



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ  
AZYLOVÝ, MIGRAČNÍ A INTEGRAČNÍ FOND

# PROJEKT INTEGRAČNÍ CENTRUM PRAHA VI.



Integrační  
centrum  
Praha

Projekt Integrační centrum Praha VI, registrační číslo AMIF/10/ 03 je financován v rámci národního programu Azylového, migračního a integračního fondu a rozpočtu Ministerstva vnitra České republiky

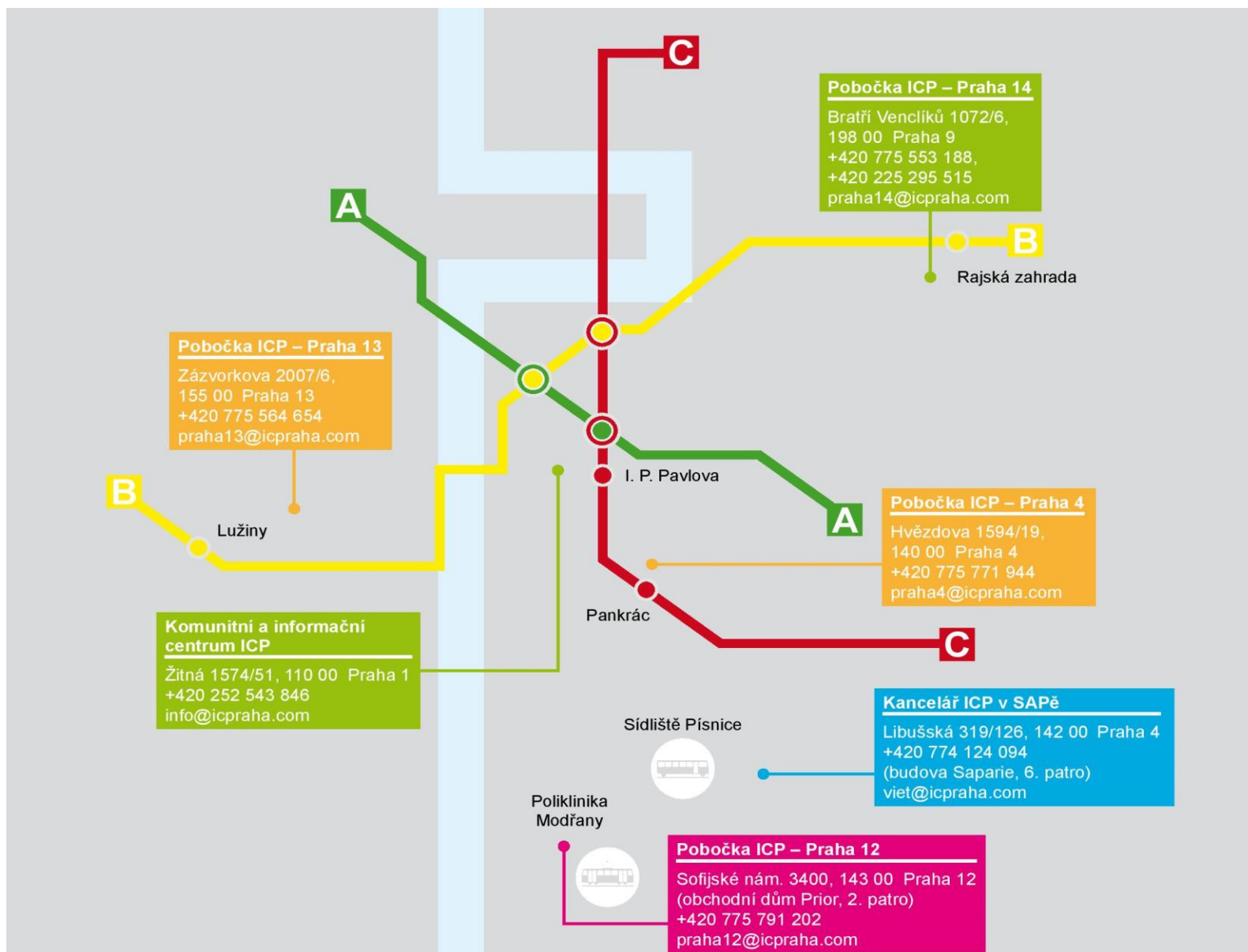
# Integrační centru Praha, o.p.s.



- Založeno Magistrátem hl. m. Prahy v roce 2012 jako koordinátor integračních aktivit na území hl. m. Prahy
- Realizovalo všechny projekty „Integrační centrum Praha I-VI“
- Cíle a poslání ICP:
  - „Praha – Metropole všech“
  - Profesionální poskytovatelé služeb pro cizince mimo EU
  - Podpora společného soužití mezi migranty a majoritou



# Integrační centru Praha - pobočky



# Projekt AMIF/10/03



- Doba realizace: 1.7.2016 - 30.6.2019
- Cílová skupina: cizinci ze třetích zemí mající legální status pobytu delší, než 90 dní a nejsou žadateli o mezinárodní ochranu
- Partneři projektu:



SDRUŽENÍ ASSOCIATION  
PRO INTEGRACI FOR INTEGRATION  
A MIGRACI AND MIGRATION



# Aktivity projektu AMIF/10/03



- **Informační centrum:** 1 493 klientů, 3 601 úkonů
- **Informační kampaň:** FB (cca 5 500 sledovatelů), web (cca 30 000 uživatelů)
- **Terénní práce:** 2 324 míst, 12 296 oslovených CS, 20 848 předaných letáků a skládaček
- **Výuka ČJ:** 43 kurzů, 671 klientů
- **Kurzy SKO:** 53 kurzů, 691 klientů
- **Sociální a právní poradenství:** 3209 klientů, 15649 úkonů
- **Platforma**
- **Monitoring CS**
- **Interkulturní práce:** 813 klientů, 2201 úkonů
- **Integrační activity:** 6 akcí, 780 účastníků (291 CTZ)
- **Workshopy na MŠ:** 17 workshopů, 213 účastníků

# Terénní práce – základní informace



- Cíle: aktivně vyhledávat a oslovovat, informovat, monitorovat trendy a získávat přehled
- Rozsah: Celé území HMP, 57 městských částí, z toho cca 120 tis. cizinců ze zemí mimo EU
- Aktivitu zajišťují především Integrační pracovníci, v menším rozsahu Interkulturní pracovníci
  - Výstupy z TP se zadávají do databáze Geosoftware
- Organizace TP: Rozdělení do 4 spádových oblastí (v každé je aktivní jeden integrační pracovník)
- Metoda práce: návštěva cizinců na pracovištích, v ubytovacích zařízeních, institucích
  - předání informací, zodpovězení otázek, vedení evidence a sledování případných negativních jevů



# Terénní práce – místa a metody

## Systematická práce ve spádové oblasti

- pracoviště (obchody, restaurace, hotely)
- Ubytovny
- sídla institucí (úřady MČ, nemocnice)
- návštěva všech míst cca. 2x ročně
- kontrola prázdných oblastí 1x za 2 roky

