

Nově upravené policejní služebny po celém území České republiky, to bylo cílem vyhlášeného „Projektu 1000“. Bylo třeba postupně provést změny ve stavebně-technickém řešení a vybavení policejních služeben tak, aby pracovní prostředí napomohlo poskytovat služby občanům na profesionální úrovni, která odpovídá práci policejního sboru v 21. století. Pro financování projektu bylo v první fázi použito více než 600 milionů Kč, které byly změnou priorit vyčleněny z rozpočtu Ministerstva vnitra na rok 2006, pro druhou etapu bude využito prostředků získaných prodejem neupotřebitelného nebo nedostatečně využívaného majetku. Pro třetí etapu, která bude spolufinancována z prostředků Evropské Unie, se počítá s částkou 2 miliard korun. V Praze prochází modernizací na 30 služeben, jejichž opravy a úpravy se postupně dokončují. Navštívili jsme několik z nich.

## MŮSTEK

Na zvonek policejní služebny zvoní rozčilený muž. „Chci nahlásit krádež,“ říká na mikrofon hlasu, který se představil slovy: „Tady policie, s čím vám můžeme pomoci? Pojdte prosím nahoru do recepcie.“

„Slečno,“ obrací se muž na mladou dívku, která sedí za pultíkem moderní, čerstvě vymalované a vybavené recepcie na oddělení P ČR Na Můstku v Praze.

„Ukradli mi z auta rádio, než jsem si stačil koupit něco k jídlu. Potřebuji to nahlásit.“

„Ano, v pořádku, vyplňte si zatím tento dotazník, potom se vás ujme policista a sepiše s vámi protokol,“ vysvětluje usměvavá slečna z recepcie a podává postiženému jednoduchý dotazník k vyplnění. Původně značně rozčilený muž se pomalu uklidňuje, sedá si a pouští se do psaní. Jméno, příjmení, datum narození, národnost, adresa bydliště, zaměstnání, rodinný stav. Dále je třeba vyplnit, o jakou událost se jedná, místo události, datum a dobu, kdy k ní došlo, popis události. Policisté také chtějí vědět, jak se dotyčný dozvěděl o zdejší policejní stanici. V klidném a příjemném prostředí, kde je možné si i vypít kávu nabízenou z automatu stojícího v recepci, vyplňuje muž základní údaje potřebné k sepsání protokolu.

„Nejčastěji sem chodí okradení cizinci,“ popisuje nám chod oddělení slečna z recepcie. „Stává se, že přiletí na Ruzyňské letiště, odtud jedou autobusem, metrem, přijdou na hotel a zjistí, že nemají doklady, ani peníze. Kde o ně přišli, netuší. Z hotelu je pošlou k nám. My jim tady pomůžeme i zablokovat platební karty, vystavíme jim potvrzení o ztrátě dokladů, zavoláme na ambasádu a poradíme, jak se tam dostat. Vyrozumíme i třeba jejich příbuzné, kteří zůstali na hotelu, a podobně.“

Řekla bych, že máme v zásadě dva druhy oznamovatelů. Jedni jsou ti, kteří po zjištění, že byli okradeni, přijdou celí rozklepaní, rozlítostnění. Ty musíme nejdřív uklidnit, pomalu se vyptat co, jak a kde se jim stalo, pomůžeme jim i vyplnit formulář, dokonce ho někdy vyplňujeme za ně, protože se jim klepou ruce, nemůžou ani udržet tužku. Mluvíme na ně příjemným hlasem, asertivním chováním je utišujeme, a tím, že musejí přemýšlet, se pomalu uklidní. Vysvětlíme jim všechny kroky, které musejí podniknout, postup kam mají jít a co mají dělat. Výhodou je výhled tady z recepcie, kde je vidět jak na ulici 28. října, tak na Můstek a vpravo i na Václavské náměstí, z okna jim ukážeme, kudy odsud mají jít, máme k dispozici i velký plán Prahy. Lidé se tak lépe orientují.

Druhá skupina oznamovatelů jsou ti, kteří zjistí, že byli okradeni, klidně absolví večerní koncert, dojdou si na večeri, vyspí se a druhý den přijdou krádež nahlá-

# PRAŽSKÉ SLUŽEBNY 21. století







*Místní oddělení Na Můstku sídlí v atraktivním Špalíčku*

kteří je nyní bez nadsázky na evropské úrovni. I zastupitelské úřady jsou již spokojeny jak s prostředím, tak se zkrácením čekací doby.

## KRAKOVSKÁ

Místní oddělení P ČR Krakovská je nedaleko horní části Václavského náměstí a má sčejnější podíl na zpracování nápadu trestné činnosti v centru města. Ročně mezi osmi a deseti tisíci případy.

