



## **SAMUR-PC HAS AN EDUCATIONAL COMMITMENT WITH THE SOCIETY AND OTHER PROFESSIONALS AND STUDENTS**

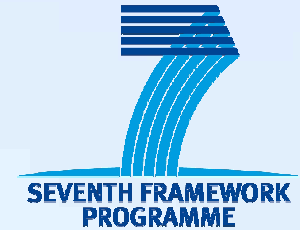


**Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil**





# EXTERNAL EDUCATION



- **“FIRST RESPONDER”** addressed to Emergency Services
- Citizens education:
  - **BYSTANDER CARE PROGRAMME**
  - **FIRST RESPONDER PROGRAMME**
- **MASTERS IN EMERGENCY MEDICINE AND NURSING**
- **MEDICAL & HEALTH SCIENCE SCHOOL PROGRAMS**



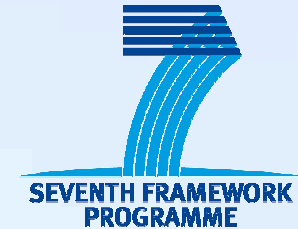
Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil





# FIRST RESPONDER

## “Advanced Bystander”



### ADDRESSED TO:

- Security Forces:
  - Local Police, National Police and Civil Guard.
  - Royal Bodyguards
  - Mayor’s Bodyguards
  - Subway security guards.
- Firefighters
- Health workers.
  - Sports Stadiums medical services.
  - Airport workers

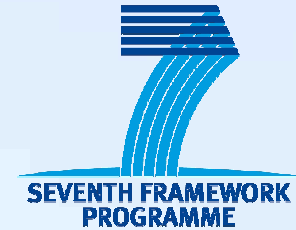


Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil





# FIRST RESPONDER



- **Program of contents wider than the “Bystander” course, that include:**
  - Wound care / emergency bleeding control / fractures / burn care
  - Mobilization / immobilization
  - BLS
  - AED
  - Medical Services Knowledge
    - Mass casualty events procedure
- **Duration: 6 to 16 hours (suitable for each group)**
- **Same methodology as the “Bystander” course.**



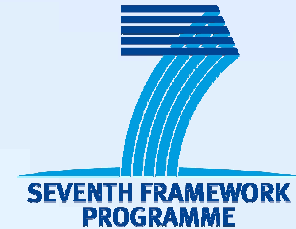
Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil







# FIRST RESPONDER

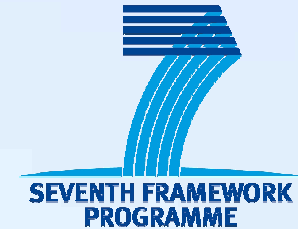


- **ADDRESSED TO DIFFERENT GROUPS OF CITIZENS AND WORKERS OF SEVERAL INSTITUTIONS**
  - **The group is considered**
    - National Association for the Blind
    - Hotel receptionist, school caretakers, etc.
    - Neighborhood Associations
  - **The training sessions are programmed according to the needs**
  - **A structured and accredited education by AHA is provided.**



**Dirección General de Emergencias y Protección Civil**  
**Subdirección General SAMUR - Protección Civil**





# OBJECTIVE

- **To provide citizens the ability to:**
  - **Detect when somebody really needs emergency medical care or not**
  - **Know when is really necessary to call SAMUR-Protección Civil and which data are important to give**
  - **Face , with some basic and easy skills, a situation in which anyone's life can be in danger**

