

BEZPLATNÉ VOLÁNÍ NA OBECNÍ ÚŘAD

4. Národní konference kvality ve veřejné správě
Hotel IMPERIAL, Karlovy Vary
24.1.2008

Co jsme na úřadě změnili

Obecní úřad Koleč zavedl v průběhu měsíce března 2007 na 2 počítačích bezplatné internetové volání prostřednictvím aplikace SKYPE.

Účty pro volání: **obecni.urad.kolec**
 obecni.urad.kolec.ucetni

Uvedené účty byly zveřejněny na úřední desce a webových stránkách obce.

Co to je SKYPE ?

Jde o SW, který umožňuje volání prostřednictvím internetu, jak mezi PC, tak i telefony.

Maximální množství informací lze nalézt na <http://www.skype.com/intl/cs/>.



Zbavte se telefonních poplatků

Hovory mezi uživateli Skype jsou vždy zdarma – ale to je jen začátek.

- ✓ Bezplatné hovory s lidmi na síti Skype
- ✓ Zasílání rychlých zpráv zdarma
- ✓ Bezplatné videohovory

...a mnohem více. Potřebujete počítač se širokopásmovým připojením, reproduktory a mikrofonom. [Stáhnout teď.](#)



Telefonovat a posílat SMS

Volejte na pevné linky a mobilní telefony, posílejte zprávy SMS. Ušetříte peníze a zůstanete v kontaktu se známými a členy rodiny, kteří nepoužívají program Skype. Něco málo zaplatíte, ale pořádek je to velmi levné.

[Koupit kredit na služby Skype](#)

[Na našich stránkách v anglickém jazyce se dozvíte mnohem více.](#)

Co občané ocení ?

- ✓ bezplatné volání na obecní úřad,
- ✓ bezplatnou textovou službu s úřadem,
- ✓ informaci, zda na úřadě je někdo na úřadě přítomen,
- ✓ zpětné volání z úřadu na základě informace o zmeškaném hovoru.

Jak občané službu využívají ?

**Od 1.4.2007 do 31.12.2007 využilo
bezplatné volání prostřednictvím
aplikace SKYPE celkem 32 občanů,
z toho
19 volání a 13 textových zpráv**

Příklad využití textové služby



Hlavní přínosy řešení

- Zavedení nové služby pro občany, která je finančně výhodná.
- Minimální náklady na realizaci uvedeného projektu.
- Využití moderního způsobu komunikace.
- Snížení nákladů na telefonické hovory i ze strany obecního úřadu.
- Snížení bariér mezi úřadem a občanem.

Děkuji Vám za pozornost.

Radek Moulis
starosta obce Koleč