V okolí je množství hotelů, tudíž i turistů, prochází tudy velké množství lidí. Největší podíl na nápadu mají kapesní krádeže, vloupání do vozidel, vloupání do objektů, zkrátka tolik trestné činnosti jako na menším okrese. O celý rajon se stará padesátka policistů, kteří do nedávna pracovali

v nedůstojném a nepříjemném prostředí. Podle slov nadporučíka Richarda Kopicke, vedoucího oddělení, neměli policisté ke svému pracovišti ani dobrý vztah.

Změna nastala koncem minulého roku, kdy bylo rozhodnuto o rekonstrukci objektu. Zatím tedy jeho polovina, jen té části, která je od výtahu k ulici. Zadní trakt musí počkat, až budou uvolněny další finance. Tak tedy rekonstrukce započala 6. listopadu loňského roku tím, že se vystěhoval všechen starý nábytek, bylo vymalováno, položeny nové podlahy, zřízena recepce, zrekonstruovány toalety a připraven prostor, kam se osoby omezené na svobodě odvádějí tak, aby nepřišly do styku s ostatními občany. Zrenovovaná byla půlka domu, to jsou tři patra. Policisté si vlastními silami nastěhovali nový nábytek, uklidili všechny věci, a to za běžného provozu, takže v době, kdy jsme oddělení navštívili, tedy v polovině ledna, bylo hotovo a všechno šlapalo jako po másle.

Jenom rekonstrukce stála něco k pěti milionům, k tomu je třeba přičíst nábytek a výpočetní techniku. Všichni jsou nyní spokojeni jak s prostředím, kde už nikoho nenapadne si „utřít ruce do záclony“, tak s vybavením moderní technikou. Lidé novou situaci kvitují s povděkem. Policisté se chovají k občanům přívětivě a vstřícně, proto občané lépe snášejí i nějakou tu minutku, kterou zde musejí trávit. Délka setrvání je závislá na více faktorech, ale doba čekání se pohybuje maximálně do 30 minut.

A nějakou perličku? Mají. Před časem se na oddělení dostal mladík tmavé pleti, rodák z rovníkové Afriky, jehož tatínek byl ve vládě jednoho státu. Došlo k převratu, většina rodiny byla pozavírána, ale mladíkovi se podařilo odletět do Paříže. Odtud



*V recepci oddělení Na Můstku příchozí najdou příjemné prostředí*

sit. Ti jsou většinou klidní, nad věcí, často s námi i vtipkují,“ dodává recepční, která má hotelovou školu se zaměřením na cestovní ruch, s příchozími se dohoví čtyřmi jazyky a je schopna a ochotna vyhledat i nejrůznější informace z ne zrovna policejní oblasti.

„Koncem roku 2005 rozhodlo vedení pražské policie, že tohle oddělení bude upraveno tak, aby se s jeho pomocí snížily doby čekání občanů, zejména cizinců,“ ujal se vysvětlování vedoucí oddělení P ČR Na Můstku nadporučík Jan Pavlík. Na policii totiž chodily připomínky ze zastupitelských úřadů, že si cizinci stěžují na nekulturní prostředí a dlouhé čekací doby. Bylo rozhodnuto o úpravách, zřízena recepce, funguje zde skupina dvanácti tlumočnicků, kteří

se střídají ve službě nonstop. Z oddělení s šestnácti policisty vyjíždíme k případům, tady pouze přijímáme oznámení,“ sděluje nám pan Pavlík a provází nás po budově. V prvním patře je místnost určená jako čekárna pro lidi, kteří doprovázejí poškozeného, nebo pro větší skupinky osob. Modrá křesílka, stojan s různými letáčky, vedle čistá a voňavá toaleta. Samotná recepce a kanceláře pro policisty jsou v prvním patře starého domu Špalíček, s neopakovatelným kouzlem točitého schodiště a s úžasným panoramatickým výhledem z celé jedné prosklené stěny recepce.

Oddělení bylo znovu otevřeno v únoru 2006 a za rok své existence zde přijali hodně přes tisícovku klientů. Občané i cizinci kvitují s povděkem práci oddělení,





Recepce oddělení Krakovská

směřoval autem speciálně do Prahy do Krakovské ulice, protože prý mu doma někdo řekl, že jsou tady schopní policisté a že mu určitě pomůžou. Tak se tak stalo.

