



Benchmarking ve veřejné správě

Ing. Jana Voldánová

4. NKQ

Karlovy Vary 24. 1. 2008



Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s.

Benchmarking = metoda řízení kvality



Organizaci umožňuje:

- měřit vlastní výkon
- porovnávat jej s výkonem ostatních
- sdílet dobré praxe
- hledat mezery ve vlastním výkonu, kvalitě, finanční efektivnosti
- neustále se zlepšovat a
- zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb



Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s.

Benchmarking



... je postup, při němž jsme tak skromní, že
přiznáme, že je někdo jiný v něčem lepší ...

a potom jsme tak chytří, že zjistíme, jak se
jim v tom můžeme vyrovnat nebo je
dokonce předčít. (OMBI)



Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s.

Benchmarking

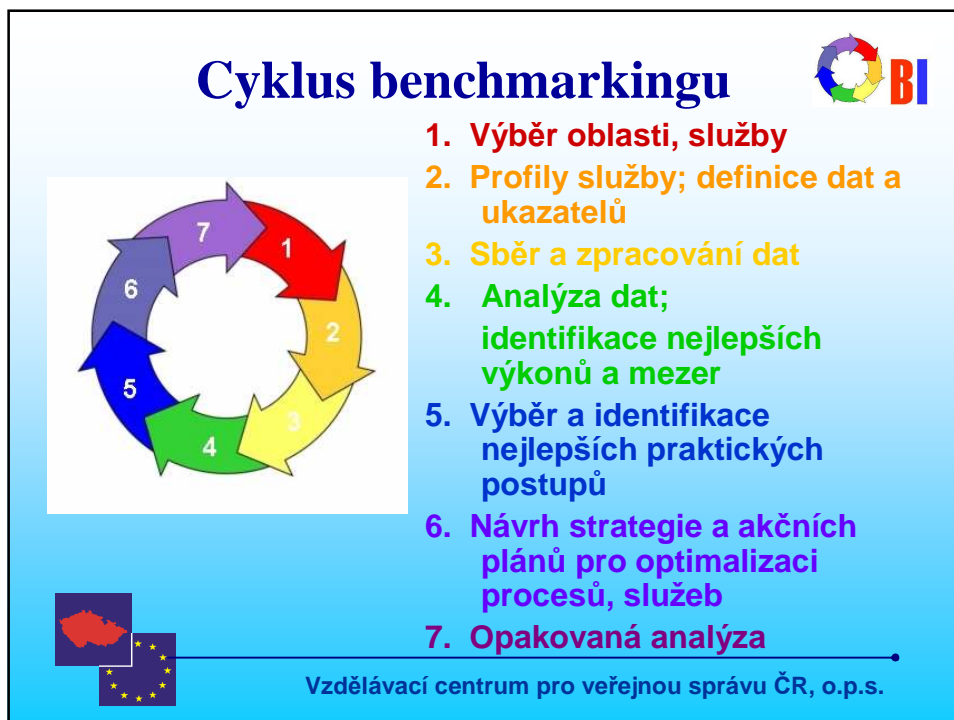
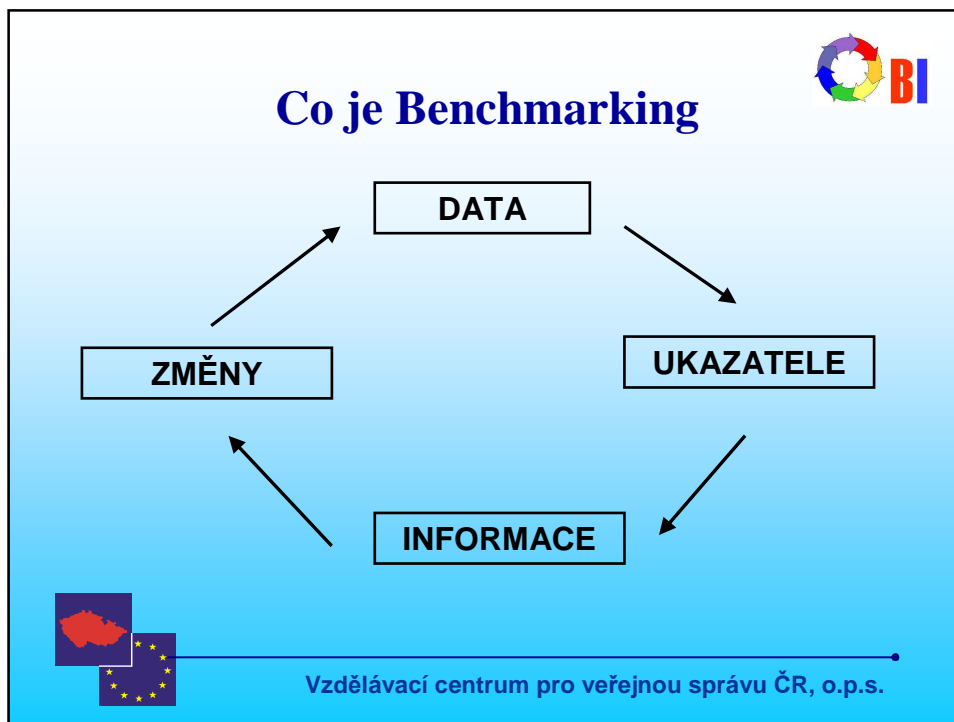


= technika **trvalého zlepšování**, která **porovnává**
a analyzuje procesy / služby za účelem
zjistit **nejlepší postupy**,
s nimiž se pak organizace **porovnává a**
aplikuje je na vlastní procesy.