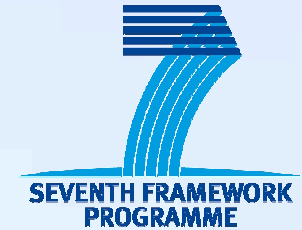


**Dirección General de Emergencias y Protección Civil**  
**Subdirección General SAMUR - Protección Civil**





# “Bystander Care Program”

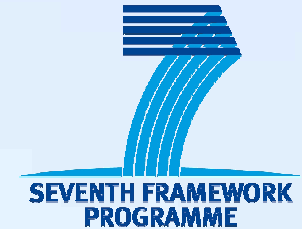


Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil

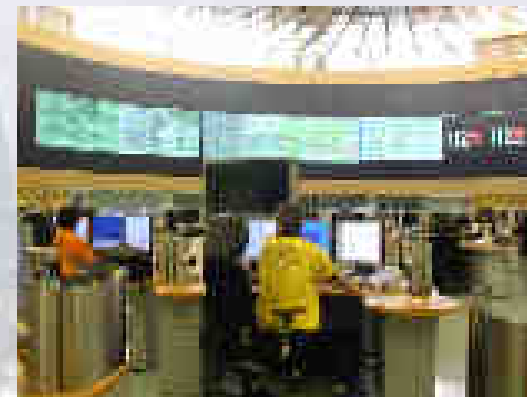
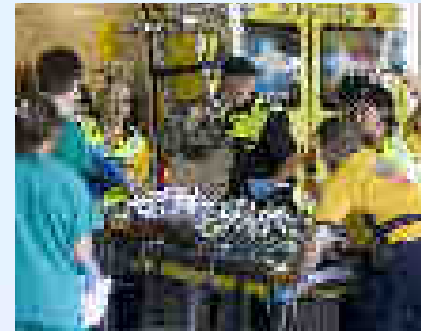




# MASTERS



- Compulsory education as a legal requirement in order to get the accreditation to practice pre-hospital emergency care in Madrid.
- SAMUR-PC take part giving both theoretical and practical teaching
- SAMUR-PC provide training in the ALS units and the Dispatch Center



Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil





# **“Medical & Health Science School programms”**

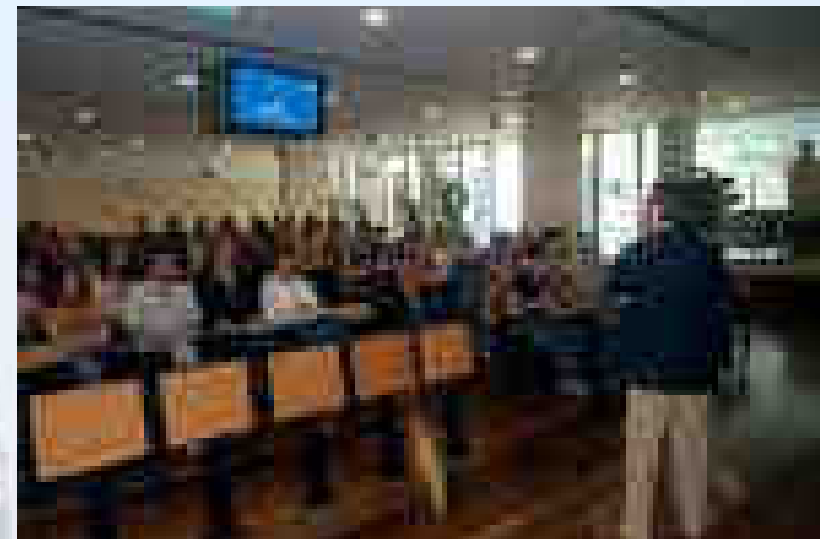


**Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil**





- **SEVERAL UNIVERSITIES TEACH EMERGENCY CONTENTS IN THEIR CURRICULUMS**
- **SAMUR-PC TAKE PART GIVING BOTH THEORETICAL AND PRACTICAL TEACHING**
- **SAMUR-PC PROVIDE TRAINING IN THE ALS UNITS AND THE DISPATCH CENTER**
- **STUDENTS TAKE PART IN SAMUR-PC SIMULATION EXERCISES**

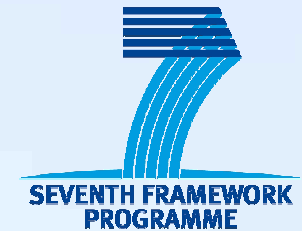


**Dirección General de Emergencias y Protección Civil**  
**Subdirección General SAMUR - Protección Civil**





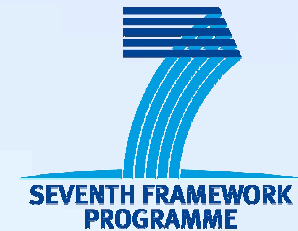
# “Specialized Teaching and Training”



Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil







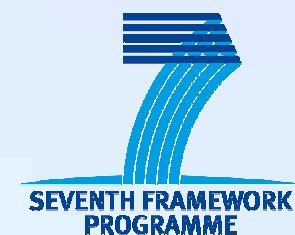
- **LOCAL POLICE TEACHING AND TRAINING IN ORDER TO GET INVOLVED IN AN EMERGENCY SITUATION INSIDE THE TUNNELS IN MADRID.**
- **CRBN TRAINING SESSIONS FOR NATIONAL POLICE AND CIVIL GUARD**
- **EMERGENCY SERVICES COMMANDS TEACHING AND TRAINING**
- **CRBN TRAINING SESSIONS FOR FIREFIGHTERS**



**Dirección General de Emergencias y Protección Civil**  
**Subdirección General SAMUR - Protección Civil**





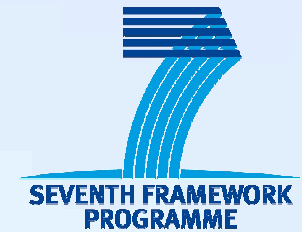


Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil



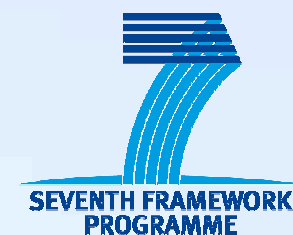


# “Emergency Simulation Exercises”



Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil



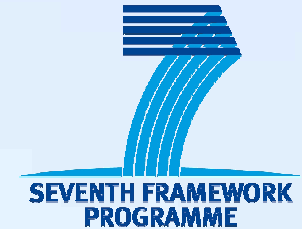


Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil





# INTERNAL EDUCATION



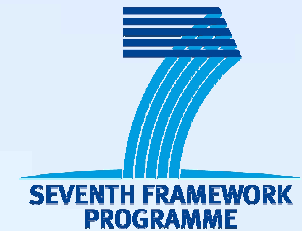
**PHYSICIANS, NURSES AND EMTs STAFF FROM MUST COMPLETE CONTINUING EDUCATION ON A REGULAR BASIS IN ORDER TO RENEW THE LEGAL ACCREDITATION TO PRACTICE EMERGENCY CARE IN MADRID AS FOLLOWS:**

- **90 hours / 3 years for physicians & nurses**
- **60 hours / 3 years for EMTs**



**Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil**

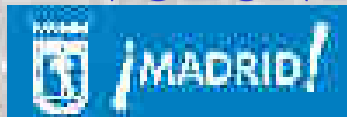




**ALL SAMUR-PC STAFF MUST COMPLETE 40 HOURS  
OF CONTINUING EDUCATION PER CALENDAR YEAR  
AS A JOB POSITION REQUIREMENT**

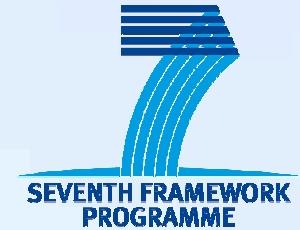


**BESIDES THE COMPULSORY EDUCATION THERE IS A  
VOLUNTARY EDUCATION PROGRAM**



**Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil**





# DETECTION OF EDUCATIONAL NEEDS

- **IN SITU PERFORMANCE ASSESSMENT**
- **REVIEW OF THE WRITTEN ASSESSMENT RECORD SHEETS**
- **TRACKING THE EVOLUTION OF THE SERIOUSLY ILL PATIENT AT THE HOSPITAL**



**Dirección General de Emergencias y Protección Civil**  
**Subdirección General SAMUR - Protección Civil**





# **SAMUR P-C MANDATORY EDUCATION PROGRAM 2008 FOR PHYSICIANS AND NURSES**



- **COMPUTER-BASED  
ASSESSMENT RECORDS**

- **ATLS**

- **ACLS**

- **PALS**

- **CARDIAC ARRHYTHMIAS**

- **COORDINATION OF OUT-OF-  
HOSPITAL AND IN-HOSPITAL  
EMERGENCY CARE**

- **MASS CASUALTY  
EVENTS**

- **EMERGENCY MEDICINE:  
BIBLIOGRAPHIC SEARCH**

- **ESSENTIAL SKILLS AND  
KNOWLEDGE FOR  
EFFECTIVE INCOMING  
CALL MANAGEMENT  
(112-DISPATCH CENTER)**



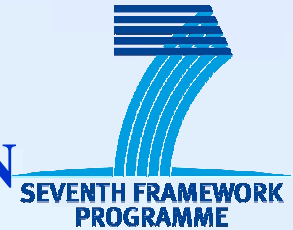
**Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil**







# **SAMUR P-C MANDATORY EDUCATION PROGRAM 2008 FOR EMERGENCY MEDICAL TECHNICIANS**



- **PSYCHOSOCIAL DISORDERS**
- **BLS & SUPPORT FOR ACLS**
- **BTLS & RAPID EXTRICATION SKILLS**
- **FIRST AID**
- **RESCUE IN DIFFICULT SITUATIONS**
- **STRESS MANAGEMENT FOR EMTs AT THE DISPATCH CENTER**
- **MASS CASUALTY EVENTS**
- **TELEPHONE COMMUNICATION IN COMPLICATED SITUATIONS**
- **EMERGENCY VEHICLE DRIVING**



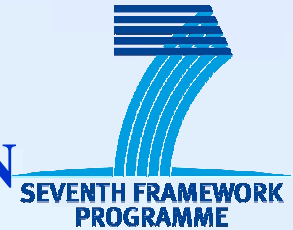
**Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil**







# SAMUR P-C MANDATORY EDUCATION PROGRAM 2008 FOR PSYCHOLOGISTS



- VICTIMOLOGY
- CHILD ABUSE
- DOMESTIC VIOLENCE
- CREDIBILITY
- BLS



Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil





# **SPECIAL PROCEDURES TRAINING FOR ALL SAMUR-PC STAFF**



## **•SPECIAL PROCEDURES IN EMERGENCY SITUATIONS**

➤CRBN

➤MCE

➤URBAN DISTURBANCES

**•CRBN SPECIALIST**

**•LOGISTICS SPECIALIST**



**Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil**





# VOLUNTARY EDUCATION PROGRAM 2008

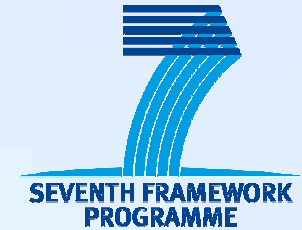


- ECO-FAST
- Q-CPR
- STATISTICS FOR HEALTH SCIENCES
- RESEARCH IN EMERGENCY MEDICINE
- MONOGRAPHIC SYMPOSIUMS

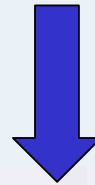


Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil





*An individualized educational plan can be designed to meet the unique educational needs of one professional*

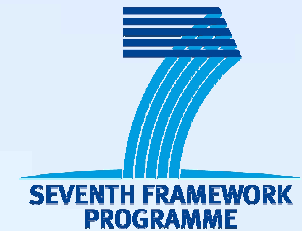


**COACHING**  
**MENTORING**



**Dirección General de Emergencias y Protección Civil**  
**Subdirección General SAMUR - Protección Civil**



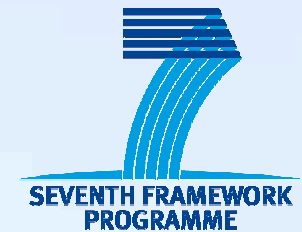


***EMERGENCY ORGANIZATIONS WITH BETTER  
TRAINED, EQUIPPED AND RESILIENT  
RESPONDERS ARE A KEY COMPONENT IN THE  
SOCIETY'S CAPACITY TO DEAL WITH  
DISASTER WHICH MAY OCCUR AT ANY  
MOMENT***



**Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil**





# THANK YOU



**Dirección General de Emergencias y Protección Civil**  
**Subdirección General SAMUR - Protección Civil**

