

Efektivita informačního systému na městském úřadě

Prezentující :
Mgr. Stanislav Loskot
tajemník Městského úřadu Jablunkov

Základní údaje o organizaci



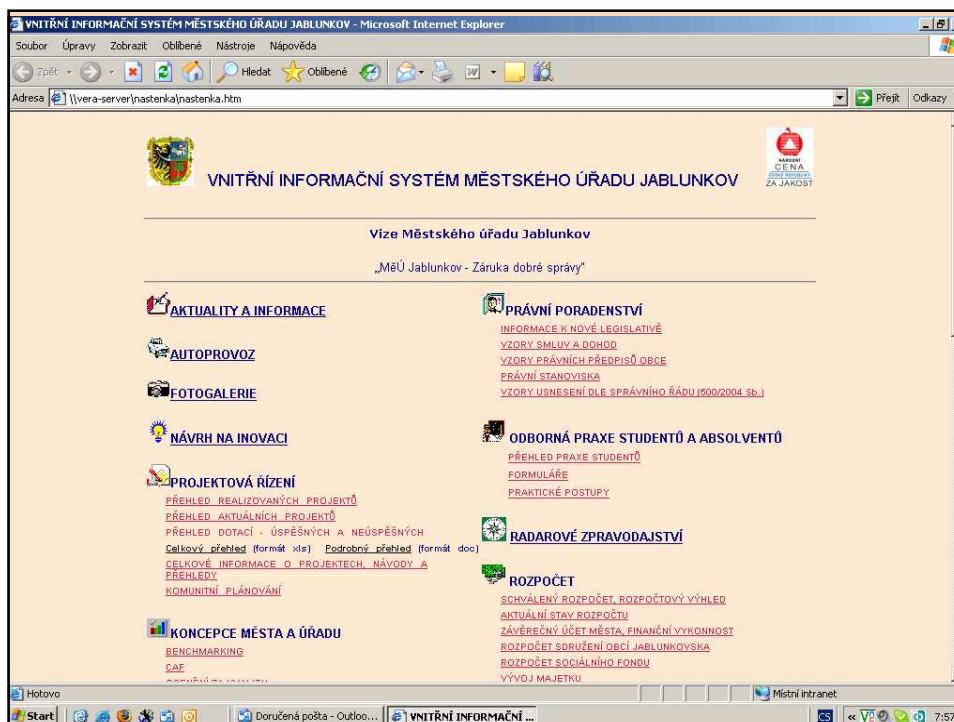
- **Město Jablunkov :**
 - je obcí s rozšířenou působností
 - leží v okrese Frýdek-Místek, je součástí Moravskoslezského kraje
 - je nejvýchodnějším městem v České republice.
- **Městský úřad Jablunkov** zajišťuje výkon samostatné působnosti pro cca 6 tis. obyvatel a v rámci přenesené působnosti výkon státní správy pro 12 obcí (tj. pro cca 23 tis. obyvatel).
- **počet pracovišť úřadu** 3
- **počet odborů** 9 + Městská policie
- **počet pracovníků úřadu** 98

Informační systém MěÚ Jablunkov

- Téměř každá organizace si v současné době uvědomuje výhody elektronického informačního systému, který je jedním z předpokladů pro úspěšnou činnost a vnitřní i vnější komunikaci organizace.
- Městský úřad v Jablunkově začal budovat svůj vnitřní informační systém – Intranet postupně od roku 2003.

4.2.2008

3



Základní přehled obsahu informačního systému

- Aktuality a informace
- Aktualizace Softwaru
- Autoprovoz
- Fotogalerie
- Granty a dotace
- Koncepce města a úřadu
 - Benchmarking
 - CAF
 - Komunitní plánování
 - Ocenění za kvalitu
 - Strategický plán
- Kontakty a adresáře
- Krizové řízení a povodňová komise
- Metodické pokyny a stanoviska
- Partnerská města
- Právní poradenství
 - Informace k nové legislativě
 - Vzory smluv a dohod
 - Vzory právních předpisů obce
 - Právní stanoviska
 - Vzory usnesení dle správního řádu

4.2.2008

5

Základní přehled obsahu informačního systému

- Rozpočet města a úřadu
 - Schválený rozpočet
 - Rozpočtový výhled
 - Aktuální stav rozpočtu
 - Závěrečný účet města
 - Finanční výkonnost
 - Rozpočet Sdružení obcí Jablunkovska
 - Rozpočet sociálního fondu
 - Stav majetku
- Směrnice a nařízení
- Usnesení a zápisy
 - Rada města
 - Zastupitelstvo města
 - Porady vedení města a vedoucích odborů
 - Internetová rada
 - Komise a výbory
 - Sdružení Obcí Jablunkovska
 - Sociální fond
 - Odborová organizace
- Přehled praxe studentů

4.2.2008

6

Základní přehled obsahu informačního systému

- **Personální záležitosti**
 - ◆ Všeobecná ustanovení
 - ◆ Formuláře
 - ◆ Koncepce vzdělávání pracovníků
 - ◆ Odborná praxe
 - ◆ Hodnocení zaměstnanců
 - ◆ Zprávy ze služebních cest
- Přehled aktuálních projektů úřadu
- Zajímavé odkazy
- Návrhy na inovaci
- Formuláře ke stažení

4.2.2008

7

Základní cíl implementace informačního systému

- Správné sdílení informací uvnitř organizace,
- aktivní zapojení pracovníků úřadu do návrhu projektu,
- aktivní zapojení pracovníků úřadu do správy systému,
- systém, který vychází z potřeb samotných zaměstnanců,
- nízká finanční náročnost na implementaci systému,
- efektivní komunikační propojení všech pracovišť úřadu.

4.2.2008

8

Inovativnost implementace systému v podmínkách MěÚ Jablunkov

- Zapojení pracovníků úřadu do implementace nového prvku v organizaci,
- motivace zaměstnanců do procesu rozhodování mimo svoji hlavní pracovní náplň,
- zapojení pracovníků do nepřetržité aktualizace a spoluorganizování změn provozu systému,
- vlastní provoz systému je zajišťován jako nepřetržitá služba sdílení informací.
- díky kvalitnímu datovému naplnění databáze a její aktuálnosti představuje účinný informační nástroj pro všechny pracovníky úřadu.

4.2.2008

9

Efektivnost implementace informačního systému

- **Jednoduchá, dostupná, rychlá a levná** distribuce informací mezi pracovníky,
- **metodická a systémová podpora** pro různé stupně rozhodování,
- **motivace pracovníků** do procesu rozhodování,
- **ovládání aplikace bez větších problémů** - odpadá nutnost zaškolování uživatelů k jeho používání,
- **vytvoření uceleného informačního zdroje**, včetně aktualizace dat a údajů,

4.2.2008

10

Efektivnost implementace informačního systému

- podpora nehierarchické **kommunikace napříč organizací**,
- **posílení vzájemné informovanosti** o dění v organizaci,
- **nízké náklady** na údržbu a správu systému,
- téměř **nulové náklady** při zvýšení počtu uživatelů,
- **přístup do sdílených databází**.

4.2.2008

11

Efektivnost provozu informačního systému

Výhodou systému je:

- **úspora** tisku rozsáhlých dokumentů a **rychlost** jejich distribuce,
- **rychlý, snadný a levný přístup** k potřebným informacím (včetně např. celého systému autoprovozu v organizaci),
- **snadná rozšiřitelnost** o další aplikace na míru konkrétních požadavků,
- **okamžitá zpětná vazba a potvrzení o přijetí informací uživatelem** (např. zápisy a úkoly z porad vedení, vydávání nových vnitřních směrnic, plnění časového harmonogramu jednotlivých společných projektů úřadu).

4.2.2008

12

Ocenění za inovaci vnitřního informačního systému úřadu

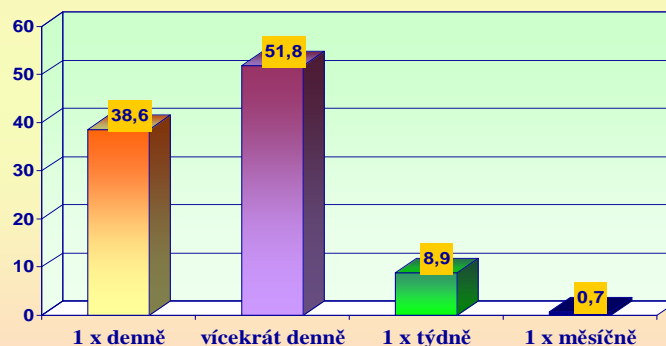


4.2.2008

13

Výsledek anketního šetření

Jak často přistupují zaměstnanci úřadu
na Intranet (v %)



4.2.2008

14

Vnitřní informační systém MěÚ Jablunkov

- V současné době je Intranet v podmínkách MěÚ Jablunkov :
- účinným nástrojem jednotného přístupu k informacím, internetovým zdrojům a interním databázím,
- jedním z výsledků procesních změn uskutečňovaných zavedením a využíváním modelu CAF v rámci nových metod kvality řízení organizace,
- předpokladem pro zlepšování výkonnosti a efektivnosti úřadu tak, aby mohl naplňovat svou vizi a plnit úkoly potřebné pro dosažení svých cílů.

4.2.2008

15



Děkuji za pozornost

Mgr. Stanislav Loskot
tajemník MěÚ Jablunkov

<http://www.jablunkov.cz/>