- Podstatou benchmarkingu je **zlepšování**
učením se od druhých.



Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s.



Jak začít s benchmarkingem?



- Získat podporu vedení a zaměstnanců
- Získat partnery pro benchmarkingové porovnávání
- Stanovit pravidla
- Nominovat odpovědného pracovníka, případně tým a proškolit je
- Sebrat a zpracovat data
- Pracovat s výsledky



Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s.

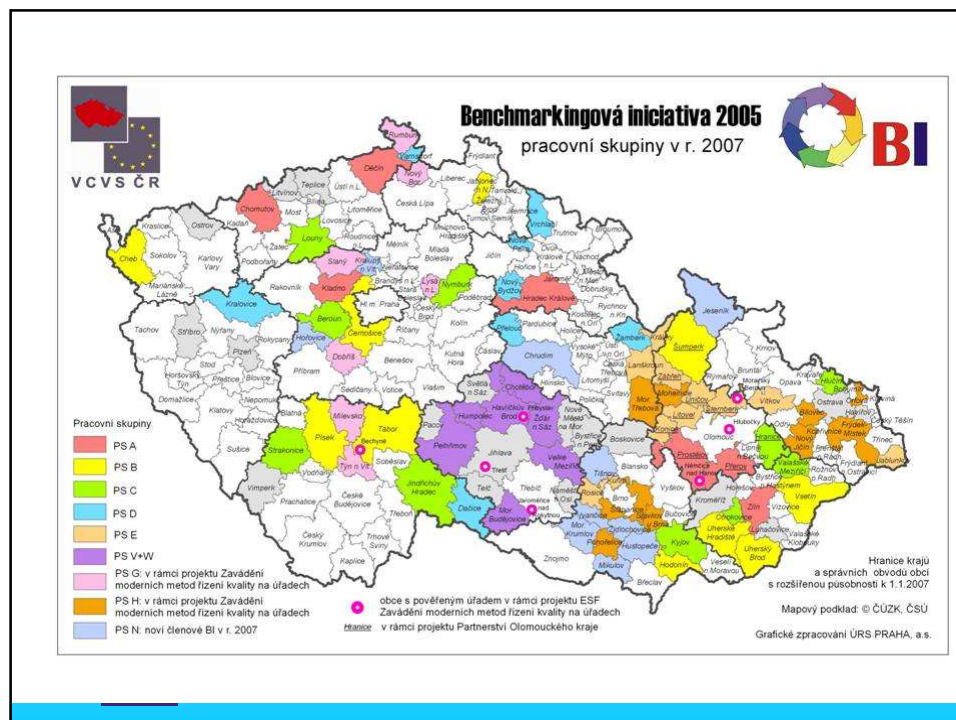
Benchmarkingová iniciativa 2005



- Neformální sdružení měst
- Za účelem porovnávání a hledání dobrých praxí
- **Celkový cíl:** zvyšovat kvalitu a efektivnost fungování úřadů prostřednictvím benchmarkingového porovnávání a výměny praktických zkušeností



Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s.



Benchmarkingová iniciativa 2005 BI

V r. 2007:

- 87 zapojených měst – pracovní skupiny
- 53 agend v oblastech výkonu samostatné a přenesené působnosti a servisních činností
- 700 vstupních údajů, 400 poměrových ukazatelů výkonu, nákladů, kvality
- Za 4 roky: 200 tis. dat



Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s.

Benchmarkingová iniciativa 2005



Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s.

Benchmarkingová iniciativa 2005

V r. 2007:

- Web
- On-line benchmarkingový databázový software
- Soubor analýz
- Soubor dobrých praxí
- Školení v benchmarkingu
- Setkání odborníků



Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s.

Co nás benchmarking bude stát?



- **Čas:** proškolení, pracovní schůzky, příprava
- **Práce:** sběr dat, práce s výsledky, popis dobrých praxí
- **Náklady**



Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s.

Co nám benchmarking přinese?



- Relevantní data
- Možnost porovnání dat a ukazatelů v různých oblastech výkonu, financí a kvality
- Porovnání vlastní organizace v časové řadě
- Zdroj informací, dobrých praxí, inovativních řešení a nápadů



Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s.



Děkuji za pozornost

www.benchmarking.vcvscr.cz



Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s.