu 2006 a 2007
  - asociaci SAPRIA za organizační pomoc při průzkumu na Slovensku

Děkuji za pozornost