## Návštěvy OAMP a Cizinecké policie

- 1x -2x týdně ve spolupráci s dalším IP nebo IKP

## Další místa

- zastupitelské úřady

## Komunitně zaměřená TP

- spolupráce s IKP



# Terénní práce - Spádové oblasti

## Praha "západ"

IP pobočky  
Praha 13,  
Zázvorkova  
2007/6

## Praha "sever"

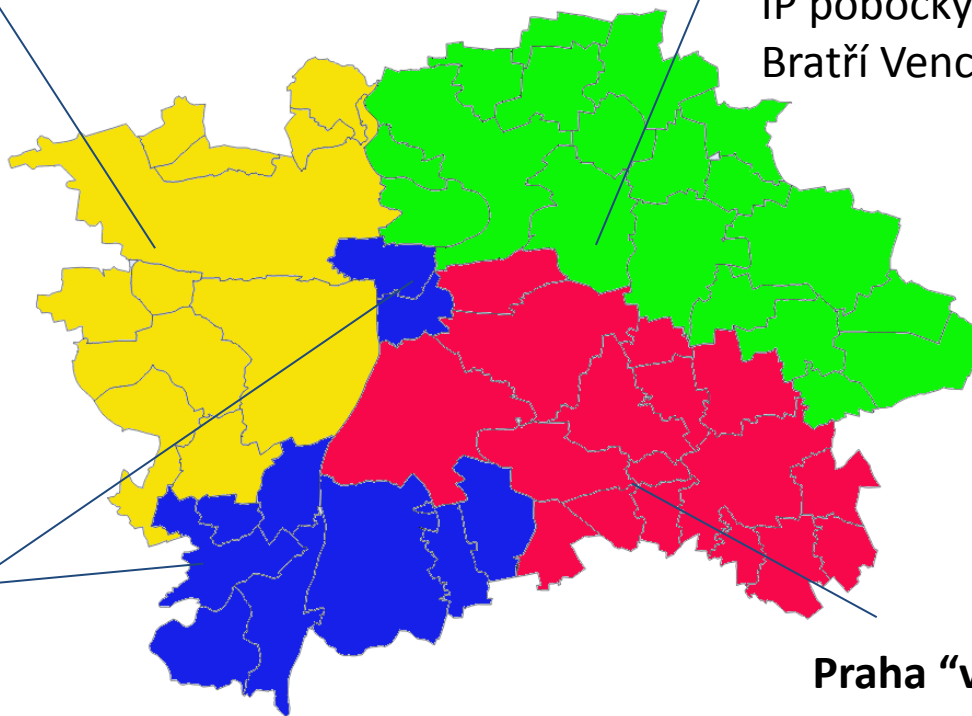
IP pobočky Praha 14,  
Bratří Venclíků 1072/6

## Praha "jih"

IP pobočky  
Praha 12,  
Sofijské náměstí  
3400

## Praha "východ"

IP pobočky Praha 4,  
Hvězdova 1594/19

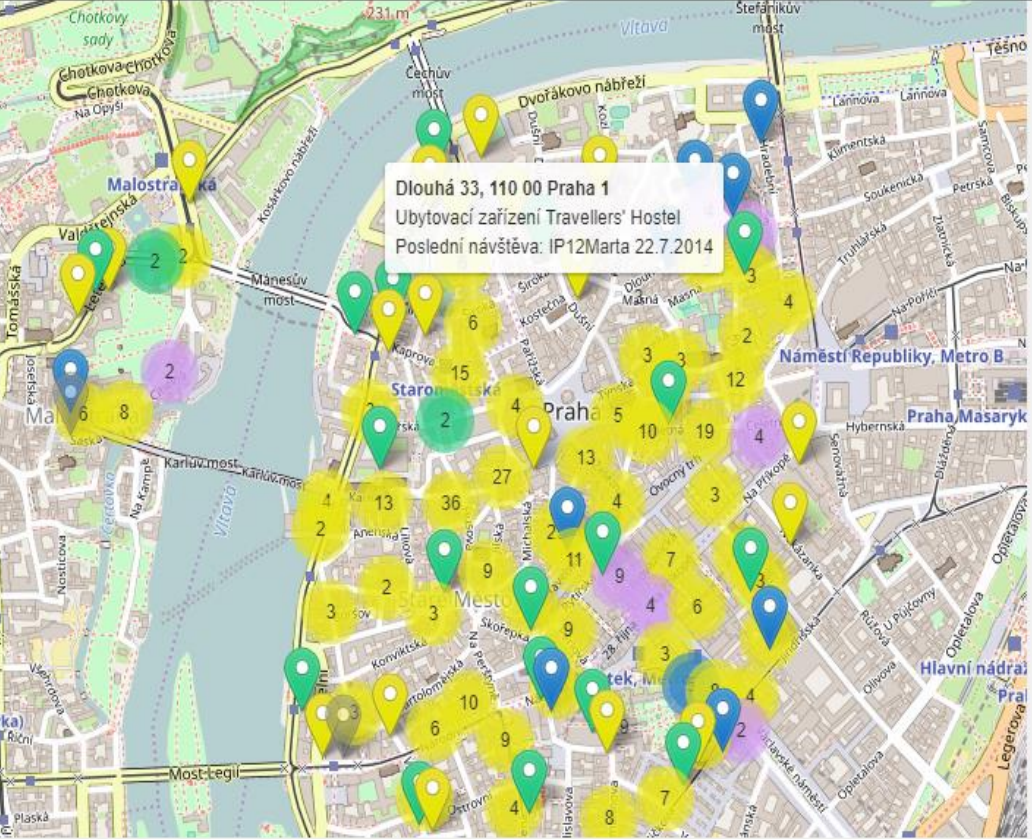




# Terénní práce – Geosoftware



[Mapa](#) [Kalendář](#) [Sestavy](#) [Odhlásit se](#)



### Vyhledávání záznamů

[Vytvořit oblast...](#)

Filtr typů: ☐ Jednání ☐ Pracoviště  
☐ Ubytovací zařízení ☐ Instituce  
☐ Riziko ☐ Prázdná oblast

Název/podtyp:

Oblast:

St. přísl.:

Posl. náv. od:  -

Pracovník:

Zobrazení: ☒ Místa ☐ Oblasti

Skrýt: ☐ Zaniklé ☐ Nenavštívené ☐ Nenavštěvovat  
☐ Číslovat na mapě ☐ Zobrazit státní příslušnosti  
☐ Zobrazit všechny záznamy

[Zobrazit záznamy](#) [Storno](#)

Je zobrazeno prvních 500 míst z celkových 705.

© 2013 - 2017 [Forcebase](#) | [Add service request](#) | Mapové podklady © [Přispěvatelé OpenStreetMap](#)

# Terénní práce - zajímavosti



- **Monitoring situace na sídlišti Dědina**
  - Detailní pozorování celého okolí nového pracoviště OAMP na základě negativních ohlasů (v tisku, od MV ČR)
  - Krátké dotazníkové šetření -> negativní ohlasy se nepotvrdily
- **Aktualizace databáze Geosoftware**
- **Přítomnost ICP na tržnici SAPA**
  - ICP dlouhodobě sleduje a monitoruje situaci na sídlišti SAPA
  - Integrační pracovník častěji chodí na terénní práci do oblasti tržnice
  - Cílem snahy je být přítomen mezi vietnamskými migranty a posilovat jejich důvěru v naše služby a služby dalších neziskovek



# Interkulturní práce v ICP

- napomáhá odbourávat jazykové a sociokulturní bariéry mezi majoritou a migranty -> tím přispívá k efektivnější komunikaci v interkulturním prostředí
- posilování přátelského soužití a vzájemného respektu

## Konkrétní cíle:

- Šíření osvěty/vedení jednotlivce k samostatnosti
- Kultivace vztahů s jednotlivci a zástupci komunit -> monitoring trendů komunity
- Podpora participace jednotlivce a skupin -> aktivizace CS
- Vyhledávání problémů, patologických jevů a projevů sociálního nebo ekonomického propadu



# Profil interkulturního pracovníka

- Výborná znalost komunity a prostředí (kultura, tradice)
- Výborná znalost jazyka komunity a znalost poměrů v zemi původu
- Výborná znalost českého jazyka a poměrů v české společnosti
- Orientace v síti institucí státního a nevládního sektoru a jejich služeb
- V současnosti IKP pracují v rámci AMIF především s těmito komunitami:
  - Ukrajinskou
  - Ruskojazyčnou
  - Vietnamskou
- Z dalších zdrojů IKP pracujeme s:
  - Arabsko-jazyčnou,
  - Mongolskou
  - Čínskou



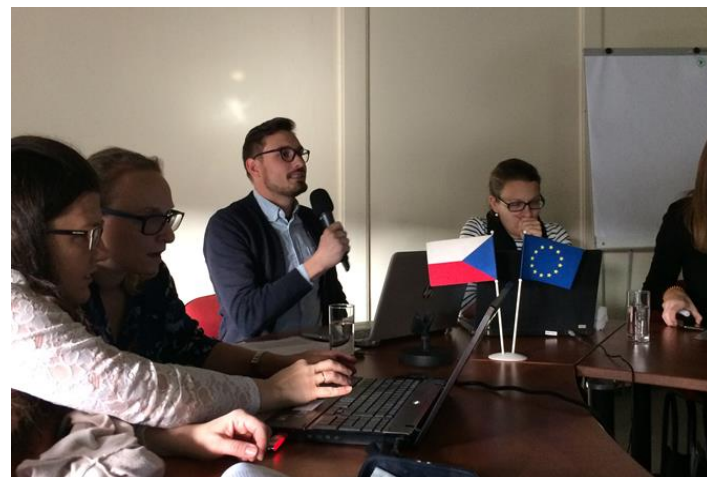
# Náplň práce interkulturního pracovníka

- **Doprovod** → mimo ICP, na státní instituce (ČSSZ, OAMP, školy, nemocnice, ÚP apod.)
- **Tlumočení** → v rámci právního a sociálního poradenství na pobočkách ICP v případě dlouhodobější spolupráce s klientem
- **Informační servis a základní poradenství**
- **Monitorování komunity (sledování trendů, nálad, problémů atd.)**
- **Spolupráce s migrantskými spolky**
- **Neformální setkávání se zástupci komunit**



# Regionální poradní platformy

- Pravidelné setkání aktivních aktérů v oblasti integrace cizinců v Praze (např. pracovníci magistrátu, městských částí, MVČR, vzdělávacích organizací, neziskových organizací atd.) a zástupci migrantů.
- 250 členů, 82 institucí a organizací, 15 spolků migrantů
- Za projekt: 7 RPP, 318 členů
- **Probraná témata:**  
granty MHMP, aktualizace koncepce, čísla o cizincích, v přípravě „Soužití očima cizinců“







# Prezentace projektu AMIF/10/03



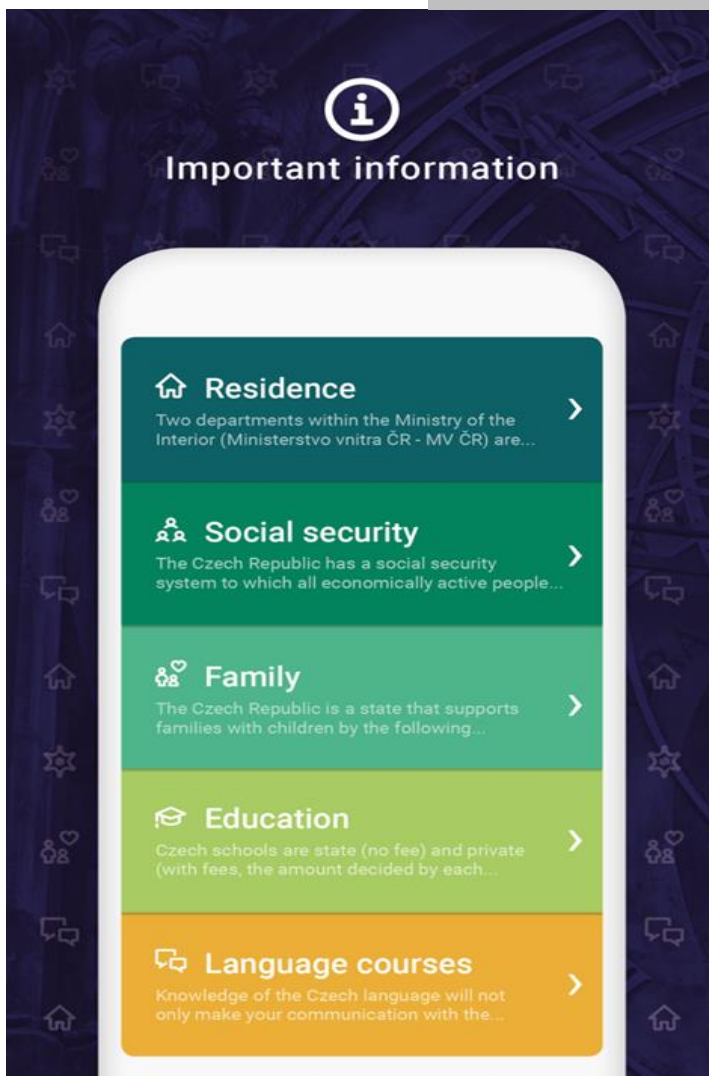
- Návštěvy z ČR:
  - CZU
- Zahraniční návštěvy:
  - IOM Slovensko: 2.12.2016
  - OBSE: 1.2.2017
  - KIIK: 6-7.6.2017
  - DofE: 25.10.2017
  - Finská delegace: 21.11.2017
  - Estonská delegace: 29.11.2017
  - Polská delegace: 8.12.2017





# Novinky v ICP – další projekty

## Mobilní aplikace





## Děkuji za pozornost

**Mgr. Alen Kovačević**

[a.kovacevic@icpraha.com](mailto:a.kovacevic@icpraha.com)

+420 775 553 898

**Anca Covrigová, M.A.**

[metodik@icpraha.com](mailto:metodik@icpraha.com)

+420 773 636 144

[www.icpraha.com](http://www.icpraha.com)



/ICPraha



/ICPraha



@ICPraha