## ŠAFAŘÍKOVA

Zatímco obě předchozí oddělení patří k Ředitelství P ČR Praha I, místní oddělení na Vinohradech v Šafaříkově ulici spadá pod Prahu II. I tady se lecos udělalo. Policejní prostory ve starém, neúrodném a nehostinném domě byly vymalovány, dveře nalakovány, položena nová dlažba, je objednan nábytek. Zatím musí sloužit dosavadní vybavení, které není nijak pěkné, je to každý pes jiná ves, otlučené a rozbité. Důležité je, že byla vybourána mříž, kterou dříve policisté museli občanovi nejprve otevřít a zase za ním zavřít, pak teprve mohl usednout v čekárně. Nic příjemného. Mříž je tedy už odstraněna, ale zatím zůstává jediná přístupová cesta na oddělení společná pro občany i pro ty, které přivádějí policisté jako osoby omezené na svobodě. Architekt zde sice už vymyslel, jak u vchodu zrušit příčky mezi místnostmi, kde policisté přijímají oznámení, čekárnou a chodbou, kde by měla vzniknout pěkná recepce, a možnost vodit osoby omezené na svobodě jiným, nově vybouraným vchodem. Budoucnost teprve ukáže, bude-li to technicky možné. Není vždy jednoduché udělat ze starých prostor moderní, nové.

Nadporučík Lubomír Nemastil nám svěřil, že oddělení, na kterém pracuje zhruba 50 policistů, má na starost přibližně 90 ulic. Policisty nejvíce trápí majetková trestná činnost, vloupání do vozidel – a také dosud neutěšené prostory jejich pracoviště. Vedoucí oddělení vyslovil radost nad tím, že se konečně práce pohnuly k lepšímu, že mají už i tabulkové místo pro recepční, kterou ale zatím nemají kam posadit.

## MODŘANY

Místní oddělení Policie ČR v Praze-Modřanech „obhospodařuje“ území městské části Praha 12 a část obvodu Praha 4. Trvale tady žije odhadem až 70 000 obyvatel, v obvodě jsou typické paneláky, ale i starší



Místnost dozorčí služby na oddělení Modřany

a nová zástavba rodinných domků, chaty, příměstský les a část pravého břehu Vltavy. Z toho vyplývá poměrně rozmanitá policejní problematika; ve všeobecně nelehkých podmínkách hlavního města patří modřanské oddělení k těm zatíženějším.

Budova byla postavena před dvěma nebo třemi desítkami let, prý speciálně pro potřeby místního oddělení. Od té doby až téměř do konce uplynulého roku se do ní nejspíš neinvestovalo. Zvenku mírně omšelá krabice, která sice ještě tak úplně nedělá ostudu, ale už to dlouho nepotrvá, vevnitř musely být stopy mnohaletého intenzivního používání zřetelnější. Nynější rekonstrukce, opravy a úpravy, které samozřejmě proběhly za plného provozu oddělení, rozhodně nebyly levné, ovšem i tak nemohly postihnout celou budovu. Týkaly se především vstupní části, pracoviště dozorčí služby a přilehlých prostor, ale také zásadní rekonstrukce veškerého sociálního zařízení. Třicet osm policistů (přesněji tři policistky a 35 policistů) tak má k dispozici umývárny, sprchy a WC na úrovni, na tuto stránku péče o pracovníky si skutečně nikdo nemůže stěžovat.

Pokud jde o návštěvníky, oddělení nemá recepci v pravém smyslu. K tomu účelu – a zároveň jako čekárna – slouží nově upravený vstupní vestibul s tradičním okénkem do místnosti dozorčího. I tak je tu ale příjemné prostředí. Vestibul s několika jednoduchými křesílky má nový pěkný pohled, ostatně i nová prosklená vstupní stěna včetně dveří dělá dobrý dojem.

Kromě přinejmenším slušného interiéru hned na první pohled upoutají pozornost dvě nebyvalé věci: nápojový automat (kávu si samozřejmě každý kupuje za své) a široký vstup do WC s nálepkou označující řešení přátelské handicapovaným lidem. Nálepka nelže, za těmito dveřmi nacházíme sociální zařízení pro návštěvníky oddělení, které sice není okázale luxusní, ale přesto by se za něj nemuselo stydět ani mezinárodní letiště. (A je zde úzkostlivě čisto, stejně jako i ve všech sociálních zařízeních pro

policisty. Ona se nová věc přece jen líp a s větším elánem udržuje.)

