



4. Národní konference kvality ve veřejné správě
Karlovy Vary, 23. - 25. 1. 2008

Zkušenosti s externím hodnocením v projektech společnosti EDUKOL

Dr. Martin Štainer
Ing. Tomáš Chudoba



 EDUKOL



Představení projektů I

- Realizace vzdělávacích projektů v rámci OP RLZ
- 12 městských úřadů ze dvou krajů
- Realizováno celkem 6 workshopů zaměřených na různé oblasti modelu CAF a další profesní dovednosti



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY

 EDUKOL



Představení projektů II

- Olomoucký kraj:



Hranice



Konice



Prostějov



Přerov



Šternberk



Šumperk

- Moravskoslezský kraj:



Bílovec



Hlučín



Jablunkov



Karviná



Orlová



Studénka



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY



Externí hodnocení I

- Externí posouzení sebehodnotících zpráv
 - pro účely ocenění
 - pro účely projektu
- Vlastní přístup
 - hodnotitelé členy týmů CAF zapojených úřadů - zajištěna odpovídající znalost problematiky



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY





Metodika hodnocení I

- Zpracována vlastní metodika externího hodnocení:
 - vstupní rekapitulační rozhovor o detailech zavádění CAF
 - diskuze zaměřená na vyjasnění vybraných odpovědí,
 - osobní návštěva některých organizačních útvarů, kde se lze seznámit s mírou reálnosti konstatování,
 - rozhovor se zástupci změnového týmu,
 - verifikace tvrzení uvedených v SHZ formou doložení důkazů o tvrzeních



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY



Metodika hodnocení II

- Navržena doporučená struktura zprávy z ext. hodnocení obsahující kromě jiného:
 - shrnutí silných stránek a oblastí pro zlepšování
 - identifikaci dobré praxe vhodné pro jiné organizace
 - celkové shrnutí a zhodnocení provedeného sebehodnocení vč. sestaveného plánů zlepšování



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY





Výsledky ext. hodnocení I

- Výsledky prezentovány hodnotiteli v rámci workshopů
- Možnost další diskuze a doporučení
(vzhledem k výběru hodnotitelů silná stránka celého procesu)
- Potlačení vlivu bodového hodnocení
(spíše potvrzení správného postupu a celkového přístupu k modelu CAF)



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY



Výsledky ext. hodnocení II

- Kromě procesu hodnocení sledovány i konkrétní výsledky - trendy
- Nejčastější doporučení:
 - Potřeba aplikace strategického řízení
 - Definice procesů, stanovení indikátorů a jejich měření
 - Maximalizovat využití zpětné vazby při provádění analýz a průzkumů
 - V oblasti výsledků definovat konkrétní ukazatele a ty měřit



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY





4. Národní konference kvality ve veřejné správě
Karlovy Vary, 23. - 25. 1. 2008

Děkuji za pozornost

Martin Štainer

martin@edukol.cz

EDUKOL vzdělávací a poradenské sdružení s.r.o.
17.listopadu 43, 779 00 Olomouc



TENTO PROJEKT JE SPOLUPFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY

