

Specifikace a cenový rozpis díla, podmínky záručního servisu včetně sankcí a kontaktní údaje zhotovitele

I. Předmět plnění

Předmětem plnění smlouvy je zhotovení díla „Informační systém Vema“, tj. dodání programových prostředků pro zpracování dat v personálním, mzdovém a ekonomickém systému s nevýhradními a časově neomezenými užívacími právy (dále jen „SW“) a to:

1. Informačního systému HR Vema
2. Informačního systému EKOS Vema

každého z nich včetně

- a) instalace SW v místě plnění, implementace (nasazení), odladění nedostatků, předání SW do rutinního provozu, zaškolení obsluhy objednatele a vytvoření a předání tištěné provozní dokumentace včetně bezpečnostní, administrátorské a uživatelské dokumentace podle technické specifikace SW uvedené v příloze č. 2 smlouvy,
- b) poskytování technické podpory SW v délce 12 (dvanáct) měsíců.

SW bude dodán včetně všech instalačních médií, všech licenčních klíčů a kódů nutných k provedení instalace a licenčního ujednání v elektronické i v listinné podobě.

Podrobná technická specifikace SW je uvedena v příloze č. 2 smlouvy.

Technická podpora SW zahrnuje

a) bezplatné služby:

- zajištění souladu SW s platnou legislativou a standardy České republiky a následné aktualizace SW nejpozději k datu nabytí účinnosti případných změn,
- automatické update nových verzí SW,
- zaškolení libovolného počtu pracovníků objednatele do uživatelských funkcí SW v místě plnění v délce 2 hodin a asistence při zpracování dat po dobu tří měsíců od předání/převzetí SW,
- zajištění on-line technické podpory a dalšího vývoje a aktualizace SW podle požadavků objednatele,
- informace o novinkách formou zákaznického webu

b) cenová zvýhodnění případných dalších dodávek a služeb zhotovitele požadovaných objednatelem na základě aktuálního katalogu/ceníku zhotovitele.

Cenový rozpis díla

Číslo části díla	Část díla	Cena za j. m. bez DPH (Kč)	Sazba DPH (%)	Cena za j. m. včetně DPH (Kč)	Množství	Jednotka množství (j. m.)	Cena za položku včetně DPH (Kč)
1	Informační systém HR Vema včetně instalace, implementace a zaškolení a včetně technické podpory v délce 12 (dvanáct) měsíců.	309 490,00	20	371 388,00	1	kus	371 388,00
2	Informační systém EKOS Vema včetně instalace, implementace a zaškolení a včetně technické podpory v délce 12 (dvanáct) měsíců.	166 300,00	20	199 560,00	1	kus	199 560,00

II. Podmínky záručního servisu a sankce za jejich nesplnění

Zhotovitel je povinen poskytnout na předmět plnění záruční dobu v délce 24 (dvacetčtyři) měsíců ode dne předání/převzetí předmětu plnění. Po celou záruční dobu bude zhotovitelem poskytován na předmět plnění záruční servis za následujících podmínek:

- požadavek na servisní zásah nahlásí zástupce objednatele telefonicky a zároveň písemně přes nahlášovací formulář na webových stránkách zhotovitele,
- zhotovitel je povinen odstranit vadu předmětu plnění a uvést předmět plnění do provozuschopného stavu do 48 (čtyřicetiosmi) hodin od nahlášení požadavku.

V případě nedodržení termínu uvedení předmětu plnění do provozuschopného stavu do 48 (čtyřicetiosmi) hodin od nahlášení požadavku zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každých i započatých 24 hodin prodlení. Výše sankce není omezena.

III. Kontaktní údaje zhotovitele pro nahlásování požadavků na technickou podporu a na záruční servis

Telefonní číslo: 800 100 262

Formulář na webových stránkách: <http://ccv.vema.cz>

Zhotovitel: předseda představenstva Vema,a.s. Ing. Michal MÁČEL, CSc. v.r. Datum : 25.11.2011 razítko	Objednatel : ředitel odboru provozu informačních technologií a komunikací Ing. Vladimír VOŠICKÝ, Ph.D. v.r. Datum : 29.11.2011 razítko
---	--