Vedle vestibulu je slušně zařízená „výslechová místnost“ pro svědky a oznamovatele, aby se nemuseli pohybovat po celé budově. Policisty trochu mrzí, že při rekonstrukci přišli o jednu ze dvou cel, které se nacházely vedle místnosti dozorčího. Když zadrželi v jedné věci víc osob, docela se hodilo, když je mohli umístit odděleně... Místnost dozorčího s kuchýnkou je vybavená novým nábytkem a technikou, v době naší návštěvy v polovině ledna už čekali jen na připojení jednoho z nových počítačů na internet. Všechny rekonstruované prostory jsou samozřejmě čerstvě vymalované.

„V čekárně je provoz ve dne v noci. Chodí sem i několik notorických oznamovatelů, kteří si stěžují na cokoliv, jiní třeba zase mají pocit, že je ohrožuje UFO. I s nimi se musíme nějak slušně vypořádat,“ směje se vedoucí oddělení nadporučík Jaroslav Kloček. „Ale vážně – jak to tady vypadalo předtím, to se s touto novotou nedá vůbec srovnávat. Je dobře, že se také něco udělalo pro policisty. Zbytek budovy ale zatím bohužel zůstal takový, jaký byl,





*Návštěvníci i policisté na modřanském oddělení mají k dispozici kvalitní sociální zázemí*



*Také na oddělení Jižní Město I. se nedostalo na recepci a zůstalo zde klasické okénko z místnosti dozorců služby. I tak zde vzniklo přinejmenším slušné prostředí.*



*Nadporučík Mgr. Petr Němec nás provedl rekonstruovaným přízemím místního oddělení*

nemluvě o starém nábytku, který se leckdy rozpadá.“

## JIŽNÍ MĚSTO I.

Práce podobného rozsahu jako v Modřanech proběhly koncem loňského roku také na Místním oddělení Jižní město I. Obě oddělení spadají pod Ředitelství Policie ČR Praha IV a jak se dá soudit podle některých shodných prvků, například stropních podhledů, rekonstrukci a úpravy prováděla táž firma. Budova se zdá o něco mladší než v Modřanech a nebyla původně určena pro místní oddělení, které ji teď sdílí mimo jiné s dopravním inspektorátem. Zvenčí vypadá docela moderně a zachovale. Rekonstrukce v ceně několika milionů korun se zde týkala celého přízemí místního oddělení.

Velmi podobným způsobem jako v Modřanech byl rekonstruován vstupní vestibul sloužící zároveň jako čekárna, i s nezbytným okénkem k dozorců službě, jen automat na kávu tu nemají. Co je závažnější, nepodařilo se zde vyřešit WC pro návštěvníky. Ty v případě potřeby musí dozorců „postaru“ vpustit do budovy a alespoň jedním okem dohlížet, aby se mu někde nepotulovali. Návštěvníků ale nebývá mnoho, prý tak pět až patnáct za den.

„Na našem oddělení si uvědomujeme, že práce policie je služba veřejnosti. Proto se snažíme u takzvané bagatelní trestné činnosti občanovi vycházet vstříc, časově ho nezatěžovat návštěvou oddělení a jednotlivé úkony v rámci trestního řízení v případech, kdy to trestní řád dovoluje, provádět a sepisovat na místě činu,“ uvádí vedoucí oddělení nadporučík Mgr. Petr Němec. „Aby se čekací doba občana od oznámení deliktu na náš útvar až po příjezd policisty zkrátila, dochází na našem oddělení v poslední době k posílení dozorců služby o další dva policisty, kteří vyjíždějí na místa činu.“

Oddělení se stará přibližně o polovinu Jižního Města, prakticky o nejstarší část obrovského sídliště s přilehlými částmi, přibližně s 50 000 obyvateli a s živým obchodním centrem kolem stanice metra Háje. Obvod není velký rozlohou a nejsou tu nějaká zvláštní ohniska kriminality; ta je poměrně velká, ale rozložená po celém obvodu. Převládá pouliční trestná činnost a z ní zejména krádeže, vykrádání a poškození motorových vozidel. Tato „plechová kriminalita“ představuje téměř polovinu veškerého nápadu, následována vloupáními do různých objektů – a k tomu každoročně tak pět desítek loupeží.

Také na tomto oddělení se při rekonstrukci myslelo i na zlepšení podmínek pro zdejších 35 policistů. Kromě části pro veřejnost byl zrekonstruován i zbytek přízemí: nová dlažba a podhledy, příčka vystavěná z polorozbitých skříní oddělující šatnu hlídkových policistů od chodby byla nahrazena ytongovou, šatna se zvětšila, vznikla také kancelář, kde si hlídkoví policisté vyřizují nezbytnou administrativu...

**Mgr. Dagmar LINHARTOVÁ**  
**Ing. Přemysl LIŠKA**

**Foto Jiří NOVÁK a Václav ŠEBEK**